



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di laurea in Economia aziendale e
management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di laurea in Economia aziendale e
management in data 25 febbraio 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Azione correttiva 01 2020 01: Assenza di pubblicizzazione sulla SUA 2020 del contributo delle Parti Interessate nella definizione del progetto informativo (contrariamente a quanto indicato nella RAMAQ 2019) e sul sito web del CdL;

Azione: Realizzata

È stata predisposta una relazione sulle proposte emerse con le parti interessate, che sarà inserita nella scheda SUA-CdS del 2022 e nella pagina web del corso di studio. I verbali non sono pubblici ma sono disponibili nella cartella drive del corso di studio.

Azione correttiva 01 2020 02: Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA: Deterioramento dell'indicatore IC02 (percentuali laureati in corso).

Azione: Realizzata

La sostanziale riprogettazione del CLEAM ha raggiunto gli obiettivi di miglioramento dei principali indicatori relativi al CdL. Tali risultati sono regolarmente monitorati, con l'estrazione dei risultati relativi alla carriera degli iscritti.

Azione correttiva 01 2020 03: Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA: Persiste difficoltà sull'internazionalizzazione (rispetto alla media di Ateneo), con un lieve miglioramento rispetto al 2018.

Azione: Realizzata

Premesso che l'internazionalizzazione non è tra gli obiettivi strategici del Corso di Studio, dato il profilo professionale che si punta a formare, gli studenti sono ampiamente sollecitati ad intraprendere il percorso di mobilità. Questa sollecitazione è avvenuta attraverso presentazioni on line (causa pandemia) agli studenti relative ai programmi di mobilità. Sono inoltre state inviate agli studenti le iniziative Unimore in merito alla preparazione linguistica (es. corsi di lingua inglese organizzati dal Centro linguistico di Ateneo per la preparazione al raggiungimento della certificazione internazionale).

Azione correttiva 01 2020 04: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA):

Criticità evidenziate e persistenti anche dalla SMA del 2019, in termini di:

- Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03)
- Deterioramento percentuale di studenti con lavoro ad un anno dalla laurea (IC06)
- Lieve ripresa del livello di internazionalizzazione del corso (IC10) ma ancora inferiore alla media di ateneo
- Deterioramento del grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS (IC18)
- Percentuali di abbandoni ancora elevato rispetto alla media di area geografica (IC24)

Azioni: Realizzata.

Si mantiene un monitoraggio attivo sulla persistenza di alcune criticità, tenendo in considerazione l'effetto Pandemico e gli esiti del processo di riorganizzazione del CdS.

Prendendo i dati della SMA ad ottobre 2021, con riferimento al CLEAM, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03), nel 2020 vede arrestarsi il trend di crescita degli anni precedenti, passando dal 21,5% dell'anno prima al 17,6%. Su questo risultato appare evidente il ruolo della Pandemia Covid-19.

Continua il calo degli occupati CLEA a un anno dalla laurea (IC06) 25%. Come scritto, questo dato è relativo al corso di laurea CLEA e solo a partire dal 2022 potremo avere riscontro pieno del percorso di progettazione. Tale valore è inferiore sia alla media di Ateneo e a quella dell' area geografica.

Ancora prendendo in considerazione il CLEA, il grado di internazionalizzazione del CdL scende: dopo un 2018 brillante con il numero di CFU conseguiti all'estero (IC10) pari al 2,86%, l'anno 2019 vede una riduzione al 1,64%. Questo trend decrescente riguarda anche le medie di confronto, sebbene queste assumano valori ben più elevati.

Nel 2019 (ultimo dato disponibile) la carriera degli studenti riprende nettamente il percorso di miglioramento, interrotto nel 2018. Questo dato appare molto interessante poiché riferibile al CLEAM: la quota di CFU conseguiti nel primo anno sul totale CFU (IC13) passa dal 59,2%, del 2018, al 72,9%. Questo dato è ampiamente superiore alle medie di riferimento. Con riferimento al CLEA, si conferma in positivo il trend della percentuale di studenti che si iscrivono al II anno (IC14): nel 2019 è pari al 88%, mantenendosi superiore alle medie di riferimento.

Anche i dati relativi alla qualità del percorso di studio, ossia gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU, 1/3 dei CFU, 40 CFU o 2/3 dei CFU al I anno (IC15, 15BIS, 16, 16BIS) proseguono il trend positivo e superano nettamente le medie di riferimento.

Sale anche il dato relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio al 67,7% nel 2019, (IC 17), ma cresce ancora di più la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, arrivando al 60,1% (IC 22).

La soddisfazione dei laureati CLEA espressa dalla volontà di re-isciversi allo stesso corso (IC18) balza nel 2020 al 75%, recuperando ampiamente la discesa conseguita nel 2019 quando il dato era sceso al 69,9%. Questo dato è superiore alle medie di confronto di ateneo e di area geografica.

Il numero di abbandoni (IC 24) è ancora significativo sebbene ancora in diminuzione è pari al 22.4% (dato del 2019), inferiore alla media di Ateneo e in linea con la media dell'area geografica.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La Commissione Paritetica rileva che il CdS ha recepito l'analisi fatta all'interno della Relazione Annuale del 2020 e ha completato le azioni di miglioramento suggerite per la risoluzione di alcune criticità relative alla gestione del CdL (si vedano gli obiettivi illustrati nella sezione 1a).

