



**Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e
Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016**

Denominazione del CdS: Corso di laurea in Economia e Finanza (EF)

Classe: L-33, Scienze economiche

Sede: Dipartimento di Economia Marco Biagi, Modena

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* Prof.ssa Costanza Torricelli
- *Rappresentante gli studenti:* Sara Pagliani

Altri componenti:

- Luca Ferrari (Docente del CdS)
- Daniela Mantovani (Docente del CdS)
- Chiara Strozzi (Docente del CdS)
- Alberto Zaffaroni (Docente del CdS)
- Lara Liverani (coordinatore didattico)

Il Gruppo di Riesame si è riunito in data 25 gennaio 2017 (Luca Ferrari assente giustificato), per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame al fine di farne una presentazione al Collegio dei docenti del Corso di Studio convocato per il giorno 1 febbraio 2017.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:

1 febbraio 2017



1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Obiettivo n. 2016-1-01:

Aumentare i CFU acquisiti al termine del II anno.

Azioni intraprese:

Esercitazioni su un corso del II anno il cui tasso di superamento segnala problematiche (Scienza delle finanze), mediante due ore di esercitazioni settimanali tenute nel primo mese del corso dal docente (Daniela Mantovani) e nei due successivi mesi da uno studente Tutor Fondo Sostegno Giovani.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Terminata dicembre 2016.

Esiti dell'azione correttiva:

La verifica sarà possibile solo a fine febbraio confrontando i tassi di superamento dei primi due appelli 2017 con i corrispondenti 2016. Nell'auspicato caso di incremento del tasso di superamento del corso si dovrebbe osservare conseguentemente CFU acquisiti al termine del II anno.

Obiettivo n. 2016-2-01:

Migliorare la frequenza alle lezioni almeno in modalità registrata.

Azioni intraprese:

Il responsabile dell'azione (Alberto Zaffaroni) ha invitato tutti i docenti del CdS a registrare le lezioni e caricarle tempestivamente sulla piattaforma didattica Dolly. Ogni semestre, un mese prima dell'inizio delle lezioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Due richiami mail da parte di Alberto Zaffaroni prima dell'inizio del II semestre 2015-16 e primo semestre 2016-17.

Esiti dell'azione correttiva:

In corso di valutazione da parte di Alberto Zaffaroni tramite comparazione del numero di corsi registrati.

Obiettivo n. 2016-2-02:

Migliorare il calendario degli esami

Aspetto critico individuato:



Pur in assenza di sovrapposizione, eccessiva vicinanza di appelli di insegnamenti diversi.

Azioni intraprese:

Controllo sulla distanza tra appelli dello stesso anno e stesso semestre da parte di Daniela Mantovani.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Svolta per il periodo di esami maggio-settembre 2016

Esiti dell'azione correttiva:

Non si sono rivelati casi che hanno imposto correzioni delle date previste.

.....
Obiettivo n. 2016-3-01:

Fornire modalità di supporto agli studenti nella scelta di formazione superiore e di lavoro.

Aspetto critico individuato:

Mancanza di attività dedicate al supporto degli studenti nella scelta di formazione superiore (laurea magistrale, master) e di lavoro.

Azioni intraprese:

Il referente, in collaborazione con segreteria didattica (Lara Liverani) e ufficio stage (Rossella De Vita), ha organizzato un incontro di orientamento alle scelte di studio e lavoro svolto dalla dott. Lodi di Ergo (aprile 2016) .

Esiti dell'azione correttiva:

SI è richiesto ai partecipanti di dare un feedback via mail alla segreteria e/o referente CDS che è risultato esser molto positivo, pertanto si ritiene di aver incrementato il grado di soddisfazione dello studente nell'accompagnamento alla scelta di ulteriore formazione/lavoro.

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

NOTA PRELIMINARE

La CP-DS evidenzia con una nota preliminare che alcuni quadri significativi della SUA non sono stati modificati rispetto al 2014 per vincoli organizzativi. Per la relazione CP-DS 2016 analisi, criticità e suggerimenti riguardanti quei quadri rimangono invariati rispetto alla relazione 2015.



Pertanto il CDS terrà conto dei suddetti suggerimenti riportati nelle relazioni 2015 e 2016 nel momento in cui saranno superati i vincoli organizzativi si procederà alla riscrittura dei relativi quadri della SUA.

Obiettivo n. 2017-01

Sezione Relazione CP-DS: A.3

Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Aspetto critico individuato:

Non si fa riferimento ad alcuno studio di settore.

Azioni da intraprendere:

Consultare studi aggiornati almeno su scala nazionale e riportare i risultati dell'analisi in appositi verbali, da rendere disponibili sul web. Verificare la coerenza dell'offerta formativa con quella di corsi simili offerti da Atenei internazionali.

