



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea in Economia e Finanza

Approvato dal Consiglio del corso di laurea in Economia e finanza in data 28/02/2019

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella Relazione erano state rilevate alcune criticità e conseguenti azioni correttive che vengono illustrate con riferimento alla Sezione 1.

Sezione 1 - Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Azione #1: Non risultano formalizzati gli incontri collegiali con le parti interessate.

Il Comitato di indirizzo la cui costituzione era stata richiesta e prevista entro dicembre 2018, è stato costituito e si è insediato il 10 luglio 2018.

Azione #2: Indicatori questionari da monitorare: un insegnamento per D04; un insegnamento per D06 (ed uno critico); un insegnamento per D07; un insegnamento per D15

Relativamente alla criticità di alcuni indicatori per alcuni insegnamenti, alla luce del numero limitato e della non significatività statistica di alcuni casi (che talvolta riguardano insegnamenti a libera scelta) il Presidente ha discusso entro la fine del 2018 criticità ed azioni di rimedio coi docenti di riferimento.

Azione #3: Tempistica per richiesta e svolgimento dello stage finale a volte in sovrapposizione con le attività didattiche

In relazione alle richieste di inizio stage prima della sospensione delle lezioni al III anno, il Presidente ha richiesto all'ufficio stage di segnalare per l'a.a. 2018-19 tali casi prima di accordare il consenso: nel momento in cui si scrive (febbraio 2019) il Presidente, in collaborazione con la responsabile dell'Ufficio Stage, sta discutendo caso per caso l'opportunità con gli studenti che avanzano tale richiesta e suggerendo di richiedere soluzioni flessibili o part-time compatibili con la frequenza alle lezioni. Inoltre la posticipazione della sessione di laurea di luglio agevola la possibilità di svolgere lo stage senza sovrapposizioni con le lezioni anche per le lauree nella prima sessione.

Azione #4: Il numero già ridotto degli studenti che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero è diminuito ulteriormente negli ultimi anni

Aumentare il numero di CFU acquisiti all'estero. Poiché l'ampliamento del numero delle sedi estere è fortemente condizionato dalla reciprocità dello scambio su cui il CDS non può incidere, ai fini di agevolare la partecipazione

2

degli studenti di LT ai programmi Erasmus si è proceduto alla richiesta di formulare graduatorie che non tengano conto del voto di laurea, che tende a favorire gli studenti di LM rispetto a quelli di LT. Tale accorgimento, già utilizzato per la formulazione delle graduatorie nel 2018, ha effettivamente ribilanciato gli ammessi (LT e LM) e di conseguenza aumentato anche gli ammessi Clef.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Per quanto riguarda **Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti (RAM-AQ Sez.1)** la Relazione Annuale CP-DS conferma che tutte le criticità evidenziate dalla relazione CPDS 2017 sono state recepite e sono state messe in atto azioni correttive e di monitoraggio. Non sono segnalate criticità e non vengono forniti suggerimenti.

Per quanto attiene la **Consultazione periodica delle parti interessate**, la Relazione Annuale CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS in merito alla consultazione delle parti interessate sia efficace, sottolineando che il 10/7/2018 si è insediato il comitato di indirizzo del CDS. Non sono segnalate criticità e come unico suggerimento si richiede che l'esito sintetico delle consultazioni effettuate sia pubblicizzato anche nel sito del CdS.

Per quanto riguarda **Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)**, non sono segnalate criticità e come unico suggerimento si raccomanda di monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali.

Analogamente circa la **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** non sono segnalate criticità e come unico suggerimento si raccomanda di mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea per quegli indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea.

Con riferimento alla **Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)** la Relazione ricorda, con riferimento a qualche criticità riscontrata nella domanda d-14, che il presidente del CDS intende convocare una riunione coi docenti dei corsi con soddisfazione espressa da indicatore d14 compresa tra il 63 e il 71%, aperto a tutti i docenti dei corsi di area economica caratterizzanti il CDS, per valutare aree di miglioramento del livello di soddisfazione degli studenti, non segnala criticità e come unico suggerimento si raccomanda di monitorare lo stato di avanzamento delle azioni intraprese.

