



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di corso di studio in International Management in data 27/02/2020

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di corso di studio in International Management in data 14/10/2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nel precedente rapporto della CPDS (2018) non erano emerse criticità rispetto al CdS, quanto piuttosto una serie di suggerimenti che si è opportunamente provveduto a implementare durante il 2019, così come anche riconosciuto nella Relazione Annuale della CPDS 2019. Nello specifico, si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2019:

Suggerimento n. 2018_01_01 - 3.2.17 Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS era stato chiamato a pubblicizzare sulla sezione del CdS presente sul sito del dipartimento l'esito sintetico delle consultazioni effettuate con le parti interessate.

Azioni intraprese

- verbalizzazione sintetica delle consultazioni operate con i membri del Comitato di Indirizzo;
- pubblicazione sul sito del dipartimento dedicato al CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2018_03_02 - 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Relativamente all'obiettivo n. 2017-5-1: "Migliorare il rapporto studenti/docenti", si chiedeva di articolare meglio le azioni correttive effettivamente intraprese tenendo conto degli indicatori Anvur.

Azioni intraprese

Dagli indicatori SMA 2019 si evidenzia come il rapporto studenti-docenti (IC05) sia decisamente ricalibrato

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2019 riporta una situazione positiva in merito alla gestione del CdS. Emerge una sola criticità nel paragrafo 3.2.5 relativa alla verifica del contenuto delle schede degli insegnamenti che, seppur completa nei programmi, segnala la mancanza dell'inserimento e aggiornamento del Cv sulla pagina personale di alcuni docenti.² Si tratta di un numero limitato di docenti su cui però il richiamo operato più volte dal Presidente (si veda verbali dei Consigli di CdS dell'estate 2019) non ha ad oggi ancor prodotto l'obiettivo desiderato.

Dalla relazione della CPDS del 2019 si ricavano invece alcuni suggerimenti che si ritiene di fare propri, come di seguito indicato:

- 1) Nella numerazione degli obiettivi si consiglia di indicare anno – sezione RAM-AQ – numerazione progressiva
- 2) Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali
- 3) Valutare se le nuove modalità di selezione degli studenti internazionali sono efficaci al fine di riequilibrare il numero tra studenti italiani e internazionali.

Gli altri due suggerimenti evidenziati nei parr. 3.3.2 (Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC - RAM-AQ Sez.3: Suggerimenti: Mantenere l'attenzione sulle azioni previste e non ancora concluse) e 3.4.1 (Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) - RAM-AQ Sez. 2: Suggerimenti: Monitorare lo stato di avanzamento delle azioni intraprese) volti a consigliare la continuazione del monitoraggio si considerano pleonastici rispetto all'attività istituzionalmente richiesta al CdS.³

Punti di forza individuati

La CP-DS ritiene che la consultazione delle parti interessate sia ben gestita dal CdS, risultando efficace nel conseguimento dei suoi obiettivi. Altrettanto positiva la valutazione delle attività poste in essere per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti. Internazionalizzazione e Organizzazione e monitoraggio della prova finale emergono come ulteriori aree efficacemente gestite dal CdS.

Aspetto critico individuato n. 1:⁴

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Mancanza/non aggiornamento dei Cv di alcuni docenti del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa attenzione di alcuni docenti rispetto all'importanza di questo requisito

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive⁵

Criticità n. 2019_03_01

Mancanza/non aggiornamento dei Cv di alcuni docenti del CdS

Azioni

sollecito periodico ai docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale
verifica periodica dei siti dei docenti inadempienti
colloquio individuale nei casi critici

Tempistiche

Entro 31/07/2020

Responsabilità

Presidente del CdL e Coordinatore Didattico

Suggerimento n. 2019_01

Nella numerazione degli obiettivi si consiglia di indicare anno – sezione RAM-AQ – numerazione progressiva

Azioni

numerazione degli obiettivi come da indicazioni ricevute

Tempistiche

Entro 31/12/2020

Responsabilità

Presidente del CdL

Suggerimento n. 2019_02 - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali

Azioni

Mappatura dei processi delle relazioni internazionali in cui il CdS è specificamente coinvolto
Creazione di una sezione dedicata ai processi delle relazioni internazionali sul sito
Inserimento dei processi individuati nella sezione di sito specifica

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Tempistiche

31/12/2020

Responsabilità

Coordinatore Didattico

Suggerimento n. 2019_03 - 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Valutare se le nuove modalità di selezione degli studenti internazionali sono efficaci al fine di riequilibrare il numero tra studenti italiani e internazionali.