Modalità di attuazione dell'azione:

Con riferimento all'indagine Excelsior 2016, emergono i seguenti punti rilevanti per il laureati in Economia: (a) "tra i laureati, l'indirizzo economico è il più richiesto nel 2016: quasi 30 mila assunzioni, pari al 30% della domanda totale di coloro con istruzione universitaria; (b) La più elevata preferenza nel 2016 per gli under 30 si verifica nel caso delle assunzioni di laureati nell'indirizzo economico, dove per quasi la metà di esse le imprese richiedono giovani sotto i 30 anni (13 mila in termini assoluti); (c) Per oltre la metà dei laureati in indirizzo economico si prevede nel 2016 assunzioni "stabili"; (d) Molte tra le professioni che offrono più opportunità ai giovani laureati sono legate al mondo bancario e della finanza: gli under 30 sono prevalentemente preferiti dalle imprese quando si tratta di assumere operatori bancari, in ben 73 casi su 100, tecnici della gestione bancaria, addetti allo sportello bancario (per entrambe le figure 66/67 su 100) e tecnici del lavoro bancario (55 su 100).¹ La richiesta di competenze digitali

¹

http://excelsior.unioncamere.net/images/pubblicazioni2016/excelsior_2016_lavoro_dopo_studi.pdf, (a) p. 22; (b) p. 24; (c) p. 26; (d) p. Le informazioni sono tratte dal Sistema Informativo Excelsior, promosso e realizzato da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e l'Unione Europea, nell'indagine annuale su un campione di circa 100 mila imprese private dell'industria e



arriva alla metà delle assunzioni di laureati in Economia (50,3%). Questi dati non offrono informazioni sui settori di impiego né sugli ambiti territoriali dove si concentra maggiormente la domanda di laureati in economia.

Risorse eventuali:

Gruppo riesame.

Scadenza previste:

Dicembre 2017 o comunque ai fini del Riesame ciclico.

Responsabilità:

Gruppo di riesame.

Risultati attesi:

Si prevede una conferma dei riscontri avuti a seguito della consultazione con le parti interessate.

Obiettivo n. 2017-02

Sezione Relazione CP-DS: C.1

E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?

Aspetto critico individuato:

Nel documento "Il processo di qualità e le responsabilità interne al Corso di Studi" non vi è un esplicito riferimento all'effettiva efficacia della suddetta verifica.

Azioni da intraprendere:

Formalizzare tale processo.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il processo è già formalizzato ma avviene nell'ambito dei processi di Dipartimento. In fase di programmazione delle coperture didattiche il Direttore propone col responsabile del CDS le coperture e, nei casi di non coincidenza del SSD insegnamento con quello del docente previsto per la copertura, l'affinità dei due settori.

dei servizi con almeno un dipendente presenti sul territorio nazionale. I dati fanno riferimento alle assunzioni programmate nel corso dell'anno e quindi è misurata la "domanda" di lavoro che proviene dal settore privato extra-agricolo dell'economia; non sono comprese le opportunità di lavoro nel comparto agricolo e nella Pubblica Amministrazione, i contratti di collaborazione a progetto e le forme di lavoro autonomo e imprenditoriale (vedi nota metodologica)



Successivamente le coperture vengono approvate in una riunione del Consiglio di Dipartimento.

Risorse eventuali:

Nessuna risorsa aggiuntiva rispetto alle attuali, ovvero segreteria didattica, Direttore e responsabile CDS.

Scadenza previste:

Giugno 2017

Responsabilità:

Responsabile del CDS e direzione didattica.

Risultati attesi:

Poiché il processo è già in atto, seppur non evidenziato nel documento cui fa riferimento la CP-DS, non si prevedono cambiamenti .

Obiettivo n. 2017-03

Sezione Relazione CP-DS: C.2

E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIMORE (pagina del personale)?

Aspetto critico individuato:

Resta un solo docente, non strutturato, che non pubblica il CV, 2 CV non riportano le pubblicazioni, 3 risultano poco dettagliati, uno non aggiornato, 8, benché di fatto aggiornati, non riportano la data dell'ultimo aggiornamento, mentre 10 sono i docenti che non hanno il CV in lingua inglese.

Azioni da intraprendere:

Invitare i docenti ad aggiornare il proprio CV.

Modalità di attuazione dell'azione:

Invio mail ai docenti individuati e di reminder su aggiornamento a tutti i docenti.

Risorse eventuali:

Referente CDS col supporto della Segreteria didattica.

Scadenza previste:

Aprile 2017

Responsabilità:

Responsabile del CDS e direzione didattica.



Risultati attesi:

Azzeramento dei casi critici.

Obiettivo n. 2017-04

Sezione Relazione CP-DS: C.4

Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D10] il Docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? – [D06] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D07] Il docente espone in modo chiaro?– [D14] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPWDS.

Aspetto critico individuato:

Un insegnamento è giudicato molto negativo nel tempo.

Azioni da intraprendere:

Continuare azione intrapresa (si veda anche incontro con referente del CdS 16A05A2016) per affrontare le criticità emerse.

Modalità di attuazione dell'azione:

Esercitazioni settimanali aggiuntive.

Risorse eventuali:

studente Tutor Fondo Sostegno Giovani.

Scadenza previste:

Dicembre 2017.

Responsabilità:

Docente corso individuato.

Risultati attesi:

Incremento dell'indice di soddisfazione degli studenti.

Obiettivo n. 2017-05

Sezione Relazione CP-DS: D.1

E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento siano indicate nelle schede dei singoli



insegnamenti e che siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Aspetto critico individuato:

Nel documento "Il processo di qualità e le responsabilità interne al Corso di Studi" non vi è tuttavia un esplicito riferimento all'effettiva efficacia della suddetta verifica.

Azioni da intraprendere:

Formalizzare tale processo.

Modalità di attuazione dell'azione:

Individuazione di docente del gruppo riesame responsabile del controllo e relativa verbalizzazione dell'attività.

Risorse eventuali:

Docente gruppo riesame

Scadenza previste:

Luglio 2017

Responsabilità:

Alberto Zaffaroni

Risultati attesi:

Disponibilità di un documento di sintesi sull'esito delle suddette verifiche.