

Sezione 2.6 – Monitoraggio Didattica on-line durante l'emergenza CODIV-19

2.6.2 Esami

Punto di attenzione Come sono stati gestiti dai CdS del Dipartimento gli appelli e gli esami on-line nel periodo di emergenza?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ Breve descrizione delle modalità adottate <u>a livello dipartimentale</u>✓ Valutazione / analisi con particolare riferimento ad aspetti quali<ul style="list-style-type: none">▪ gestione degli appelli con elevata numerosità degli iscritti▪ rispetto delle regole (numero di appelli; distanza tra appelli ecc.)▪ problema degli esami con laboratori scientifici e/o con attività di tirocinio (area sanitaria);▪ eventuali problemi degli esami scritti che, rispetto agli esami orali, sono più difficili da gestire;▪ efficacia delle prove al fine di verificare il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi▪ confronto con anno scorso (iscrizione agli appelli); tassi di bocciature ecc.✓ Evidenziare criticità riscontrate a <u>livello di dipartimento</u>, ed eventualmente di CdS, se specifiche✓ Suggerimenti
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Dati n. appelli ed esami✓ Interviste ai: Presidenti dei CdS; Rappresentanti degli studenti; Direttore del Dipartimento; Personale TA (informatico; laboratorio; stage; manager didattico ecc.)
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

La valutazione sugli esami sostenuti fino ad ora (post-Covid) è, nel complesso, positivo. Grazie ad una tempestiva attività di formazione sulle diverse piattaforme e di predisposizione di linee guida, la gran parte dei docenti ha portato a distanza la verifica dell'apprendimento in tempi molto rapidi. Negli insegnamenti con il maggior numero di studenti, gli esami si sono svolti in forma prevalentemente scritta utilizzando Dolly-Collaborate, il Safe Exam Browser (SEB) e una piattaforma (Google Meet prima e Zoom negli ultimi appelli) per il controllo a distanza degli studenti. Talora (nel caso di piccoli numeri) o di dubbi sulla correttezza della prova, agli esami scritti si sono accompagnate prove o integrazioni orali. E' stato annullato un numero molto piccolo di esami e non si ha evidenza né di una diminuzione del numero degli iscritti né del punteggio medio. Vi è stato un generale rispetto delle regole, anche se soprattutto negli ultimi appelli, si è verificato un numero maggiore di comportamenti scorretti.

La valutazione comune è che, pur non ottimale, l'efficacia della valutazione non sia mutata in modo

significativo. Per tutti vi è stato un aumento dei carichi di lavoro. Questi andamenti sono comuni ai diversi corsi di laurea.

Va data una valutazione pienamente positiva sul lavoro svolto dalla segreteria didattica e, soprattutto, dai tecnici informatici.

Fonte:

La relazione sugli esami sostenuti nella sessione estiva si basa prevalentemente su un consulto dei Presidenti di corso di studi che, a loro volta, hanno coinvolto buona parte del corpo docente. Data la lontananza dalle aule, è stato più difficoltoso organizzare una consultazione tra gli studenti. Gli studenti presenti in CP-DS hanno utilizzato le chat esistenti su per insegnamenti. In allegato si riportano le due relazioni.

Criticità:

1. In tutte le prove vi sono stati episodi di difficoltà di accesso o caduta del collegamento.
2. In alcuni casi è cambiata la modalità di esame rispetto a quella adottata in presenza, senza un numero congruo di esercitazioni. In particolare il passaggio alla modalità “risposte multiple” per esami sostenuti in altra forma ha, in qualche caso, disorientato gli studenti.
3. Nelle prove con elevato numero di iscritti il termine di chiusura delle iscrizioni all'appello troppo ravvicinata rispetto alla data dell'appello crea problemi per la organizzazione dei turni e, in generale, la pianificazione dell'esame.

Suggerimenti:

- Nel caso gli esami a distanza proseguano va diffuso l'utilizzo dei turni organizzati automaticamente da Esse3.
- Le esercitazioni vanno adeguate alle modalità di esame.
- Va valutato un sistema di proctoring (compatibile con i diversi sistemi operativi) che sostituisca il controllo visivo. In ogni caso, tenendo conto della velocità di apprendimento degli studenti è necessario trovare formule più efficaci per garantire una effettiva sorveglianza ed evitare comportamenti non corretti.

