



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

## Corso di Laurea Magistrale in Direzione Consulenza d'Impresa

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in Direzione Consulenza d'Impresa in data 28/02/2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Studio in Direzione Consulenza d'Impresa in data 14/10/2022

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nel precedente rapporto della RAM-AQ (2020) sezione 2-c, erano emerse le seguenti criticità rispetto al CdS:

### **Aspetto critico individuato n. 1**

Sostenibilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti.

### **Causa presunta all'origine della criticità**

Il carico di studio appare agli studenti eccessivo in quanto molti insegnamenti, al fine di fornire adeguate ed esaustive competenze, richiedono allo studente un impegno di studio certamente superiore a quello, in genere, richiesto per il percorso della triennale, o comunque tale da apparire eccessivo. E' da individuarsi anche, quale concausa, la presenza di molti studenti lavoratori.

### **Aspetto critico individuato n. 2**

Ritenuta non soddisfacente l'organizzazione complessiva

### **Cause presunte all'origine della criticità**

La problematica è riconducibile alla complessità organizzativa del corso, alla limitata disponibilità degli spazi e nell'impegno dei docenti in altri corsi. La criticità è anche riconducibile alla presenza di numerosi studenti lavoratori che richiederebbero soluzioni organizzative adatte alle loro specifiche esigenze.

### **Monitoraggio azione correttiva per criticità 1:**

Il CdS ha opportunamente provveduto a implementare durante il 2020 delle azioni correttive in merito alla criticità evidenziata. In particolare, sono state effettuate:

- Consultazioni con i membri del Gruppo di Gestione del corso;
- Consultazioni con i docenti degli insegnamenti per i quali gli indicatori che rilevano il carico di studio, registrano un valore critico negli ultimi anni.

Alla luce delle considerazioni emerse, è stata proposta una modifica nella distribuzione delle materie tra il primo e secondo anno e tra il primo e secondo semestre.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione conclusa

### **Monitoraggio azione correttiva per criticità 2:**

Il CdS ha provveduto a gestire e a proporre delle azioni correttive in merito alla criticità 2 che sono in parte collegate alla criticità 1. Oltre alla revisione della distribuzione delle materie effettuata sul primo anno, è stata istituita una commissione di docenti per gestire l'assegnazione delle tesi di laurea con una procedura centralizzata, al fine di migliorare l'organizzazione delle attività della stesura della tesi di laurea prevista nel secondo anno.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

In corso.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha preso in esame l'andamento del CdS analizzando la situazione del CdS evidenziando l'evoluzione delle azioni intraprese nell'corso dell'anno e individuando solo alcune criticità e proponendo suggerimenti in modo costruttivo. Nella relazione viene esaminato lo stato di avanzamento delle azioni proposte e il grado di superamento delle criticità emerse nella relazione CP-DS del 2020. La Commissione prende atto e si esprime positivamente sulle azioni intraprese e suggerisce ulteriori verifiche nel lungo periodo per il monitoraggio del loro totale superamento.

#### Punti di forza individuati

Nella relazione della CPDS si evidenziano tutte le attività che il corso di studio ha messo in atto tutte per la consultazione periodica delle parti interessate. In particolare modo si evidenzia la riconfigurazione del Comitato di Indirizzo del CdS avvenuta nel 2021. Oltre alle aziende già rappresentate e i rapporti consolidati nel tempo, si è voluto estendere il Comitato d'indirizzo con la nomina di un rappresentante dell'Ordine dei Commercialisti di Modena, un membro giovane dell'Ordine per avere un punto di vista più vicino alle esigenze degli studenti e ai sviluppi futuri della professione. Dalla verifica effettuata sui dati Almalaurea, la relazione evidenzia un andamento soddisfacente del corso nell'ultimo quinquennio, anche in relazione agli altri atenei nella stessa area geografica e in generale a tutti gli atenei non telematici. Si sottolinea che l'indicatore sull'occupazione a tre anni dalla laurea è al di sopra dei livelli regionali nazionali. Il dato evidenzia il successo del progetto formativo del CdS in linea con le richieste del mercato e conferma l'utilità del dialogo instaurato con le parti interessate grazie anche alla maggiore standardizzazione e formalizzazione dei rapporti con i principali stakeholders presenti sul territorio. Rispetto al leggero peggioramento della percentuale di coloro che si laureano entro la durata normale del corso registrato nel 2019, la relazione evidenzia che tale dato è già rientrato vicino alle medie regionali e nazionali nel 2020.

