



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 1:** *Osservazioni alla Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

**Corso di Laurea Magistrale in International Management**

Approvato dal Consiglio di Laurea Magistrale in International Management in data  
**31/05/2018**

# Sezione 1

## Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Rispetto al RAR2017 molte delle azioni sono state già implementate e concluse. Si riprendono di seguito solo gli obiettivi che rimanevano da attuare nella loro interezza.

## **Obiettivo n. 2017-04**

Valutazione della didattica, pubblicizzazione e discussione dei dati

- Monitoraggio andamento degli insegnamenti con criticità
- presentazione dei risultati agli studenti del CdS

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attuata.

## **Obiettivo n. 2017-04**

Analisi relativa al RAR 2016

## **Azioni intraprese:**

- Corretta analisi dei dati per il RRC 2017

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attuata.

Rispetto all'RRC 2017 si evidenzia come il CdS abbia già iniziato ad intraprendere diverse delle azioni proposte per raggiungere gli obiettivi enunciati nel documento, così come di seguito evidenziato:

## **Obiettivo n. 2017-1-01:**

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

## **Azioni intraprese:**

- contatti con le principali associazioni imprenditoriali, CCIAA (con particolare riferimento a quelle operanti a livello locale – CCIAA di Modena e Reggio Emilia), imprese con sedi operative all'estero, ecc.;
- incontri di presentazione del progetto formativo e del profilo di competenze che i laureandi acquisiscono frequentando il CdS;
- ricognizione e raccolta delle esigenze delle imprese;
- raccolta dei cv degli studenti del CdS e delle loro aspirazioni lavorative;
- identificazione dei laureandi idonei per le proposte di internship raccolte;
- sottoscrizione della convenzione di tirocinio formativo con le imprese partecipanti da parte dell'ufficio stage

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attuata per quanto riguarda le azioni sopra specificate; da attuare la valutazione delle esperienze di internship attivate, possibile solo verso fine 2017, inizi 2018.

## **Obiettivo n. 2017-1-02:**

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

## **Azioni intraprese:**

- individuazione dei contenuti di marketing dei beni industriali più adatti rispetto alla qualificazione del profilo formativo;
- individuazione degli insegnamenti del CdS maggiormente idonei a impartire i contenuti individuati;
- inserimento nel programma di insegnamento;
- bando per visiting professor

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

2

Bando visiting professor chiuso; vincitore selezionato

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attuata per quanto riguarda le azioni sopra specificate; da attuare per quanto riguarda la verifica delle competenze acquisite dagli studenti del CdS, possibile solo da maggio 2019 in poi, visto anche che il corso di marketing dei beni industriali sarà erogato nel II semestre dell'AA 2018/19.

**Obiettivo n. 2017-2-01:**

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

**Azioni intraprese:**

- monitoraggio della provenienza e raccolta del recapito degli studenti;
- ricevimenti dedicati agli studenti del CdS;
- organizzazione di regolari incontri extra-curricolari con gli studenti per stimolare la conoscenza reciproca in forma di cross-cultural meeting e company visit

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione conclusa.

**Obiettivo n. 2017-2-02:**

Riequilibrio della coorte di studenti tra italiani e internazionali

**Azioni intraprese:**

- riduzione della riserva di studenti internazionali extra UE;
- equiparazione dei criteri di accesso tra studenti UE ed Extra-UE;
- anticipazione delle tempistiche di selezione degli studenti extra-UE;

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione conclusa nelle azioni sopra riportate. Da valutare gli esiti a fine anno 2018 quando saranno noti i dati sugli immatricolati e la loro provenienza.

**Obiettivo n. 2016-2-02 AQ 2017 e Obiettivo n. 2017-2-02 RRC 2017:**

Potenziamento dei Doppi Diplomi specificamente dedicati al CdS

**Azioni intraprese:**

- individuazione di possibili partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS;
- definizione dei programmi di studio;

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

In corso

**Obiettivo n. 2017-03 del RAR 2017 e Obiettivo n. 2017-4-1 dell'RRC 2017:**

Formalizzare i processi svolti ma non ancora mappati

**Azioni intraprese:**

- raccolta dei programmi degli insegnamenti (descrittori di dublino)
- predisposizione della tabella e del documento identificati per la mappatura dei processi

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

In corso di svolgimento

**Obiettivo n. 2017-5-1:**

Migliorare il rapporto studenti/docenti

3

**Azioni intraprese:**

- individuazione dei corsi di tipo “quantitativo” più applicati;
- suddivisione degli studenti nei gruppi;
- definizione del calendario delle esercitazioni;
- svolgimento delle esercitazioni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

parzialmente attuata

1

---

<sup>1</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

4

# 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

## Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2017 riporta una situazione nettamente migliorata rispetto al 2016.