Nessuna criticità e suggerimento per **Sistema di Gestione di AQ del CdS**,

Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso, Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS, Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti, Organizzazione e monitoraggio della prova finale, Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA,

Punti di forza individuati

Da segnalare che nella Relazione annuale CP-DS non è segnalata alcuna criticità/aspetto critico e che si evidenziano i seguenti commenti interpretabili come punti di forza:

- tutte le criticità evidenziate dalla relazione CPDS 2017 sono state recepite e sono state messe in atto azioni correttive e di monitoraggio;
- insediamento del comitato di indirizzo del CDS, efficacia dell'attività svolta dal CdS in merito alla consultazione delle parti interessate;
- monitoraggio della distribuzione dei corsi, degli orari e degli esami in collaborazione con la segreteria didattica;
- la scheda annuale di monitoraggio prende in rassegna tutti i principali indicatori focalizzando l'attenzione sui punti di forza ed i punti critici.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Non essendo segnalati aspetti critici non sono previste azioni correttive.

Si prevede tuttavia di dar seguito ai **suggerimenti** di:

- **Suggerimento 1: Pubblicizzazione dell'esito delle consultazioni con le parti esterne**

Pubblicizzare l'esito sintetico delle consultazioni effettuate col Comitato di Indirizzo anche nel sito del CdS: si darà seguito a tale suggerimento a partire dalle consultazioni 2019, a cura della segreteria didattica (resp. Lara Liverani)

- **Suggerimento 2: monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali**

Si darà seguito a tale suggerimento entro settembre 2019, compatibilmente con la disponibilità dei dati, a cura della docente responsabile della sperimentazione (prof. Chiara Strozzi) in collaborazione col Presidente;

- **Suggerimento 3: mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea per quegli indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea**

Si darà seguito a tale suggerimento in occasione della prossima rilevazione OPIS (ottobre 2019) a cura del Presidente;

- **Suggerimento 4: monitorare lo stato di avanzamento delle azioni intraprese relative a indicatori OPIS**

Si darà seguito a tale suggerimento in occasione della prossima rilevazione OPIS (ottobre 2019) a cura del Presidente.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste
nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Economia e Finanza

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Coerentemente all'azione correttiva prevista nella RAMAQ 2018, il presidente del CDS ha convocato una riunione coi docenti di quei corsi il cui indicatore d14 risultava tra il 63 e il 71%. Poiché tali insegnamenti si collocavano in area economica, la riunione è stata aperta a tutti i docenti dei corsi di area economica caratterizzanti il CDS, per valutare aree di miglioramento del livello di soddisfazione degli studenti.

La riunione si è tenuta il 14 dicembre 2018 e, ad esito di ampia ed approfondita discussione, al fine di aumentare il livello di soddisfazione degli studenti sono emerse le seguenti proposte:

- il cambio di denominazione di "Analisi dei dati per l'economia" in "Introduzione all'econometria", per una maggiore corrispondenza tra contenuti e denominazione del corso così da agevolare gli studenti nella scelta del corso nell'ambito del paniere o come materia libera;
- una copertura del corso di Storia del Pensiero Economico da parte di docenti del CDS;
- un maggior coordinamento tra il corso di Macroeconomia e quello di Economia Monetaria così da portare al superamento di difficoltà manifestate dagli studenti nell'usufruire di quest'ultimo;
- la possibilità di avere l'insegnamento Economia Internazionale dedicato al CDS e non mutuato da altro CDS.

Il Presidente del CDS, coadiuvato dal referente di area economica e dai docenti interessati, ha portato a termine prima dell'avvio dell'a.a 2019/20 (aprile 2019) le prime tre proposte di cui sopra, mentre non è stato possibile indirizzare la quarta per mancanza di risorse di docenza da dedicare al corso.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

In sintesi, i dati relativi al triennio 2016/17-2018/19 rappresentano un trend di soddisfazione crescente, con un deciso aumento della soddisfazione nell'a.a. 2017/18, che si è poi mantenuta nell'a.a. 2018/19 su livelli estremamente positivi. Infatti i giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI") sono sempre superiori all'84% (eccetto la domanda D01 sulle conoscenze preliminari possedute che si attesta comunque all'80%) e toccano anche punte del 93,6% (D09. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?). Da segnalare il giudizio positivo espresso dall'85,4% degli studenti relativamente alla domanda D14. (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?).

