



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Direzione Consulenza  
d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in Direzione Consulenza  
d'Impresa in data 28/02/2022

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nel precedente rapporto della RAM-AQ (2020) sezione 2-c, erano emerse le seguenti criticità rispetto al CdS:

## Aspetto critico individuato n. 1

Sostenibilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti.

### **Causa presunta all'origine della criticità**

Il carico di studio appare agli studenti eccessivo in quanto molti insegnamenti, al fine di fornire adeguate ed esaustive competenze, richiedono allo studente un impegno di studio certamente superiore a quello, in genere, richiesto per il percorso della triennale, o comunque tale da apparire eccessivo. E' da individuarsi anche, quale concausa, la presenza di molti studenti lavoratori.

## Aspetto critico individuato n. 2

Ritenuta non soddisfacente l'organizzazione complessiva

### **Cause presunte all'origine della criticità**

La problematica è riconducibile alla complessità organizzativa del corso, alla limitata disponibilità degli spazi e nell'impegno dei docenti in altri corsi. La criticità è anche riconducibile alla presenza di numerosi studenti lavoratori che richiederebbero soluzioni organizzative adatte alle loro specifiche esigenze.

### **Monitoraggio azione correttiva per criticità 1:**

Il CdS ha opportunamente provveduto a implementare durante il 2020 delle azioni correttive in merito alla criticità evidenziata. In particolare, sono state effettuate:

- Consultazioni con i membri del Gruppo di Gestione del corso;
- Consultazioni con i docenti degli insegnamenti per i quali gli indicatori che rilevano il carico di studio, registrano un valore critico negli ultimi anni.

Alla luce delle considerazioni emerse, è stata proposta una modifica nella distribuzione delle materie tra il primo e secondo anno e tra il primo e secondo semestre.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione conclusa

### **Monitoraggio azione correttiva per criticità 2:**

Il CdS ha provveduto a gestire e a proporre delle azioni correttive in merito alla criticità 2 che sono in parte collegate alla criticità 1. Oltre alla revisione della distribuzione delle materie effettuata sul primo anno, è stata istituita una commissione di docenti per gestire l'assegnazione delle tesi di laurea con una procedura centralizzata, al fine di migliorare l'organizzazione delle attività della stesura della tesi di laurea prevista nel secondo anno.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

In corso.

# 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

## Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha preso in esame l'andamento del CdS analizzando la situazione del CdS evidenziando l'evoluzione delle azioni intraprese nell'corso dell'anno e individuando solo alcune criticità e proponendo suggerimenti in modo costruttivo. Nella relazione viene esaminato lo stato di avanzamento delle azioni proposte e il grado di superamento delle criticità emerse nella relazione CP-DS del 2020. La Commissione prende atto e si esprime positivamente sulle azioni intraprese e suggerisce ulteriori verifiche nel lungo periodo per il monitoraggio del loro totale superamento.

### Punti di forza individuati

Nella relazione della CPDS si evidenziano tutte le attività che il corso di studio ha messo in atto per la consultazione periodica delle parti interessate. In particolare modo si evidenzia la riconfigurazione del Comitato di Indirizzo del CdS avvenuta nel 2021. Oltre alle aziende già rappresentate ed ai rapporti consolidati nel tempo, si è voluto estendere il Comitato d'indirizzo con la nomina di un rappresentante dell'Ordine dei Commercialisti di Modena, un membro giovane dell'Ordine per avere un punto di vista più vicino alle esigenze degli studenti e ai sviluppi futuri della professione. Dalla verifica effettuata sui dati Almalaurea, la relazione evidenzia un andamento soddisfacente del corso nell'ultimo quinquennio, anche in relazione agli altri atenei nella stessa area geografica e in generale a tutti gli atenei non telematici. Si sottolinea che l'indicatore sull'occupazione a tre anni dalla laurea è al di sopra dei livelli regionali e nazionali. Il dato evidenzia il successo del progetto formativo del CdS in linea con le richieste del mercato e conferma l'utilità del dialogo instaurato con le parti interessate grazie anche alla maggiore standardizzazione e formalizzazione dei rapporti con i principali stakeholders presenti sul territorio.

