

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016

Denominazione del CdS: International Management/Management internazionale

Classe: LM-77, Scienze Economico – Aziendali

Sede: Dipartimento di Economia Marco Biagi, Modena

Primo anno accademico di attivazione: 2009 - 2010

Gruppo di Riesame:

- Prof. Tiziano Bursi (Referente del CdS e Responsabile del Riesame);
- Rappresentanti degli studenti: Marco Borsari (studente del 1° anno), Valentina Poli (studente del 1° anno), Leonardo Alberti (studente del 1° anno).

Altri componenti:

- Dott.ssa Donatella Malavasi (Docente del CdS)
- Dott.ssa Elisa Martinelli (Docente del CdS)
- Prof. Sergio Paba (Docente del CdS)
- Dott.ssa Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto amministrativo-gestionale)
- Alessandro Fichera (Octagona S.r.l., esponente del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

- Davide Ansaloni (Confindustria Modena)
- Marta Brozzi (Duna Corradini)
- Luca Gatti (Marazzi Group)
- Giuseppe Gavioli (CNH)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- Prof. Bursi, dott.ssa Martinelli, dott.ssa Liverani: 20/01/2015, 05/02/2015, 22/04/2015 (analisi dei dati di esperienza dello studente in merito all'internazionalizzazione; azioni sull'internazionalizzazione);
- Prof. Bursi, dott.ssa Liverani, dott. Fichera: 18/03/2015, 21/07/2015, 30/09/2015.

Nei diversi incontri è stata compiuta una valutazione dell'adeguatezza dei programmi di studio del corso di laurea, del profilo di competenza e conoscenze richieste dalle imprese e la segnalazione di CV di laureandi e neo-laureati per stage e inserimenti occupazionali.

Presentato, discusso e approvato nel Collegio dei docenti integrato dalla rappresentanza studentesca in data:

21 gennaio 2016

Sintesi dell'esito della discussione nel Collegio dei docenti:

All'assemblea, oltre al Referente, sono presenti i docenti: Gianluca Marchi, Sergio Paba, Marina Murat, Ylenia Curzi, Isabella Morlini.

Il Referente del CdS Prof. Bursi illustra il presente documento in ogni sezione. Sottolinea in particolare alcuni aspetti:

- Problemi relativi all'accesso per gli studenti extracomunitari nell'A.A. 2015-2016 legati ai visti di accesso rilasciati dalle Ambasciate italiane;
- Sostegno da offrire agli studenti stranieri immatricolati;
- Questionari di valutazione della didattica;
- Requisiti di accesso per l'A.A. 2016-2017.

Al termine della discussione, il RAR viene approvato all'unanimità.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-1c.1:

Organizzazione del primo International Week.

Azioni intraprese:

Dal 5 al 7 maggio 2015 è stato realizzato l'evento denominato "International Week", con lezioni da parte di docenti stranieri, in lingua inglese, legate alle tematiche principali del corso, con particolare riguardo alla struttura e al funzionamento dei mercati esteri.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Conclusa. Inserita come prassi del corso di studi.

Esiti dell'azione correttiva:

L'azione ha dato esito positivo, pertanto si considera raggiunto l'obiettivo di organizzare presso il Dipartimento un momento di promozione del corso e dei rapporti con i partner esteri. Soddisfazione da parte dei docenti stranieri inviati e degli studenti del corso di studio partecipanti all'iniziativa.

Obiettivo n. 2015-1c.2:

Attrazione studenti internazionali.

Azioni intraprese:

Il corso ha trasformato la propria offerta, passando da due insegnamenti in lingua inglese all'erogazione integrale del corso di studi in lingua inglese.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Conclusa. Inserita come prassi del corso di studi.

Esiti dell'azione correttiva:

L'azione si è conclusa senza criticità di rilievo. Il numero di immatricolati nell'anno 2015-2016 (8,6 %) si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno accademico 2014-2015 (8,7%). Pur ritenendo pertanto conclusa l'azione intrapresa, si ritiene che gli effetti debbano essere monitorati e valutati in un arco temporale più ampio, per cui l'obiettivo sarà potenziato il prossimo anno.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati:

Il numero di studenti che ha presentato domanda di ammissione al corso di laurea negli ultimi tre anni ha visto una tendenziale crescita (+9,7%); nel dettaglio la dinamica delle domande di valutazione è la seguente: 192 nell'A.A. 2012-2013; 185 nell'A.A. 2013-2014; 202 nell'A.A. 2014-2015.

