

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio : Economia e Marketing Internazionale

Classe : L-18, Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Sede : Dipartimento di Economia "Marco Biagi", Viale Berengario 51, Modena

Primo anno accademico di attivazione: 2009/10

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* Prof. Gianluca Marchi

- *Rappresentante gli studenti:*

Sig. Rami El Mogy; Leonardo Alberti. Questi sono stati designati come portavoce degli studenti in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni.

Altri componenti

Prof. Giuseppe Nardin (Docente del CdS ed ex Presidente del Corso di Laurea)

Dr.ssa Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto amministrativo-gestionale).

Il responsabile del CdS ha inoltre avuto un incontro con il Presidio di Qualità del Dipartimento.

In modo informale sono stati contattati soggetti esterni rappresentativi del mondo del lavoro (un'impresa industriale, una società di consulenza).

Il Gruppo di Riesame si è riunito in diverse riprese, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

15 gennaio 2014: incontro con Rami El Mogy e Lara Liverani (analisi di criticità e punti di forza del CdS).

20 gennaio 2014: incontro con Leonardo Alberti e Giuseppe Nardin (analisi di criticità e punti di forza del CdS).

22 gennaio: incontro con il Presidio di Qualità del Dipartimento (discussione delle linee di intervento).

Sintesi dell'esito della discussione nel Gruppo di riesame e all'interno del gruppo di docenti del corso:

Condivisione del gruppo di riesame e dei docenti impegnati nel corso di studi sull'analisi di autovalutazione del CdS e sul presente documento.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Sezioni del sito in lingua straniera per attrarre un maggior numero di studenti stranieri:*

Azioni intraprese:

E' stato avviato il riesame della sezione in lingua inglese del sito. Molte sezioni del sito sono state tradotte (offerta formativa, il dipartimento, i rapporti internazionali) e sono in fase di prossima pubblicazione. Altre sezioni più "delicate" (come ad esempio la ricerca) richiedono un lavoro più lungo. Al momento è pubblicata una sezione più sintetica riservata agli International students (da Profilo in homepage) che verrà poi sostituita/integrata dal nuovo sito.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Si sta tuttora lavorando per tradurre una significativa parte del sito in lingua inglese. Si è deciso di posticipare l'introduzione della nuova versione del sito per l'inizio dell'AA 2014/2015 per definire più compiutamente i contenuti, anche tenendo conto della già accettabile capacità di attrazione di studenti esteri che il CdS continua a mostrare.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

INGRESSO

a) Analisi

Nell'ultimo triennio il numero degli iscritti è rimasto sostanzialmente stabile, ma con una lieve flessione nel numero degli immatricolati nell'AA 2012/13. La capacità di attrazione dai licei resta alta ed in crescita (circa il 55% dei nuovi ingressi), con una significativa iniezione di studenti provenienti da licei classici nell'ultimo AA. Ancora buona la quota di studenti da licei linguistici, benché in calo. La percentuale di studenti stranieri, così come il dato sugli studenti provenienti da fuori Modena e Reggio Emilia, si mantiene superiore alla media di ateneo e di dipartimento. Anche il voto medio di diploma in ingresso (78,8) è superiore alle altre triennali del Dipartimento.

b) Aree da migliorare

- Anche se già soddisfacente, la quota di studenti stranieri è ancora migliorabile, viste le finalità formative del corso.
- Non si ritiene di intervenire sul calo degli immatricolati nell'AA 2012/13 che ha natura non strutturale, come dimostrano i dati di preiscrizione e di immatricolazione del nuovo AA .
- L'attrattività dai licei linguistici, storico punto di forza del corso, rischia di essere erosa dalla riduzione di offerta in ambito linguistico, necessaria per contenere il peso dei contratti di docenza esterna: un possibile intervento per il miglioramento dell'offerta di insegnamenti linguistici si ricollega tuttavia a decisioni più generali di Ateneo.

PERCORSO

a) Analisi

I dati di abbandono restano bassi, attestati attorno al 14% tra 1° e 2° anno. I CFU medi acquisiti stanno leggermente flettendo (38,4 CFU nel 1° anno; 79,9 cumulati nei primi due anni), dato peggiore rispetto a dipartimento e Ateneo, a causa della elevata selettività delle prove d'esame di alcuni insegnamenti dei primi due anni. Tale ritardo nel conseguimento dei CFU trascina i suoi effetti fino al terzo anno, col rischio di allungare il tempo medio di laurea, storicamente basso per il CdS. Il rapporto tra iscritti fuori corso e iscritti totali è, nel 2012/2013, di poco superiore al 10%, inferiore al dato medio di dipartimento.

b) Aree da migliorare

- Aumentare il numero dei CFU medi conseguiti nei diversi anni di corso.

