



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di studi in International Management in via telematica all'unanimità in data 28 febbraio 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di studi in International Management in **data ...**

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2021 non rilevava nessun tipo di criticità ma solo qualche suggerimento, come di seguito indicato:

1. par. 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Suggerimento: Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

2. Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Suggerimenti:

- a) Favorire le lezioni in diretta per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti
- b) Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Si tratta di suggerimenti che sono stati entrambi recepiti e a cui si è data piena attuazione.

Nello specifico, si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2021 con indicazione dell'attuale stato dell'azione:

Suggerimento n. 2019_02 - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali

Azioni ancora da implementare

Redazione del Documento per CdS

Inserimento dei processi individuati nella sezione specifica del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in implementazione.

Suggerimento n. 2020_01 - 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

Azioni intraprese:

sollecito periodico ai docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale
verifica periodica dei siti dei docenti inadempienti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2020_02_1- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Favorire le lezioni in streaming per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti

Azioni intraprese

Specifico indicazione ai docenti di svolgere le lezioni in presenza e in streaming a partire dal II° semestre dell'A.A. 2020/21

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2020_02_2- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)
Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Azioni intraprese

Indicazione ai docenti di indicare le modalità di esame all'inizio di ogni AA nel programma di esame su sito
Comunicazione delle modalità di esame sulla pagina Dolly di ogni corso del CdS
Comunicazione delle modalità di esame agli studenti in aula il primo giorno di inizio lezioni di ogni corso del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2022 non riporta nessun tipo di criticità e offre un solo suggerimento relativo agli indicatori passibili di miglioramento riportati nella scheda annuale di monitoraggio (SMA) - incremento del tasso di abbandono; rallentamento nel percorso e, conseguentemente, nei tempi di uscita degli studenti - per cui si suggerisce il mantenimento di un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità. La relazione della CPDS riconosce la proattività della direzione del CdS nel cercare di intervenire su questi aspetti, pur se spesso esogeni (ritardo nel rilascio dei visti agli studenti internazionali che faticano poi a recuperare il primo semestre del I anno).²

Punti di forza individuati

La relazione della CP-DS conferma anche per il 2021 la buona gestione del CdS nella consultazione delle parti interessate e nella sua gestione, rinnovando una valutazione di efficacia a questo riguardo. Il principale punto di forza del CdS è rappresentato dal grado di internazionalizzazione che lo rende distintivo sia a livello di ateneo che nazionale. Altri punti di forza vengono individuati nella capacità di attrazione degli studenti internazionali, in crescita, e nell'occupabilità dei laureati. La relazione della CPDS evidenzia inoltre come il CdS abbia utilizzato in modo efficace i dati delle OPIS per cui la soddisfazione complessiva degli studenti appare elevata e in crescita rispetto all'AA precedente. Ne deriva un giudizio positivo sull'efficacia con cui i docenti del CdS hanno gestito le difficoltà incontrate nell'emergenza pandemica.

In generale, le soluzioni proposte alle ridotte problematiche riscontrate vengono giudicate adeguate e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.

Aspetto critico individuato n. y.³

nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Suggerimento n. 2022_01_1- 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAM-AQ Sez. 2)

Monitoraggio attivo sulla persistenza di criticità in alcuni indicatori nella scheda annuale di monitoraggio (SMA) - incremento del tasso di abbandono; rallentamento nel percorso e, conseguentemente, nei tempi di uscita degli studenti

Azioni correttive per diminuire tassi di abbandono e tempi di uscita degli studenti

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti
- ripresa dell'attività di monitoraggio sospesa durante l'emergenza pandemica
- ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso

Tempistiche

Entro 31/12/2022

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Rappresentanti degli studenti⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti del CdS nel triennio di riferimento (AA. 2019/20, 20/21 e 21/22) sono ampiamente positive e evidenziano assenza di criticità o di aree di attenzione da monitorare.

Le valutazioni nel triennio sono sostanzialmente al di sopra dell'80% di giudizi positivi e, in genere, le valutazioni dell'ultimo A.A. 2021/22 sono sostanzialmente pari o superiori all'85% dei giudizi positivi offerti, con una leggera riduzione rispetto all'A.A. precedente, sebbene si segnali la numerica di rispondenti decisamente più elevata che non consente una comparazione *tel quel*. Nell'ultimo A.A. di riferimento (21/22), pur in presenza del persistere della pandemia, le lezioni sono state svolte per la maggior parte in presenza. Gli studenti hanno valutato molto positivamente il livello di didattica erogato dai docenti del corso, che vengono valutati disponibili al dialogo e a fornire spiegazioni ulteriori (D10), oltre a svolgere programmi coerenti con le indicazioni pubblicate (D09) - nel 94% dei casi per entrambi gli indicatori. Le attività integrative sono giudicate molto utili (D08 = circa 90% di giudizi positivi), anche grazie a un forte interesse per le tematiche trattate (D11, circa 89% dei giudizi positivi espressi). Ciò si traduce in un elevato grado di soddisfazione complessiva (D14), indicatore che raggiunge un valore di circa l'86%, leggermente inferiore rispetto a quello medio dell'anno precedente (era circa 88% nel 2019/20 facendo la media tra i due semestri).

