



# **Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016**

**Denominazione del CdS:** **DIREZIONE E CONSULENZA D'IMPRESA**

**Classe :** LM77, Scienze Economico-Aziendali

**Sede :** Modena, Dipartimento di Economia Marco Biagi

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009-10

**Gruppo di Riesame:**

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* **Zavani Mauro**

**Altri componenti:**

- Prof. Cinzia Parolini

- Dott. Stefano Montanari

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: con consenso on  
line**

# 1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

## **OBIETTIVO 1**

### **Obiettivo n. 2016-1- 01 :**

Migliorare la formalizzazione le modalità ed i contenuti delle consultazioni con le parti interessate.

#### **Azioni intraprese:**

Nel periodo interessato è stata siglata la convenzione tra il DEMB e l'ODCEC (Ordine Dottori Commercialisti e Esperti Contabili) di Modena e Reggio Emilia. Nella convenzione si individuano i contenuti formativi minimi che il CDS deve fornire affinché venga riconosciuta agli iscritti la possibilità di ottenere vantaggi significativi per effettuare praticantato obbligatorio e per ottenere l'esenzione di una prova scritta all'Esame di Stato.

E' stata realizzato nel mese di maggio il consueto incontro (06/05/2016) con ANDAF Emilia Romagna, dove sono stati discussi, nell'ambito di un workshop, con dirigenti e imprenditori, gli aspetti relativi alle nuove esigenze formative per sviluppare le competenze utili a coloro che andranno a ricoprire il ruolo di futuro CFO nelle aziende.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è ancora in corso.

#### **Esiti dell'azione correttiva:**

Gli esiti dell'azione sono positivi anche se non sono stati ancora pienamente raggiunti gli obiettivi previsti, manca la formalizzazione e la strutturazione di incontri che di fatto il referente e i collaboratori realizzano durante l'anno informalmente con il mondo operativo. In particolare, manca la formalizzazione di un tavolo di lavoro intersettoriale con rappresentanti dei professionisti e delle aziende.

### **Obiettivo n. 2016-1- 02 :**

Migliorare l'utilizzo dei dati che emergono dagli studi di settore.

#### **Azioni intraprese:**

E' iniziata la raccolta di dati e informazioni sul settore della libera professione.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

In corso.

#### **Esiti dell'azione correttiva:**

Gli esiti previsti non sono stati raggiunti in quanto il percorso è stato iniziato ma non completato.



In realtà non esistono studi di settore specifici, si hanno informazioni solo nell'ambito della libera professione. Appare complesso, anche per l'eterogeneità delle aziende e della molteplicità dei ruoli che vanno a ricoprire i laureati in Direzione e Consulenza d'Impresa, individuare studi di settore idonei a fornire informazioni utili al nostra analisi.

**Obiettivo n. 2016-1- 03 :**

Analizzare gli obiettivi del percorso, dei risultati di apprendimento e dei tempi di realizzo del piano di studi, alla luce anche di un'eventuale riformulazione dell'offerta formativa.

**Azioni intraprese:**

Si è iniziata una prima analisi dei dati.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione ancora in corso

**Esiti dell'azione correttiva:**

Non essendo stata completata l'azione nessun risultato particolare è stato ottenuto.

**OBIETTIVO 2**

**Obiettivo n. 2016-2-01 :**

Migliorare la pubblicizzazione e la discussione dei risultati dei questionari degli studenti

**Azioni intraprese:**

I risultati dei questionari degli studenti sono stati discussi nell'assemblea del CdS tenutasi il 30/6/2016 e individualmente con il singolo docente laddove sono emerse una criticità

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Si ritiene l'obiettivo raggiunto

**Esiti dell'azione correttiva:**

E' certamente migliorata la consapevolezza sui risultati dei questionari e su alcune delle criticità emerse

**Obiettivo n. 2016-2-02 :**

Migliorare la descrizione delle prove d'esame

**Azioni intraprese:**

La modifica richiesta è stata comunicata nell'assemblea del CdS tenutasi il 30/6/2016

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Si ritiene l'obiettivo non totalmente raggiunto in quanto rimangono alcune modeste criticità che potrebbero ridursi o venir meno nel corso del 2017

**Esiti dell'azione correttiva:**

si sono realizzati, seppur non definitivi, interventi correttivi



**Obiettivo n. 2016-2-03 :**

Migliorare il carico di studio rispetto ai CFU degli insegnamenti

**Azioni intraprese:**

La modifica richiesta è stata comunicata nell'assemblea del CdS tenutasi il 30/6/2016

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Si ritiene l'obiettivo in via di attuazione è necessario attendere gli esiti delle valutazioni 2017 per effettuare una verifica.

**Esiti dell'azione correttiva:**

sono confronti con i docenti per la realizzazione interventi correttivi.

**OBIETTIVO 3**

**Obiettivo n. 2016-3-01 :**

Migliorare o incentivare gli stage in azienda

**Azioni intraprese:**

E' stato incentivato con azioni di promozione in aula da parte del referente e sono state raccolte manifestazioni di interesse da parte delle aziende.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'obiettivo è sempre in corso, le azioni intraprese hanno necessitano di una costante attenzione e mantenimento.

