

## ***RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016***

**Denominazione del CdS:** Corso di laurea in Economia e Finanza (EF)

**Classe:** L-33, Scienze economiche

**Sede:** Dipartimento di Economia Marco Biagi, Modena

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009 - 2010

**Gruppo di Riesame:**

- Prof.ssa Costanza Torricelli (Referente del CdS e Responsabile del Riesame);
- Rappresentanti degli studenti: Felice Moretti, Simone Venturelli (rappresentante eletto).

**Altri componenti:**

- Luca Ferrari (Docente del CdS)
- Daniela Mantovani (Docente del CdS)
- Chiara Strozzi (Docente del CdS)
- Alberto Zaffaroni (Docente del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

I membri del Gruppo di Riesame sono stati personalmente contattati dal Responsabile del Riesame durante il mese di dicembre 2015 per la discussione di specifici temi loro più affini, successivamente il Gruppo si è riunito in data 04/01/2016, per la discutere e concordare una bozza del presente Rapporto di Riesame, in considerazione anche dei suggerimenti emersi dal Collegio dei docenti del Corso di Studi, riunitosi il 22 dicembre 2015 (vd. Sotto).

Successivamente il Collegio dei docenti del Corso di Studio è stato riconvocato e si è riunito in data 20 gennaio 2016 per discutere e approvare il presente documento.

**Presentato, discusso e approvato nel Collegio dei docenti integrato dalla rappresentanza studentesca in data:**

20 gennaio 2016

**Sintesi dell'esito della discussione nel Collegio dei docenti:**

Il Collegio dei docenti di Corso di Studio allargato alla componente studentesca si è riunito due volte. Nella prima riunione il giorno 22 dicembre 2015 sulla base dell'ordine del giorno, il referente, dopo aver ricordato gli obiettivi e le azioni previste nel RAR 2015, ha avviato la discussione sulla definizione degli obiettivi del RAR 2016 in considerazione anche delle relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti distribuita ai membri del Collegio. Il Collegio concorda che l'analisi dei dati (ingresso, percorso, uscita, esperienza dello studente, accompagnamento al mondo del lavoro) segnala un gradiente decisamente positivo (nato nell'A.A. 2009-2010, come trasformazione in netta discontinuità rispetto a quello di classe economica che l'ha preceduto) a conferma di un suo consolidamento nell'offerta formativa del Dipartimento. I risultati fin qui ottenuti, frutto delle azioni previste nei RAR precedenti e conclusesi con successo, lasciano tuttavia spazio a ulteriori miglioramenti raggiungibili con ulteriori azioni suggerite dal Consiglio in considerazione anche dei suggerimenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Nella seconda riunione del 20 gennaio 2016, il Collegio ha preso in esame la presente versione del RAR, inclusiva di ulteriori analisi/suggerimenti/azioni emersi dalla riunione del gruppo di riesame del 4 gennaio 2016, ed ha espresso piena condivisione sull'analisi di autovalutazione del CdS e sul presente documento.

# 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

## 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

### **Obiettivo n. 2015-1c.1:**

Creare una maggiore omogeneità di conoscenze di base su temi di contabilità tra gli immatricolati.

#### **Azioni intraprese:**

Analisi dei tassi di superamento del corso di Economia aziendale della coorte 2013-2014; discussione dei medesimi col docente responsabile del corso di Economia Aziendale per individuare cause e correttivi. Va ricordato che l'insegnamento copre sia elementi di base di economia aziendale (nel primo semestre) che di contabilità e bilancio (nel secondo semestre). La causa dei casi di non superamento dell'esame sembra principalmente risiedere nelle modalità fin qui adottate in quanto il mancato superamento della parte di bilancio comportava l'annullamento anche della prima prova parziale sui contenuti di economia aziendale. Sono state quindi modificate le modalità di esame.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il docente responsabile ha proceduto a modificare le modalità di esame per l'A.A. 2015-2016 consentendo agli studenti di ripetere due volte il secondo parziale sui temi di bilancio.

#### **Esiti dell'azione correttiva:**

È ancora in atto il monitoraggio dell'azione.

### **Obiettivo n. 2015-1c.2:**

Aumentare la regolarità di percorso incentivando il superamento dell'idoneità di inglese al primo anno di corso.

