



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Approvato dal Consiglio di Laurea Magistrale in International Management in data
28/02/2019

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Rispetto alla Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2018 molte delle azioni sono state già implementate e concluse, così come di seguito specificato.

Obiettivo n. 2018-01

Verbalizzazione esaustiva degli incontri con CI

Azioni intraprese

- riportare in modo più dettagliato la discussione con i membri del Comitato di Indirizzo nei verbali

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Obiettivo n. 2018-02

Risultati apprendimento attesi - area linguistica

Azioni intraprese

- riscritta la voce “conoscenza e comprensione” nella SUA – sezione linguistica,
- inserimento dei risultati attesi per la lingua cinese.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Obiettivo n. 2018-03

Miglioramento indicatori di valutazione della didattica – voci D01 e D02

Azioni intraprese

- monitoraggio delle valutazioni degli studenti sulla didattica
- colloquio con i docenti degli insegnamenti da monitorare;
- azioni di intervento da parte dei docenti sui corsi da monitorare

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Obiettivo n. 2018-04

Completezza e adeguatezza delle schede di insegnamento del CdS

Azioni intraprese

- monitoraggio delle schede di insegnamento;
- colloquio con i docenti che presentavano schede di insegnamento incomplete o non adeguatamente declinate rispetto agli indicatori di Dublino;
- revisione delle schede di insegnamento da parte dei docenti di cui sopra;
- comunicazione email a tutti i docenti del CdS per adeguamento schede di insegnamento;
- monitoraggio delle schede di insegnamento riviste prima dell'inizio delle lezioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Obiettivo n. 2018-05

CV dei docenti del CdS completi ed aggiornati

Azioni correttive intraprese

- monitoraggio dei CV sulle pagine web dei docenti del corso;
- definizione di un fac simile minimo;
- comunicazione email a tutti i docenti del CdS per adeguamento CV;
- colloquio con i docenti che presentano CV incompleti e/o non aggiornati e loro sensibilizzazione all'obiettivo;
- monitoraggio dei CV sulle pagine web dei docenti del corso prima dell'inizio delle lezioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimenti CP-DC 2018

Dare maggiore evidenza nel documento SMA degli indicatori sentinella, con particolare riferimento agli indicatori iC05, iC27, iC28:

Azioni intraprese

- Inserito commento specifico sugli indicatori sentinella sopra riportati nel documento SMA

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2018 riporta una situazione nettamente migliorata rispetto al 2017. Non emerge infatti nessun tipo di criticità rispetto al CdS.¹

Dalla relazione si ricavano invece alcuni utili suggerimenti come di seguito indicato:

- 1) pubblicizzare nel sito del dipartimento dedicato al Cds l'esito sintetico delle consultazioni effettuate con le parti interessate.
- 2) Relativamente all'obiettivo n. 2017-5-1: "Migliorare il rapporto studenti/docenti", la dichiarazione relativa alle azioni correttive intraprese risulta vaga. Articolare meglio le azioni correttive effettivamente intraprese. Tener conto dell'aggiornamento dei dati relativi agli indicatori Anvur 2018.

Punti di forza individuati

La CP-DS ritiene che la consultazione delle parti interessate sia stata ben gestita dal CdS, risultando efficace nel conseguimento dei suoi obiettivi. A questo riguardo viene citato come rilevante punto di forza del CdS l'attivazione del progetto "Internship & Thesis abroad".

La relazione della CP-DS evidenzia inoltre come il CdS abbia messo a punto un'efficace attività di erogazione e monitoraggio dell'attività didattica, con calendario delle lezioni, esami e lauree ben organizzati e rispettosi delle tempistiche definite, sanciti dalla positiva valutazione degli studenti del CdS che giudicano molto positivamente l'organizzazione degli insegnamenti (D15) e l'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti (D16). Anche il processo di verifica del contenuto delle schede di insegnamento risulta essere valutato in modo positivo.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Suggerimento 1 - 3.2.17 Consultazione periodica delle parti interessate

pubblicizzare nel sito del dipartimento dedicato al Cds l'esito sintetico delle consultazioni effettuate con le parti interessate

Azioni

- sintesi della discussione emersa negli incontri con i membri del Comitato di Indirizzo
- pubblicazione sul sito del dipartimento dedicato al CdS

Tempistiche

Entro 31/12/2019

¹ Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

Responsabilità

Coordinatore didattico

Suggerimento 2 - 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Relativamente all'obiettivo n. 2017-5-1: "Migliorare il rapporto studenti/docenti", la dichiarazione relativa alle azioni correttive intraprese risulta vaga. Articolare meglio le azioni correttive effettivamente intraprese. Tener conto dell'aggiornamento dei dati relativi agli indicatori Anvur 2018.