Le principali criticità riguardano un numero limitato di punti, ovvero:

- 1) scarso dettaglio nella verbalizzazione delle consultazioni con i membri del Comitato di Indirizzo;
- 2) sviluppo non corretto della voce "conoscenza e comprensione" nell'area linguistica e mancanza dei risultati attesi per la lingua cinese;
- 3) un paio di insegnamenti da monitorare nella voce D01 e D02;
- 4) Lacune in alcune schede di insegnamento e nei cv di alcuni docenti. Nel caso di tre insegnamenti le prime sono ancora scarsamente articolate con riferimento ai 5 descrittori di Dublino e non riportano con la dovuta chiarezza le modalità di esame; la CP ha inoltre evidenziato la mancanza della scheda di insegnamento del corso di lingua cinese. In relazione ai CV dei docenti, la CP ha rilevato che alcuni non sono aggiornati e non pubblicati anche in lingua inglese <sup>2</sup>

Dalla relazione si ricava inoltre il suggerimento, non evidenziato come criticità, di dare maggiore evidenza nel documento SMA degli indicatori sentinella, con particolare riferimento agli indicatori iC05, iC27, iC28, così come la proposta di valutare una documentazione periodica relativo allo di avanzamento delle azioni di miglioramento pianificate che, seppure non obbligatoria, potrebbe supportare nella gestione del CdS.

### Punti di forza individuati

Inserire testo

#### Aspetto critico individuato n. 1: <sup>3</sup>

Verbali delle consultazioni con i membri del Comitato di Indirizzo troppo sintetici

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sintesi eccessiva nel verbalizzare la discussione con i membri del Comitato di Indirizzo

#### Aspetto critico individuato n. 2: <sup>4</sup>

Sviluppo non corretto della voce "conoscenza e comprensione" nell'area linguistica e mancanza dei risultati attesi per la lingua cinese

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Interpretazione non corretta della voce "conoscenza e comprensione" nell'area linguistica;  
Risultati di apprendimento solo focalizzati sulla lingua inglese

<sup>2</sup> Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

<sup>3</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

<sup>4</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

**Aspetto critico individuato n. 3:** <sup>5</sup>

Insegnamenti da monitorare per indicatori D01 e D02

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Competenze differenziate in ingresso da parte degli studenti del CdS e carichi ritenuti non in linea con i CFU

**Aspetto critico individuato n. 4:** <sup>6</sup>

Schede di insegnamento

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Alcuni docenti presentano schede di insegnamento scarsamente articolate con riferimento ai 5 descrittori di Dublino e che non riportano con la dovuta chiarezza le modalità di esame

**Aspetto critico individuato n. 5:** <sup>7</sup>

CV dei docenti

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Alcuni docenti non hanno aggiornato i loro CV e/o non li hanno forniti sia in lingua italiana che in lingua inglese

---

<sup>5</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

<sup>6</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

<sup>7</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### **Obiettivo n. 2018-1**

Verbalizzazione esaustiva degli incontri con CI

#### **Azioni**

- riportare in modo più dettagliato la discussione con i membri del Comitato di Indirizzo nei verbali

#### **Tempistiche**

Entro 31/12/2018

#### **Responsabilità**

Coordinatore didattico

#### **Obiettivo n. 2018-2**

Risultati apprendimento attesi - area linguistica

#### **Azioni**

- sviluppare in modo corretto la voce “conoscenza e comprensione” nella SUA – sezione linguistica,  
- inserire i risultati attesi per la lingua cinese.

#### **Tempistiche**

Luglio 2018

#### **Responsabilità**

Presidente del CdS; Docente di Lingua cinese

#### **Obiettivo n. 2018-3**

Miglioramento indicatori di valutazione della didattica – voci D01 e D02

#### **Azioni**

- monitoraggio delle valutazioni degli studenti sulla didattica  
- colloquio con i docenti degli insegnamenti da monitorare;  
- azioni di intervento da parte dei docenti sui corsi da monitorare  
- successivo monitoraggio delle prossime valutazioni degli studenti