#### **Azioni intraprese:**

Sono state attuate modalità di supporto agli studenti immatricolati nell'A.A. 2014-2015 con livello basso al placement test (A2/A1), con l'organizzazione nel secondo semestre dell'A.A. di lettorati specificatamente dedicati agli studenti che mostravano deficit in ingresso.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completata nei tempi previsti.

#### **Esiti dell'azione correttiva:**

È ancora in atto il monitoraggio dell'azione in quanto non si sono ancora esaurite le sessioni di esame dell'A.A.

---

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### **Analisi dei Dati:**

A differenza dei precedenti RAR, nei quali si sottolineava la necessità di interpretare questi dati alla luce della recente attivazione del CDS (A.A. 2009-2010, come trasformazione in netta discontinuità rispetto a quello di classe economica che l'ha preceduto), ora si osserva che i dati di ingresso dell'ultimo triennio complessivamente indicano una progressiva maggiore consapevolezza e volontarietà nella scelta del CdS.

Sotto il profilo delle caratteristiche socio-demografiche, i dati messi a disposizione dal Presidio di Qualità di Ateneo evidenziano che gli immatricolati sono in prevalenza maschi, con un calo di immatricolati stranieri. Al contrario si registra un chiaro aumento delle provenienze fuori provincia e fuori regione, segnalando quindi un certo grado di attrattività del corso. Per quanto riguarda la scuola di provenienza si conferma l'evidenza di una prevalenza dagli istituti tecnici e si osserva una piccola ripresa della provenienza da liceo scientifico. La distribuzione in termini di voti rimane sostanzialmente stabile.

D'interesse sono i risultati delle analisi condotte sui dati della segreteria didattica di Dipartimento dalle quali risulta che nell'A.A. 2015-2016, prosegue il trend di aumento degli immatricolati con un

+14,7% (dai 177 dell'A.A. 2014-2015 ai 203 dell'A.A. 2015-2016) e un contemporaneo aumento di quelli che non presentano debito di matematica pari al 16,7% (rispetto all'11,9% dell'A.A. precedente). Inoltre prosegue l'aumento degli immatricolati indica il CLEF come prima scelta, che salgono al 76,61% (contro il 58,79% dell'A.A. precedente) facendo salire al 98% la percentuale di coloro che si immatricolano al CDS avendolo indicato come prima o al massimo seconda scelta.

Questi trend positivi possono complessivamente motivare il miglioramento dei dati di percorso. I dati sulla dispersione tra il secondo e terzo anno sono in netto calo così come quelli sulla dispersione tra il primo e il secondo anno, che evidenziano un notevole calo degli abbandoni (dal 22,1% al 10,1%). I dati sul numero di esami superati e dei CFU acquisiti in ogni anno evidenziano un deciso trend positivo, anche se lasciano spazi di miglioramento soprattutto per quanto riguarda il II anno dove il dato è sostanzialmente stabile. Al riguardo, gli studenti del gruppo di riesame sottolineano l'utilità delle esercitazioni svolte su alcuni corsi da studenti di laurea magistrale (su Fondo sostegno giovani).

I dati sui laureati mettono in luce un chiaro aumento dei laureati in corso, che passano dal 18,3% della prima coorte (A.A. 2009-2010), al 39,3% dell'ultima disponibile (A.A. 2011-2012), ed un miglioramento del voto medio alla laurea.

**Aspetto critico individuato n.1:**

Numero di CFU acquisiti al termine del II° anno.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Nei corsi del II anno dove si sono manifestate le maggiori criticità di superamento dell'esame, emerge dai questionari la necessità di avere delle ore dedicate ad esercitazioni.

---

## **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-1-01:**

Aumentare i CFU acquisiti al termine del II anno.

**Aspetto critico individuato:**

Media dei CFU acquisiti al termine del II anno in lieve diminuzione.

**Azioni da intraprendere:**

Attivazione di esercitazioni su un corso del II anno il cui tasso di superamento segnala problematiche (Scienza delle finanze).

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Svolgimento di due ore di esercitazioni settimanali tenute da studenti.

**Risorse eventuali:**

Tutor Fondo Sostegno Giovani.

**Scadenza previste:**

Dicembre 2016.

**Responsabilità:**

Docente del corso e membro gruppo di riesame (Daniela Mantovani).

**Risultati attesi:**

Incremento tasso di superamento del corso e conseguentemente CFU acquisiti al termine del II anno.

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 2015-2c.1:**

Incrementare la soddisfazione relativamente al rapporto coi docenti.