Rispetto al leggero peggioramento della percentuale di coloro che si laureano entro la durata normale del corso registrato nel 2019, la relazione evidenzia che tale dato è già rientrato vicino alle medie regionali e nazionali nel 2020.

**Aspetto critico individuato n.1\_2021:** Bassa percentuale di studenti che hanno svolto un tirocinio in funzione della preparazione dell'elaborato finale

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Lo svolgimento del tirocinio e la stesura dell'elaborato finale sono due attività distinte per le quali è prevista un'attribuzione distinta di crediti formativi, rispettivamente 6CFU e 18CFU. Inoltre tale modalità di svolgimento del progetto di tesi non è formalizzata all'interno del percorso degli studi ed è a discrezione del singolo relatore. Per essere considerata una criticità bisogna considerare una sua introduzione di questo modello a regime, per dare a tutti gli studenti pari opportunità di accedere a questa modalità.

**Aspetto critico individuato n. 2\_2021:** Bassa percentuale di studenti che ha utilizzato la bacheca d'Ateneo e l'ufficio placement e tirocini per trovare il percorso di stage/tirocini

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La bacheca d'Ateneo contiene annunci generici rivolti a tutti i Dipartimenti e risulta pertanto poco efficiente nella ricerca di un tirocinio coerente con i contenuti specifici dei Cds. Il dato per DCI è ulteriormente influenzato dall'elevato numero di studenti lavoratori che chiedono di svolgere l'attività di stage presso il loro luogo di lavoro. Molti di essi iniziano un'esperienza lavorativa durante gli studi grazie alla forte richiesta di lavoro proveniente dal mondo delle imprese e delle professioni nei confronti di coloro che seguono il Cds. La bacheca d'Ateneo diventa quindi uno strumento residuale di placement utilizzato solo da coloro che non sono riusciti a collocarsi attraverso strumenti più informali, ma anche più efficienti come il passaparola o la partecipazione ad eventi specifici per il placement (es. open days Unimore).

**Aspetto critico individuato n. 3\_2021:** Flessione della numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Tale indicatore è dovuto alla situazione pandemica in corso. Sarà possibile verificare nel 2022 l'effettivo andamento di questo parametro. Inoltre, con riferimento all'indirizzo della libera professione tale dato può essere legato ai temi trattati soprattutto nelle materie del secondo anno del percorso che sono inevitabilmente legate alla normativa nazionale. Infine l'avvio di un'esperienza lavorativa già prima dell'ultimazione del Cds porta lo studente a sacrificare una possibile esperienza all'estero per perseguire l'attività lavorativa avviata in Italia.

**Aspetto critico individuato n. 4\_2021:** Efficacia dello spostamento del corso Decisione finanziarie aziendali, cause correlate al problema organizzativo dell'assegnazione delle tesi.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il CdS ha iniziato un processo di azioni correttive già nel 2021.

**Aspetto critico individuato n. 5\_2021:** Significative differenze nelle rilevazioni dei corsi erogati a moduli

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

I diversi moduli erogati all'interno della stessa materia sono stati creati per la profonda differenza dei contenuti trattati al loro interno e di conseguenza anche la necessità di individuare diversi docenti che li insegnano. La differenza delle valutazioni tra i diversi docenti che erogano moduli dello stesso corso non è stata rilevata tra le criticità nella RAMAQ 2021 in quanto rimangono comunque al di sotto della soglia della critica.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

**Aspetto critico individuato n.1\_2021:** Bassa percentuale di studenti che hanno svolto un tirocinio in funzione della preparazione dell'elaborato finale

Si precisa che le due attività sono ben distinte nel percorso degli studi e pertanto tale criticità non è rilevabile e tanto meno quantificabile visto che i dati riguardano la valutazione separata di due attività diverse.

