



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea in Economia e Marketing
internazionale

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di Laurea in Economia e Marketing
internazionale in data 24 febbraio 2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Suggerimento 1) e 5): Monitorare la performance non totalmente soddisfacente di alcuni insegnamenti, con il fine di implementare azioni correttive.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 1-5): Il presidente manterrà costante il monitoraggio delle situazioni critiche, anche alla luce degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti. In base a tali risultati, laddove se ne ravvisi la necessità, verranno organizzati incontri con i docenti dei corsi che manifestano una minore soddisfazione al fine di concordare le opportune soluzioni migliorative del corso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS).

Tempistica: entro l'inizio del semestre di svolgimento del corso che manifesta un basso grado di soddisfazione.

Monitoraggio azione correttiva 1). L'azione programmata ha trovato attuazione: la presidente ha discusso i risultati con i docenti titolari degli insegnamenti che hanno mostrato criticità. In un caso si è proceduto ad un avvicendamento nella docenza dell'insegnamento interessato.

Azione attuata

Suggerimento 2): Indire a breve un incontro del Comitato d'indirizzo.

Azione intrapresa: la presidente ha tenuto un incontro ad inizio febbraio 2022 con il Comitato di indirizzo (CI).

Monitoraggio azione correttiva 2): L'azione programmata ha trovato attuazione. È in programmazione un nuovo incontro da tenersi entro marzo 2023.

Azione attuata

Suggerimento 3): Monitorare la completa partecipazione degli studenti intervistati alle attività di tirocinio

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 3): Il presidente, con il supporto della coordinatrice didattica e della responsabile dell'ufficio stage, continuerà il monitoraggio della partecipazione degli studenti alla compilazione del questionario di fine stage.

Monitoraggio azione correttiva 3). L'azione programmata ha trovato attuazione: la presidente, con il supporto della coordinatrice didattica e della responsabile dell'ufficio stage, ha svolto il monitoraggio della partecipazione degli studenti alla compilazione del questionario di fine stage.

Azione attuata

Suggerimento 4): Monitorare il calo della percentuale di studenti da e verso l'estero, per procedere ad azioni correttive.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 4): a) Per indagare le cause della diminuzione dell'attrattività del CdS rispetto agli studenti con titolo di studio conseguito all'estero si terrà monitorato nelle prossime rilevazioni ANVUR 2022-2023 l'indicatore che ha mostrato la criticità in oggetto, al fine di coglierne la natura sistematica o contingente. Si darà inoltre corso all'analisi dei dati dello studio condotto a livello di dipartimento in merito alle carriere degli studenti in ingresso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Fabrizio Patriarca (docente del Cds).

Tempistica: con riferimento al monitoraggio dell'indicatore segnalato, prossime pubblicazioni dei dati Anvur 2022 e 2023. Con riferimento all'analisi dei dati dello studio relativo alle carriere degli studenti in ingresso, l'attività è da svolgersi nel corso dell'aa 2022 con presentazione dei risultati entro il 2023.

Monitoraggio azione correttiva 4a). L'azione programmata ha trovato parziale attuazione: è stato monitorato l'indicatore ANVUR 2022 relativo alla percentuale di studenti con titolo di studio conseguito all'estero che sebbene ancora contenuta, migliora lievemente nel 2021, risultando di poco superiore

rispetto alla media di Ateneo ma inferiore rispetto all'area geografica di riferimento e nazionale. È in corso l'analisi dei dati dello studio condotto a livello di dipartimento in merito alle carriere degli studenti in ingresso.

Azione parzialmente attuata

b) Per quanto riguarda il dato relativo al calo della percentuale di studenti verso l'estero, occorre segnalare che l'anno accademico di riferimento ha risentito in modo significativo degli effetti della crisi sanitaria, frenando inevitabilmente la propensione degli studenti a conseguire gli studi all'estero. Al fine di monitorare tale propensione, si terrà monitorato il dato relativo nelle prossime rilevazioni ANVUR 2022-2023, al fine di coglierne la natura sistematica o contingente.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Lara Liverani (coordinatrice didattica).

Tempistica: prossime pubblicazioni dati Anvur 2022 e 2023.

Monitoraggio azione correttiva 4b). L'azione programmata ha trovato completa attuazione: è stato monitorato il dato ANVUR 2022 relativo alla propensione degli studenti a conseguire gli studi all'estero. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (iC10) è risultata in crescita nel 2021 rispetto all'anno precedente, significativamente superiore sia rispetto alla media di Ateneo, a quella di area geografica di riferimento e nazionale.

Azione attuata

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione annuale CPDS 2022 ha evidenziato una generale situazione positiva del CdS. Non sono state sollevate criticità. Sono stati invece forniti alcuni suggerimenti, utili nell'ottica di un ulteriore miglioramento del CdS

Punti di forza individuati

La relazione della CPDS ha giudicato conforme la documentazione prodotta relativamente al funzionamento del comitato di indirizzo.

La relazione ha reputato efficace l'attività di monitoraggio su base annuale delle carriere degli studenti al fine di verificare l'efficacia delle modalità di accertamento e di recupero degli OFA. Ha valuta inoltre efficace l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS, il monitoraggio dell'aggiornamento delle schede degli insegnamenti, in cui si è prestata in particolare attenzione agli aggiornamenti periodici dei programmi da parte dei docenti, e della redazione della prova finale, descritta in modo chiaro e conciso nella SUA-CLEMI. Nello svolgimento di tali attività, il cds si avvale dell'importante supporto del personale amministrativo della segreteria didattica del Dipartimento, presso cui tali attività vengono gestite in modo centralizzato per tutti i corsi del Dipartimento.

