



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

**Sezione 1:** *Osservazioni alla Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Politiche  
Pubbliche

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in data 28.2.2019

# Sezione 1

## Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 2018.1.1:

Possibili difficoltà nella fruizione dei corsi in lingua inglese

Il gruppo di gestione discuterà con i docenti dei corsi che sono passati in lingua inglese e valuterà se è necessario introdurre un requisito di accesso sulla conoscenza della lingua inglese a partire dall'anno accademico 2019/2020.

Il responsabile è Mario Forni, la scadenza è il gennaio 2019.

Il Consiglio del Corso di studio ha approvato in data 28/11/2018 la proposta di trasformare il corso in corso internazionale in lingua inglese, avanzata dal Presidente del Corso nel Consiglio del 25/10/2017, discussa nei Consigli del 10/10/2018 e 31/10/2018, e avallata dal Comitato di Indirizzo, a partire dal prossimo anno accademico. Nello stesso Consiglio, è stato introdotto un requisito di accesso sulla conoscenza della lingua inglese (certificazione di conoscenza della lingua di livello B2).

Aspetto critico individuato n. 2018.1.2:

Criticità e situazioni da monitorare nei singoli insegnamenti, in base alle segnalazioni dei questionari studenteschi

Il gruppo di gestione terrà monitorati i questionari degli studenti, secondo semestre. Il Presidente discuterà con i docenti dei corsi che presentano criticità e individuerà assieme ad essi gli eventuali provvedimenti da adottare per l'anno accademico 2018/2019.

Il responsabile è Mario Forni, la scadenza è luglio 2018.

Le criticità emerse sono state discusse con i docenti dei corsi interessati entro la scadenza indicata, individuando possibili aggiustamenti nel carico didattico e nella comunicazione delle modalità di esame.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

La relazione CP –DS 2018 non individua criticità per il corso di Laurea. Vi sono tuttavia alcuni suggerimenti: (1) inserire nel sito del CdS l'esito delle consultazioni con il Comitato di Indirizzo per il passaggio alla lingua inglese; (2) arricchire, nelle schede di alcuni insegnamenti, la sezione "obiettivi formativi"; (3) verificare a campione la coerenza tra impegno della tesi e crediti previsti per la tesi; (4) sollecitare una maggiore continuità della presenza della componente studentesca nel Gruppo di gestione; (5) Inserire nel sito del CdS indicazioni per la gestione di eventuali reclami degli studenti.

- (1) L'esito delle consultazioni è stato recentemente inserito nella scheda SUA – CdS che è possibile consultare seguendo il link presente sul sito di Dipartimento.
- (2) In occasione delle procedure annuali di verifica delle schede degli insegnamenti già previste dal Documento sui Processi di Gestione del CdS, provvederemo eventualmente a invitare i docenti ad ampliare la parte relativa agli obiettivi dell'insegnamento.
- (3) Appare opportuno introdurre nel Regolamento del CdS una indicazione precisa sulla durata della tesi e introdurre nel Documento sui Processi di Gestione del CdS una procedura per il monitoraggio della conformità tra i crediti previsti e l'impegno effettivo per le tesi.
- (4) Continueremo a sollecitare gli studenti ad individuare in breve tempo un nuovo rappresentante nel gruppo di gestione.
- (5) Una indicazione relativa alla gestione dei reclami degli studenti appare materia da introdurre nel Documento sui Processi di Gestione del CdS, consultabile dal sito web.

Riguardo ai punti (3) e (5) sembra opportuna la azione correttiva sotto indicata

## 1-c - Azioni correttive

Azione correttiva n. 2019.1.1

Valutare collegialmente la opportunità di (1) introdurre nel Regolamento del Corso di Studio una indicazione precisa sulla durata della tesi e (2) introdurre nel Documento sui Processi di Gestione del CdS una procedura esplicita per la gestione dei reclami degli studenti e per il monitoraggio della conformità tra i crediti previsti e l'impegno effettivo delle tesi. Introdurre nel sito adeguata informazione su questi punti.

Il responsabile è Mario Forni, la scadenza è settembre 2019.



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale in Economics and Public Policy

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in EPP in data 15/10/2019

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella RAMAQ 2018 non erano previste azioni correttive in questa Sezione

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

La soddisfazione complessiva per il CdS (domanda d14) per l'a.a. 2018/2019 è in linea con quella degli altri corsi di laurea magistrale, ma è inferiore a quella degli anni precedenti (80,4% contro l'86,6% del 2017/2018 e il 94,6% del 2016/2017. Il calo di gradimento è in parte attribuibile ad insegnamenti la cui docenza ha subito una variazione nel 2018/2019. Dal corrente anno accademico 2019/2020 il corso è diventato corso internazionale in lingua inglese; questo ha comportato ulteriori variazioni nel corpo docente, che potrebbero modificare nuovamente il quadro.

Considerazioni in tutto simili valgono per la chiarezza dei docenti (domanda do7) e la capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina (do6). Le percentuali di soddisfazione per questi aspetti degli insegnamenti sono in media dell'80,9% e dell'80,8% rispettivamente, in linea con quelle degli altri corsi di laurea magistrale del Dipartimento. Uno speciale apprezzamento riscuotono le attività didattiche integrative (do8, 93,9%) e la reperibilità dei docenti (d10, 96,4%). Il rispetto dei programmi dichiarati (dog) e degli orari di lezione e ricevimento (do5) hanno anch'esse un alto indice di soddisfazione (91% e 94,3% rispettivamente).

Aspetto critico individuato n. 2019.2.1

Riduzione della soddisfazione degli studenti per il CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Alcuni insegnamenti sono stati coperti da docenti diversi da quelli degli anni precedenti e hanno avuto valutazioni inferiori.

## 2-c - Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 2019.2.1

Il presidente, coadiuvato dal gruppo di gestione, discuterà in sede di Consiglio del CdS ed individualmente con i docenti degli insegnamenti che hanno presentato criticità, oltre che con i nuovi docenti di tali insegnamenti, per individuare i problemi e introdurre adeguati correttivi.

La scadenza è ottobre 2019; il responsabile è Mario Forni

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

A partire dall'autunno del 2017 il gruppo di gestione e il Consiglio del corso hanno discusso sulla opportunità di trasformare il CdS in corso Internazionale in lingua inglese, mantenendo l'architettura e i contenuti formativi emersi dal Riesame del 2016. Nel corso del 2018 è stato consultato il comitato di indirizzo, che ha espresso un parere favorevole al cambiamento. Dopo varie riunioni, nel novembre del 2018 il Consiglio ha deliberato in favore del nuovo ordinamento ed ha formulato una proposta dettagliata al Consiglio di Dipartimento e al CUN, che ha approvato il nuovo CdS. A partire dal corrente anno accademico 2019/2020, il corso è quindi diventato un corso in lingua inglese, con la denominazione di Economics and Public Policy. Un resoconto dettagliato delle motivazioni del cambiamento e dei risultati attesi è riportato nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni correttive previste nel Riesame Ciclico del 2016 sono state commentate in dettaglio nella Sezione 3 della RAMAQ 2018.

Per quanto riguarda il Riesame del 2019, il monitoraggio delle azioni correttive verrà effettuato a partire dal prossimo anno, quando inizieranno ad essere disponibili i primi elementi di valutazione.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non sono previste per quest'anno modifiche alle azioni correttive del Riesame 2019