Nonostante tale modalità non sia prevista a regime, la presidente del corso ha contattato varie aziende e società di consulenza per costruire dei percorsi formativi congiunti che prevedono lo svolgimento di stage extracurricolare sul tema del progetto di tesi. Durante l'a.a 2021 due progetti di tesi sui temi dei modelli di rendicontazione della sostenibilità e degli indicatori ESG, sono stati realizzati durante il periodo di stage in CRIF S.p.A. Si sottolinea che tale dato comunque non è rilevabile dai questionari in maniera congiunta (stage + prova finale) per le ragioni spiegate in precedenza.

Per creare nuove opportunità di progetti di ricerca congiunti, su proposta della presidente del Cds è stata approvata dalla Giunta del Dipartimento del 18/2/2022 una convenzione con la società Business Integration Partners S.p.A. che si aggiunge ad una precedentemente stipulata con Price Waterhouse Cooper. La convenzione, tra gli altri temi di collaborazione, prevede lo sviluppo di progetti di tesi basati su casi di studio che vedranno la partecipazione degli studenti DCI durante il loro periodo di stage presso la società.

Occorre tuttavia ricordare quanto già rilevato nell'analisi dell'Aspetto critico n. 2\_2021 ossia del fatto che un gran numero di studenti richiede lo svolgimento dello stage curriculare presso il proprio luogo di lavoro, avendo avviato un'esperienza lavorativa durante la frequenza del Cds. Per questi, già inseriti nell'organizzazione delle aziende in cui lavorano, non è sempre possibile combinare le mansioni che vengono loro affidate sul posto di lavoro con tematiche spendibili per la realizzazione di una tesi di laurea magistrale.

**Tempistiche:** Conclusa

**Responsabilità:** Presidente del Cds e comitato di gestione del Cds

**Aspetto critico individuato n. 2\_2021:** Bassa percentuale di studenti che ha utilizzato la bacheca d'Ateneo e l'ufficio placement e tirocini per trovare il percorso di stage/tirocini

Considerando l'elevato numero di studenti lavoratori che scelgono di effettuare lo stage presso le loro aziende, si cercherà di approfondire ulteriormente tale dato per verificare la sua reale criticità. In particolare si cercherà di analizzare il numero e i contenuti delle richieste di riconoscimento dell'attività lavorativa come attività di stage presentate alla Presidente del Cds e approvate dalla Giunta del Dipartimento.

**Tempistiche:** aprile 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds e responsabile ufficio stage

**Aspetto critico individuato n. 3\_2021:** Flessione della numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero.

Si ritiene che negli ultimi due anni il contesto generale abbia influenzato negativamente la scelta di recarsi all'estero in presenza del perdurare della situazione Pandemica.

Per approfondire ulteriori ragioni e individuare soluzioni mirate, la referente del corso di studio sta prendendo in rassegna l'offerta dei percorsi e degli esami compatibili nelle sedi partners.

**Tempistiche:** settembre 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds e delegato ai rapporti internazionali del Dipartimento

**Aspetto critico individuato n. 4\_2021:** Efficacia dello spostamento del corso Decisione finanziarie aziendali, cause correlate al problema organizzativo dell'assegnazione delle tesi.

La soluzione è già in atto e l'azione di monitoraggio è già stata prevista nella RAMAQ 2021 come rileva la stessa CPDS. Ultima verifica da effettuare alla conclusione delle lezioni a maggio 2022.

**Tempistiche:** maggio 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds

**Aspetto critico individuato n. 5\_2021:** Significative differenze nelle rilevazioni dei corsi erogati a moduli

Nonostante tale evidenza non rappresenta una criticità stando ai dati delle OPIS, in uno delle materie erogate con due moduli dal prossimo anno accademico 2022/2023 entrambi i moduli verranno erogato da un solo docente. La presidente si impegna a confrontarsi periodicamente con i docenti degli insegnamenti suddivisi in più moduli al fine di garantire l'uniformità dell'insegnamento in termini di carico di lavoro, pur considerando la specificità delle tematiche trattate all'interno di ognuno di essi.

**Tempistiche:** conclusa

**Responsabilità:** Presidente del Cds