



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di corso di studio in International Management in via telematica in data 01/03/2021

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di corso di studio in International Management in data 14/10/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nel precedente rapporto della CPDS (2019) era emersa una sola criticità rispetto al CdS oltre ad alcuni suggerimenti che si è opportunamente provveduto a implementare durante il 2020, così come anche riconosciuto nella Relazione Annuale della CPDS 2020. Fa eccezione il suggerimento n. 2019_02 le cui azioni sono al momento ancora in corso causa l'aggravio nella gestione delle attività legate alla mobilità studentesca dovuto alla pandemia ancora in atto

Nello specifico, si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2020:

Criticità n. 2019_03_01

Mancanza/non aggiornamento dei Cv di alcuni docenti del CdS

Azioni correttive intraprese

sollecito periodico ai docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale
verifica periodica dei siti dei docenti inadempienti
colloquio individuale nei casi critici

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2019_01

Nella numerazione degli obiettivi si consiglia di indicare anno – sezione RAM-AQ – numerazione progressiva

Azioni correttive intraprese

numerazione degli obiettivi come da indicazioni ricevute

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Suggerimento n. 2019_02 - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali

Azioni correttive intraprese

Mappatura dei processi delle relazioni internazionali in cui il CdS è specificamente coinvolto

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In corso. Azione parzialmente attuata causa emergenza sanitaria in atto. L'incertezza derivante dalla pandemia ha infatti aggravato enormemente la gestione complessiva della mobilità studentesca portando a posticipare la conclusione di questa azione.

Suggerimento n. 2019_03 - 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Valutare se le nuove modalità di selezione degli studenti internazionali sono efficaci al fine di riequilibrare il numero tra studenti italiani e internazionali.

Azioni correttive intraprese

Analisi dell'andamento delle immatricolazioni dell'AA 2019-20
Eventuale revisione dei criteri di accesso e del bando per gli studenti internazionali
Emanazione del bando AA 2020/21

Monitoraggio delle domande presentate e loro valutazione
Monitoraggio immatricolazioni

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa. ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2020 riporta una situazione positiva in merito alla gestione del CdS che **non rileva nessun tipo di criticità** ma solo qualche suggerimento, come di seguito indicato:

1. par. 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
Suggerimento: Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

2. Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)
Suggerimenti:
 - a) Favorire le lezioni in diretta per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti
 - b) Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Si ritiene che il suggerimento al p.to 2a derivi dallo stato di incertezza seguito alla sospensione delle lezioni in presenza causa pandemi e dal fatto che alcuni docenti hanno videoregistrato le lezioni invece di privilegiare la modalità streaming; il suggerimento al punto 2b scaturisce invece probabilmente dal fatto che l'incertezza derivante dalla pandemia ha portato i docenti a dovere adattare le modalità di esame alla forma a distanza in itinere, posticipandone la comunicazione nella speranza di potere invece svolgere le prove in presenza. Si intende che il primo punto sta già per trovare soluzione mentre il secondo dipende dall'evolvere della pandemia.

Il suggerimento riportato al par.3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3) di mantenere l'attenzione sulle azioni previste e non ancora concluse appare pleonastico rispetto all'attività istituzionalmente richiesta al CdS²

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Punti di forza individuati

Anche nel 2020 la CP-DS evidenzia la buona gestione del CdS nella consultazione delle parti interessate, qualificandola come efficace nel conseguimento dei suoi obiettivi.

L'organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica rappresentano un ulteriore punto di forza del CdS: lo stesso infatti evidenzia indicatori aggregati OPIS in miglioramento rispetto all'anno precedente, con valutazioni molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare negli studenti e si distingue per le utili attività integrative offerte, la coerenza tra quanto enunciato e quanto effettivamente svolto durante i corsi, la grande disponibilità dei docenti. Si tratta di un ottimo risultato considerando il forte disagio in cui si è dovuta svolgere la didattica nel secondo semestre dell'AA a causa della pandemia.

L'altro punto di forza del CdS è rappresentato dai periodi di studio trascorsi all'estero (45% rispetto al 23% d'area e al 18% nazionale) e dai tirocini durante gli studi che sono in deciso aumento.