Anche il numero di immatricolati al primo anno di corso di laurea segnala un significativo incremento (+10,8%) negli ultimi tre anni conclusi. Gli iscritti passano da 83 nell'A.A. 2012-2013 a 79 nell'A.A. 2013-2014 e a 92 nell'A.A. 2014-2015.

A ciò si deve aggiungere il numero di immatricolati per l'A.A. 2015-16 al CdS di International Management che è proposto interamente in lingua inglese: il numero di immatricolati è pari a 116 a fronte di 297 domande presentate.

Rispetto al genere, si assiste a una ripresa della componente femminile che passa dal 53% al 56,5% nel corso del triennio 2012-2013-2014-2015 seguito da una flessione della componente maschile che passa dal 47,0% al 43,5% nello stesso periodo.

Ulteriori elementi di rilievo sono rappresentati da:

- la sostanziale tenuta nel periodo del numero studenti stranieri iscritti che passano da 10 nell'A.A. 2012-2013 a 3 nell'A.A. 2013-2014 a 8 nell'A.A. 2014-2015. Alla fine del periodo la componente studentesca straniera iscritta al corso di laurea rappresenta:
 - 8,7% su iscritti al 1° anno CdS;

- 32% degli iscritti stranieri del Dipartimento;
- 11% degli iscritti stranieri dell'Ateneo.
- Il numero di studenti provenienti da altre province della Regione Emilia Romagna passa dal 19,3% al 17,4% nel periodo.
- Il numero di studenti provenienti da altre Regioni d'Italia flette leggermente: passa, infatti, dal 22,9% al 18,5% nel periodo.
- Da segnalare il miglioramento del dato della provenienza universitaria da sedi diverse rispetto UNIMORE che passa dal 28,9% al 31,5% nel corso del periodo.
- Il numero di immatricolati al secondo anno migliora passando da 88 nell'A.A. 2012-2013, a 83 nell'A.A. 2013-2014 e a 79 nell'A.A. 2015-2016 (-11,4% nel periodo).
- Il fenomeno della dispersione degli iscritti si è ridotto in modo significativo nel periodo: passa dal 6,7% dell'A.A. 2011-2012 al 2,6% dell'A.A. 2013-2014. Lo stesso dicasi per il tasso di abbandono che passa dal 5,6% al 2,6% nello stesso periodo.

Il voto medio si mantiene elevato e stabile: 97,6 nel periodo.

Per gli studenti del 1° anno iscritti al 2°, il n° di CFU medi acquisiti rimane sostanzialmente invariato, con una leggera flessione da 50,9 a 48,2. Il numero degli esami sostenuti nello stesso periodo si mantiene elevato pur registrando una leggera flessione: passa da 6,9 a 6,4 esami.

Per gli studenti del 2° anno iscritti al 3°, il n° di CFU medi acquisiti risulta stabile, passando da 101,7 a 101,5. In leggera crescita il numero di esami sostenuti che passa da 5,5 a 5,8 esami.

In leggero calo il voto medio: passa da 27,0 a 25,9.

Il numero di studenti fuori corso cresce nel periodo: passa da 21 nell'A.A. 2012-2013 a 31 (15,3%) degli iscritti totali al corso.

Il n° di laureati aumenta nel periodo: 52 (2011), 64 (2012) e 51 (2013). Nel 2013 il numero di laureati in corso è pari al 62,2%.

Migliora il voto di laurea pari rispettivamente a 104,3 a 104,6 a 107,5.

Aspetto critico individuato n. 1:

Numero ancora ridotto di studenti stranieri immatricolati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il problema è legato in parte ai visti di uscita dai paesi stranieri. Alcuni studenti extracomunitari interessati al corso di studio e ammessi secondo i requisiti presenti nel bando di accesso, in particolare indiani, non sono riusciti a immatricolarsi nell'A.A. 2015-2016 per problemi legati ai visti di uscita da parte delle ambasciate.