Azioni

- riscrittura delle azioni correttive per incrementarne il livello di chiarezza;
- disamina degli indicatori Anvur 2018 ed aggiornamento dei dati relativi.

Tempistiche

Settembre 2019

Responsabilità

Prof. Sergio Paba



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di laurea magistrale in International Management in data 15/10/2019

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ³

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente (2018) emergeva **n. 1 aspetto critico** individuato relativamente ad un insegnamento da monitorare.

Azione attuata

Le azioni correttive attuate dal Presidente del CdS volte a svolgere colloqui con il docente dell'insegnamento in questione per sensibilizzarlo a porsi con atteggiamento maggiormente pro-attivo nei confronti degli studenti ha iniziato a dare frutto. Nell'A.A. 2018/19 le OPIS degli studenti relative a questo insegnamento evidenziano un netto miglioramento andando a mostrare un indicatore di soddisfazione complessiva per il corso (D14) positivo, mentre alcuni indicatori specifici arrivano a collocarsi appena sotto la soglia del 60% (D03 56,3%; D07 57,7%), in netto miglioramento rispetto all'A.A. precedente. Le conoscenze preliminari rimangono un po' deboli (D01 50,7%), data anche l'ampia eterogeneità in entrata degli studenti, e su questo si cercherà di lavorare ulteriormente con il docente per trovare idonei correttivi (ad esempio: materiali di azzeramento suggeriti in entrata agli studenti del CdS).

I dati relativi al monitoraggio delle carriere e ai dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono regolarmente presentati in sede di Consiglio di corso di studio ai docenti e in sessioni dedicate anche agli studenti del corso.⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

La rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) sugli insegnamenti impartiti nel CdS durante l'A.A. 2018/19 permane sostanzialmente positiva. Il corso di laurea è in generale ben giudicato e valutato nei suoi insegnamenti dagli studenti frequentanti. La soddisfazione complessiva degli studenti (D14) è buona, arrivando ad un valore del 76,4%. Alcuni indicatori registrano opinioni aggregate anche decisamente più elevate.

Estendendo l'arco temporale di comparazione agli ultimi tre A.A. (A.A. 2016/17-17/18 e 18/19), le OPIS continuano a confermare l'assenza di criticità o di elementi da monitorare. Tuttavia, l'analisi dell'andamento degli indicatori nel triennio di riferimento in ottica comparativa evidenzia una generalizzata diminuzione della percentuale di studenti che si dichiarano decisamente molto soddisfatti, peraltro su tutti gli indicatori presi a riferimento. Questa tendenza aveva già iniziato a manifestarsi nel corso dell'A.A. 2017/18 per cui, sebbene le valutazioni rimangano ampiamente al di sopra dei valori di attenzione (la percentuale di giudizi positivi è ben superiore al 60%, con valore più basso pari a 76,4), miglioramenti rispetto al recente passato sono da auspicare, soprattutto rispetto all'impegno dei docenti del CdS al fine di erogare una didattica tesa ad un miglioramento continuo.

Ciò emerge anche nel confronto con gli altri CdS magistrali offerti dal Dipartimento di riferimento: le valutazioni degli studenti del CdS di IM rivelano valori aggregati leggermente inferiori sugli indicatori che misurano la performance dei docenti incardinati sul CdS.

Andando quindi ad esaminare il dato disaggregato per docente emerge infatti come alcuni insegnamenti presentino valutazioni sotto la soglia del 60% su alcuni indicatori. In particolare si evidenziano criticità sul corso di Organizational Forms and Design, diversamente dall'anno precedente. Anche il corso di Statistical Learning and Prediction from Data è stato valutato poco positivamente, certamente a causa della maternità anticipata che la docente ha dovuto chiedere e che ha costretto ad individuare "in corsa" docenti sostituti. Il corso di "Chinese" ha valutazioni critiche invece per la logistica e da monitorare per le competenze preliminari dei discenti; tali valutazioni sono anche da leggere tenendo conto che altro è il dipartimento che lo eroga ed estremamente specifico la natura del corso. Permane un corso da monitorare dall'A.A. precedente (di cui si è già riportato al punto 2-a del presente documento) con solo però alcuni indicatori appena sotto la soglia del 60%, e comunque in netto miglioramento rispetto agli A.A. precedenti.⁶

Punti di forza individuati

A livello di CdS, il rispetto degli orari della didattica da parte dei docenti (D05) e le condizioni logistiche in cui si svolge la didattica (D13) ottengono valutazioni ben sopra alla media del CdS, e comunque si posizionano sopra al 90%.