#### **Tempistiche**

Giugno 2018 e AA 2018/19

#### **Responsabilità**

Presidente del CdS; Coordinatore didattico

#### **Obiettivo n. 2018-4**

Completezza e adeguatezza delle schede di insegnamento del CdS

**Azioni**

- monitoraggio delle schede di insegnamento;
- colloquio con i docenti che presentano schede di insegnamento incomplete o non adeguatamente declinate rispetto agli indicatori di Dublino;
- revisione delle schede di insegnamento da parte dei docenti di cui sopra;
- comunicazione email a tutti i docenti del CdS per adeguamento CV entro fine giugno 2018;
- monitoraggio delle schede di insegnamento riviste entro settembre 2018

**Tempistiche**

giugno-settembre 2018

**Responsabilità**

Presidente del CdS; Coordinatore didattico

**Obiettivo n. 2018-5**

CV dei docenti del CdS completi ed aggiornati

**Azioni**

- monitoraggio dei CV sulle pagine web dei docenti del corso;
- definizione di un fac simile minimo;
- comunicazione email a tutti i docenti del CdS per adeguamento CV entro fine giugno 2018;
- colloquio con i docenti che presentano CV incompleti e/o non aggiornati e loro sensibilizzazione all'obiettivo;
- monitoraggio dei CV sulle pagine web dei docenti del corso entro settembre 2018

**Tempistiche**

giugno-settembre 2018

**Responsabilità**

Presidente del CdS; Coordinatore didattico

Infine, relativamente ai suggerimenti di dare maggiore evidenza nel documento SMA degli indicatori sentinella, con particolare riferimento agli indicatori iC05, iC27, iC28, così come la proposta di valutare una documentazione periodica relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento pianificate che, seppure non obbligatoria, potrebbe supportare nella gestione del CdS, si valuterà all'interno del comitato di gestione del CdS se e come attivarsi in tal senso.



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel  
Rapporto di Riesame Ciclico*

**Corso di laurea magistrale in International Management**

Approvata dal Consiglio del corso di laurea magistrale in International Management in  
data 30 ottobre 2018

## Sezione 2

### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

#### 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non era previsto alcun documento precedente.

I dati relativi al monitoraggio delle carriere e ai dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono regolarmente presentati in sede di Consiglio di corso di studio ai docenti e in sessioni dedicate anche agli studenti del corso.

## **b - Analisi della situazione sulla base dei dati**

La rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) sugli insegnamenti impartiti nel CdS durante l'A.A. 2017/18 permane sostanzialmente positiva. Il corso di laurea è in generale ben giudicato e valutato nei suoi insegnamenti dagli studenti iscritti e frequentanti. Si confermano come apprezzati il rigore e la disponibilità dei docenti verso gli studenti. Dall'A.A. 2015/16, in cui si evidenziavano OPIS da monitorare per sette insegnamenti, il gradimento degli studenti per gli insegnamenti del corso è ad oggi, in generale, decisamente positivo, con quasi il 50% circa degli insegnamenti che riportano tassi di soddisfazione superiori al 90% e i restanti (a parte i pochi casi da monitorare) valutazioni mediamente intorno o ben superiori all'80% circa. Il corso ottiene valutazioni positive in tutte le aree indagate e valutate, segnalando una qualità equilibrata e distribuita sulle differenti dimensioni.

L'indicatore di soddisfazione complessivo (D14) evidenzia un solo insegnamento da monitorare (56%) che però ha assunto carattere di cronicità evidenziando valutazioni sempre inferiori al valore soglia del 60% nell'ultimo triennio, anche se non in criticità. Tale insegnamento da monitorare era stato rilevato anche dalla CPDS. Si evidenzia però che rispetto all'A.A. precedente è diminuito il numero di indicatori per cui le valutazioni degli studenti per questo insegnamento riportavano valutazioni sotto la soglia del 60% (da 5 indicatori nel 2016/17 a 3 indicatori nel 2017/18). La situazione è attentamente monitorata e gestita direttamente dal Presidente del corso di studio con colloqui con il docente affidatario.

Pur mostrando un buon indicatore di soddisfazione complessiva, un ulteriore insegnamento risulta critico, evidenziando valutazioni negative su alcuni indicatori legati alla chiarezza espositiva, stimolo e reperibilità del docente. Questo è l'unico corso per cui si evidenzia qualche criticità, criticità che non era invece stata segnalata negli anni precedenti. A questo proposito si evidenzia come tale corso venga impartito da docenti a contratto, che cambiano di anno in anno, selezionati da altro Dipartimento (di studi linguistici e culturali) da cui l'insegnamento e i dottorati vengono mutuati e su cui quindi i margini di intervento sono limitati. La criticità dovrebbe essere superata, sperabilmente, con l'assegnazione del corso ad altro docente, così come accaduto nell'A.A. in corso. Si segnala anche che la numerica di studenti che ha valutato il corso in oggetto è contenuta; la criticità di questo indicatore va pertanto considerata in termini relativi e tenendo conto che l'indicatore di soddisfazione complessivo è comunque positivo.

