



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di studi in International Management in via telematica all'unanimità in data 28 febbraio 2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2021 non rilevava nessun tipo di criticità ma solo qualche suggerimento, come di seguito indicato:

1. par. 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Suggerimento: Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

2. Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Suggerimenti:

- a) Favorire le lezioni in diretta per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti
- b) Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Si tratta di suggerimenti che sono stati entrambi recepiti e a cui si è data piena attuazione.

Nello specifico, si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2021 con indicazione dell'attuale stato dell'azione:

Suggerimento n. 2019_02 - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali

Azioni ancora da implementare

Redazione del Documento per CdS

Inserimento dei processi individuati nella sezione specifica del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in implementazione.

Suggerimento n. 2020_01 - 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

Azioni intraprese:

sollecito periodico ai docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale
verifica periodica dei siti dei docenti inadempienti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2020_02_1- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Favorire le lezioni in streaming per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti

Azioni intraprese

Specifico indicazione ai docenti di svolgere le lezioni in presenza e in streaming a partire dal II° semestre dell'A.A. 2020/21

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2020_02_2- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Azioni intraprese

Indicazione ai docenti di indicare le modalità di esame all'inizio di ogni AA nel programma di esame su sito

Comunicazione delle modalità di esame sulla pagina Dolly di ogni corso del CdS

Comunicazione delle modalità di esame agli studenti in aula il primo giorno di inizio lezioni di ogni corso del Cds.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2022 non riporta nessun tipo di criticità e offre un solo suggerimento relativo agli indicatori passibili di miglioramento riportati nella scheda annuale di monitoraggio (SMA) - incremento del tasso di abbandono; rallentamento nel percorso e, conseguentemente, nei tempi di uscita degli studenti - per cui si suggerisce il mantenimento di un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità. La relazione della CPDS riconosce la proattività della direzione del CdS nel cercare di intervenire su questi aspetti, pur se spesso esogeni (ritardo nel rilascio dei visti agli studenti internazionali che faticano poi a recuperare il primo semestre del I anno).²

Punti di forza individuati

La relazione della CP-DS conferma anche per il 2021 la buona gestione del CdS nella consultazione delle parti interessate e nella sua gestione, rinnovando una valutazione di efficacia a questo riguardo. Il principale punto di forza del CdS è rappresentato dal grado di internazionalizzazione che lo rende distintivo sia a livello di ateneo che nazionale. Altri punti di forza vengono individuati nella capacità di attrazione degli studenti internazionali, in crescita, e nell'occupabilità dei laureati. La relazione della CPDS evidenzia inoltre come il CdS abbia utilizzato in modo efficace i dati delle OPIS per cui la soddisfazione complessiva degli studenti appare elevata e in crescita rispetto all'AA precedente. Ne deriva un giudizio positivo sull'efficacia con cui i docenti del CdS hanno gestito le difficoltà incontrate nell'emergenza pandemica.

In generale, le soluzioni proposte alle ridotte problematiche riscontrate vengono giudicate adeguate e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.

Aspetto critico individuato n. *y*:³

nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Suggerimento n. 2022_01_1- 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAM-AQ Sez. 2)

Monitoraggio attivo sulla persistenza di criticità in alcuni indicatori nella scheda annuale di monitoraggio (SMA) - incremento del tasso di abbandono; rallentamento nel percorso e, conseguentemente, nei tempi di uscita degli studenti

Azioni correttive per diminuire tassi di abbandono e tempi di uscita degli studenti

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti
- ripresa dell'attività di monitoraggio sospesa durante l'emergenza pandemica
- ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso

Tempistiche

Entro 31/12/2022

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Rappresentanti degli studenti⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

7

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁶

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ⁷

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁸

⁸ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁹

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁰

¹⁰ *Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

12

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

15

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.