



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di laurea magistrale in Relazioni di lavoro

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di corso di laurea magistrale in Relazioni di lavoro in data 27 febbraio 2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

RAMAQ 2022 – Sezione 1-C

Aspetto critico individuato n. 1 – Alta percentuale (80%) di matricole, provenienti da altri Atenei, che non conoscono l'offerta DEMB

Azione correttiva: verrà utilizzato l'incontro con gli studenti del primo anno sugli esami a libera scelta per illustrare l'offerta formativa dipartimentale; analogamente, durante il welcome day per le matricole dell'a.a. 2022/23, verrà richiamata l'attenzione sugli insegnamenti impartiti nel DEMB

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: ottobre 2022

Stato dell'azione correttiva: attuata

Il 28 febbraio 2022 si è svolto a distanza un incontro con gli iscritti al 1° anno del corso di laurea per illustrare le varie opzioni a loro disposizione nell'offerta formativa del Dipartimento, in vista dell'acquisizione dei crediti a libera scelta; durante l'anno è in effetti diminuita la percentuale di studenti che hanno chiesto l'autorizzazione a sostenere esami in altri Dipartimenti.

Il 20 settembre 2022, inoltre, in occasione del *Welcome Day*, ai nuovi studenti sono state illustrate alcune delle potenzialità formative offerte dal Dipartimento ed è stato preannunciato un incontro sugli esami a libera scelta, sulla falsariga di quello svoltosi l'anno precedente, calendarizzato per il 27 febbraio 2023.

RAMAQ 2022 – Sezione 1-C

Aspetto critico individuato n. 2 – Il corso non ha rappresentanti degli studenti eletti

Azione correttiva: si provvederà a sensibilizzare gli studenti, come suggerito dalla CP-DS, sull'importanza della loro partecipazione, utilizzando a tal fine l'occasione del *Welcome Day* con le matricole. L'azione di sensibilizzazione verrà ripetuta anche da parte delle docenti e dei docenti nel corso dei loro insegnamenti del primo anno, segnalando, durante le prime lezioni in presenza, l'importanza di eleggere rappresentanti di corso.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: ottobre 2022

Stato dell'azione correttiva: attuata

Il 20 settembre 2022, in occasione del *Welcome Day*, ai nuovi studenti è stata evidenziata l'importanza della loro partecipazione, anche attraverso l'elezione di propri rappresentanti; gli iscritti sono stati informati che nella primavera 2023 l'Ateneo convocherà le elezioni. In quella occasione, secondo uno degli obiettivi di miglioramento indicati nel Rapporto di Riesame Ciclico approvato il 14 novembre 2022, sarà cura del Presidente del CdL ricordare nuovamente agli studenti l'importanza della partecipazione.

RAMAQ 2022 – Sezione 1-C

Aspetto critico individuato n. 3 – Conoscenze in ingresso da migliorare per tre materie

Azione correttiva: monitorare le OPIS per verificare se l'uso dell'aula virtuale, allo scopo di uniformare le competenze iniziali, si sia rivelato efficace ed estendere agli altri corsi che sono stati oggetto di questo rilievo lo stesso *modus operandi*, in caso positivo.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini, Prof.ssa Tindara Addabbo

Tempi di attuazione: dicembre 2022

Stato dell'azione correttiva: parzialmente attuata

I dati delle OPIS sono stati monitorati con attenzione e dimostrano che il problema è stato risolto per il corso di Analisi dei dati, mentre non è stato risolto per gli altri due corsi (si veda anche l'azione correttiva seguente).

RAMAQ 2022 – Sezione 2-C

Aspetto critico individuato n. 1 – Conoscenze in ingresso da migliorare per due corsi

Azione correttiva: a partire dall'a.a. 2022/23, anche negli altri insegnamenti per i quali è stato rilevato (e non ancora risolto) il problema dell'insufficienza delle nozioni preliminari, si è concordato con i docenti di fare ricorso all'aula virtuale, anche con l'aiuto degli esercitatori, per fornire maggiori conoscenze in entrata agli studenti, supportandoli nelle fasi iniziali del corso. Il dato sarà nuovamente oggetto di

monitoraggio sulla base dei risultati OPIS, al fine di verificare se introdurre ulteriori misure correttive.

Tempistiche: marzo 2023

Responsabili dell'azione correttiva: Prof. Simone Scagliarini, Prof.ssa Tindara Addabbo

Stato dell'azione correttiva: parzialmente attuata

I docenti interessati hanno fatto ampio ricorso all'aula virtuale e ad altre forme di supporto agli studenti, anche attraverso gli esercitatori, al fine di offrire il massimo aiuto a coloro che incontrassero maggiori difficoltà per la mancanza di conoscenze preliminari. In particolare, i docenti di Economia del lavoro e industriale si sono periodicamente riuniti, anche alla luce della persistente criticità, per intensificare le iniziative utili nella direzione intrapresa. I dati delle OPIS per l'anno 2022/23 non sono ancora disponibili, ma è stato effettuato un monitoraggio in itinere con gli studenti frequentanti per avere un primo feedback sull'efficacia delle azioni intraprese.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione annuale della CPDS approvata il 14 dicembre 2022 non segnala sostanzialmente criticità per il corso di Relazioni di lavoro ed anche i suggerimenti sono assai contenuti.

In particolare, la Commissione ha rilevato come tutte le segnalazioni ed i suggerimenti della stessa, indicati l'anno precedente, siano stati oggetto di analisi completa ed efficace, suggerendo, per quanto concerne il miglioramento delle conoscenze di ingresso, di perseverare nel ricorso all'aula virtuale ed all'attività dei tutor.

Il documento suggerisce inoltre di mantenere il proficuo e frequente dialogo con le parti sociali, che contraddistingue da numerosi anni il corso di laurea.

Un altro aspetto oggetto di attenzione, nella relazione annuale della CPDS, riguarda i controlli a campione sulle schede di insegnamento, che hanno interessato quattro corsi, in relazione ai quali alcune sono state giudicate essenzialmente perfette, mentre altre a tratti riassuntive. Il documento evidenzia anche come le OPIS confermino che gli insegnamenti sono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato dalla pagina web del singolo corso, ad eccezione di Comunicazione e Change Management, i cui docenti sono stati però già sostituiti.

Punti di forza individuati

La CPDS ha valutato positivamente:

- 1) l'analisi completa ed efficace delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nella relazione annuale CPDS, con individuazione delle cause degli aspetti critici e definizione di azioni correttive;
- 2) il proficuo livello e la frequenza di incontro con le parti sociali;
- 3) l'adeguata pubblicità sul sito web del CdS dei requisiti e delle modalità di ammissione;
- 4) le proficue e trasparenti attività di coordinamento fra gli insegnanti;
- 5) la qualità delle schede di insegnamento analizzate e la coerenza ad esse degli insegnamenti, confermata dalle OPIS;
- 6) il chiaro esame nella SMA degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati;
- 7) l'efficace attuazione delle azioni di miglioramento previste per ciascun obiettivo del RRC nel periodo di riferimento;
- 8) il costante gradimento del corso nelle OPIS e l'adeguata analisi delle opinioni degli studenti.

Aspetto critico individuato n. 1: Miglioramento delle conoscenze in ingresso

La CPDS consiglia di proseguire con le aule virtuali e con il supporto dei tutor per il miglioramento delle conoscenze in ingresso per Economia del lavoro e industriale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso ha un bacino di matricole provenienti da vari corsi triennali, perlopiù a carattere umanistico. La scarsa dimestichezza con le materie economico-quantitative appare perciò fisiologico e in qualche misura inevitabile.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1: Miglioramento delle conoscenze in ingresso

Azione correttiva: monitorare le OPIS per verificare se l'uso dell'aula virtuale e delle esercitazioni con i tutor allo scopo di uniformare le competenze iniziali, così come potenziato nell'anno accademico 2022/23, si riveli efficace anche in relazione a quei corsi in cui si è manifestata ancora questa problematicità.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini, Prof.ssa Tindara Addabbo, Prof.ssa Anzelika Zaiceva

Tempi di attuazione: aprile 2023