



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Economia e Finanza

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Economia e Finanza in data 19 febbraio 2020

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Economia e Finanza in via telematica in data 14 ottobre 2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

Tuttavia si era previsto il recepimento di 4 suggerimenti il cui stato di avanzamento è il seguente:

- *Suggerimento 1: Pubblicizzazione dell'esito delle consultazioni con le parti esterne, fatto a partire da consultazioni 2019 (resp. Lara Liverani)*
- *Suggerimento 2:*

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Allo scopo di monitorare i primi risultati per l'acquisizione delle competenze trasversali è stato costruito un dataset con dati nominativi sugli studenti estratti a cura della Segreteria e contenente informazioni su corso di laurea, esami sostenuti, voto per ciascun esame, crediti ottenuti. Lo scopo è costruire indicatori in grado di valutare le differenze nella performance degli studenti soggetti e non soggetti a sperimentazione in relazione agli anni della sperimentazione e agli anni precedenti, anche tenendo conto di potenziali esternalità su altri esami del corso di laurea.

- *Suggerimento 3: mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea per quegli indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea, fatto in occasione della rilevazione OPIS (ottobre 2019) a cura del Presidente, in particolare con l'ausilio della segreteria didattica è stata condotta un'analisi approfondita delle provenienze degli iscritti, delle carriere studenti con lo scopo di meglio finalizzare azioni volte al miglioramento degli indicatori OPIS (es. rafforzare competenze preliminari)*
- *Suggerimento 4: monitorare lo stato di avanzamento delle azioni intraprese relative a indicatori OPIS, fatto in occasione della rilevazione OPIS (ottobre 2019) a cura del Presidente.*

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

La Relazione Annuale CPDS non segnala alcuna criticità, e fornisce solamente tre suggerimenti.

1. *Per quanto riguarda il monitoraggio delle azioni previste dalla RAM-AQ Sez. 3, il suggerimento è quello di monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali.*
2. *Per quanto riguarda la SMA, il suggerimento è di mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea su quegli indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea.*
3. *Per quanto riguarda OPIS, non avendo rilevato particolari criticità il suggerimento è di tenere sotto controllo gli eventuali cambiamenti.*

² *Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.*

Punti di forza individuati

Inserire testo

- *Sono state prese in visione tutte le criticità messe in evidenza dalla relazione CPDS 2018 e sono state avviate azioni correttive di monitoraggio.*
- *CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS in merito alla consultazione delle parti interessate sia efficace.*
- *La distribuzione dei corsi, degli orari e degli esami viene monitorata in collaborazione con la segreteria didattica.*
- *I risultati delle indagini Almalaurea sugli sbocchi e il grado di soddisfazione dei laureati vengono analizzati dal CdS.*
- *Gli indicatori SMA sono quasi tutti in miglioramento, in linea oppure migliorativi rispetto alla media dell'area geografica (Nord- Est) e quella nazionale.*

Non sono stati individuati aspetti critici.

Aspetto critico individuato n. y: ³

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁴

Non essendo state rilevate criticità non sono previste azioni correttive.

Tuttavia nel corso dell'anno si terrà conto dei suggerimenti della CPDS di cui al punto precedente c.s.:

- *Monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali: azione già avviata e inserita come attività a regime (resp. Prof. Strozzi)*

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

- *Su indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea, mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea: azione già intrapresa e inserita come attività a regime (resp. Presidente in collaborazione con segreteria didattica)*
- *OPIS: Tenere sotto controllo gli eventuali cambiamenti: azione già intrapresa e inserita come attività a regime (resp. Presidente).*

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁵

Prendere la RAMAQ dello scorso anno per vedere gli obiettivi se sono stati realizzati

Gli obiettivi dello scorso anno prevedevano la messa in atto azioni volte a superare la criticità dell'indicatore d14^[17] (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) appena sopra la sufficienza per 3 insegnamenti e dell'indicatore do1^[17] (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), soprattutto in relazione a materie di base quali Economia aziendale ed informatica.

Le azioni previste sono state poste in essere e hanno portato a un gradiente positivo sia per l'indicatore d14 che per gli indicatori do1 per i corsi di base.