In generale, le soluzioni proposte ai problemi riscontrati sembrano adeguate e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS. Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS. Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

Aspetto critico individuato n. -: ³

nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

³ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Suggerimento n. 2019_02 - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Visto l'elevato numero di studenti in mobilità si consiglia di integrare il documento di dipartimento con una sezione dedicata ai processi relativi alle relazioni internazionali

Azioni ancora da implementare

Creazione di una sezione dedicata ai processi delle relazioni internazionali sul sito

Inserimento dei processi individuati nella sezione di sito specifica

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

in corso

Tempistiche

31/12/2021

Responsabilità

Coordinatore Didattico

Suggerimento n. 2020_01 - 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Continuare a sollecitare i docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale periodicamente

Azioni

sollecito periodico ai docenti ad aggiornare i propri CV sulla propria pagina personale
verifica periodica dei siti dei docenti inadempienti

Tempistiche

Entro 31/07/2021

Responsabilità

Presidente del CdL e Coordinatore Didattico

Suggerimento n. 2020_02_1- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Favorire le lezioni in diretta per cercare di avere un contatto più diretto tra studenti e docenti

Azioni

Specificazione ai docenti di svolgere le lezioni in presenza e in streaming a partire dal II° semestre dell'A.A. 2020/21

Tempistiche

Entro 08/03/2021

Responsabilità

Presidente del CdL e Coordinatore Didattico

Suggerimento n. 2020_02_2- Par. 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

6

Velocizzare i tempi con cui viene fornita la spiegazione delle modalità d'esame agli studenti

Azioni

Indicazione ai docenti di indicare le modalità di esame all'inizio di ogni AA nel programma di esame su sito

Comunicazione delle modalità di esame sulla pagina Dolly di ogni corso del CdS

Comunicazione delle modalità di esame agli studenti in aula il primo giorno di inizio lezioni di ogni corso del CdS.

Tempistiche

Entro 31/07/2021

Responsabilità

Presidente del CdS

Singoli docenti del CdS

Coordinatore Didattico ⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente (2020) emergevano **n. 1 aspetto critico** relativamente all'insegnamento di International Contract Law a causa di problemi personali del docente che non erano stati efficacemente comunicati agli studenti da parte dello stesso e nemmeno tempestivamente riportati al Presidente del CdS

Azione attuata

Si trattava di un problema contingente che ha trovato soluzione extra curricolare in quanto il docente in questione ora afferisce ad altro dipartimento ed è stato sostituito da altro giurista strutturato al DEMB.

I dati relativi al monitoraggio delle carriere e ai dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono regolarmente presentati in sede di Consiglio di corso di studio ai docenti e ai rappresentanti degli studenti e, in sessioni dedicate, anche agli studenti del corso.⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti (OPIS) del CdS nel triennio di riferimento (AA. 2018/19, 19/20 e 20/21) a livello aggregato non evidenziano alcuna criticità né aree di attenzione da monitorare. Le valutazioni nel triennio sono sostanzialmente al di sopra dell'80% di giudizi positivi e, in genere, in miglioramento rispetto all'A.A. 2018/19, comparabile all'A.A. 2020/21 per numerica di risposte acquisite rispetto al 2019/20 - in cui si denota un crollo di valutazioni nel secondo semestre derivante dalla decisione di eliminare il vincolo alla compilazione del questionario dati i disagi dell'emergenza sanitaria. Nell'A.A. in corso, pur in presenza del persistere della pandemia, gli studenti valutano molto positivamente il livello di didattica erogata dai docenti del corso, che si mostrano chiari (D07), capaci di stimolare interesse nei discenti (D06) e di fornire loro utili attività didattiche integrative (D08), disponibili al dialogo e a fornire spiegazioni ulteriori (D10), oltre a svolgere programmi coerenti con le indicazioni pubblicate (D09). Ciò si traduce in un elevato grado di soddisfazione complessiva degli stessi (D14), indicatore che raggiunge un valore aggregato ben superiore rispetto a quello degli A.A. precedenti (era 76,4% nel 2018/19 mentre ad oggi risulta essere circa 88%), anche quando spaccato nei due semestri. Le difficoltà incontrate nell'emergenza pandemica sono quindi state ben gestite dai docenti del CdS: pur rilevando differenze di valutazioni nei singoli indicatori in media più positive nei corsi erogati nel I semestre rispetto a quelli erogati nel II semestre, l'andamento complessivo dell'AA 2020/21 è decisamente il migliore del triennio. L'impegno profuso dai docenti del CdS al fine di erogare una didattica tesa ad un miglioramento continuo sta quindi portando frutto.