Nel confronto con gli altri CdS offerti a livello dipartimentale, si osserva come le conoscenze preliminari (D01) così come l'organizzazione complessiva degli insegnamenti e del carico di studio previsto dal CdS ottengano distintive valutazioni di adeguatezza.

Aspetto critico individuato n. 1:⁷

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Insegnamento con criticità: Organisational forms and Design

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa capacità di stimolazione dell'interesse degli studenti da parte del docente e padronanza non ottimale della lingua inglese che portano ad una percezione di scarsa chiarezza espositiva.

Aspetto critico individuato n. 2: ⁸

Insegnamento con criticità: Statistical Learning and Prediction from Data

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sostituzione "in corsa" della docente assegnataria a causa di gravi problemi di salute e quindi non prevedibili.

Aspetto critico individuato n. 3: ⁹

Insegnamento da monitorare: Chinese

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Corso mutuato da altro dipartimento (Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali) per cui gli studenti rilevano spesso scomodità degli orari/sede e che nell'AA 2018/19 è partito anticipatamente rispetto al calendario didattico del CdS di IM. Le scarse conoscenze preliminari rilevate sono intrinseche alla specificità dell'insegnamento.

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

⁹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Presentazione dei dati preliminari e delle criticità in emersione già nel Consiglio di CdS tenutosi il 24 luglio 2019, così da avvisare per tempo i docenti i cui corsi presentano criticità o che richiedono un monitoraggio e stimolarli a prendere adeguati provvedimenti in merito (si veda relativo verbale).

Confronto F2F con i docenti i cui corsi presentano criticità o che richiedono un monitoraggio da parte del Presidente del CdS.

Nel caso dell'aspetto critico n. 1 si intende suggerire al docente di migliorare il livello di padronanza della lingua inglese e la chiarezza espositiva con corsi ad hoc (offerti anche dall'ateneo).

Nel caso dell'aspetto critico n. 2 si evidenzia una contingenza e non una criticità strutturale per cui il ritorno in servizio della docente a settembre 2019 dovrebbe portare alla risoluzione della criticità.

Rispetto all'aspetto critico n. 3, nell'AA 2019/20 non si prevede sfasamento nell'inizio dei corsi per cui si spera in un miglioramento degli indicatori in oggetto, pur consapevoli dei limiti logistici derivanti dalla mutuaione da altra sede. Nel frattempo è stato già attivato un corso di dottorato specifico per il CdS e si è proceduto all'eliminazione della sovrapposizione degli orari di lezione con altri corsi del CdS grazie ad una decisa interlocuzione con il dipartimento da cui si mutua.¹⁰

¹⁰ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Le variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile sono da individuarsi nelle seguenti:

- 1) diminuzione degli studenti internazionali iscritti al CdS;
- 2) dagli incontri con lo steering Committee è stata confermata l'adeguatezza del profilo formato dal CdS rispetto alle esigenze delle imprese, ma i membri hanno caldeggiato di implementare maggiormente i contenuti legati al digital e all'e-commerce.¹¹

¹¹ *Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.*

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-01

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

Aspetto critico individuato

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato, ma il CdS si propone un obiettivo di miglioramento per facilitare l'ingresso dei studenti nel mondo del lavoro.