Aspetto critico individuato n. 2:

Alcuni studenti stranieri immatricolati non hanno trovato un supporto strutturato per l'assistenza nelle prime settimane di lezione, venendo da Paesi e Università completamente diverse.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non è stata mandata una comunicazione efficace sui servizi attivati da Unimore e dal Dipartimento a supporto degli studenti stranieri e l'arrivo a Modena in tempi molto diversificati durante il 1° semestre non ha agevolato un rapido inserimento.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-1-01:

Aumentare l'attrazione di studenti stranieri e semplificare le procedure di accesso al corso di studio.

Aspetto critico individuato:

Mancata iscrizione di un numero di studenti stranieri extracomunitari (25 studenti), in particolare per un problema legato ai visti di uscita dai paesi stranieri.

Azioni da intraprendere:

Tempestiva comunicazione dei requisiti di accesso al corso di studio alle Ambasciate italiane nei paesi di maggiori interesse (India, Cina, Vietnam, Russia, Sud America) e semplificazione delle procedure di accesso al corso di studio

Modalità di attuazione dell'azione:

- stabilire requisiti di accesso
- predisposizione del materiale informativo
- invio documentazione ad Ambasciate
- predisposizione del bando di ammissione più asciutto e procedura informatica più snella e accessibile per studenti stranieri

Risorse eventuali:

International Desk di Ateneo, Segreteria didattica.

Scadenze previste:

- stabilire requisiti di accesso: fine gennaio 2016.
- predisposizione del materiale informativo: febbraio 2016
- invio documentazione ad Ambasciate italiane: febbraio 2016.
- predisposizione del bando di ammissione più asciutto e procedura informatica più snella e accessibile per studenti stranieri: febbraio/marzo 2016

Responsabilità:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Risultati attesi:

Aumento degli iscritti di studenti con titolo straniero.

Obiettivo n. 2016-1-02:

Miglioramento dell'accoglienza e del supporto informativo per gli studenti stranieri immatricolati

Aspetto critico individuato:

Alcuni studenti stranieri immatricolati non hanno trovato un supporto strutturato per l'assistenza nelle prime settimane di lezione.

Azioni da intraprendere:

- Tempestiva comunicazione dei servizi forniti da Unimore e dal Dipartimento a supporto degli studenti internazionali già al momento della valutazione per l'ammissione al corso di studio.
- Organizzazione di un *Welcome Day* dedicato agli studenti iscritti, in particolare studenti stranieri.
- Creazione di uno sportello dedicato agli studenti stranieri con un orario di ricevimento specifico in Dipartimento, a supporto della didattica.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Invio di una mail contenente informazioni e materiale informativo su Unimore e il DEMB al momento della valutazione della domanda di ammissione
- Predisposizione di materiali informativi su temi specifici più organizzativi (aule, orari di lezione.)
- Creazione di un ufficio a supporto degli studenti stranieri con orari dedicati
- Presentazione del servizio *Counseling* di Dipartimento

Risorse eventuali:

Referente del corso di studio, segreteria didattica, servizio *Counseling* di Dipartimento

Scadenza previste:

- Comunicazione dei servizi del Dipartimento: settembre 2016
- organizzazione di una giornata dedicata all'accoglienza dei nuovi studenti: ottobre 2016.
- Sportello per gli studenti stranieri con orario di ricevimento dedicato: ottobre 2016

Responsabilità:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Risultati attesi:

Aumento dell'accesso ai servizi del Dipartimento da parte degli studenti stranieri immatricolati.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-2c.1:

Organizzazione di giornate presso aziende (Company Day).

Azioni intraprese:

E' stato organizzato il primo *company day* presso Marazzi (Sassuolo), riservato a 40 studenti, nel mese di dicembre 2015. L'iniziativa è slittata rispetto alla data prevista inizialmente per uno spostamento logistico della Sala Mostra della ceramica.

Gli studenti - accolti da Mauro Vandini (Amministratore Delegato della società), Luca Gatti (Direttore Risorse Umane) e Leonardo Tavani (Direttore Marketing) - hanno avuto l'opportunità dapprima di discutere con i manager delle politiche aziendali e delle strategie di mercato perseguite da Marazzi Group, approfondendo in particolare temi legati ai fattori di successo essenziali per una crescita internazionale, e poi di scoprire in una visita guidata gli impianti di produzione e lo show room.