Focalizzando ora l'attenzione su dato disaggregato per docente emerge come non siano presenti insegnamenti con criticità. Tuttavia, permane qualche corso con sporadici indicatori da monitorare: si tratta di un paio di casi che riguardano materie impartite dalla stessa docente, per cui l'indicatore di soddisfazione complessiva (D14) è comunque pari o al di sopra del 60%. Non si ritiene necessario mettere in campo azioni specifiche in quanto i docenti sono stati e continuano ad essere ampiamente responsabilizzati in merito dalla Presidente del CdS.⁶

Punti di forza individuati

Il CdS evidenzia valutazioni molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare nei discenti (D14), sia aggregato che disaggregato per docente. Il CdS si distingue per l'elevata capacità del corpo docente di stimolare l'interesse con disponibilità, chiarezza e coerenza, oltre che per le utili attività integrative offerte, la coerenza tra quanto enunciato e quanto effettivamente svolto durante i corsi (D04, D06, D07, D09, D10), con ottime valutazioni anche sugli aspetti logistici e temporali in cui la didattica viene svolta. E ciò nonostante un periodo pur sempre complicato dato il persistere dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia.

Aspetto critico individuato n. y: ⁷

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non emergono azioni correttive da attuare in via sistematica ⁸

⁸ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Le variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile sono da individuarsi nelle seguenti:

- 1) Diminuzione del numero di studenti iscritti al corso, pur in una tendenza generale che coinvolge i corsi della classe di laurea a livello nazionale;
- 2) Incremento del numero di studenti Extra UE iscritti al CdS;
- 3) Incremento degli studenti lavoratori, con minore disponibilità verso progetti di internship;
- 4) rallentamento dell'acquisizione dei crediti durante il corso;
- 5) Prosecuzione dell'emergenza sanitaria durante tutto l'AA 2021/22 con modalità didattica in presenza ma con possibilità di forma ibrida.

L'AA 2022/23 vede il ritorno di tutti i corsi in presenza e eliminazione dello streaming, con segnali di ritorno ad una situazione migliore e stabile rispetto al recente passato pandemico.

- 6) implementazione della revisione dell'offerta formativa con sostituzione di "International trade theory and policy" (6 crediti) con il corso di "Managing B2B relationships in Industrial Markets" (6 crediti) a partire dalla coorte di studenti 2021/22, con integrazione dei contenuti di digital transformation in modo trasversale ai corsi.⁹

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-01

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

Aspetto critico individuato

L'emergenza sanitaria ha in parte rallentato l'attivazione di alcune internship, in particolare all'estero. Si tratta però di un fattore fuori dal controllo delle azioni possibili.

Si evidenzia poi come a fronte di un incremento dell'offerta di internship da parte dei partner del CdS, minori sono gli studenti che fanno domanda al programma I&T, forse anche a causa del crescente numero di lavoratori iscritti al CdS.

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma rallentata dall'emergenza sanitaria in atto e complicata dalla crescente tendenza degli studenti a lavorare durante gli studi, con minore disponibilità a internship.

- regolari incontri annuali vengono svolti con i referenti delle associazioni di categoria che sostengono il progetto "Internship and Thesis"; sono in atto costanti rapporti con le varie imprese coinvolte nel progetto e si è provveduto ad ampliare la cerchia delle imprese interessate ad ospitare gli studenti del CdS in internship, anche grazie alla definizione e selezione di un database di imprese operanti a livello locale in cui sono state individuate le imprese con sedi all'estero che potrebbero essere potenzialmente interessate ad ospitare studenti del CdS in internship all'interno del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy";
- si continuano ad aggiornare le offerte di internship legate all'assegnazione tesi nell'apposita sezione del sito del CdS;
- tre volte all'anno vengono svolti incontri informativi da parte del Presidente del CdS insieme alla responsabile dell'assegnazione tesi (Prof. Curzi) con gli studenti del CdS per illustrare le opportunità di internship offerte;
- l'ufficio stage partecipa attivamente al progetto provvedendo in modo tempestivo ad attivare le convenzioni di internship con le imprese;
- Si sta usufruendo della proroga di due anni del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy", causa emergenza sanitaria in atto che sta ostacolando le internship, in particolare all'estero, e si è richiesta un'ulteriore estensione di due anni visto il permanere di condizioni da affrontare con cautela dal punto di vista sanitario.