USCITA

a) Analisi

Il voto medio di laurea è di 100,7, superiore a quello registrato in corsi confrontabili. In lievissima flessione la quota di laureati in corso (59%) sul totale laureati per anno solare, dato comunque migliore rispetto al dipartimento. Il tempo medio di laurea è di 4,4 anni.

b) Aree da migliorare

- Il mantenimento di buoni dati di uscita dipende dalla capacità di migliorare i dati di percorso.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

a) Analisi

Si sta assistendo ad uno spostamento della mobilità internazionale verso le lauree magistrali. Le scelte degli studenti tendono a ricadere sempre più su sedi in lingua inglese.

b) Problemi e aree da migliorare

Incentivare la mobilità su sedi parlanti seconde lingue e promozione dei doppi diplomi con ulteriori incontri ad hoc, oltre quelli fatti nel corso del 1° anno.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. I: *Proseguimento della revisione delle sezioni del sito in lingua straniera per attrarre un maggior numero di studenti stranieri*

Azioni da intraprendere:

Terminare la traduzione del sito in lingua inglese.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Stesura dei contenuti ancora mancanti e proofreading.
- Team: Gianluca Marchi (responsabile), Lara Liverani.
- Pubblicazione del nuovo sito (entro giugno).

Obiettivo n. II: *Proseguimento del monitoraggio su tassi superamento degli insegnamenti e feedback al corpo docente*

Azioni da intraprendere:

- stesura di un breve report sui tassi di superamento degli esami (dati esami fino a sessione settembre 2013);
- riunione col corpo docente per la discussione dei dati e l'individuazione di benchmark;
- analisi dei nuovi dati (dati esami fino a sessione settembre 2014).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Analisi statistica dei dati a partire da fonti di Ateneo
- Team di analisi: Gianluca Marchi (responsabile), Lara Liverani.
- Stesura report e riunione col corpo docente (entro 24 febbraio); analisi dei nuovi dati (ottobre 2014).

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Monitoraggio del tasso di superamento degli esami e dei giudizi di valutazione della didattica*

Azioni intraprese:

Il monitoraggio è stato condotto a inizio novembre 2013. Per individuare gli insegnamenti che presentano tassi di superamento inferiori alla media, per ogni materia è stato calcolato il numero degli studenti almeno una volta respinti, l'anno di corso di appartenenza dei respinti, il numero di studenti pluriripetenti e gli studenti già respinti ancora senza voto. Sono poi stati analizzati tutti gli indicatori derivabili dal questionario sulla valutazione della didattica compilato dagli studenti per l'AA 2012/13.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono in corso ulteriori elaborazioni dei dati disponibili. Seguirà la stesura di un breve report da sottoporre all'attenzione del corpo docente.

Obiettivo n. 2: *Costante monitoraggio della propensione a continuare gli studi e definizione di eventuali azioni migliorative*

Azioni intraprese:

Il monitoraggio è stato condotto a inizio novembre 2013. Tale monitoraggio (sui nuovi dati AlmaLaurea) è stato fatto per capire se la percentuale di studenti Clemi in entrata nel mondo del lavoro subito dopo l'acquisizione del titolo triennale fosse ancora in diminuzione, come osservato nella rilevazione precedente. Il nuovo dato ha, invece, segnalato un ritorno della quota di studenti che accede subito al mercato del lavoro ai livelli pre2012, quota che si considera fisiologica e corretta.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si è pertanto deciso di non proseguire nelle azioni correttive ipotizzate nel precedente documento RAR.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

a) Analisi

Il grado di soddisfazione degli studenti sull'andamento complessivo del CdS (dati AlmaLaurea) resta su livelli buoni, ma si è ridotto nell'ultimo triennio, ponendosi ad un livello inferiore a quello degli altri corsi triennali di dipartimento. Il livello minore di soddisfazione è probabilmente da addebitare a difficoltà riscontrate nel superamento degli esami di alcuni insegnamenti nei primi due anni di corso. Anche la presenza di valutazioni di performance di alcuni docenti significativamente inferiori alla media (dati Questionario valutazione didattica) può avere inciso sul grado di soddisfazione. Il voto medio di valutazione complessiva del docente è comunque buono (7,6). Nessun docente ha avuto valutazioni inferiori alla sufficienza; il 13% dei docenti ha conseguito una valutazione tra 6 e 7; il 53% tra 7 e 8; il 34% tra 8 e 10. I giudizi degli studenti sono pertanto valutabili come complessivamente buoni, ma possibilità di miglioramento sono palesi.

La discussione condotta con alcuni studenti del CdS ha confermato queste indicazioni, arricchendole. Le criticità sono riferibili a pochi insegnamenti e riguardano, nei casi segnalati, un'eccessiva focalizzazione su elementi teorici ed una scarsa attenzione percepita all'apprendimento degli alunni. Perplessità sono state manifestate circa l'adozione di prove di esame basate esclusivamente su test a risposta multipla. In alcuni casi, gli studenti lamentano una collocazione delle prove d'esame, all'interno della stessa sessione, entro periodi di tempo troppo ristretti: le prove finiscono per essere troppo ravvicinate. Ottime le valutazioni sulla mobilità e la gestione dei rapporti internazionali.

In rapporto a questi temi, la Commissione Paritetica ha riconosciuto al CdS di avere "iniziato un lavoro interessante di analisi e monitoraggio dei risultati degli studenti, con particolare riguardo al tasso di

superamento degli esami.” La Commissione sollecita il referente a continuare questa azione di monitoraggio e di estendere la raccolta dei dati su più anni accademici, in modo da garantire letture più solide del fenomeno. Suggerisce, inoltre, di “estendere agli altri corsi di studio questa attività, anche per attivare politiche di recupero per studenti in particolare difficoltà.”

b) Aree da migliorare

- La qualità percepita della didattica su alcuni singoli insegnamenti appare migliorabile. Occorre avviare azioni di sensibilizzazione e stimolo per raggiungere questo obiettivo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Proseguimento del monitoraggio su valutazione della didattica e feedback al corpo docente*

Azioni da intraprendere:

- Stesura di un breve report sulla valutazione della didattica;
- Riunione col corpo docente per la discussione dei dati e l'individuazione di benchmark;
- Colloqui eventuali con singoli docenti per analizzare specifiche criticità.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Analisi statistica dei dati a partire da fonti di Ateneo;
- Team di analisi: Gianluca Marchi (responsabile), Lara Liverani;
- Stesura report e riunione col corpo docente (entro 24 febbraio).

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Convocazione gruppo di lavoro soggetti esterni (definizione azioni migliorative)*

Azioni intraprese:

Non è stato organizzato in modo formale, mentre sono continuati i consueti rapporti con le aziende e con il mondo del lavoro locale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La mancata convocazione del gruppo di lavoro è stata motivata dalla volontà, a livello di dipartimento, di individuare tutte le possibili sinergie, tra corsi di laurea, nell'attività di consultazione sistematica degli stakeholder del territorio, al fine di evitare duplicazioni di attività e sovrapposizione nei soggetti consultati. La Commissione Paritetica ha sollecitato a formalizzare tale gruppo di lavoro, per definire più collegialmente le azioni migliorative. Si presume che il gruppo di lavoro, individuato di concerto con i referenti degli altri corsi di studio, possa essere convocato entro Marzo 2014.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

a) Analisi

Gli indicatori riferiti alla situazione occupazionale ad un anno dalla laurea (dati AlmaLaurea) segnalano una percentuale in aumento di studenti che ha trovato lavoro; altrettanto in crescita la quota di chi cerca lavoro, mentre si riduce il numero di studenti che prosegue negli studi di laurea magistrale. La percentuale di laureati nel CdS che prosegue gli studi è inferiore sia a quella delle altre lauree triennali del dipartimento che alla media nazionale della classe. In aumento sensibile il tasso di occupazione, che torna sopra il 50%, mentre cresce la percentuale di studenti (28,1%, rispetto al 20% della precedente rilevazione) che utilizza in misura elevata le competenze acquisite con la laurea e che

trova efficace la laurea ottenuta ai fini della propria attività lavorativa (2/3 del campione). Il guadagno medio sale a 900 euro (+ 6,3% in un anno), dato superiore a quello della media nazionale per classe, e cresce anche la soddisfazione per il lavoro svolto rispetto alle precedenti rilevazioni. E' proseguita proficuamente l'attività di stage. Nell'AA 2012/13 il numero degli studenti che hanno svolto attività di tirocinio è stato in linea con gli anni precedenti, tenendo conto delle differenze nella numerosità delle coorti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Convocazione gruppo di lavoro soggetti esterni.*

Azioni da intraprendere:

Formare e convocare un gruppo di lavoro formato da soggetti esterni, in grado di dare un contributo alla valutazione della qualità dell'offerta formativa. Gli obiettivi sono quelli di definire congiuntamente azioni migliorative dell'occupabilità dei laureati e di allineare con più precisione offerta formativa e fabbisogno di competenze. Si suggerisce al Dipartimento di gestire in modo coordinato la formazione dei gruppi di lavoro relativamente ai diversi corsi di laurea al fine di evitare duplicazioni di attività e sovrapposizione nei soggetti consultati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Formazione del gruppo di lavoro (entro febbraio 2014);
- Convocazione del gruppo di lavoro (entro marzo 2014);
- Riunione col corpo docente per presentare gli esiti delle consultazioni (entro aprile 2014).