Come si evince dalla RAM-AQ, la riprogettazione del CLEAM avviata nel 2019/2020 ha raggiunto gli obiettivi di miglioramento dei principali indicatori relativi al CdL. Come già indicato, riguardo al parametro relativo all'Internazionalizzazione, il CdS si caratterizza per temi che presentano una minore attitudine rispetto all'internazionalizzazione. Sono state svolte numerose iniziative rivolte agli studenti in merito alla mobilità all'estero. Con l'attenuazione della pandemia sarà possibile verificare i risultati di questa azione. Relativamente alla percentuale di abbandoni, il dato è in miglioramento.

Punti di forza individuati

In occasione della riprogettazione del CdS, il Presidente di CdS ha coordinato un'azione di condivisione dei nuovi contenuti sui singoli insegnamenti per includere gli ambiti disciplinari specifici apprezzati dal mercato del lavoro e mancanti nel CdS. L'attività di monitoraggio è stata svolta dal Presidente del CdS e dalla segreteria didattica per tutte le schede degli insegnamenti.

Per la gestione di eventuali reclami degli studenti, è stata attivata una procedura centralizzata a livello di dipartimento che prevede il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti e della CPDS, che si premurano di sottoporre al presidente del CdS le eventuali problematiche rilevate. Inoltre, docenti, studenti e personale di supporto possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso una mail al Presidente di CdS. Tutti i casi sono gestiti direttamente dal Presidente di CdS. Nel periodo di osservazione non sono giunte segnalazioni definibili critiche.

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono stati esaminati con chiarezza. Riguardo la soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureandi del CLEAM, non si possono avere ancora dei dati.

Sono state effettuate azioni di miglioramento; in particolare relative a:

- Analisi e comprensione delle cause della riduzione del numero dei laureati in corso;
- Maggiore coinvolgimento delle risorse tecnico-amministrative nella programmazione del CdS;
- Rafforzamento delle competenze trasversali;
- Introduzione di filiere didattiche più lineari attraverso il coordinamento dei programmi;
- Orientamento in uscita studio/lavoro (in corso);
- Aumentare la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS (in corso).

Il passaggio alla nuova offerta formativa (CLEAM) sta migliorando la situazione rispetto al precedente CLEA in merito alla soddisfazione espressa dagli studenti per la valutazione della didattica (OPIS).

Aspetto critico individuato n. 01_2021: Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni
--

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Tale indicatore è dovuto alla situazione pandemica in corso ed alle scelte strategiche dell'Ateneo che ha incentivato la partecipazione in presenza alle attività didattiche, in controtendenza rispetto agli altri Atenei della regione e del Nord Italia. Le restrizioni legate alla pandemia hanno scoraggiato gli studenti fuori sede rispetto al sostenimento di costi di domicilio non ritenuti necessari.

Aspetto critico individuato n. 02_2021: Deterioramento della percentuale di studenti con lavoro ad un anno dalla laurea (anche se la situazione pandemica non aiuta l'ingresso nel mondo del lavoro)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Tale indicatore è dovuto alla situazione pandemica in corso. Il commento non riguarda l'attuale corso di laurea CLEAM che terminerà il primo ciclo nel 2022. Sarà possibile quindi nel 2023 avere contezza di questo parametro.

Aspetto critico individuato n. 03_2021: un insegnamento presenta criticità relative alla chiarezza rispetto alla modalità d'esame.

Dalla verifica dei syllabus pubblicati sia sulla piattaforma Esse3, che sulla piattaforma Dolly risultano correttamente inserite ed esaustive le modalità di esame, con l'inserimento anche di fac-smile di esame. Non si ritiene pertanto opportuno prevedere interventi correttivi ulteriori. La verifica della correttezza e completezza delle schede di insegnamento per l'anno accademico 2021-2022 è stata svolta e le schede di insegnamento sono allineate ai parametri di qualità previsti.

1-c - Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 01_2021: Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni

Questo parametro è in maniera determinante influenzato dal contesto pandemico e dalle scelte strategiche dell'Ateneo. In particolare, in merito alle attività didattiche dell'anno accademico 2022/2023 sono state decise le seguenti linee guida:

- l'impegno dell'Ateneo a promuovere e svolgere prioritariamente le attività in presenza, laddove, ovviamente, non intervengano disposizioni normative che comportino valutazioni diverse.

Si ritiene che tali scelte possano influenzare negativamente la scelta di iscriversi da parte di studenti fuori Regione in presenza del perdurare della situazione Pandemica.

Per ovviare a questo, il corso di studio sta predisponendo, in accordo con il delegato alla comunicazione del Dipartimento, una campagna pubblicitaria di promozione del corso di studio, in particolare sui canali Social, che prevede la predisposizione di video promozionali e di una programmazione regolare di post relativi all'orientamento in entrata.

Tempistiche: settembre 2022

Responsabilità: Presidente del Cds e delegato alla comunicazione di dipartimento

Aspetto critico individuato n. 02_2021: Deterioramento percentuale di studenti con lavoro ad un anno dalla laurea

Il CLEAM si avvia alla conclusione del primo ciclo e quindi solo il monitoraggio attivo potrà permetterci di poter acquisire elementi di analisi per comprendere se il processo di riorganizzazione avrà conseguito gli obiettivi prestabiliti, tenendo in considerazione l'effetto pandemico. Tuttavia, stiamo riscontrando interesse da parte delle aziende rispetto al corso. Sono in fase di perfezionamento convenzioni per l'effettuazione degli stage da parte di nostri studenti. In aggiunta un'importante realtà aziendale italiana erogherà un premio di laurea con un impegno almeno triennale. L'erogazione di questo premio partirà proprio dal 2021/2022, in corrispondenza con la conclusione del primo ciclo. Questo progetto è stato promosso sul più importante quotidiano di economia e finanza: il Sole 24 ore.

Tempistiche: 28/02/2023

Responsabilità: Presidente del CdS e coordinatore didattico