Tempistiche

17/10/2024

Responsabilità

Prof.ssa Ylenia Curzi e Presidente CdS

Obiettivo n. 2017-1-02:

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo e dai dati settoriali confindustriali è emersa la necessità di potenziare i contenuti di Business-to-Business relativi ai mercati industriali negli insegnamenti del CdS.

Azioni correttive intraprese

Azione attuata

Tempistiche

1/11/2022

Responsabilità:

Presidente CdS

Obiettivo n. 2017-2-01:

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nell'integrazione e socializzazione degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, causa il passaggio a didattica a distanza o ibrida dovuto all'emergenza sanitaria.

La provenienza degli studenti è comunque regolarmente monitorata; si sono organizzati ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS; i docenti del corso stimolano lavori di gruppo che incrementano le possibilità di conoscenza, e che sono tornati in presenza con l'AA 21/22; i cross-cultural meeting e le visite aziendali extra-curricolari di gruppo sono state sospese ma verranno riprese con l'AA 22/23.

Tempistiche

31/12/2023

Responsabilità

Coordinatore Didattico

Singoli docenti

Rappresentanti degli studenti

Obiettivo n. 2017-2-03:

Potenziamento dei Doppi Diplomi specificamente dedicati al CdS

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma del potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma parzialmente sospesa causa emergenza sanitaria che ha ostacolato gli scambi, ma anche le modalità di pianificazione di possibili programmi di doppio titolo con i partner esteri.

I partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS con cui erano stati avviati contatti pre-pandemia verranno ricontatti con il nuovo AA 22/23.

Tempistiche

31/12/2023

Responsabilità

Coordinatore didattico e Presidente CdS¹⁰

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Il Rapporto di Riesame Ciclico è in corso di stesura essendo trascorsi 5 anni dalla sua compilazione¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA 2021 aveva evidenziato potenziali criticità in alcuni indicatori riguardanti il percorso e i tempi di uscita dal CdS ed aveva fatto emergere n. 4 indicatori critici, di cui alcuni permangono anche nel periodo di riferimento, pur se all'interno di un trend generalizzato di sistema, ovvero:

Criticità n. 2021_04b_01:

Crescita del tasso di abbandono

Azioni correttive intraprese

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- incontro dedicato agli studenti all'inizio del secondo anno per indicare le opportunità offerte dal CdS
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

L'emergenza sanitaria che si è protratta anche nell'AA 21/22 ha acuito il problema e non ha consentito di rendere efficaci le azioni correttive implementate. Si tratta però di un andamento che ha interessato l'intero sistema universitario della classe di laurea ed in cui il CdS ha retto meglio degli aggregati di riferimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso.

Criticità n. 2021_04b_02:

Rallentamenti nel percorso degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese

- ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- incontro dedicato agli studenti all'inizio del secondo anno per indicare le opportunità offerte dal CdS
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

L'emergenza sanitaria che si è protratta anche nell'AA 21/22 ha acuito il problema e non ha consentito di rendere efficaci le azioni correttive implementate. Si tratta però di un andamento che ha interessato l'intero sistema universitario della classe di laurea ed in cui il CdS ha retto meglio degli aggregati di riferimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso

Criticità n. 2021_04b_03:

Peggioramento dei tempi di uscita degli studenti

Azioni correttive intraprese

- sensibilizzazione dei docenti sull'importanza di allenare gli studenti al superamento della prova d'esame
- Sensibilizzazione dei relatori rispetto alle tempistiche medie di tesi da rispettare

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa

Criticità n. 2021_04b_04:

Grado di soddisfazione in leggero calo

Azioni correttive intraprese

- incontro dedicato agli studenti all'inizio del secondo anno per indicare le opportunità offerte dal CdS
- ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

L'emergenza sanitaria che si è protratta anche nell'AA 21/22 ha acuito il problema e non ha consentito di rendere efficaci le azioni correttive implementate

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'esame della SMA emerge come gli indicatori del CdS presentino punte di eccellenza nell'internazionalizzazione, nella capacità di attrazione di studenti internazionali, nel numero di studenti che si laureano in corso ma criticità nell'occupabilità a breve, nella valutazione complessiva del livello di soddisfazione, segnalando anche aree da monitorare per quanto concerne il percorso.