Azioni

Analisi dell'andamento delle immatricolazioni dell'AA 2019-20

Eventuale revisione dei criteri di accesso e del bando per gli studenti internazionali

Emanazione del bando AA 2020/21

Monitoraggio delle domande presentate e loro valutazione

Monitoraggio immatricolazioni

Tempistiche

31/12/2020

Responsabilità

Presidente del CdL e Coordinatore didattico

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente (2019) emergevano **n. 2 aspetti critici** e **n. 1 aspetto da monitorare** individuati relativamente a n. 3 insegnamenti, ovvero:

- 1) Insegnamento con criticità: Organisational forms and Design
- 2) Insegnamento con criticità: Statistical Learning and Prediction from Data
- 3) Insegnamento da monitorare: Chinese Language

Azione attuata

Le azioni correttive attuate dal Presidente del CdS sono state le seguenti.

Nel caso dell'aspetto critico n. 1 si è suggerito alla docente di migliorare il livello di padronanza della lingua inglese ma soprattutto la chiarezza espositiva con corsi ad hoc (offerti anche dall'ateneo).

L'aspetto critico n. 2 si è risolto con il rientro in servizio della docente. Le valutazioni sono infatti ritornate ad essere ampiamente positive.

L'aspetto da monitorare n. 3, è stato anche questo risolto con l'eliminazione dello sfasamento nell'inizio dei corsi. Pur consapevoli dei limiti logistici derivanti dalla mutuaione da altra sede del corso di Lingua Cinese, le valutazioni sono anche qui state ampiamente positive. Si è proceduto all'eliminazione della sovrapposizione degli orari di lezione con altri corsi del CdS grazie ad una decisa interlocuzione con il dipartimento da cui si mutua, rivelatasi efficace.

I dati relativi al monitoraggio delle carriere e ai dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono regolarmente presentati in sede di Consiglio di corso di studio ai docenti e, in sessioni dedicate, anche agli studenti del corso.⁶

⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti (OPIS) del CdS nel triennio di riferimento (AA. 2017/18, 18/19 e 19/20) a livello aggregato non evidenziano criticità tali da richiedere necessarie azioni di monitoraggio o intervento. Non si evidenziano infatti aree di attenzione in quanto le valutazioni aggregate nel triennio sono tutte ben al di sopra del 75% di giudizi positivi e, in genere, decisamente maggiori. Gli studenti valutano positivamente il livello di didattica erogato dai docenti del corso e le condizioni logistiche in cui questa si svolge.

Focalizzandosi sull'ultimo A.A. preso a riferimento (2019/20), e consci del minor numero di rispondenti derivante dalla decisione dell'ateneo di non rendere obbligatoria la compilazione da parte degli studenti in sede di iscrizione agli appelli d'esame causa emergenza sanitaria, possiamo osservare come tutti gli indicatori considerati siano in deciso miglioramento rispetto all'anno precedente. La soddisfazione complessiva degli studenti (D14) è elevata, raggiungendo un valore aggregato superiore rispetto a quello dell'AA precedente (76,4%) e in forte accentuazione nel secondo semestre (81.6%). Ciò è particolarmente interessante alla luce della peculiarità che ha contraddistinto il secondo semestre dell'AA 19/20 dove l'effetto Covid ha costretto a sospendere le lezioni in presenza in favore della didattica a distanza. A questo proposito si evincono le difficoltà incontrate nell'emergenza nel definire in modo chiaro le modalità di esame e nell'assegnare carichi di lavoro in linea con le peculiarità del periodo dei docenti del CdS, ma al tempo stesso la loro grande capacità di resilienza che ne ha portato ad un aumento di performance nel rapporto discente-docente (si vedano le ottime valutazioni degli indicatori da D6 a D10).

Riportando il focus sull'andamento delle valutazioni aggregate degli studenti nel triennio di riferimento, nell'A.A. 2019/20 si rileva una positiva inversione nel trend di generalizzata diminuzione della soddisfazione degli studenti che era in atto. L'impegno profuso dai docenti del CdS al fine di erogare una didattica tesa ad un miglioramento continuo sta quindi portando frutto, producendo una tendenza al riallineamento rispetto ai livelli di tre anni fa.