Gli studenti hanno predisposto un report finale consegnato al referente del corso di studio a metà gennaio 2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione si è conclusa.

Esiti dell'azione correttiva:

Visto il riscontro positivo da parte degli studenti, queste iniziative saranno inserite nelle prassi del corso di studio. Prossima visita nella primavera 2016 presso Tetrapak.

Obiettivo n. 2015-2c.2:

Coinvolgimento degli studenti del corso di studio per attività legate all'Expo in collaborazione con istituzioni locali (Palatipico).

Azioni intraprese:

Gli studenti del corso di studio sono stati divisi in gruppi e hanno lavorato per la predisposizione di materiali contenenti informazioni sul territorio e su molte aziende operanti in settori diversi con sede nelle province di Modena e Reggio Emilia. Con il materiale creato è stata realizzata una mostra organizzata in occasione dell'International Week di inizio maggio 2015.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione si è conclusa

Esiti dell'azione correttiva:

Il riscontro sia da parte degli studenti coinvolti che dei partecipanti all'International Week è stato decisamente positivo.

Obiettivo n. 2015-2c.3:

Ciclo di conferenze sulle 4 filiere dell'agroalimentare da marzo ad aprile 2015.

Azioni intraprese:

Attività svolte da parte degli studenti: organizzazione delle 4 conferenze, con individuazione dei relatori, impostazione dell'evento, supporto nel corso del ciclo di conferenze e partecipazione ai lavori delle conferenze.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione è stata conclusa.

Esiti dell'azione correttiva:

Il riscontro da parte degli studenti coinvolti è stato positivo.

Obiettivo n. 2015-2c.4:

Monitoraggio delle carriere studenti e dei questionari di valutazione della didattica.

Azioni intraprese:

Sono stati elaborati i dati relativi alle carriere studenti in termini di tasso superamento degli esami per anno di corso, il tasso di bocciatura e la media dei voti per ogni insegnamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

È stata conclusa la parte relativa all'elaborazione dei dati. Manca la parte relativa alla comunicazione ai docenti delle elaborazioni fatte, i risultati dei questionari di valutazione della didattica e la presentazione agli studenti dei dati relativi alla valutazione. L'azione si concluderà nel prossimo anno.

Esiti dell'azione correttiva:

Le attività relative all'elaborazione dei dati si sono svolte regolarmente.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati:

Il grado di soddisfazione degli studenti, rilevato attraverso il questionario di valutazione della didattica (n° 69 questionari), segnala un calo del grado di soddisfazione complessiva: nel triennio questo indicatore passa dal 43,7% al 33,3%. Una valutazione positiva e in crescita viene espressa in merito al rapporto con i docenti che passa dal 16,9% al 20,3%. Decisamente positivo il giudizio sul carico didattico che passa dal 27,1 al 40,6%. Molto buona e in aumento la valutazione sull'adeguatezza delle strutture. Condizione, questa, che ha contribuito a mantenere elevato il grado di frequenza alle lezioni da parte degli studenti che segnala una crescita su tutto il periodo: passa dal 71,8% dell'A.A. 2011-2012 al 75,45% dell'A.A. 2013-2014. Anche il grado di adeguatezza del materiale ai fini della preparazione degli esami ha riscontrato un elevato gradimento pur con una flessione nell'ultimo anno. Per quanto riguarda le esperienze di lavoro durante gli studi si mantiene elevata la componente di studenti che hanno svolto qualche forma di attività lavorativa in prevalenza a tempo parziale e occasionale. In genere gli studenti hanno dato la precedenza a esperienze di lavoro coerenti con il percorso degli studi.

Non si dispone di dati sull'intero periodo relativi al grado di soddisfazione sull'organizzazione degli esami e su come l'esame rispecchi l'effettiva preparazione degli studenti. Il dato di fine periodo 2013-2014 si presenta molto positivo segnalando per il primo (organizzazione delle prove di esame) il valore del 49,3% e per il secondo (buon riscontro dell'effettiva preparazione) si fissa al 44,9%.

Valutazione analoga e ancora più positiva – sempre rilevata sul solo anno finale - riguarda la prova finale che viene ritenuta decisamente positiva dal 58% degli studenti.