Con riferimento ai più recenti risultati disponibili (a.a. 2018/19), prendendo a riferimento la domanda di sintesi d14, un'analisi di dettaglio sui singoli insegnamenti fa emergere lievi criticità in due insegnamenti di un paniere a quattro, che ottengono un punteggio appena sopra la sufficienza (61 e 64%), e un insegnamento scelto come materia libera nell'ambito degli insegnamenti offerti dal dipartimento, che risulta da monitorare (41%).

Punti di forza individuati

Dagli indicatori Opis emerge la conferma del deciso incremento della soddisfazione degli studenti registrato nello scorso a.a. sostanzialmente in tutte le dimensioni rappresentate dai 16 indicatori, che permangono in media su percentuali estremamente elevate.

Aspetto critico individuato n.1:

L'indicatore d14 (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) è appena sopra la sufficienza o da monitorare per 3 insegnamenti. Tale criticità risulta tuttavia lieve in quanto circoscritta a due insegnamenti di in un paniere a quattro, che comunque ottengono la sufficienza, e una materia libera (quindi non prevista nel piano degli studi del CDS) che risulta in area da monitorare.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Per gli insegnamenti che, seppur a paniere (Economia monetaria) o non previsti nel piano degli studi ("Finanza Aziendale, Analisi Finanziaria e Corporate Finance"), risultano caratterizzare un percorso di finanza e utili per il proseguimento nella LM in finanza offerta dal Dipartimento, un'analisi di dettaglio evidenzia problematiche di adeguatezza del carico rispetto ai CFU e/o relative alle conoscenze preliminari (vd. Aspetto critico #2).

Aspetto critico individuato n.2:

L'indicatore d01 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), pur attestandosi in media su livelli elevati (80%) è diminuito rispetto all'a.a. precedente (82,8%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Un'analisi di dettaglio degli insegnamenti evidenzia una certa eterogeneità anche in relazione al numero di rispondenti, che peraltro varia di anno in anno, e alla obbligatorietà dell'insegnamento. Tuttavia si registrano alcuni insegnamenti, con un elevato numero di rispondenti, per i quali coloro che ritengono le conoscenze preliminari adeguate sono meno della metà o circa la metà del totale (es. Economia Aziendale; Informatica). Stesso dato caratterizza un insegnamento non previsto nel piano di studi ma selezionato da molti studenti come materia libera ("Finanza Aziendale, Analisi Finanziaria e Corporate Finance").

c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni correttive:

1. in relazione alla criticità # 1, con riferimento all'insegnamento di Economia Monetaria, a seguito del Consiglio di CDS del dicembre 2018 si sono avviate azioni mirate (cfr. 2.a), il cui esito verrà monitorato quando saranno disponibili i dati OPIS relativi all'a.a. 2019/20
2. in relazione alla criticità # 1, con riferimento all'insegnamento di Economia Internazionale, si propone di riconsiderare la possibilità per il prossimo a.a. di avere un insegnamento dedicato agli studenti del CDS e non mutuato da altro CDS come nell'offerta attuale;
3. in relazione alla criticità #2, con riferimento all'insegnamento di "Finanza Aziendale, Analisi Finanziaria e Corporate Finance", il docente del corso del II anno di Economia degli intermediari Finanziari (con elementi di finanza) , che ne rappresenta il più diretto prerequisito, valuterà col docente di "Finanza Aziendale, Analisi Finanziaria e Corporate Finance" se gli studenti del CDS siano in possesso dei prerequisiti necessari per fruire utilmente di tale insegnamento come materia libera al III anno.
4. in relazione alla criticità #2, con riferimento ai corsi di Informatica ed Economia Aziendale, si procederà c.s.
 - a. Informatica: introduzione nel corso del I semestre 2019 di corsi base di informatica per affiancare gli studenti che manifestano difficoltà e corsi Moocs di azzeramento per prossimo a.a.;
 - b. Economia Aziendale: esercitazioni aggiuntive nel corso del primo semestre 2019 per affiancare gli studenti che manifestano difficoltà e corsi Moocs di azzeramento per prossimo a.a.