Andando ad esaminare il dato disaggregato per docente emerge come siano diminuiti gli insegnamenti critici e anche gli indicatori da monitorare. In particolare, si evidenziano forti criticità solo su n. 1 corso (International Contract Law). Si tratta però di un accadimento contingente e non certo strutturale, derivante da alcuni problemi personali del docente che non sono stati efficacemente comunicati agli studenti da parte dello stesso e nemmeno tempestivamente riportati al Presidente del CdS. Doveroso ricordare come il docente abbia sempre riportato valutazioni ampiamente positive in tutti gli anni precedenti (D14 paria a 91.9% nell'AA 2018/19, ad esempio). Permangono un paio di corsi con alcuni (pochi) indicatori da monitorare, ma in miglioramento rispetto all'A.A. precedente; l'indicatore di soddisfazione complessiva (D14) di questi corsi è infatti comunque pari o al di sopra del 60% per cui non si ritiene necessario fare azioni specifiche in quanto i docenti sono stati ampiamente responsabilizzati in merito negli ultimi anni dalla Presidente del CdS, sono consapevoli delle proprie debolezze e dei punti su cui devono lavorare per migliorare. Nel caso di "Elementary Applied Econometrics For International Economics" gli indicatori da monitorare (D03 e D07) richiedono di migliorare la chiarezza con cui il docente trasmette i contenuti della materia e di migliorare il materiale di studio, mentre per "Organisational forms and Design" le aree di attenzione sono sugli indicatori D06 e D07: è necessario aumentare anche qui la chiarezza espositiva ma, soprattutto, rendere le lezioni più stimolanti per gli studenti.⁷

⁷ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

Punti di forza individuati

Il CdS evidenzia valutazioni molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare nei discenti (D14) e si distingue per le utili attività integrative offerte, la coerenza tra quanto enunciato e quanto effettivamente svolto durante i corsi, la grande disponibilità dei docenti (D08, D09, D10), indicatori che ottengono valutazioni ben sopra alla media del CdS, e comunque si posizionano sopra al 90%.

Aspetto critico individuato n. 1:⁸

Insegnamento con criticità: International Contract Law

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Problemi personali del docente che non sono stati efficacemente comunicati agli studenti da parte dello stesso e nemmeno tempestivamente riportati al Presidente del CdS

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nel caso dell'aspetto critico n. 1 si evidenzia una contingenza e non una criticità strutturale, viste le ottime valutazioni e l'elevatissimo grado di soddisfazione che il docente ha sempre riportato negli anni precedenti. Si sottolinea inoltre come il docente sia ora passato ad altro dipartimento e sia stato sostituito da un nuovo collega. Ciò porterà alla risoluzione della criticità nell'A.A. 2020/21.⁹

⁹ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Le variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile sono da individuarsi nelle seguenti:

- 1) Assestamento del numero di studenti internazionali iscritti al CdS, dopo il precedente forte calo;
- 2) Emergenza sanitaria con conseguente passaggio a didattica in presenza a didattica a distanza dal secondo semestre dell'AA 2019/20 e sua prosecuzione almeno per il I° semestre dell'AA 2020/21;
- 3) Suggerimento di inclusione di contenuti legati alla digital transformation e all'e-commerce nei corsi del CdS emerso negli incontri con lo steering Committee e nell'attività di confronto con i docenti del CdS - in accordo alla decisione dipartimentale di attivare un percorso di riflessione sull'offerta formativa attivata/attivabile - pur nella condivisa e confermata adeguatezza del profilo formato dal CdS rispetto alle esigenze di imprese e istituzioni. È inoltre emersa l'opportunità di valutare l'inserimento di contenuti relativi al cross-cultural management in modo possibilmente strutturato.¹⁰

¹⁰ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-01

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

Aspetto critico individuato

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato, ma il CdS si propone un obiettivo di miglioramento per facilitare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro. L'emergenza sanitaria ha in parte rallentato/sospeso/inibito l'attivazione di alcune internship, in particolare all'estero. Si tratta però di un fattore fuori dal controllo delle azioni possibili (vedi linee guida del Rettore in merito alla sospensione dei tirocini causa emergenza sanitaria).

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma parzialmente rallentata causa emergenza sanitaria in atto.