È stata inoltre giudicata adeguata l'analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati condotta dal CdS, sia nella SMA che nella RAM-AQ e nel riquadro B7 della SUA_CLEMI 2022; così come è stata giudicata adeguata l'analisi condotta dal CdS nell'individuare le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR, e le relative soluzioni, come riportato nella SMA2022.

La relazione ha reputato molto adeguato il monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC 2020, così come rendicontato nella sezione 3 della RAM-AQ 2022, valutando positivamente le motivazioni riportate riguardo la mancata o prorogata attuazione delle azioni in precedenza programmate.

La relazione ha rilevato infine la presenza di un monitoraggio costante delle opinioni degli studenti rispetto agli insegnamenti erogati, fornendo una analisi dettagliata di quanto emerso, e individuando in modo opportuno le principali criticità e cause, a fronte delle quali si ritengono adeguate le soluzioni di miglioramento individuate, come l'intervento diretto in un caso per rimuovere la criticità rilevata e la revisione dei piani di studio annuali anche per contenere l'eccessivo carico di studio di alcuni insegnamenti.

Complessivamente, l'organizzazione del CdS è stata valutata positivamente.

Aspetto critico individuato n. 2023_01_01:

Non sono emerse criticità. Vengono invece forniti alcuni suggerimenti, come di seguito riportato:

Suggerimento 1): Alcuni corsi oltre quelli dove è prevista un avvicendamento nella docenza, presentano alcune leggere criticità nelle valutazioni degli studenti. Si suggerisce il monitoraggio degli stessi, con possibili azioni correttive.

Suggerimento 2): Nella Relazione 2021-22 si era segnalata la necessità di monitorare maggiormente la partecipazione degli studenti alle attività di tirocinio. La SUA 2022/23 esprime la volontà di innovare la progettazione del percorso di tirocinio, rendendolo più coerente con quello di formazione prima e prospettive occupazionali poi. Si suggerisce di attuare e rendere operativo questo progetto.

Suggerimento 3): Si suggerisce di monitorare il calo della percentuale di studenti da altre regioni e da e verso l'estero per procedere a azioni correttive.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 2023_01_01

Come di seguito riportato, si recepiscono i seguenti suggerimenti avanzati dalla CPDS.

Suggerimento 1): Monitorare la performance non totalmente soddisfacente di alcuni insegnamenti, con il fine di individuare eventuali azioni correttive.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 1): La presidente continuerà a mantenere costante il monitoraggio delle eventuali situazioni critiche, attraverso una attenta analisi dei dati relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti. Sulla base di tale analisi, laddove si presentino situazioni critiche, si prevedono incontri con i docenti dei corsi interessati al fine di concordare le opportune azioni migliorative.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS).

Tempistica: entro l'inizio del semestre di svolgimento dell'insegnamento che manifesta un non soddisfacente grado di soddisfazione.

Suggerimento 2): Attuare e rendere operativo il progetto di innovare la progettazione del percorso di tirocinio.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 2): come indicato nella sezione 3 della RAM-AQ 2023, è stata programmata un'azione volta ad implementare un nuovo modello di tirocinio pensato e disegnato per facilitare il lavoro in team degli studenti CLEMI dell'ultimo anno e per sollecitare un maggiore coinvolgimento delle imprese su tematiche anche di loro interesse. Al fine di avviare contatti con imprese e associazioni di categoria con cui valutare la fattibilità del progetto sul piano operativo, la presidente si avvarrà anche del supporto del comitato di indirizzo.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Margherita Russo (docente del CdS), Bernardo Balboni (docente del CdS).

Tempistiche: l'attività viene avviata nel 2023 e portata a compimento nell'aa 2024.

Suggerimento 3): Monitorare il calo della percentuale di studenti da altre regioni e da e verso l'estero per procedere a azioni correttive

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 3): a) Per indagare la capacità attrattività del CdS rispetto agli studenti con titolo di studio conseguito all'estero e provenienti da altre regioni si terranno monitorati nelle prossime rilevazioni ANVUR 2023 e 2024 i relativi indicatori, al fine di seguirne l'andamento ed evidenziare eventuali scostamenti significativi. A tal fine, si darà inoltre corso all'analisi dei dati dello studio condotto a livello di dipartimento in merito alle carriere degli studenti in ingresso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Fabrizio Patriarca (docente del CdS).

Tempistica: con riferimento al monitoraggio degli indicatori segnalati, prossime pubblicazioni dei dati Anvur 2023 e 2024. Con riferimento all'analisi dei dati dello studio relativo alle carriere degli studenti in ingresso, l'attività è da svolgersi nel corso dell'aa 2023.

b) Con riferimento al livello di internazionalizzazione del CdS, misurato dal dato relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, il CdS si caratterizza da tempo per un discreto grado di apertura internazionale. Si manterrà costante, anche nei prossimi anni accademici, il monitoraggio del dato ANVUR richiamato, al fine di seguirne l'andamento ed evidenziare eventuali scostamenti significativi rispetto al trend attualmente in corso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Lara Liverani (coordinatrice didattica).

Tempistica: prossime pubblicazioni dati Anvur 2023 e 2024.