Aspetto critico individuato n. 1<sup>1</sup>

Insegnamento da monitorare

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Modalità relazionali del docente non in linea con quelle degli studenti e scarse conoscenze di base di questi ultimi

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Colloqui con il docente da parte del Presidente del CdS e sua possibile sensibilizzazione a porsi con atteggiamento pro-attivo nei confronti degli studenti. Valutazione di modalità didattiche con cui incrementare le conoscenze di base degli studenti nell'area tematica del corso in oggetto.

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## Sezione 3

### Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

#### 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nessuno

#### 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

##### Obiettivo n. 2017-1-01

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

##### Aspetto critico individuato

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato ma il CdS si propone un obiettivo di miglioramento per facilitare l'ingresso dei studenti nel mondo del lavoro.

##### Azioni correttive intraprese

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

Le Azioni intraprese finora rispetto a quelle programmate nel triennio sono consistite in: una serie di incontri con i referenti delle associazioni di categoria e di singole imprese, l'attivazione un sito dedicato alle offerte di internship legate all'assegnazione tesi, lo svolgimento di incontri informativi con gli studenti per illustrare le opportunità offerte.

**Obiettivo n. 2017-1-02:**

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

**Aspetto critico individuato:**

Dai colloqui con il comitato di indirizzo e dai dati settoriali confindustriali è emersa la necessità di potenziare i contenuti di Business-to-Business relativi ai mercati industriali negli insegnamenti del CdS.

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

Ad oggi si sono individuati alcuni contenuti di marketing dei beni industriali che meglio qualificerebbero il profilo formativo e si stanno definendo gli insegnamenti del CdS maggiormente idonei a impartire i contenuti individuati, coinvolgendo i relativi docenti. E' stato attivato un corso specifico sulle relazioni nei mercati B2B che sarà tenuto nel 2° semestre del II° anno da un visiting professor.

**Obiettivo n. 2017-2-01:**

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

**Aspetto critico individuato:**

Difficoltà nell'integrazione e socializzazione degli studenti del CdS

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

Ad oggi si è iniziato a monitorare la provenienza degli studenti; si sono organizzati ricevimenti dedicati agli studenti del CdS; effettuati cross-cultural meeting e visite aziendali extra-curricolari di gruppo, così da stimolare la conoscenza reciproca tra gli studenti.

**Obiettivo n. 2017-2-02**

Riequilibrio della coorte di studenti tra italiani e internazionali

**Aspetto critico individuato:**

Difficoltà nella gestione di coorti di studenti multiculturali

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

Ad oggi si è ridotta la riserva di studenti internazionali extra UE, equiparando i criteri di accesso tra studenti UE ed Extra-UE ed anticipando le tempistiche di selezione degli studenti extra-UE. La valutazione complessiva dell'azione potrà essere pienamente valutata solo alla fine del primo semestre del I° anno.

**Obiettivo n. 2017-2-03:**

Potenziamento dei Doppii Diplomi specificamente dedicati al CdS

**Aspetto critico individuato:**

Non si tratta di una criticità ma del potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

Sono stati individuati possibili partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS e si stanno prendendo accordi per definire i programmi di studio e i relativi bilateral agreements di Doppio Titolo.

**Obiettivo n. 2017-4-1:**

Formalizzare i processi svolti ma non ancora mappati

**Aspetto critico individuato:**

Scarsa formalizzazione di alcuni processi messi in atto all'interno del CdS

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

E' in corso la mappatura di tutti i processi in cui è coinvolto il CdS

**Obiettivo n. 2017-5-1:**

Migliorare il rapporto studenti/docenti

**Aspetto critico individuato:**

Sottostima iniziale dell'attrattività del corso

**Azioni correttive intraprese**

Implementazione intermedia dell'azione così come da RRC.

### **3-c - Modifiche delle azioni correttive previste**

Nessuna modifica da segnalare allo stato attuale. E' presumibile qualche modifica nelle azioni correttive relative all'Obiettivo n. 2017-2-02 (Riequilibrio della coorte di studenti tra italiani e internazionali).