**Azioni intraprese:**

Regolari consultazioni durante l'A.A. 2014-2015 con gli studenti rappresentanti il CdS in dipartimento per cogliere e discutere le criticità nel rapporto coi docenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completata nei tempi previsti, inserita come prassi.

**Esiti dell'azione correttiva:**

È ancora in atto il monitoraggio dell'azione che richiede il confronto dei questionari di valutazione 2014-15 con quelli dell'anno corrente.

**Obiettivo n. 2015-2c.2:**

Fornire laboratori compatibili con la numerosità dei partecipanti agli insegnamenti offerti a paniere, per i quali non è facilmente prevedibile a priori il numero frequentanti.

**Azioni intraprese:**

A febbraio 2015 sono state verificate, tramite estrazione dal gestionale Esse3, le scelte effettuate dagli studenti nei piani di studio e la compatibilità del laboratorio tra i posti disponibili in laboratorio e il numero di studenti per ognuno degli insegnamenti coinvolti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completata, inserita come prassi (a febbraio di ogni anno). In caso di necessità si prevedranno orari compatibili con l'uso dei due laboratori congiuntamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

Si è raggiunto il prefissato obiettivo.

---

## **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

**Analisi dei Dati:**

L'analisi della situazione si basa sui dati AlmaLaurea 2015 nell'elaborazione resa disponibile dal Presidio di Qualità di Ateneo e sui dati dei questionari di valutazione della didattica. Aspetti critici e interventi correttivi colgono anche le indicazioni contenute nella relazione finale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS). Poiché la prima coorte ha potuto completare gli studi soltanto dal luglio 2012, i numeri su cui si basavano i RAR precedenti erano ancora limitati, mentre i laureati nel 2014 sono in netto aumento (82 contro i 31 e 26 delle due coorti precedenti). I dati di soddisfazione si mantengono a livelli alti sotto tutti i profili (la somma dei "decisamente sì" con "Più sì che no" è quasi sempre intorno al 90%). Da notare il dato, in deciso aumento, dei rispondenti si riscriverebbe allo stesso CdS di Ateneo (81,7%). Da segnalare che aumenta la frequenza alle lezioni (il 74,1% ne frequenta più dei 3/4), ma aumenta, seppur marginalmente, la percentuale di coloro che ne frequentano più di 1/4 ma meno di 3/4 (complessivamente 24,7%). Inoltre appare alta la percentuale di coloro che svolge un qualche lavoro durante gli studi (70,4%, di cui 64,9% occasionale, saltuario o part-time). Qualche criticità emerge dal dato sull'adeguatezza delle aule e sull'organizzazione degli esami. Positiva la valutazione dei tirocini.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Discontinuità di frequenza alle lezioni (circa un quarto degli studenti non frequenta regolarmente).

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La presenza anche di studenti lavoratori, pur se nella maggior parte occasionali/saltuari/part-time, determina una frequenza alle lezioni on regolare.

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Qualche insoddisfazione da parte degli studenti rispetto all'organizzazione degli esami.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Pur non essendovi mai sovrapposizione degli appelli relativi a materie dello stesso anno, a volte la vicinanza di appelli di insegnamenti diversi, soprattutto nella sessione invernale (due mesi scarsi), non

agevola la pianificazione degli esami da parte degli studenti e può in parte determinare insuccesso nel superamento delle prove di esame.

## **2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

### **Obiettivo n. 2016-2-01:**

Migliorare la frequenza alle lezioni almeno in modalità registrata.

#### **Aspetto critico individuato:**

Circa un quarto degli studenti non frequenta regolarmente.

#### **Azioni da intraprendere:**

Invitare tutti i docenti del CdS a registrare le lezioni e caricarle tempestivamente sulla piattaforma didattica Dolly.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Invio di mail di sollecitazione da parte di Alberto Zaffaroni, membro del Gruppo di riesame, e verifica della risposta da parte dei docenti.

#### **Risorse eventuali:**

L'attività viene svolta da un membro del gruppo di riesame.

#### **Scadenza previste:**

Ogni semestre, un mese prima dell'inizio delle lezioni.

#### **Responsabilità:**

Gruppo di riesame (Alberto Zaffaroni)

#### **Risultati attesi:**

Maggiore continuità nella frequenza alle lezioni tramite l'utilizzo delle registrazioni.