**Aspetto critico individuato n.1\_2021:** Bassa percentuale di studenti che hanno svolto un tirocinio in funzione della preparazione dell'elaborato finale

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Lo svolgimento del tirocinio e la stesura dell'elaborato finale sono due attività distinte per le quali è prevista un'attribuzione distinta di crediti formativi, rispettivamente 6CFU e 18CFU. Inoltre tale modalità di svolgimento del progetto di tesi non è formalizzata all'interno del percorso degli studi ed è a discrezione del singolo relatore. Per essere considerata una criticità bisogna considerare una sua introduzione di questo modello a regime, per dare a tutti gli studenti pari opportunità di accedere a questa modalità.

**Aspetto critico individuato n. 2\_2021:** Bassa percentuale di studenti che ha utilizzato la bacheca d'Ateneo e l'ufficio placement e tirocini per trovare il percorso di stage/tirocini

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La bacheca d'Ateneo contiene annunci generici rivolti a tutti i Dipartimenti e risulta pertanto poco efficiente nella ricerca di un tirocinio coerente con i contenuti specifici dei Cds. Il dato per DCI è ulteriormente influenzato dall'elevato numero di studenti lavoratori che chiedono di svolgere l'attività di stage presso il loro luogo di lavoro.

**Aspetto critico individuato n. 3\_2021:** Flessione della numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Tale indicatore è dovuto alla situazione pandemica in corso. Sarà possibile verificare nel 2022 l'effettivo andamento di questo parametro. Inoltre, con riferimento all'indirizzo della libera professione tale dato può essere legato ai temi trattati soprattutto nelle materie del secondo anno del percorso che sono inevitabilmente legate alla normativa nazionale.

**Aspetto critico individuato n. 4\_2021:** Efficacia dello spostamento del corso Decisione finanziarie aziendali, cause correlate al problema organizzativo dell'assegnazione delle tesi.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il CdS ha iniziato un processo di azioni correttive già nel 2021.

**Aspetto critico individuato n. 5\_2021:** Significative differenze nelle rilevazioni dei corsi erogati a moduli

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

I diversi moduli erogati all'interno della stessa materia sono stati creati per la profonda differenza dei contenuti trattati al loro interno e di conseguenza anche la necessità di individuare diversi docenti che gli insegnano. La differenza delle valutazioni tra i diversi docenti che erogano moduli dello stesso corso non è stata rilevata tra le criticità nella RAMAQ 2021 in quanto rimangono comunque al di sotto della soglia della critica.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

**Aspetto critico individuato n.1\_2021:** Bassa percentuale di studenti che hanno svolto un tirocinio in funzione della preparazione dell'elaborato finale

Si precisa che le due attività sono ben distinte nel percorso degli studi e pertanto tale criticità non è rilevabile e tanto meno quantificabile visto che i dati riguardano la valutazione separata di due attività diverse.

Nonostante tale modalità non è prevista a regime, la presidente del corso ha contattato varie aziende e società di consulenza per costruire dei percorsi formativi congiunti che prevedono lo svolgimento di stage extracurricolare sul tema del progetto di tesi. Durante l'a.a 2021 due progetti di tesi sui temi dei modelli di rendicontazione della sostenibilità e degli indicatori ESG, sono stati realizzati durante il periodo di stage in CRIF S.p.A. Si sottolinea che tale dato comunque non è rilevabile dai questionari in maniera congiunta (stage + prova finale) per le ragioni spiegate in precedenza.

Per creare nuove opportunità di progetti di ricerca congiunti, su proposta della presidente del Cds è stata approvata dalla Giunta del Dipartimento del 18/2/2022 una convenzione con la società Business Integration Partners S.p.A. che si aggiunge ad una precedentemente stipulata con Price Waterhouse Cooper. La convenzione tra gli altri temi di collaborazione, prevede lo sviluppo di progetti di tesi basati su casi di studio che vedranno la partecipazione degli studenti DCI durante il loro periodo di stage presso la società.

**Tempistiche:** Conclusa

**Responsabilità:** Presidente del Cds e comitato di gestione del Cds

**Aspetto critico individuato n. 2\_2021:** Bassa percentuale di studenti che ha utilizzato la bacheca d'Ateneo e l'ufficio placement e tirocini per trovare il percorso di stage/tirocini

Considerando l'elevato numero di studenti lavoratori che scelgono di effettuare lo stage presso le loro aziende, si cercherà di approfondire ulteriormente tale dato per verificare la sua reale criticità. In particolare si cercherà di analizzare il numero e i contenuti delle richieste di riconoscimento dell'attività lavorativa come attività di stage presentate alla Presidente del CdS e approvate dalla Giunta del Dipartimento.