**Esiti dell'azione correttiva:**

In attesa di una verifica su dati oggettivi. Il referente, in relazione alle autorizzazioni rilasciate, ritiene che vi sia stato un aumento del numero delle richieste di stage.

## **2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016**

**Obiettivo n. 2017 - A 01 :**

**Aspetto critico individuato:** non sono esplicitate le modalità di consultazione, gli esiti di tali consultazioni e in che modo esse vengano utilizzate per definire la domanda di formazione; inoltre non sono presenti studi di settori.

**Azioni da intraprendere:**

In primo luogo si ritiene che la criticità evidenziata non tenga conto che nel corso del 2016 è stata siglato il rinnovo della convenzione tra il DEMB e l'ODCEC (Ordine Dottori Commercialisti e Esperti Contabili) di Modena e Reggio Emilia, nell'ambito della convenzione si indicano i



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

contenuti di percorso formativo che il CDS deve erogare per permettere agli studenti iscritti di usufruire di vantaggi significativi per il praticantato e per il sostenimento dell'Esame di Stato. Il CdS rispetta le esigenze formative richieste erogando con il proprio percorso di insegnamenti le competenze richieste dall'Ordine Professionale.

L'osservazione non ha considerato significativa l'attività che il CdS intrattiene con Andaf – Regione Emilia Romagna, che formalizza annualmente la relazione con Workshop indirizzati a verificare le esigenze di nuove competenze per ricoprire eventualmente la funzione di CFO nelle PMI, bacino di sbocco lavorativo significativo dei laureati del CdS in "Direzione e Consulenza d'Impresa".

Va inoltre considerato la difficoltà o l'impossibilità di individuare studi di settori significativi per le esigenze richieste.

Ciò premesso è comunque intenzione del CdS migliorare e curare gli aspetti formali delle relazioni che avvengono costantemente con il mondo del lavoro.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Realizzazione di incontri continuativi e formali con le varie espressioni dei settori di sbocco dei laureati del CdS (Ordini, Aziende, Associazioni, ecc.). Organizzazione e archiviazione dei verbali.

**Risorse eventuali:**

Oltre al referente saranno coinvolti il Prof. Montanari e la Prof. Parolini.

**Scadenza previste:**

Anno 2017

**Responsabilità:**

Del referente

**Risultati attesi:**

Formalizzazione degli incontri.

**Obiettivo n. 2017 - B 01 :**

**Suggerimenti:** Si suggerisce di valutare l'opportunità di richiedere espressamente il riconoscimento di CFU in materie di contabilità per evitare che gli studenti abbiano evidenti difficoltà nel superamento di esami che ne presuppongono la conoscenza.-

**Azioni da intraprendere:**

Il suggerimento sarà valutato per il prossimo bando, l'accorgimento appare non facilmente applicabile. Si evidenzia che per superare, ove necessari, il test di ingresso gli aspetti contabili sono essenziali o in alternativa già richiesti con i CFU minimi di SECS/P07;

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Eventuale modifica del prossimo bando

**Risorse eventuali:**



Referente

**Scadenza previste:**

Bando 2017/18

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

Non valutabili

**Obiettivo n. 2017 - B 02/03/04 :**

**Suggerimenti:** : si suggerisce di rendere esplicito il processo nel documento di Processi di gestione per la verifica della coerenza richiesta, comunicare le azioni intraprese e darne opportuna visibilità nel sito Assicurazione Qualità.

**Azioni da intraprendere:**

Formalizzare il processo nell'ottica richiesta

**Modalità di attuazione dell'azione:**

porre a confronto le variabili considerate da esaminare

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

la realizzazione di un processo formale

**Obiettivo n. 2017 - C 01 :**

**Suggerimenti:** : si suggerisce di rendere esplicito il processo nel documento di Processi di gestione per la verifica della coerenza richiesta, comunicare le azioni intraprese e darne opportuna visibilità nel sito Assicurazione Qualità.

**Azioni da intraprendere:**

Formalizzare il processo nell'ottica richiesta. Va però osservato che nel CdS in esame non esistono livelli di incoerenza e che l'assegnazione dei corsi ai docenti compete al DEMB al quale forse è opportuno fare riferimento.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Verifica la possibilità di realizzare almeno una parte del processo

**Risorse eventuali:**

Referente



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

la realizzazione di un processo formale

**Obiettivo n. 2017 - C 02 :**

**Suggerimenti:** : si suggerisce di rendere esplicito il processo nel documento di Processi di gestione per la verifica della coerenza richiesta, comunicare le azioni intraprese e darne opportuna visibilità nel sito Assicurazione Qualità.

**Azioni da intraprendere:**

Formalizzare il processo nell'ottica richiesta.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Realizzare un resoconto formale della verifica

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

la realizzazione di un processo formale di verifica di quanto richiesto

**Obiettivo n. 2017 - C 03 :**

**Criticità:** -alcuni CV non presentano indicazione esplicita delle aree di ricerca e/o non sono presenti le pubblicazioni o addirittura non è presente il CV.