- regolari incontri annuali vengono svolti con i referenti delle associazioni di categoria che sostengono il progetto "Internship and Thesis"; sono in atto costanti rapporti con le varie imprese coinvolte nel progetto e si è provveduto ad ampliare la cerchia delle imprese interessate ad ospitare gli studenti del CdS in internship, anche grazie alla definizione e selezione di un database di imprese operanti a livello locale in cui sono state individuate le imprese con sedi all'estero che potrebbero essere potenzialmente interessate ad ospitare studenti del CdS in internship all'interno del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy";
- si continuano ad aggiornare le offerte di internship legate all'assegnazione tesi nell'apposita sezione del sito del CdS;
- tre volte all'anno vengono svolti incontri informativi da parte del Presidente del CdS insieme alla responsabile dell'assegnazione tesi (Prof. Curzi) con gli studenti del CdS per illustrare le opportunità di internship offerte;
- l'ufficio stage partecipa attivamente al progetto provvedendo in modo tempestivo ad attivare le convenzioni di internship con le imprese;
- È stata richiesta ed ottenuta proroga di due anni del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy", causa emergenza sanitaria in atto che sta ostacolando le internship, in particolare all'estero.

Obiettivo n. 2017-1-02:

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo e dai dati settoriali confindustriali è emersa la necessità di potenziare i contenuti di Business-to-Business relativi ai mercati industriali negli insegnamenti del CdS.

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma sospesa causa emergenza sanitaria in atto.

Per il terzo anno consecutivo è stato attivato un corso specifico sulle relazioni nei mercati B2B che sarà tenuto nel 2° semestre del II° anno da un visiting professor.

Nei consigli di CdS si è continuato a rimarcare ai docenti l'opportunità di implementare maggiormente i contenuti sul rapporto fornitore-cliente e sul marketing dei beni industriali negli insegnamenti impartiti. A questo fine è in corso il monitoraggio sui programmi (così come da azioni previste nell'RRC) ed è stato attivato un processo di verifica delle competenze acquisite dagli studenti del CdS (così come da azioni previste nell'RRC) che è però stato sospeso nel secondo semestre dell'AA 2019/20 (proprio quando il corso era erogato) causa emergenza sanitaria e in linea con quanto deciso dall'Ateneo sulle valutazioni degli studenti (OPIS non più da compilare obbligatoriamente per iscriversi all'esame), già sottoposti a carico speciale a causa della pandemia. Appena possibile si riprenderanno le azioni di monitoraggio sulle conoscenze preliminari degli studenti nell'intento di compararle con quanto si sarà appreso al termine del biennio del CdS.

Obiettivo n. 2017-2-01:

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nell'integrazione e socializzazione degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma più difficilmente attuabile dal secondo semestre del 2019 per passaggio a didattica a distanza causa emergenza sanitaria in atto.

La provenienza degli studenti è comunque regolarmente monitorata; si sono organizzati ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS; i docenti del corso stimolano lavori di gruppo che incrementano le possibilità di conoscenza, anche se a distanza; i cross-cultural meeting e le visite aziendali extra-curricolari di gruppo sono state sospese ma si spera di poterle riprendere dal secondo semestre dell'AA 2020/21. Si è però consapevoli dell'efficacia più contenuta dell'interazione a distanza ai fini dell'obiettivo.

Obiettivo n. 2017-2-03:

Potenziamento dei Doppi Diplomi specificamente dedicati al CdS

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma del potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma parzialmente sospesa causa emergenza sanitaria in atto che sta seriamente ostacolando gli scambi, ma anche le modalità di pianificazione di possibili programmi di doppio titolo con i partner esteri.

Sono stati individuati possibili partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS e avviati contatti. L'emergenza sanitaria ha però portato a concentrare l'attenzione sul passaggio alla didattica a distanza e la gestione di tutti i problemi legati alla mobilità emersi, sia per il CdS che per i partner. Non appena possibile si riprenderà l'attività di consultazione con i partner per definire una volta per tutte i programmi di studio e i relativi bilateral agreements di Doppio Titolo.

Le ulteriori azioni correttive previste dall'RRC 2017 già concluse nello scorso anno e presenti nella RAMQ 2019 non sono state riportate nel presente documento. ¹¹

¹¹ *Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche sostanziali alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.¹²

¹² Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dall'esame della SMA emerge come gli indicatori del CdS presentino punte di eccellenza rispetto all'andamento degli indicatori a livello di ateneo e di altri atenei dell'area geografica di riferimento nel grado di soddisfazione dei laureati, nel percorso, nell'internazionalizzazione, ma potenziali criticità in alcuni indicatori relativi alla didattica e ai tempi di uscita dal CdS.