Va tuttavia rilevato che l'emergenza Covid ha costretto a una didattica diversa da quella

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

prevista a partire da fine febbraio 2020, mentre i questionari di valutazione sono rimasti invariati e ciò richiede cautele nella lettura dei dati OPIS.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Analisi dei dati sul triennio – dati aggregati (quadro B6 della SUA e analisi dello scorso anno RAMAQ) + dati disaggregati 2018 nella tua pagina Esse3 > Servizi di ateneo

Inserisci testo ⁶

Si ritiene opportuno commentare separatamente i dati di due periodi: quelli da a.a. 2017/18 fino a I semestre 2019/20, quelli sul II semestre 2019/20 che vanno letti separatamente perché l'emergenza Covid ha costretto uno spostamento repentino della didattica online, dopo due settimane di lezioni in presenza e il questionario non è stato adeguato a tali nuove modalità.

Il giudizio complessivo permane molto positivo: tutti gli indicatori sono abbondantemente sopra all'80% di soddisfazione e con trend crescenti e picchi sopra il 90% (su temi quali rispetto orari di lezione, adeguatezza aule e locali per esercitazioni). Migliorano gli indicatori di valutazione dei docenti.

Per quanto riguarda il II semestre 2019/20, per le domande somministrate si hanno valutazioni comunque abbondantemente sopra l'80% con un picco del 96,6% sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato.

Punti di forza individuati

Inserire testo

Deciso miglioramento degli indicatori relativi alla valutazione dei (d07 e d10 su chiarezza e reperibilità del docente) e trend crescente per la maggioranza degli indicatori, pur in presenza del permanere di una lieve flessione (anche nel dato medio tra I e II semestre a.a. 2019-20) dell'indicatore d02 sulla proporzionalità tra carico degli studi dell'insegnamento e crediti assegnati, che permane comunque a livelli intorno all'85%.

Aspetto critico individuato n. 1: ⁷

Lieve flessione dell'indicatore d02 sulla proporzionalità tra carico degli studi

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

dell'insegnamento e crediti assegnati, che passa dall'86,9% di soddisfazione del 2017/18 all'85,8% (84,8%) del I semestre (II semestre 2019/20).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Poiché l'indicatore si attesta comunque a livelli alti di soddisfazione e la flessione riguarda soprattutto il semestre di emergenza Covid e didattica in remoto, si ritiene che la criticità abbia origine da tale cambio didattico che ha trovato gli studenti impreparati a gestire un diverso tipo di lavoro, a fronte di una informativa sulle nuove modalità da parte dei docenti che è stata data a corso iniziato, causa emergenza Covid non prevista.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁸

Sulla base degli aspetti critici individuati, indicare azioni con tempistiche e responsabilità

Nel prolungarsi di modalità di didattica in remoto, e nel probabile mutamento strutturale che l'esperienza attuale lascerà con un permanere (almeno parziale) di attività in remoto, si ritiene fondamentale individuare linee guida per docenti e studenti per affrontare questa nuova modalità didattica e di studio, al fine anche di favorire un rapporto equilibrato fra carico di lavoro e metrica dell'insegnamento.

Tempi programmati per linee guida della didattica di ogni periodo: almeno un mese prima dell'inizio delle attività didattiche.

Responsabilità: presidente CDS.

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁹

Le uniche variazioni di contesto significative sono quelle legate all'emergenza Covid, con lo spostamento di tutte le attività didattiche in modalità a distanza dal febbraio 2020 ad oggi.

Le azioni previste di cui al punto 3-c sono appunto mirate a tener conto del mutamento intercorso causa evento esogeno.

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁰

Tutte le azioni correttive sono state attuate entro la fine del 2019 e, se del caso, ripetute periodicamente.

Tuttavia va segnalato che alcune attività sono state ulteriormente rafforzate. In particolare:

Obiettivo n. 2017-5-1: Internazionalizzazione.

Oltre all'ampliamento delle sedi partner per Erasmus nel 2020 è stato siglato l'accordo con l'Università D'Angers per il doppio Diploma col corso di laurea in Economia e finanza.

Obiettivo n. 2017-4-1: Programmazione stage

Oltre alle attività già intraprese e descritte nella RAMAQ 2019, nel 2020 è stata una convenzione tra Azimut e corso di laurea in Economia e Finanza per stage curriculari.

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹¹

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

RAMAQ 2019 non erano previste azioni correttive diverse da quelle previste nel RCR, già rendicontato nella RAMAQ 2019 e richiamate nella sezione 3 – b della presente RAMAQ 2020.

SMA 2020: i dati sono stabili se non con gradiente positivo, in particolare il dato sulla internazionalizzazione. Non si prevedono azioni correttive.

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.