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC

- regolari incontri annuali sono stati svolti con i referenti delle associazioni di categoria che sostengono il progetto "Internship and Thesis"; sono in atto costanti rapporti con le varie imprese coinvolte nel progetto e si è provveduto ad ampliare la cerchia delle imprese interessate ad ospitare gli studenti del CdS in internship;
- è stata attivata una sezione del sito del CdS in cui, a cadenze regolari, vengono inserite le offerte di internship legate all'assegnazione tesi;
- almeno tre volte all'anno vengono svolti incontri informativi con gli studenti del CdS per illustrare le opportunità di internship offerte;
- l'ufficio stage partecipa attivamente al progetto provvedendo in modo tempestivo ad attivare le convenzioni di internship con le imprese;
- è stato messo a punto un questionario da somministrare agli studenti post internship; tale strumento è stato utilizzato alla fine del I° anno del progetto "Internship and Thesis" al fine di valutarne l'efficacia e i risultati sono stati condivisi con le associazioni di categoria che sostengono il progetto e i docenti del CdS (si vedano i relativi verbali).

Obiettivo n. 2017-1-02:

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo e dai dati settoriali confindustriali è emersa la necessità di potenziare i contenuti di Business-to-Business relativi ai mercati industriali negli insegnamenti del CdS.

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC

Per il secondo anno consecutivo è stato attivato un corso specifico sulle relazioni nei mercati B2B che sarà tenuto nel 2° semestre del II° anno da un visiting professor.

Nel Consiglio di CdS dello scorso 24 luglio è stata rimarcata ai docenti l'opportunità di implementare maggiormente i contenuti sul rapporto fornitore-cliente e sul marketing dei beni industriali negli insegnamenti impartiti. A questo fine è in corso il monitoraggio sui programmi (così come da azioni previste nell'RRC) ed è stato attivato un processo di verifica delle competenze acquisite dagli studenti del CdS (così come da azioni previste nell'RRC). In relazione a questo punto, si è provveduto a somministrare agli studenti del corso "Managing B2B relationships in industrial markets" svoltosi nel II semestre dell'AA 2018/19 un questionario ad inizio corso e poi a fine corso per verificare l'acquisizione delle competenze di base sulla disciplina; inoltre, agli studenti del I° anno, in occasione del welcome day del CdS previsto il primo giorno di inizio delle lezioni (23/09/2019), è stato somministrato un questionario strutturato volto a comprendere le loro conoscenze preliminari, nell'intento di compararlo con quanto si sarà appreso al termine del biennio del CdS.

Obiettivo n. 2017-2-01:

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nell'integrazione e socializzazione degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC

La provenienza degli studenti è regolarmente monitorata; si sono organizzati ricevimenti dedicati agli studenti del CdS; i docenti del corso stimolano lavori di gruppo che incrementano le possibilità di conoscenza; vengono

regolarmente effettuati cross-cultural meeting e visite aziendali extra-curricolari di gruppo, così da stimolare la conoscenza reciproca tra gli studenti.

Obiettivo n. 2017-2-02

Riequilibrio della coorte di studenti tra italiani e internazionali

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nella gestione di coorti di studenti multiculturali

Azioni correttive intraprese

Azione conclusa

Ad oggi si è ridotta la riserva di studenti internazionali extra UE, equiparando i criteri di accesso tra studenti UE ed Extra-UE ed anticipando le tempistiche di selezione degli studenti extra-UE. Nel frattempo è emersa una stretta da parte delle Ambasciate italiane che hanno innalzato i requisiti economici per l'ottenimento del visto e ristretto i contingenti paese. Si è pertanto avuto un ridimensionamento della numerica di studenti internazionali ben al di sotto delle attese.

Obiettivo n. 2017-2-03:

Potenziamento dei Doppi Diplomi specificamente dedicati al CdS

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma del potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC

Sono stati individuati possibili partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS e si stanno prendendo accordi per definire i programmi di studio e i relativi bilateral agreements di Doppio Titolo.

Obiettivo n. 2017-4-1:

Formalizzare i processi svolti ma non ancora mappati

Aspetto critico individuato:

Scarsa formalizzazione di alcuni processi messi in atto all'interno del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione conclusa

È stata messa a punto la mappa di tuning e il documento relativo ai processi di gestione del CdS.

Obiettivo n. 2017-5-1:

Migliorare il rapporto studenti/docenti

Aspetto critico individuato:

Sottostima iniziale dell'attrattività del corso

Azioni correttive intraprese

Azione conclusa.

Dagli indicatori SMA 2019 si evidenzia come il rapporto studenti-docenti (IC05) si sia decisamente ricalibrato.

12

¹² Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

13

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.¹³

¹³ *Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.*

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁴

¹⁴ *Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁵

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁶

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁵ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁶ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁷

¹⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.