**Tempistiche:** aprile 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds e responsabile ufficio stage

**Aspetto critico individuato n. 3\_2021:** Flessione della numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero.

Si ritiene che negli ultimi due anni il contesto generale abbia influenzato negativamente la scelta di recarsi all'estero in presenza del perdurare della situazione Pandemica.

Per approfondire ulteriori ragioni e individuare soluzioni mirate, la referente del corso di studio sta prendendo in rassegna l'offerta dei percorsi e degli esami compatibili nelle sedi partners.

**Tempistiche:** settembre 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds e delegato ai rapporti internazionali del Dipartimento

**Aspetto critico individuato n. 4\_2021:** Efficacia dello spostamento del corso Decisione finanziarie aziendali, cause correlate al problema organizzativo dell'assegnazione delle tesi.

La soluzione è già in atto e l'azione di monitoraggio è già stata prevista nella RAMAQ 2021 come rileva la stessa CPDS. Ultima verifica da effettuare alla conclusione delle lezioni a maggio 2022.

**Tempistiche:** maggio 2022

**Responsabilità:** Presidente del Cds

**Aspetto critico individuato n. 5\_2021:** Significative differenze nelle rilevazioni dei corsi erogati a moduli

Nonostante tale evidenza non rappresenta una criticità stando ai dati delle OPIS, in uno delle materie erogate con due moduli dal prossimo anno accademico 2022/2023 entrambi i moduli verranno erogato da un solo docente. La presidente si impegna a confrontarsi periodicamente con i docenti degli insegnamenti suddivisi in più moduli al fine di garantire l'uniformità dell'insegnamento in termini di carico di lavoro, pur considerando la specificità delle tematiche trattate all'interno di ognuno di essi.

**Tempistiche:** conclusa

**Responsabilità:** Presidente del Cds

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*



## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Sulla base delle rilevazioni OPIS dell'A.A. 2020/2021 sono state previste le seguenti azioni correttive:

### **Aspetto critico individuato n. 1**

Sostenibilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità**

Il carico di studio appare agli studenti eccessivo in quanto molti insegnamenti, al fine di fornire adeguate ed esaustive competenze, richiedono allo studente un impegno di studio certamente superiore a quello, in genere, richiesto per il percorso della triennale, o comunque tale da apparire eccessivo. E' da individuarsi anche, quale concausa, la presenza di molti studenti lavoratori.

### **Responsabile**

Presidente del Cds

### **Periodo previsto Anno 2022**

**Stato dell'arte 2022:** l'azione correttiva è iniziata a maggio 2021 e ha già previsto dei cambiamenti nella distribuzione delle materie tra il primo e secondo anno. L'azione di monitoraggio e del follow up prevista nel 2022 ha rilevato alcuni risultati parziali che si completeranno con la chiusura del ciclo didattico del primo biennio "riformato" a settembre 2023.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Nell'anno accademico in esame, le OPIS 2021/2022 si riscontra un livello di soddisfazione medio dell'indicatore d14 a dimostrazione di un grado di soddisfazione generale elevato della didattica erogata dal CdS, tale grado di soddisfazione risulta perseverare nel tempo. Le OPIS del 2021/2022 rilevano per tutti gli insegnamenti, valori al di sopra della soglia di attenzione per le domande relative alla qualità della docenza dalla d02 alla d07. Si rilevano valori da monitorare in modo limitato solo per due insegnamenti relativi all'indicatore d15 (sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti).

### Punti di forza individuati

Le OPIS evidenziano anche per l'A.A. 2021/2022 il permanere di un'ampia soddisfazione degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato dall'indicatore d14 e dell'elevata qualità della didattica rilevata dai valori medi elevati degli indicatori dal d02 al d07.

#### Aspetto critico individuato n. 1: <sup>1</sup>

Due insegnamenti presentano valori degli indicatori lievemente al di sotto della soglia di attenzione con riferimento alla sostenibilità del carico di studio (d15)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il carico di studio e la distribuzione delle materie è stata presa in esame negli ultimi 2 anni da parte del gruppo di riesame ed attualmente oggetto di azioni correttive messe in atto a partire da maggio 2021 e tutt'oggi in essere.