Focalizzando ora l'attenzione su dato disaggregato per docente emerge come non siano presenti insegnamenti con criticità. Permane qualche corso con sporadici indicatori da monitorare, ma in miglioramento rispetto all'A.A. precedente; l'indicatore di soddisfazione complessiva (D14) è infatti comunque al di sopra del 60% per cui non si ritiene necessario mettere in campo azioni specifiche in quanto i docenti sono stati ampiamente responsabilizzati in merito negli ultimi anni dalla Presidente del CdS, con successo. Ad esempio, il corso di "Organisational forms and Design" presenta ora indicatori tutti ampiamente positivi, così come è evidente il miglioramento nelle valutazioni del corso di "Elementary Applied Econometrics For International Economics".⁶

Punti di forza individuati

Il CdS evidenzia valutazioni molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare nei discenti (D14), sia aggregato che disaggregato per docente. Il CdS si distingue per l'elevata capacità del corpo docente di stimolare l'interesse con chiarezza e disponibilità, oltre che per le utili attività integrative offerte, la coerenza tra quanto enunciato e quanto effettivamente svolto durante i corsi (D06, D07, D08, D10), pur in una situazione di emergenza come quella creata dalla pandemia.

Aspetto critico individuato n. y: ⁷

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non emergono azioni correttive da attuare se non il suggerimento di una più puntuale indicazione delle modalità di esame per il corso di “International Trade Theory and Policy”. L’indicatore da monitorare nel corso di Chinese (D01) si ritiene di difficile attuazione se non fornendo più materiali di azzeramento.⁸

⁸ *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Le variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile sono da individuarsi nelle seguenti:

- 1) Incremento del numero di studenti internazionali iscritti al CdS;
- 2) Prosecuzione dell'emergenza sanitaria durante tutto l'AA 2020/21 con modalità didattica mista nel II semestre e solo per gli studenti del I° anno. Si evidenzia come però la metà dei docenti con insegnamenti nel II semestre del I anno abbia proseguito con la didattica a distanza per motivi di salute. Ritorno in presenza nell'AA 2021/22 con margini di incertezza che permangono.
- 3) partecipazione del CdS al processo di revisione dell'offerta formativa svoltosi nell'AA 2020/21 a livello dipartimentale che ha portato a revisioni in ottica migliorativa per rafforzare il progetto culturale del CdS. Le revisioni approvate sono state le seguenti:
 - sostituzione di "International trade theory and policy" (6 crediti) con un corso di B2B Marketing (6 crediti); L'incremento delle conoscenze sui mercati dei beni industriali è infatti inserito come obiettivo nel Rapporto ciclico da più di tre anni, proprio per rispondere alle richieste provenienti dal comitato d'indirizzo e dalle associazioni di categoria locali che collaborano con il corso. Ad oggi, si è cercato di ottemperare a queste istanze con il corso offerto dal visiting professor finanziato dall'Ateneo, che è però soggetto a disponibilità annuale - senza garanzia di continuità - e suggerito tra le libere scelte (solo parte degli studenti del CdS però lo seguono - circa meno della metà - riducendone quindi l'efficacia). L'individuazione della materia da sostituire (dato che il massimo attivabile sono 12 corsi, per requisiti ministeriali, già saturati) riguarda un corso più teorico e meno in linea con le competenze di elaborazione/analisi dei dati sui mercati internazionali richieste al profilo di laureato di IM rispetto ad altro già presente ed erogato dallo stesso docente. Tale decisione consentirà inoltre di migliorare il rapporto studenti/docenti, da sempre sotto-dimensionato.
 - Incremento del numero di corsi a libera scelta: inserendo un corso di a) "Cross-cultural Management" (6 crediti) e un corso di b) "SCM and Procurement" (3 crediti);
 - Integrazione dei contenuti di digital transformation in modo trasversale ai corsi (richiamando, ove possibile tale azione nelle etichette dei corsi);
 - Integrazione in modo più strutturato di temi di budgeting e analisi dei costi nel corso a libera scelta di Business Planning.⁹

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-01

Incrementare le esperienze di internship per gli studenti del CdS

Aspetto critico individuato

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato, ma il CdS si propone un obiettivo di miglioramento per facilitare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro. L'emergenza sanitaria ha in parte rallentato/sospeso l'attivazione di alcune internship, in particolare all'estero. Si tratta però di un fattore fuori dal controllo delle azioni possibili (vedi linee guida del Rettore in merito alla sospensione dei tirocini causa emergenza sanitaria).