Responsabilità e tempi:

1. Presidente CDS, entro settembre 2020.
2. Presidente CDS, coadiuvato da responsabile di area economica, entro marzo 2020.

3. Prof. Andrea Landi, docente Economia degli intermediari Finanziari (con elementi di finanza), entro ottobre 2019.
4. a. Presidente CDS, in coordinamento coi docenti a contratto del corrente a.a., entro novembre 2019
b. Prof. Cinzia Parolini, entro novembre 2019.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1: Attività sviluppo competenze trasversali

Come previsto, l'insegnamento di Introduzione alla Macroeconomia - CLEF dell'a.a. 2017/18 è rientrato nella sperimentazione "Progettare la didattica per competenze - Competency based learning and teaching (CBLT)", attivato da Unimore per il triennio 2016-2018 e tale attività è proseguita nell'a.a. 2018/19. Il corso ha utilizzato, accanto alle metodologie didattiche tradizionali (lezioni frontali, esercitazioni), metodologie sperimentali quali il Team Based Learning (TBL).

I risultati della sperimentazione didattica, che coprono anche quella relativa al suddetto insegnamento del CDS, sono stati presentati al Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 23/07/2019 e del 20/09/2019 e saranno ufficialmente presentati a tutto l'Ateneo il 18 ottobre p.v. all'interno del convegno "Innovazione didattica e competenze: L'esperienza Unimore", di cui al link <https://competenze.subscribemenow.com/>. I primi risultati del progetto sono stati inseriti nel report per il MIUR "Didattica Per Competenze: Primi Risultati Del Progetto Unimore", che consiste in una bozza di lavoro sui principali esiti del progetto che verrà poi impiegato per la divulgazione scientifica dei risultati.

Obiettivo n. 2017-1-2: Istituzione del Comitato di Indirizzo.

Il Comitato di Indirizzo è stato istituito come previsto entro dicembre 2018, con seduta di insediamento nel luglio 2018 e successivamente consultato una volta l'anno come previsto (aprile 2019).

Obiettivo n. 2017-2-1: Incontro orientamento studio/lavoro al terzo anno.

Gli studenti sono stati informati via mail (a partire da aprile 2018 e poi a cadenza regolare almeno una volta al mese) degli incontri informativi che l'Ufficio Orientamento al Lavoro e Placement dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia organizza, in collaborazione con ER.GO.

Obiettivo n. 2017-3-1: Capienza laboratori per insegnamenti III anno.

Come previsto entro gennaio 2018 sono state effettuate dalla segreteria didattica del

dipartimento le estrazioni delle scelte da paniere per verificare la capienza dei laboratori informatici. Ripetuto annualmente (gennaio 2019).

Obiettivo n. 2017-4-1: Programmazione stage

Come previsto entro settembre 2018, e in particolare a partire da marzo 2018, al fine di evitare la sovrapposizione tra stage e attività didattica prevista, è stata prevista la richiesta di parere del Presidente per la partenza in stage degli studenti del III anno durante il periodo di lezioni ed è stata spostata la I sessione di laurea a fine luglio.

Obiettivo n. 2017-5-1: Internazionalizzazione.

Al fine di incrementare la bassa percentuale di studenti che acquisisce CFU all'estero, si è proceduto nei tempi previsti (ovvero entro dicembre 2019) all'ampliamento del portafoglio di sedi partner con percorsi più attinenti al piano degli studi degli studenti di Economia e finanza (Programma Erasmus per studio). In particolare sono stati sottoscritti accordi con le sedi di:

- Université Catholique de Lille (Francia)
- Haute école Spécialisée de Suisse occidentale (Svizzera)
- Universitatea din Bucuresti (Romania)
- Eotvos Lorand University (ELTE) (Ungheria)
- University of Turon (Polonia)
- Strathclyde University (Gran Bretagna)

E' stato potenziato l'accordo con l'Università D'Angers sottoscrivendo l'accordo con il Dipartimento di Economia e finanza, oltre che con quello di Marketing.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico