



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Corso di laurea triennale in Economia e Finanza

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di corso di laurea triennale in Economia e
Finanza in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

La Ramaq 2020 prevedeva le seguenti azioni:

- 1) Monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali
- 2) Su indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea, mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea
- 3) OPIS: Tenere sotto controllo gli eventuali cambiamenti

- 1) Monitorare i primi risultati della sperimentazione per l'acquisizione delle competenze trasversali: azione già avviata e inserita come attività a regime (resp. Prof. Strozzi)

Nell'a.a. 2020-21, a causa della impossibilità di svolgere lezioni in presenza, le attività di didattica innovativa hanno subito una battuta di arresto. Relativamente agli anni precedenti, il Team based learning sviluppato in alcuni corsi è attualmente oggetto di valutazione da parte di una dottoranda della Fondazione Biagi.

Alcuni studi hanno mostrato che il TBL migliora i voti di fine corso degli studenti, le prestazioni dei test e l'impegno in classe. Gli studenti riferiscono che l'apprendimento basato sul team permette una comprensione più profonda dei contenuti e li prepara più efficacemente alla valutazione e alle prestazioni del corso

Per quanto riguarda la struttura, il TBL implica che gli studenti debbano pre-apprendere i materiali del corso prima della lezione, al fine di applicare le loro conoscenze auto acquisite. Le attività in classe si basano su quattro fasi diverse: il Readiness Assurance Process (RAP), che consiste in due Readiness Assurance Tests (RAT) in cui gli studenti devono rispondere alle stesse domande prima individualmente (iRAT, prima fase), e poi insieme al loro gruppo (tRAT, seconda fase). Poi, il docente -attraverso la minilezione- spiega e chiarisce gli esercizi che hanno appena svolto. Infine gli studenti lavorano sempre in gruppo su un'applicazione pratica della materia (caso problema) (tAPP, terzo passo). L'ultima parte delle attività consiste nella valutazione e nel feedback tra pari, dove gli studenti devono valutare i loro compagni di squadra (quarta fase); quest'ultima parte è fondamentale per migliorare la capacità di lavorare insieme e contribuire positivamente per la squadra.

Le principali competenze trasversali che questa tipologia didattica mira a potenziare sono il problem solving e il lavoro in team. L'attività di valutazione in corso riguarda gli effetti su voti e performance del TBL nel corso di introduzione alla macroeconomia svolto negli anni precedenti la pandemia.

- 2) Su indicatori con andamento conforme ad altri corsi di laurea, mettere in atto azioni comuni con gli altri corsi di laurea: azione già intrapresa e inserita come attività a regime (resp. Presidente in collaborazione con segreteria didattica)
- 3) OPIS: Tenere sotto controllo gli eventuali cambiamenti
E' una azione già intrapresa e inserita come attività a regime, di cui è responsabile il Presidente. Non si rilevano criticità, anzi come descritto in altri documenti durante l'a.a.

2020-21 le valutazioni degli studenti sono in media migliorate e nessun insegnamento presenta valutazioni basse.

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ¹

La Relazione Annuale CPDS 2020 non segnala criticità e fornisce un suggerimento:
Coordinare le attività di didattica integrativa per le lezioni a distanza.

Aspetto critico individuato n. y: ²

Non sono stati individuati aspetti critici

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹ Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

1-c - Azioni correttive

Recependo il suggerimento della CPDS, sono state predisposte e comunicate ai docenti le seguenti linee guida:

Le lezioni sincrone (in diretta streaming) devono rappresentare almeno i 2/3 delle lezioni complessive e i docenti sono tenuti a programmare almeno 1,5 ore di lezione sincrona alla settimana.

- Le lezioni sincrone devono essere svolte esattamente nell'orario previsto e hanno la stessa durata delle lezioni in presenza. Eventuali spostamenti devono essere comunicati come si fa per le lezioni in presenza, evitando sovrapposizioni con altri insegnamenti dello stesso corso di laurea. Anche le lezioni sincrone devono essere registrate e i link delle registrazioni devono essere resi disponibili su dolly in ordine cronologico.

- Le lezioni asincrone (registrate) devono essere rese disponibili esattamente nell'orario previsto di lezione. L'impegno per gli studenti per le lezioni asincrone deve essere complessivamente (video + eventuali attività) pari alla durata di una normale lezione.
 - Per aiutare gli studenti a mantenere il passo con il programma possono essere previsti alcuni compiti/assignment durante il corso, obbligatori per la qualifica di "studente frequentante".
 - Se previsti, gli assignment saranno compatibili con il carico di studio settimanale degli studenti e nell'intero semestre.
 - Per assignment più impegnativi, sarà stabilita la consegna dopo la fine dell'insegnamento
 - Se previsti, una parte della valutazione complessiva sarà legata agli assignment obbligatori

La situazione viene regolarmente monitorata dal presidente del CdS.