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma rallentata dall'emergenza sanitaria in atto.

- regolari incontri annuali vengono svolti con i referenti delle associazioni di categoria che sostengono il progetto "Internship and Thesis"; sono in atto costanti rapporti con le varie imprese coinvolte nel progetto e si è provveduto ad ampliare la cerchia delle imprese interessate ad ospitare gli studenti del CdS in internship, anche grazie alla definizione e selezione di un database di imprese operanti a livello locale in cui sono state individuate le imprese con sedi all'estero che potrebbero essere potenzialmente interessate ad ospitare studenti del CdS in internship all'interno del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy";
- si continuano ad aggiornare le offerte di internship legate all'assegnazione tesi nell'apposita sezione del sito del CdS;
- tre volte all'anno vengono svolti incontri informativi da parte del Presidente del CdS insieme alla responsabile dell'assegnazione tesi (Prof. Curzi) con gli studenti del CdS per illustrare le opportunità di internship offerte;
- l'ufficio stage partecipa attivamente al progetto provvedendo in modo tempestivo ad attivare le convenzioni di internship con le imprese;
- Si sta usufruendo della proroga di due anni del progetto "Internship and Thesis abroad and in Italy", causa emergenza sanitaria in atto che sta ostacolando le internship, in particolare all'estero.

Tempistiche

17/10/2022

Responsabilità

Prof.ssa Ylenia Curzi e Presidente CdS

Obiettivo n. 2017-1-02:

Potenziare i contenuti relativi ai mercati industriali (B2B) negli insegnamenti del CdS

Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo e dai dati settoriali confindustriali è emersa la necessità di potenziare i contenuti di Business-to-Business relativi ai mercati industriali negli insegnamenti del CdS.

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC.

Per il quarto anno consecutivo è stato attivato un corso specifico sulle relazioni nei mercati B2B che sarà tenuto nel 2° semestre del II° anno da un visiting professor. Si tratta però di un corso a libera scelta che solo parte degli studenti sceglie. L'azione troverà totale attuazione dal futuro AA 2022/23 quando il corso di "Managing B2B relationship in Industrial Markets" verrà introdotto in modo strutturale con l'entrata in vigore della revisione dell'OFF del CdS (si veda sezione 3-a).

Tempistiche

1/11/2024

Responsabilità:

Presidente CdS

Obiettivo n. 2017-2-01:

Miglioramento del grado di integrazione e conoscenza degli studenti

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nell'integrazione e socializzazione degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, causa il passaggio a didattica a distanza dovuto all'emergenza sanitaria.

La provenienza degli studenti è comunque regolarmente monitorata; si sono organizzati ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS; i docenti del corso stimolano lavori di gruppo che incrementano le possibilità di conoscenza, anche se a distanza; i cross-cultural meeting e le visite aziendali extra-curricolari di gruppo sono state sospese. Si è però consapevoli dell'efficacia più contenuta dell'interazione a distanza ai fini dell'obiettivo.

Tempistiche

31/12/2022

Responsabilità

Coordinatore Didattico

Singoli docenti

Rappresentanti degli studenti

Obiettivo n. 2017-2-03:

Potenziamento dei Doppi Diplomi specificamente dedicati al CdS

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma del potenziamento del grado di internazionalizzazione del CdS

Azioni correttive intraprese

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC, ma parzialmente sospesa causa emergenza sanitaria in atto che sta seriamente ostacolando gli scambi, ma anche le modalità di pianificazione di possibili programmi di doppio titolo con i partner esteri.

Sono stati individuati possibili partner stranieri che offrono Master Degree simili al CdS e avviati contatti. L'emergenza sanitaria ha però portato a concentrare l'attenzione sul passaggio alla didattica a distanza e la gestione di tutti i problemi legati alla mobilità emersi, sia per il CdS che per i partner. Non appena possibile si riprenderà l'attività di consultazione con i partner per definire una volta per tutte i programmi di studio e i relativi bilateral agreements di Doppio Titolo.