### **Obiettivo n. 2016-2-02:**

Migliorare il calendario degli esami

#### **Aspetto critico individuato:**

Pur in assenza di sovrapposizione, eccessiva vicinanza di appelli di insegnamenti diversi.

#### **Azioni da intraprendere:**

Controllo sulla distanza tra appelli dello stesso anno e stesso semestre.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Controllo da parte di Daniela Mantovani, membro del Gruppo di riesame, coadiuvata dagli studenti del medesimo.

#### **Risorse eventuali:**

L'attività è svolta da un membro del gruppo di riesame.

#### **Scadenza previste:**

Prima della pubblicazione dei calendari degli appelli di esami della sessione invernale (fine novembre-dicembre) ed estivo-autunnale (fine aprile-maggio).

#### **Responsabilità:**

Gruppo di riesame (Daniela Mantovani).

#### **Risultati attesi:**

Aumento del tasso di superamento delle prove degli insegnamenti previsti nello stesso semestre.

## **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

#### **Obiettivo n. 2015-3c.1:**

Migliorare la coerenza tra attività e offerta di stage e percorso formativo.

**Azioni intraprese:**

Analisi dei dati storici sugli stage (inclusi i questionari) per individuare elementi di criticità nella qualità dell'offerta e dello svolgimento, individuazione e/o riattivazione di aziende in grado di offrire stage coerenti. Analisi dati e contatti a cura dell'ufficio stage e del responsabile del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Completata, inserita come prassi.

**Esiti dell'azione correttiva:**

È ancora in atto il monitoraggio dell'azione.

---

## **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

**Analisi dei Dati:**

Per quanto riguarda il riscontro in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, va ricordato che la ancor breve vita del corso di laurea consente di utilizzare dati Alma laurea che si riferiscono ai soli anni 2012 (26 intervistati) e 2013 (33 intervistati). Pertanto, con gli opportuni *caveat* sulla significatività statistica delle percentuali ricavabili da tali dati, si osserva un incremento di chi non cerca lavoro, ma è impegnato in un CDS/praticantato (57,6%), a fronte di un 30,3% che lavora, ma di questi alcuni sono iscritti a LM. Poiché il 70% degli occupati prosegue nel lavoro iniziato prima della laurea, i dati sull'utilizzo delle competenze e l'efficacia della laurea potrebbero non essere molto significativi.

Rispetto al monitoraggio dei dati delle iscrizioni degli studenti del CdS nelle lauree magistrali del Dipartimento, sono buoni. In particolare, le lauree magistrali che rappresentano il più naturale prosieguo degli studi sono la laurea magistrale in "Analisi, consulenza e gestione finanziaria", per la quale nell'A.A. 2015-2016 dal CLEF provengono 27 (di cui 25 immatricolati) dei 46 studenti risultanti idonei (su 199 domande), e quella in Economia e politiche pubbliche che nel medesimo A.A. vede 10 su 52 studenti idonei provenienti dal CLEF.

Sulla base delle richieste ricevute personalmente dal responsabile del CdS e dai docenti del gruppo di riesame, emerge da parte degli studenti una richiesta di orientamento da parte degli studenti nella scelta di formazione superiore (laurea magistrale, master) e di lavoro.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Scarso orientamento in uscita a sostegno degli studenti.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Mancano attività strutturate che supportino gli studenti nella scelta della formazione superiore (laurea magistrale, master) o nell'ingresso nel mondo del lavoro dopo la laurea. Non esiste nel CdS una struttura esplicitamente dedicata a tale attività, che viene svolta su richiesta dal responsabile e da docenti del CdS.

---

## **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 2016-3-01:**

Fornire modalità di supporto agli studenti nella scelta di formazione superiore e di lavoro.

**Aspetto critico individuato:**

Mancanza di attività dedicate al supporto degli studenti nella scelta di formazione superiore (laurea magistrale, master) e di lavoro.

**Azioni da intraprendere:**

Organizzare un ciclo di incontri di orientamento alle scelte di studio e lavoro.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Intervento coordinato con la segreteria didattica.

**Risorse eventuali:**

L'attività viene coordinata dal responsabile del CdS in collaborazione col Delegato di Dipartimento ufficio stage & placement.

**Scadenza previste:**

Nel primo semestre del III° anno di corso (entro dicembre 2016).

**Responsabilità:**

Gruppo di riesame.

**Risultati attesi:**

Aumentare il grado di soddisfazione dello studente nell'accompagnamento alla scelta di ulteriore formazione e lavoro.