Non essendo state individuate criticità, non sono previste azioni correttive.

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Economia e finanza

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di laurea in Economia e finanza in data 14/10/2021

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Lo scorso anno non erano previste azioni correttive.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di forza

Malgrado la pandemia abbia costretto a svolgere lezioni a distanza per tutto l'a.a. 2020/21, i risultati del monitoraggio delle opinioni degli studenti sulla didattica (OPIS) ci dicono che l'adattamento sia dei docenti che degli studenti a questa situazione si è svolto con successo. Gli indicatori sono migliorati e non si segnalano situazioni critiche.

L'indicatore d14, relativo al grado di soddisfazione complessiva per come è stato svolto l'insegnamento, presenta nell'a.a. 2020/21 un valore medio della quota di studenti soddisfatti (risposta: più sì che no) o molto soddisfatti (risposta: decisamente sì) dell'88% (mediana 90%).

Tutti gli indicatori presentano quote medie di studenti soddisfatti o molto soddisfatti superiori o uguali all'85%. I valori più alti di soddisfazione si registrano per l'indicatore d09 (insegnamento svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio), con una quota media di soddisfatti o molto soddisfatti del 96%.

Considerando i singoli indicatori per ciascun insegnamento, in nessun caso si registra una quota inferiore al 50% di studenti soddisfatti o molto soddisfatti.³

Aspetto critico individuato:⁴

Posto che per nessun insegnamento la quota di studenti soddisfatti o molto soddisfatti è inferiore al 50%, si registrano alcuni insegnamenti con una quota di soddisfatti inferiore al 60%.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sono dati che non preoccupano perché comunque superiori alla soglia critica, ed anche perché negli anni precedenti per gli stessi insegnamenti le quote di soddisfatti erano superiori, anche di molto. E' probabile che la situazione eccezionale dovuta alla pandemia abbia creato qualche problema nella didattica a distanza, ad esempio una maggiore difficoltà nell'organizzare esercitazioni.

³ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Visti gli ottimi risultati raggiunti nelle opinioni degli studenti, non si prevedono azioni correttive. L'anno accademico 2021-22 è iniziato con il pieno ritorno alla didattica in presenza, e questo richiede un nuovo adattamento che dovrà essere monitorato nei metodi di erogazione della didattica e nei suoi effetti. È in corso di svolgimento il consueto monitoraggio annuale.⁵

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il corso di studi ha partecipato al processo di revisione e innovazione complessiva dell'offerta formativa del dipartimento, su iniziativa del Direttore. In occasione di numerosi consigli del CdS è stata discussa una revisione dell'offerta formativa che, alla luce dei dati positivi sul corso nel suo complesso (indagine Almaurea, sbocchi lavorativi, opinioni studenti e laureati, ecc.) è stata di natura non sostanziale.

Pur nella unitarietà del progetto formativo, al fine di allineare maggiormente l'attuale profilo culturale e professionale ai mutamenti dell'offerta formativa di LM disponibile in Italia ed all'estero e a quelli del mondo economico-finanziario ed istituzionale, si è deciso di modificare/arricchire due dei tre panieri. In particolare si è rilevata la:

- necessità di avere alcuni insegnamenti dedicati al CdS (es. Economia Internazionale);
- necessità di avere una, seppur non obbligatoria, maggior connotazione finanziaria del CdS (es. inserimenti di Economia mercato mobiliare e Household Finance in un paniere);
- necessità di aggiornamenti nei panieri per l'emergere di nuovi approcci disciplinari (es. Cliometria) ed evoluzioni istituzionali (es. Diritto Unione Europea).

I principali interventi riguardano quindi i seguenti punti:

- una più chiara distinzione dei contenuti dei due corsi di matematica al primo e al secondo anno, tra matematica generale e finanziaria;
- l'insegnamento di diritto privato e commerciale e quello di economia internazionale non sono più mutuati ma sono dedicati al corso;
- sono stati aggiunti alcuni esami a scelta nei panieri del terzo anno: Diritto dell'UE, Cliometria, Economia del mercato mobiliare, Household finance. Due dei quattro insegnamenti a scelta aggiuntivi riguardano argomenti di finanza, per venire incontro agli interessi che gli studenti hanno manifestato.

La riforma è stata presentata ed approvata nel Consiglio di dipartimento di maggio 2021 ed entrerà in vigore a partire dalle immatricolazioni dell'a.a. 2022-23.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Tutte le azioni correttive sono state attuate entro la fine del 2019.

