

Dipartimento di Economia M. Biagi
Insegnare a distanza: Raccolta di Best Practices
Versione 1 - 24 marzo 2020
Executive Summary

Destinatari

- Docenti con attività didattica nel periodo emergenza Covid-19
- Tutti i docenti per attività continuative (ricevimenti, tesi, esami ecc.) e per didattica futura

Proponenti

- Direttore
- Presidenti dei 5 CDS

Genesi e redazione

- Riunioni informali convocate da Margherita Russo (13 e 17 marzo 2020)
- Riunioni dei Presidenti CDS convocate dal Direttore con la partecipazione della segreteria didattica, Cinzia Parolini, Erminia Di Santo, studenti (20 e 23 marzo)
- Redazione a cura di Cinzia Parolini con la collaborazione di Erminia Di Santo e Costanza Torricelli

Obiettivo

- Fornire ai docenti best practice di didattica online, in particolare nel periodo di emergenza Covid-19, con lo scopo di migliorare la qualità del servizio fornito agli studenti
- Fornire ai docenti sintesi di informazioni istituzionali (da Ateneo), tecniche (da Edunova), nonché feedback da studenti ottenuti tramite vari canali (rappresentanti studenti, studenti gruppi riesame CDS, survey somministrate da alcuni docenti)

Contenuti in sintesi

NB Si raccomanda la [consultazione della homepage di Dolly](#) che contiene tutte le informazioni utili ed è peraltro aggiornata in modo continuo.

Uso delle lezioni di anni precedenti

- non contano ai fini dell'assolvimento del carico didattico
- basso apprezzamento per il riutilizzo di lezioni registrate in anni precedenti da feedback studenti
- utilizzare queste lezioni solo in casi particolari (ad esempio se si vuole recuperare l'intervento di un testimone).

Ritmo, regolarità e coerenza delle lezioni

- Rilasciare con regolarità e gradualmente, tendenzialmente sempre negli stessi giorni
- Evitare sia lunghi periodi di silenzio sia il caricamento di troppe lezioni contemporaneamente
- Avvertire della disponibilità delle lezioni settimanali tramite sezione Annunci (vd. Comunicazione con gli studenti)

- Coerenza nella denominazione dei materiali, mantenere pagine ordinate (in particolare in presenza di più docenti).

Come farlo? Vd. *Homepage di Dolly e Sezioni suggerimenti*

Preparare le slide e registrare le lezioni

Mettere online le registrazioni e le slide relative

Comunicazioni con gli studenti

- Indicare sulla homepage docente la disponibilità sulla propria pagina web ad effettuare ricevimenti telematici (ad es. via Meet o Skype previo contatto mail).
- Importante sopperire all'assenza di contatto diretto, con comunicazioni tramite DOLLY regolari ma non pressanti.

Come farlo? Utile creare – per ciascun corso – due Forum:

- Annunci dal docente – Forum a iscrizione obbligatoria per comunicazioni dal docente alla classe: es. 1 max 2 comunicazioni alla settimana per segnalare caricamento lezioni, ricordare scadenze, eventuali sessioni sincrone ecc.
- Discussion Board – Forum a iscrizione facoltativa per domande da parte degli studenti a cui tutti (docente e studenti) possono rispondere. Utile agli studenti per avere risposte più rapide e ai docenti perché limita lo scambio con studenti che fanno le stesse domande.

Sessioni sincrone

- I docenti possono erogare anche alcune delle sessioni in streaming sincrone
- Utile per mantenere un minimo di relazione con gli studenti da non utilizzare in modo esclusivo
- Consente di impedire il download delle lezioni da parte degli studenti
- Per attivare le sessioni sincrone in streaming rivolgersi a Erminia.

Esercitazioni

- Richiesta crescente da parte degli studenti
- Format migliore dipende dalle specificità del corso

Come farlo? Alcuni spunti

- Trasformare le esercitazioni previste in classe in assignment, magari commentando il lavoro in una sessione sincrone
- Fare esercitazioni durante le sessioni sincrone facendo intervenire gli studenti via chat o con il microfono
- Dare esercizi con soluzioni

Assignment, lavori intermedi, test online ed esami

- Probabilmente l'opzione principale sarà esame orale online
- Problema per corsi con molti studenti e/o di natura quantitativa/computazionale
- Perciò opportuno prevedere attività che consentano di alleggerire /integrare l'esame finale

Come farlo?

- Dolly offre molte opzioni su questo fronte: vd. homepage Dolly e vari esempi nel documento.