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA ha evidenziato potenziali criticità nei seguenti indicatori del CdS:

- 1) Peggioramento del tasso di occupabilità nel breve periodo;
- 2) Minore capacità di attrazione da altri atenei italiani;
- 3) Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS

Si segnala che nonostante il numero di iscritti sia in forte calo nel 2021 (80 vs 91 nel 2020), non si ravvisa in questo indicatore una criticità in quanto tale diminuzione è in linea con quanto si evidenzia dalla comparazione con i dati che caratterizzano il sistema universitario della classe di laurea nel suo complesso. Infatti, sia il dato di ateneo che quelli di area geografica e nazionale segnano riduzioni di più di 10 unità nel numero di iscritti, così come il CdS. La forte flessione pare pertanto avere ragioni altre rispetto alla capacità attrattiva del CdS in oggetto; si tratta comunque di un dato da monitorare con grande attenzione.

Si prenda nota inoltre del fatto che, seppure diversi indicatori di percorso mostrano un peggioramento - indicatori del gruppo E (valutazione didattica) e relativi al percorso di studio e regolarità carriere - in realtà la lettura del dato comparato a livello di sistema relativamente alla classe di laurea in oggetto evidenzia una migliore tenuta del CdS rispetto alle incidenze di ateneo, area Nord-Est e nazionale. Si ritiene quindi anche in questo caso di non considerare il peggioramento dei dati di percorso come area di criticità ma come area da attenzionare.¹³

Aspetto critico individuato n. 2022_4b_01: ¹⁴

Peggioramento del tasso di occupabilità nel breve periodo

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il persistere della pandemia nello scorso AA potrebbe avere portato le imprese ad avere meno necessità di inserimento di nuove figure o i laureati sono stati meno attivi o più pretenziosi ne ricercare occupazioni desiderabili.

Aspetto critico individuato n. 2022_4b_02: ¹⁵

Minore capacità di attrazione da altri atenei italiani

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato era atteso visto che con la pandemia molti studenti fuori sede hanno deciso di rimanere nelle regioni di

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

origine, considerando anche che Modena è città molto cara e in cui è particolarmente complicato trovare alloggio in affitto data anche la scarsa disponibilità di alloggi universitari offerti da UNIMORE; ciò non spiega però il valore di attrattività fuori regione dell'ateneo ne suo insieme. Le cause sono pertanto da ricercare in modo più analitico.

Aspetto critico individuato n. 2022_4b_03: ¹⁶

Peggioramento del livello di soddisfazione per il CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La pandemia ha contenuto le opportunità che il corso offre in termini di esperienze all'estero, visite, internship e confronto in aula, attività in cui il CdS eccelle. Il ritorno in presenza e l'allentamento della pressione pandemica dovrebbero consentire una ripresa totale delle attività pre-pandemia e quindi portare ad un'inversione di tendenza su questo indicatore

¹⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Si ritiene che il miglioramento delle condizioni pandemiche con il ritorno in presenza, la possibilità di conoscenza reciproca e interscambio degli studenti del CdS, la ripresa delle company visit e di seminari/testimonianze aziendali in presenza possa contribuire a un recupero negli indicatori indicati, in particolare quello relativo al grado di soddisfazione.

Azione correttiva programmata n. 2022_4c_01

Il tasso di occupabilità nel breve periodo potrebbe essere migliorato

- sensibilizzando gli studenti al progetto I&T
- incrementando il numero di occasioni di contatto con le imprese partner e gli studenti

Tempistiche

31/12/2023

Responsabilità

Presidente del CdS

Responsabile dell'assegnazione tesi

Azione correttiva programmata n. 2022_4c_02

La capacità di attrazione di studenti da altri atenei a livello nazionale potrebbe essere migliorata:

- definendo una campagna di comunicazione del CdS sui social
- coinvolgendo gli ex-alumni ora manager di importanti imprese di vari comparti nella preparazione di brevi video-messaggi sul corso

Tempistiche

31/12/2023

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Azione correttiva programmata n. 2022_4c_03

Il miglioramento del tasso di soddisfazione potrebbe essere raggiunto tramite:

- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, ma anche nella motivazione,
- incremento del numero di occasioni di contatto con le imprese partner e gli studenti tramite seminari e company visit
- organizzando incontri mirati e a cadenza semestrale con gli studenti per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento, anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

Tempistiche

31/12/2023

Responsabilità

Presidente del CdS

¹⁷ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*