Alcune di queste sono state ulteriormente rafforzate nel 2020 (obiettivo n. 2017-5-1 internazionalizzazione: doppio diploma con Università d'Angers e obiettivo n. 2017-4-1 programmazione stage: nel 2020 è stata firmata una convenzione tra Azimut e Cds per stage curriculari. Altre azioni sono ripetute periodicamente, ad esempio la verifica del corretto inserimento delle schede di insegnamento e dei CV dei docenti.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.⁶

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella Sma precedente non erano previste azioni correttive diverse da quelle previste nel RCR, e tutte già concluse.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Gruppo A - Indicatori della didattica

Gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studi si confermano nel 2020 su valori simili a quelli degli anni precedenti, sono sempre molto vicini alle medie di area geografica e decisamente migliori dei valori nazionali.

L'indicatore sui provenienti da fuori regione (iC03) continua ad essere inferiore a quello di area ma è allineato con quello nazionale (intorno al 20%).

Nel 2020, anno dominato dalla pandemia, si segnalano valori in crescita per l'indicatore relativo alla percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo (in attività lavorativa o di formazione retribuita), mentre lo stesso indicatore diminuisce significativamente sia per l'area geografica di appartenenza che a livello nazionale.

L'indicatore relativo agli occupati a un anno dal titolo non in formazione (iC06TER) è stabile, mentre lo stesso è in calo per l'area geografica e a livello nazionale.

L'indicatore (iC08) sui docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti del corso di studio, di cui sono docenti di riferimento, continua ad evidenziare una situazione di totale congruenza contrariamente a quanto si evince a livello nazionale e di area.

Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione

Essi mostrano un gradiente decisamente positivo nell'ultimo anno che li avvicina alla media di area e li allinea a quella nazionale.

Gruppo E - Indicatori di approfondimento per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti alla fine del primo anno è in leggero calo negli ultimi tre anni, ed è inferiore alla media dell'area geografica e simile a quella nazionale. Anche la quota di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio è diminuita nel 2019 rispetto agli anni precedenti, ed è ora simile a quella dell'area geografica, rimanendo superiore alla media nazionale. In generale, molti indicatori relativi alla quota di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito una determinata quantità di CFU sono in calo, un dato che merita di essere seguito con attenzione.

La quota di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale rimane molto alta, simile a quella di area e molto superiore alla media nazionale.

Più alta della media dell'area geografica è la quota di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, che raggiunge nel 2020 il valore più alto degli ultimi 5 anni.

Risulta molto maggiore rispetto all'area e alla media nazionale la quota di ore di didattica erogate da docenti assunti a tempo indeterminato.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

La quota di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso è in aumento ed è molto maggiore sia della media di area che di quella nazionale. Aumenta nel 2020 la quota di studenti che al secondo anno si trasferiscono in un diverso CdS dell'Ateneo, in contrasto con il calo degli anni precedenti. Il valore rimane comunque basso. La quota di abbandoni rimane simile a quella di area e molto inferiore a quella nazionale.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

La quota di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) si mantiene anche nel 2020 superiore al 90% (92.9%), ancora superiore a quelle di area e nazionale.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Non si evince un trend chiaro dei rapporti numerici studenti/docenti, che rimangono sostanzialmente allineati alla media di area e più bassi di quella nazionale.

.⁷

⁷ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il 17

Aspetto critico individuato n. 1: ⁸

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno un certo numero di Cfu è in calo negli ultimi due anni per cui sono disponibili i dati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

In parte ciò sembra derivare da un dato anomalo relativo al 2017, visto che negli ultimi due anni le percentuali sono in effetti simili a quelle del 2016.

E' inoltre difficile trarre indicazioni precise da numeri relativi a un insieme di numerosità piuttosto piccola. Sono sufficienti infatti pochi studenti per cambiare l'andamento della serie. E' importante comunque continuare a controllare questi dati nei prossimi anni.

Aspetto critico individuato n. 2: ⁹

La quota di iscritti provenienti da altre regioni è diminuita nel 2020 e non è molto alta in generale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sicuramente la pandemia ha svolto un ruolo molto rilevante. E' molto probabile che il dato di area sia influenzato dall'ateneo di Bologna, e che al netto di questo la quota del CdS non sia molto diversa da quella dei CdS simili in atenei di dimensione comparabile.

commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

⁹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1:

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno un certo numero di Cfu è in calo negli ultimi due anni per cui sono disponibili i dati.

Si intende verificare: a) quali sono gli insegnamenti che hanno una percentuale di promossi inferiore alla media e, per gli studenti che al secondo anno possiedono un numero di Cfu inferiore alla media, a quali insegnamenti del primo anno appartengono i Cfu che non sono stati ancora conseguiti; b) alla luce di queste evidenze, organizzare un incontro con tutti i docenti per avanzare proposte e individuare soluzioni condivise.

Responsabilità e tempi di attuazione

Il Presidente del Corso di Studio, con il supporto della coordinatrice didattica, farà le verifiche sui dati disponibili, come indicato nella parte a), entro marzo 2022. L'azione sarà conclusa con la discussione e con l'eventuale approvazione delle proposte di intervento in Consiglio di Corso di Studio entro aprile 2022.