**Azioni da intraprendere:**

Monitorare il contenuto dei Cv e verificare con i singoli docenti le eventuali necessità di aggiornamento

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Verifica dei cv e sollecito di aggiornamento ai docenti

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**



Referente

**Risultati attesi:**

l'aggiornamento dei Cv dei singoli docenti

**Obiettivo n. 2017 - C 04 :**

**Suggerimenti:** si consiglia di monitorare gli insegnamenti

**Azioni da intraprendere:**

Premesso che le criticità è stata esaminata con i singoli docenti, sarà necessario verificare il superamento delle criticità.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

mettere in atto un processo di verifica

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

la realizzazione di un processo formale di verifica di quanto richiesto

**Obiettivo n. 2017 - C 05 :**

**Suggerimenti:** si suggerisce di integrare l'analisi in chiave comparativa (oltre che cronologica), prendendo come riferimento comparativo il dato di dipartimento e/o il dato di classe di laurea.

**Azioni da intraprendere:**

Attuare la comparazione richiesta.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Effettuare la comparazione

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

la realizzazione di un processo formale di verifica di quanto richiesto





**Obiettivo n. 2017 - C 06 :**

**Suggerimenti:** si consiglia di monitorare i suddetti insegnamenti per quanto riguarda la domanda D02.

**Azioni da intraprendere:**

Premesso che una risposta non in linea sulla domanda D02 potrebbe non rappresentare in ogni caso un elemento di negatività, si ritiene che il problema vada affrontato in modo specifico per ogni singolo insegnamento.

Si prevede di analizzare per l'insegnamento che riporti una criticità sulla domanda D02 per capire, insieme al docente, come affrontare il problema.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Verificare le risposte insufficienti e confrontarsi con il docente

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

Una riduzione delle risposte non in linea sulla domanda D02

**Obiettivo n. 2017 - C 08 :**

**Suggerimenti** si suggerisce di verificare l'adeguatezza della durata del tirocinio e valutare l'opportunità di estenderla. Si suggerisce di valutare l'opportunità di inserire nel questionario dei tirocinanti una domanda relativa alle competenze acquisite in azienda durante il tirocinio.

**Azioni da intraprendere:**

Premesso che appare complesso modificare la durata del tirocinio, anche in relazione ai CFU erogati, Verrà considerata l'opportunità di integrare il questionario con la proposta suggerita.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

valutare se modificare il questionario

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

l'eventuale realizzazione delle modifica richiesta



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Obiettivo n. 2017 - C 09 :**

**Suggerimenti** : valutare se sia il caso di progettare modalità specifiche indirizzate agli studenti lavoratori o con difficoltà di frequenza.

**Azioni da intraprendere:**

un'azione che preveda la modifica del processo di formazione appare, con le risorse disponibili, ad oggi non proponibile. Vengono comunque invitati i docenti a registrare le lezioni

**Modalità di attuazione dell'azione:**

incrementare i corsi registrati

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

aumento dei corsi registrati

**Obiettivo n. 2017 - D 1 :**

**Suggerimenti** : si suggerisce di rendere esplicito il processo nel documento di Processi di gestione per la verifica della coerenza richiesta, comunicare le azioni intraprese e darne opportuna visibilità nel sito Assicurazione Qualità.

**Azioni da intraprendere:**

Predisporre un formale processo di valutazione se le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento siano indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e che siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. Si nutre comunque qualche riserva sulla possibilità che si possa esprimere un giudizio adeguate anche su contenuti e modalità di settori disciplinari non di competenza

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Formalizzare un processo di valutazione

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**



la realizzazione di un processo formale di verifica di quanto richiesto

**Obiettivo n. 2017 - D 2 :**

**Suggerimenti** : : Si suggerisce di mettere a disposizione su Dolly almeno una prova d'esame (in caso di prova scritta) e farne menzione nella scheda d'insegnamento.

**Azioni da intraprendere:**

Comunicare al docente quanto richiesto.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Comunicare ai docenti di predisporre quanto suggerito

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

l'adeguamento della comunicazione su Dolly di quanto richiesto

**Obiettivo n. 2017 – D 4 :**

**Suggerimenti** : : si suggerisce di rendere esplicito il processo nel documento di Processi di gestione per la verifica della coerenza richiesta, comunicare le azioni intraprese e darne opportuna visibilità nel sito Assicurazione Qualità.

**Azioni da intraprendere:**

Premesso che si ritiene complesso e per certi aspetti non realizzabile se non mediante un processo di autovalutazione del singolo docente, si procederà, comunque, a richiedere ai singoli docenti di mettere in atto una valutazione in merito a quanto richiesto.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

richiedere al docente di effettuare un processo di autovalutazione

**Risorse eventuali:**

Referente

**Scadenza previste:**

anno 2017

**Responsabilità:**

Referente

**Risultati attesi:**

una raccolta di certificazioni che stimolino una riflessione del docente sul tema indicato