Tempistiche

31/12/2022

Responsabilità

Coordinatore didattico e Presidente CdS

Le ulteriori azioni correttive previste dall'RRC 2017 già concluse nello scorso anno e presenti nella RAMQ 2020 non sono state riportate nel presente documento.¹⁰

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche sostanziali alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico ¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA 2020 aveva evidenziato potenziali criticità in alcuni indicatori riguardanti la didattica e i tempi di uscita dal CdS ed aveva fatto emergere n. 3 indicatori critici, di cui i primi due sono stati risolti, ovvero:

Criticità n. 2020_04a_01:

Diminuzione dell'attrattività del CdS rispetto agli studenti provenienti da altri Atenei

Azioni correttive intraprese

- maggiore efficacia dell'attività di orientamento attuata;
- attrazione di un maggior numero di studenti internazionali

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Criticità n. 2020_04a_02:

Peggioramento dell'indicatore rapporto studenti iscritti/docenti

Azioni correttive intraprese

- Incremento del numero di visiting professor
- revisione dell'OFF con ingresso di un futuro nuovo docente (si veda sezione 3-a)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Criticità n. 2020_04a_03:

Peggioramento nei tempi di uscita degli studenti del CdS.

Azioni correttive intraprese

- ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

L'emergenza sanitaria ha acuito il problema e non ha consentito di rendere efficaci le azioni correttive implementate

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in corso.¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'esame della SMA emerge come gli indicatori del CdS presentino punte di eccellenza nell'internazionalizzazione, nella capacità di attrazione di studenti internazionali e nell'occupabilità, ma potenziali criticità negli indicatori relativi alla valutazione didattica, al percorso e ai tempi di uscita. Cala il grado di soddisfazione pur permanendo superiore al dato di ateneo/area e nazionale.

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA ha evidenziato potenziali criticità nei seguenti indicatori del CdS:

- 1) Incremento del tasso di abbandono;
- 2) Rallentamento nel percorso degli studenti
- 3) Peggioramento nei tempi di uscita degli studenti;
- 4) Grado di soddisfazione per il CdS in calo¹³

Aspetto critico individuato n. 1:

Crescita del tasso di abbandono

Causa presunta all'origine della criticità:

Difficoltà a mantenere il passo e la motivazione durante la pandemia

Aspetto critico individuato n. 2:

Rallentamenti nel percorso degli studenti

Cause presunte all'origine della criticità:

Si ritiene che la modalità didattica a distanza abbia contribuito a rallentare la capacità degli studenti di acquisire crediti, anche considerando che questo è un CdS particolarmente attento alle soft-skill (lavori di gruppo, presentazioni ecc.), più difficili da generare a distanza. Gli studenti internazionali di primo anno hanno incontrato ancora più difficoltà del solito ad acquisire crediti, perdendo quasi completamente il primo semestre

Aspetto critico individuato n. 3:

Peggioramento dei tempi di uscita degli studenti

Cause presunte all'origine della criticità:

La pandemia ha influito negativamente sul percorso peggiorando anche le tempistiche di uscita.

Aspetto critico individuato n. 4:

Grado di soddisfazione in leggero calo

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

Cause presunte all'origine della criticità

La pandemia ha contenuto le opportunità che il corso offre in termini di esperienze all'estero, visite, internship e confronto in aula, attività in cui il CdS eccelle. Ciò, unito al maggior tasso di abbandono (tali studenti avranno dato valutazioni negative) è probabilmente alla base del minor grado di soddisfazione complessivo

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Si ritiene che il miglioramento delle condizioni pandemiche con il ritorno in presenza, la ripresa degli scambi di studenti a livello internazionale e delle internship possa contribuire a un recupero negli indicatori indicati, in particolare quello relativo al grado di soddisfazione.

Il tasso di abbandono potrebbe essere ridotto con le seguenti azioni correttive:

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti
- ripresa dell'attività di monitoraggio sospesa durante l'emergenza pandemica¹⁴

Tempistiche

31/12/2022

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Rappresentanti degli studenti

¹⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.