



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Economia aziendale e management

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Economia aziendale e management in data 20 ottobre 2020

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

RAMAQ 2019. Aspetto critico individuato n. 1: Presenza di n.3 insegnamenti con valutazioni positive inferiori al 60%

Azioni previste nella RAMAQ 2019.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Verifica delle cause e delle motivazioni di tali situazioni con i docenti interessati al fine di individuare le modalità più adeguate utili al miglioramento della soddisfazione degli studenti.
Previsione di tutoraggi e/o esercitatori volti a migliorare la qualità del corso

Responsabile: Presidente del CdL

Periodo previsto: primo semestre del 2020

Stato di attuazione nel settembre 2020: ATTUATA.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti relative al corso di laurea sono positive e soddisfacenti su tutti gli ambiti e gli indicatori considerati. Le azioni, i correttivi e la gestione dell'ultimo biennio sortiscono un effetto positivo nell'apprezzamento degli studenti: tutti gli indicatori di soddisfazione sono in crescita. Non si evidenziano né potenziali criticità, né situazioni critiche.

Di particolare rilievo sono i miglioramenti registrati nell'organizzazione didattica e riflessi dalle opinioni degli studenti.

L'apprezzamento per organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento aumenta del +13.6% in due anni, la soddisfazione per le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) predisposte aumenta di circa l'8%, allo stesso modo aumenta il gradimento le soluzioni logistiche e l'adeguatezza di locali e attrezzature disponibili per la didattica.

Emerge anche un apprezzamento crescente del coordinamento didattico, dell'adeguatezza degli insegnamenti alle conoscenze preliminari, del carico didattico e del materiale didattico, nonostante i già buoni risultati degli ultimi due anni.

La valutazione complessiva individuata dalla lettura dell'indicatore D14 è in ulteriore aumento.

Punti di forza individuati: rapporto con i docenti (85%, in linea con la media di area geografica e nazionale), il carico di studio (93% in linea con la medie di riferimento), esprime giudizi positivi); l'organizzazione didattica (passata da 92% a 95%) e le attrezzature disponibili (93%), entrambi superiori alle medie di riferimento. Apprezzamento generalizzato anche per lo stage.

Criticità. Il confronto con i corsi di studio dell'area geografica e della media nazionale individua una riduzione degli studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni, continuando il calo dell'ultimo triennio. Su questo aspetto occorre valutare quanto incidono i numerosi sussidi didattici disponibili che si affiancano alle lezioni tradizionali (registrazione lezioni, audiovisivi, piattaforma didattica, chat e network docenti-studenti, forum, ecc.). Evidentemente il modus operandi è in questo periodo condizionato dalla situazione pandemica, che comunque trova negli strumenti sopra individuati efficaci modalità di complemento DAD.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il passaggio alla nuova offerta formativa (Clean) sta migliorando la situazione per alcuni aspetti di cui il CLEA era consapevole. Nel prosieguo e nell'entrata a regime della nuova offerta formativa occorre verificare se il percorso di miglioramento continua.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il corso di laurea in Economia Aziendale è stato oggetto di una profonda rivisitazione sia nei contenuti che nell'articolazione degli insegnamenti. Nel corso del 2018 e 2019, dopo l'analisi dei bisogni e delle carenze didattiche del corso è stata creata una commissione con l'obiettivo di :

- Verificare coordinamento programmi e introdurre filiere didattiche più lineari
- Individuare nuovi insegnamenti e razionalizzare quelli già previsti
- Modificare i panieri, cercando di individuare percorso didattico più stringente
- Proporre inserimento contenuti di maggiore attualità, sentito anche il comitato di indirizzo

La commissione ha concluso i propri lavori proponendo una nuova articolazione del corso di laurea, nuovi contenuti e insegnamenti e una nuova denominazione dello stesso.

Quanto proposto è stato approvato ed è stato realizzato a partire dall'a.a. 2019/2020.

Dal 2° semestre dell'a.a. 2019/2020 la didattica è realizzata a distanza su piattaforma moodle (dolly.economia.unimore.it) + collaborata causa emergenza COVID-19

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivi e azioni di miglioramento di cui alle Sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c del Rapporto di Riesame Ciclico.

OBIETTIVO N. 2017-1-1: Ottimizzazione dell'articolazione del CdS

Azioni previste: Istituzione di una commissione didattica (più ampia del gruppo di gestione) per analizzare e verificare la qualità dell'attuale articolazione del corso e, se del caso, avanzare una proposta di revisione.

AZIONE CONCLUSA

OBIETTIVO N. 2017-1-2: Rafforzamento delle competenze trasversali

Azioni previste: Partecipazione alla sperimentazione del progetto "Progettare la didattica per competenze - *Competency based learning and teaching* (CBLT)",

AZIONE CONCLUSA

OBIETTIVO N. 2017-2-1: Miglioramento della scelta del piano di studi.

Azioni previste: Incontri con gli studenti del II anno ai quali illustrare i contenuti dei diversi insegnamenti mettendo in evidenza le eventuali complementarietà.

AZIONE CONCLUSA - Istituito incontro annuale con il presidente CdS

OBIETTIVO N. 2017-2-2 Orientamento in uscita studio/lavoro

Azioni previste: Incontri con gli studenti del III anno finalizzati alla presentazione delle opportunità di lavoro esistenti per i laureati di triennale. Intensificare l'attività di orientamento rivolto ai percorsi di Laurea Magistrale

ATTIVITÀ IN CORSO Attualmente si è migliorato l'orientamento verso le LM, non verso il lavoro. A causa della situazione pandemica non è stato infatti possibile effettuare in modalità presenza alcun incontro. Sono previsti degli incontri con il mondo del lavoro nel corso dell'a.a. 2020/2021 su piattaforme a distanza. A tal fine stiamo approntando la struttura tecnica necessaria.