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Aspetto critico n. 1:** La Presidente del CdS si incontrerà con i docenti degli insegnamenti in cui si evidenziano le criticità e valuterà quali azioni proporre per migliorare ulteriormente le OPIS del prossimo A.A. **L'azione è a carico della Presidente del CdS.** Data di conclusione dell'azione correttiva: **settembre 2023.**

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il CdS, se non per alcune lievi modifiche sull'organizzazione delle due annualità e dei semestri didattici, non ha subito alcuna modifica del proprio ordinamento didattico. Non si ritiene inoltre, di dover attuare una nuova organizzazione didattica visto l'andamento del mercato del lavoro e visti gli indicatori sull'andamento della situazione lavorativa ad 1 e a 3 anni dalla laurea (dati ALMALAUREA), i quali rimangono allo stesso livello elevatissimo degli anni precedenti.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Dall'ultimo rapporto non venivano previste nuove azioni correttive se non l'ulteriore azioni di monitoraggio rispetto a quelle previste nel documento precedente ed ancora in corso nel 2022.

In particolare:

**Obiettivo n. 2017-1:**

Migliorare la standardizzazione e formalizzazione dei rapporti con gli stakeholders

**Azioni da intraprendere:**

Predisporre un contenuto standard o predefinito di gestione dei rapporti con gli stakeholders

Formalizzare le relazioni

**Azione conclusa nel 2021**

È stata proposta una riconfigurazione del Comitato di Indirizzo del CdS inserendo come membro un'azienda rappresentante l'Associazione delle Aziende Modenesi per la Responsabilità Sociale d'Impresa e un nuovo membro per la componente studentesca. L'azione si è conclusa con la nomina di nuovi membri del Comitato in maggio del 2021.

**Stato dell'arte 2022:** Con l'intenzione di formalizzare il rapporto con i principali stakeholder del CdS e per poter offrire agli iscritti nuove opportunità di dialogo e di svolgimento di progetti di ricerca congiunti, su proposta della presidente del CdS è stata approvata dalla Giunta del Dipartimento del 18/2/2022 una convenzione con la società Business Integration Partners S.p.A. che si aggiunge ad una precedentemente stipulata con Price Waterhouse Cooper. Sono in corso altre formalizzazioni di collaborazione con enti ed imprese rilevanti per i contenuti offerti dal CdS che si concluderanno entro giugno 2023.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Nessuna modifica prevista.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*



## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'analisi dei dati ANVUR dell'A.A. 2019/2020 aveva evidenziato 1 aspetto critico, il cui monitoraggio è descritto di seguito:

**Aspetto critico n. 1.** Con il riavvio delle attività a normale regime ci si aspetta un adeguamento dei parametri come da anni precedenti. Il presidente del CdS intende comunque monitorare l'andamento dei dati e continuare a pubblicizzare le opportunità offerte dai programmi Erasmus. **L'azione è a carico del Presidente del CdS.** Data di conclusione dell'azione correttiva: **settembre 2022.**

**Monitoraggio aspetto critico 1:** Il CdS si era proposto di non attuare alcuna azione correttiva ma di monitorare l'andamento degli indicatori. L'analisi dei dati ANVUR per l'A.A. 2021/2022 rileva che l'indicatore **iC10** anche se ha invertito la sua tendenza rispetto all'anno precedente, continua a posizionarsi al di sotto della media nazionale e dell'area geografica di appartenenza della classe di laurea. La criticità si considera **rinviiata a ulteriori azioni di monitoraggio e altre potenziali azioni correttive.**

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

#### Ingresso

La media degli studenti iscritti al primo anno della LM (127 nel biennio 2020-2021 – **iC00a**) e il numero totale di iscritti (297 e 311 nel biennio esaminato – **iC00d**) sono di gran lunga superiori ai valori relativi alla medesima classe di laurea sia nell'area geografica sia a livello nazionale. Tali dati dimostrano l'attrattività del CdS, che viene confermata anche dal valore medio negli ultimi anni della percentuale di effettivi immatricolati al primo anno (**iC00f**: rispettivamente 226 e 236) maggiore rispetto a quello della medesima classe di laurea a livello di ateneo, regionale e nazionale (media regionale 2012 paria a 177 e quella nazionale 2021 paria a 201). Inoltre, la percentuale di iscritti al I anno provenienti laureati in altri Atenei (**iC04** pari al 30,7%) è in crescita anche se rimane leggermente inferiore sia alla media nazionale che alla media macroregionale per l'ultimo anno disponibile.

#### Percorso

Il CdS mostra in generale valori superiori o in linea alla media della classe nella medesima area geografica sia alla media nazionale per quanto concerne tutti i parametri relativi agli indicatori di percorso, con particolare riferimento alla percentuale i) di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (**iC14**) che nel 2021 risultano pari al 90,5% rispetto a una media regionale di 48,7% e nazionale pari a 32,8%; ii) di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU e almeno 1/3 al I anno (**iC15 e iC15 bis**) rispettivamente pari a 81,9% per entrambi iii) di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (42,2% rispetto al valore del 35% macroregionale e 23,1% nazionale, **iC16**)

Meno soddisfacente è la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (**iC13**) pari a 58,4% rispetto a circa 71% della media regionale e nazionale.

#### Internazionalizzazione

Si evidenzia un leggero aumento per quanto riguarda la numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero (20,8% del 2020/2021 rispetto all'19,8% del 2019/2020, **iC10**) ma inferiore alla media regionale e nazionale; tale dato è con tutta probabilità da attribuire all'allentamento delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria da COVID-19. Le restrizioni si riflettono sul dato relativo al numero di laureati in corso che hanno conseguito 12 CFU all'estero per l'anno 2021/2022 (**iC11**), valore la cui media rimane inferiore al valore nazionale e macroregionale.

#### Uscita

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**; valore nel 2021 pari a 71,1%) è inferiore rispetto alla media della classe sia nell'area geografica sia a livello nazionale (rispettivamente 79,1% e 81,7%), così come la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (**iC17**; pari a 66,3%) inferiore sia alla media della classe nell'area geografica (71,4%) sia a livello nazionale (71,8%). La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso nell'ultimo quadriennio è del 3,4% (**iC22**), dato inferiore alla media nazionale (6,1%) e vicino a quella macroregionale (4,6%). Tali dati vanno letti tenendo conto della percentuale in aumento negli ultimi anni degli iscritti al secondo anno che iniziano un percorso lavorativo che purtroppo incide negativamente sui tempi della conclusione degli studi.

Aspetto critico individuato n.1:

Si evidenzia la persistenza dei valori bassi dell'indicatore iC10 che riguarda la numerosità di studenti che acquisisce CFU all'estero. Tale dato anche se è con tutta probabilità da attribuire al prolungarsi dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da COVID-19, presenta per il secondo anno consecutivo un valore inferiore rispetto al dato nazionale e macroregionale per la stessa classe di laurea.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tale dato potrebbe essere dovuto agli effetti ancora persistenti dall'emergenza da COVID-19, che per il CdS ha inciso maggiormente rispetto alla media macroregionale e nazionale considerando la numerosità dei suoi studenti fuorisede.

#### Aspetto critico individuato n.2:

L'indicatore iC23 (la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) presenta un decremento per il secondo anno consecutivo, portando a un valore inferiore rispetto al dato nazionale e macroregionale per la stessa classe di laurea.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità trae origini da una attività didattica al I anno molto intensa, che portava gli studenti a non acquisire nei tempi previsti i 40 CFU. A tale riguardo il corso di laurea ha messo in atto azioni correttive ampiamente descritte nel documento precedente e riprese anche in quello relativo alll. A.A 2022/2023, ma non è da escludere anche un'incidenza del numero crescente di studenti lavoratori che si iscrivono al CdS.

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Aspetto critico n. 1:** Il CdS si propone di esplorare insieme al delegato all'internazionalizzazione del Dipartimento nuove opportunità per gli studenti del CdS che possono ricomprendere insieme alla didattica anche attività di stage e di tesi all'estero. L'azione è a carico della Presidente del Corso di Studi con la collaborazione del delegato all'internazionalizzazione. Gli esiti di questa azione correttiva potranno essere valutati a **novembre 2023**.

**Aspetto critico n. 2:** Il CdS si propone di continuare a monitorare la carriera degli studenti e monitorare la redistribuzione del carico didattico fra i semestri. Quest'ultimo intervento è già iniziato per l'A.A. 2021/2022 mediante lo spostamento di un insegnamento dal I al II anno, e si propone di proseguire su tale percorso anche nell'A.A. 2022/2023 dopo l'azione di monitoraggio, con un eventuale riequilibrio non solo fra annualità differenti ma anche tra i semestri dello stesso anno. Inoltre, rimane da approfondire l'incidenza del numero di studenti lavoratori iscritti al corso che per rappresentano esigenze e tempistiche diverse. L'azione è a carico della Presidente del Corso di Studi e del Consiglio del Corso di Studi. Gli esiti di questa azione correttiva potranno essere valutati a **settembre 2023**