In linea con le indicazioni pervenute dal direttore del DEMB si segnala come sia in atto una riflessione sull'attuale offerta formativa del Dipartimento. Ogni CdS è stato chiamato ad interrogarsi sull'adeguatezza dei profili formativi che forma e sull'individuazione di possibili ipotesi di affinamento/miglioramento/revisione della propria offerta formativa. Questo processo ha riguardato anche il CdS di IM e si valuterà una volta definiti se tali da comportare una revisione dell'RRC. Il processo è ancora in corso, ma alcuni elementi di possibile miglioramento dei contenuti e programmi sono già evidenti. Tale lavoro di riflessione è funzionale anche al possibile miglioramento degli indicatori in sofferenza emersi dalla SMA.¹³

¹³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA ha evidenziato potenziali criticità in alcuni indicatori riguardanti la didattica e i tempi di uscita dal CdS. In particolare emergono n. 3 indicatori critici:

- 1) L'attrattività del CdS rispetto agli studenti provenienti da altri Atenei è in leggera diminuzione anche quest'anno dopo il forte calo di 20 punti avvenuto nel passaggio dall'AA 2017/18 all'AA 2018/19 che lo aveva portato al 32,5%, si passa al 30,7% nell'AA 2019/20. Si tratta di un valore molto inferiore al dato medio di ateneo e di area geografica.
- 2) Il rapporto studenti/docenti (iC05) è in leggero aumento dopo essersi ricalibrato su valori più adeguati nel 2018, e si avvicina a quello di ateneo ed area geografica, tendenza confermata anche dagli indicatori di consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27) e dal livello di servizio offerto dai docenti al primo anno (iC28). Tale situazione si è creata perché è stato attivato solo un visiting professor nell'anno di riferimento rispetto ai due dell'anno precedente.
- 3) Rispetto ai tempi di uscita, gli immatricolati che si laureano in corso (iC22) decrescono in modo rilevante (66,7%) pur nella migliore performance rispetto al dato di ateneo (57,1% dall'82,5% dell'anno precedente), e nel calo generalizzato nazionale e di area, mentre concordemente diminuiscono anche coloro che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso (iC17) (88,2%), valore che permane comunque superiore ai tre livelli di comparazione (ateneo/area/paese): emerge pertanto una crescente difficoltà degli studenti a concludere il percorso nel biennio.¹⁴

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁵

Diminuzione dell'attrattività del CdS rispetto agli studenti provenienti da altri Atenei

Cause presunte all'origine della criticità:

Maggiore scelta di corsi simili a livello nazionale (arena competitiva più affollata) e deliberate politiche del CdS volte ad attrarre gli studenti DEMB, in particolare CLEMI, e UNIMORE.

Aspetto critico individuato n. 2: ¹⁶

Tendenza al peggioramento dell'indicatore rapporto studenti iscritti/docenti

Causa presunta all'origine della criticità:

Numero ristretto di docenti incardinati sul CdS

¹⁴ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

¹⁶ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Aspetto critico individuato n. 3: ¹⁷

Peggioramento dei tempi di uscita degli studenti

Cause presunte all'origine della criticità:

Gli studenti internazionali incontrano maggiori difficoltà nel percorso e quindi anche in uscita. È inoltre crescente il numero di studenti del CdS che partecipano a diversi progetti trasversali di lungo periodo offerti dall'Ateneo che ne rallentano i tempi di laurea.

¹⁷ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c - Azioni correttive

Per incrementare l'attrattività si procederà a svolgere maggiori e più efficaci attività di orientamento verso gli studenti di altri atenei, puntando ad attività di profilazione sui canali di comunicazione, soprattutto social.

I tempi di uscita verranno migliorati con un'attività di monitoraggio degli studenti che tendono ad allungare i tempi di laurea, sensibilizzandoli ed attivando il servizio personalizzato di counseling.

Il rapporto studenti iscritti/docenti verrà migliorato in seguito alla riflessione sull'offerta formativa avviata e potenziando corsi a libera scelta o eventuali panieri oltre che agendo sulla docenza attuale per ampliarla.¹⁸

¹⁸ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*