OBIETTIVO N. 2017-2-3 Analisi dell'adeguatezza delle modalità di verifica dell'apprendimento

Azioni previste: Interviste a studenti

ATTIVITÀ CONCLUSA Si è proceduto a una verifica delle modalità di esame e apprendimento, non si sono svolte interviste, solo colloqui con studenti del gruppo di gestione. La commissione didattica istituita per la riprogettazione del corso ha svolto alcune verifiche sulle modalità di verifica dell'apprendimento meno efficaci

OBIETTIVO N. 2017-3-1 Maggiore coinvolgimento delle risorse tecnico-amministrative nella programmazione del CdS

Azioni previste: Richiesta di istituzione di modalità di coordinamento nella programmazione delle risorse tecnico-amministrative per CdS alla direzione didattica

AZIONE CONCLUSA, migliorato coordinamento con segreteria didattica e incrementate l'interlocuzione e le attività di supporto da parte della coordinatrice didattica

OBIETTIVO N. 2017-3-2 Miglioramento informazione degli studenti su servizi didattici disponibili

Azioni previste: Riunioni periodiche

AZIONE CONCLUSA Effettuate riunioni ad avvio di corso e in sede di orientamento al piano di studio e alle LM, attraverso la piattaforma MEET

OBIETTIVO N. 2017-4-1: Miglioramento della comunicazione e della promozione del CdS

Azioni previste: Valutazione delle cause e ragioni in base ad un'analisi da effettuare soprattutto sugli iscritti negli ultimi anni. Verifica dell'efficacia del nome del corso al fine di valutarne la capacità di segnalare adeguatamente le specificità del corso rispetto agli corsi capillarmente diffusi sul territorio nazionale

AZIONE CONCLUSA Ridenominato il corso di laurea in Economia Aziendale e Management per migliorare la comunicazione degli effettivi obiettivi e contenuti formativi. Rivisti tutti i contenuti comunicativi inseriti nei canali istituzionali di Ateneo e Dipartimento.

OBIETTIVO N. 2017-4-2: Aumentare la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS

Azioni previste: Verifica delle principali sedi delle Università straniere che accolgono il numero maggiore degli studenti del CdS e dei principali esami sostenuti all'estero; Indagine sugli stage svolti all'estero

AZIONE IN CORSO Già dalla scorso anno sono state attivate nuove sedi e inserito maggiore rilevanza ai soggiorni all'estero nell'ambito degli scambi istituzionali. Quest'anno data la situazione legata all'emergenza COVID-19, l'attività è stata sospesa.

OBIETTIVO n. 2017-5-1: Analisi e comprensione delle cause della riduzione del numero dei laureati in corso

Azioni previste: Analisi dei dati dal 2012 e interviste agli studenti

AZIONE CONCLUSA: l'analisi dei dati e i colloqui con il gruppo di gestione hanno evidenziato nella distribuzione dei carichi didattici, nella scarsa chiarezza dei panieri e nel ridotto coordinamento dei programmi fra i vari insegnamenti le cause del peggioramento dei laureati in corso. In realtà, rispetto al 2017, la quota di laureati in corso è tornata a circa il 70%, superiore alla media di Ateneo e di Area geografica e, in ogni caso, la riprogettazione del corso dovrebbe aver eliminato, o almeno ridotto, le cause del fenomeno

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Le attività in corso di attuazione lo scorso anno sono state sospese o rallentate dall'emergenza COVID-19.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Aspetto critico individuato n. 1: La soddisfazione dei laureati espressa dalla volontà di re-isciversi allo stesso corso (IC18) pari a 69,9% è inferiore alla media di periodo, e in calo rispetto al dato precedente (76,2%) nonchè inferiore alla media di ateneo e di area geografica.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: programmi non sempre al passo con l'evoluzione del mondo economico

Aspetto critico individuato n. 2: La percentuale di occupati a un anno dalla laurea (IC06) è in calo nell'ultimo anno (33,8%), decisamente inferiore rispetto al 2015 (43,0%), alla media di Ateneo e a quella dell'area geografica.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: generalizzati mutamenti nel mondo del lavoro su base locale

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1.

Azione correttiva programmata. Intervento strutturale e organico già definito e in fase di implementazione. Esteso al II anno con l'AA 2020-21. Intensificazione dei contatti e confronti con il mondo del lavoro, purtroppo non perseguiti nel 2020 causa pandemia.

La scadenza di tale azione è l'AA 2022-23 per i primi laureati del CLEAM: 2021 per i confronti con gli operatori economici.

Responsabili: Presidente del CS e suoi delegati. Ufficio stage per l'implementazione di piattaforme per i contatti con gli operatori economici.

Aspetto critico individuato n. 2.

Azione correttiva programmata. Consultazioni con il comitato di indirizzo, confronti con gli operatori economici e rafforzamento dei programmi di stage

La scadenza di tale azione è l'AA 2021-22 per gli stage e l'attività di placement dei primi laureati del CLEAM.

Responsabili: Presidente del CS e suoi delegati. Ufficio stage per l'implementazione di piattaforme per i contatti con gli operatori economici e rafforzamento dei programmi di stage..