Tra i riscontri più interessanti e positivi a conferma della bontà degli obiettivi del corso e della capacità di conseguirli vanno messi in risalto: l'elevato grado di esposizione a esperienze di studi all'estero, principalmente con programmi Erasmus o altro programma europeo; l'apprezzamento espresso dagli studenti per i servizi di supporto offerti dalla struttura dipartimentale e di Ateneo; le numerose esperienze di tirocini formativi e *internship* in ambito accademico e non. Anche per queste attività gli studenti riconfermano il loro elevato apprezzamento per i servizi loro offerti.

Tutti questi positivi riscontri e valutazioni da parte degli studenti confermano che il corso di studi sta proseguendo con successo sulla strada del conseguimento degli obiettivi che si era prefisso. Tali risultati incoraggiano la direzione del Corso di laurea, il corpo docente e lo staff che coordina le diverse attività didattiche a migliorare l'offerta didattica sul piano della qualità e dell'articolazione delle diverse attività. L'ampliamento e il consolidamento della rete di relazioni con i soggetti del mondo esterno, con i diversi attori economici e sociali presenti sul territorio, costituiscono il secondo fronte cui continuare a dedicare attenzioni ed energie. Queste relazioni offrono grandi opportunità per arricchire il contenuto degli insegnamenti, articolare le attività didattiche e favorire in prospettiva l'inserimento del mondo del lavoro. In questo si rileva una piena sintonia con le indicazioni fornite dalla commissione paritetica nella sua Relazione annuale.

Aspetto critico individuato n. 1:

Relazioni con i soggetti internazionali ancora limitate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'erogazione del corso in lingua inglese è iniziata da solo un anno per cui non vi è stato il tempo per potenziare al meglio la vocazione internazionale del corso di studio.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-2-01:

Monitoraggio dei questionari di valutazione della didattica e comunicazione agli studenti

Aspetto critico individuato:

Alcuni insegnamenti manifestano alcune criticità all'interno dei questionari di valutazione della didattica.

Azioni da intraprendere e modalità:

Concludere l'attività già avviata di elaborazione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica, considerando non solo i dati aggregati ma i dati per singolo docente, anche per gli insegnamenti del 1° semestre dell'A.A. 2015-2016 (primo anno in cui gli insegnamenti sono erogati in lingua inglese). Invio di un questionario specifico agli studenti immatricolati nell'A.A. 2015-2016 per raccogliere opinioni e suggerimenti sugli insegnamenti erogati in lingua inglese.

I dati delle analisi in forma aggregata e anonima saranno presentati al collegio docenti in un'assemblea del corso di studio: in tale occasione si deciderà se prevedere forme di divulgazione dei dati.

Successivamente ogni docente riceverà una mail con i propri risultati rapportati a quelli del corso di studio. I dati saranno poi presentati agli studenti del corso di studio.

Risorse eventuali:

Segreteria didattica

Scadenza previste:

- Febbraio/marzo 2016: conclusione dell'attività già avviata di elaborazione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica
- Marzo 2016: predisposizione e invio di un questionario specifico agli studenti immatricolati nell'A.A. 2015-2016 sugli insegnamenti erogati in lingua inglese.
- Aprile 2016: presentazione dei dati in forma aggregata e anonima al collegio dei docenti
- Aprile/Maggio 2016: invio a ogni docente di una mail con i propri risultati rapportati a quelli del corso di studio.
- Maggio 2016: presentazione dei dati agli studenti del corso di studio.

Responsabilità:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Risultati attesi:

Miglioramento della soddisfazione degli studenti.

Obiettivo n. 2016-2-02:

Attivazione di doppi titoli o titoli multipli con sedi partner

Aspetto critico individuato:

Limitate iniziative in ambito internazionale che coinvolgono partner stranieri.

Azioni da intraprendere:

Selezionare le sedi partner con un'offerta formativa paragonabile a International management e avviare i lavori per la predisposizione di titoli doppi o multipli.

Modalità di attuazione dell'azione:

Selezionare le sedi partner con un'offerta formativa paragonabile a International management. In particolare sedi universitarie all'interno dell'UE o in Cina.

Inviare una proposta di collaborazione alle sedi individuate, corredata delle informazioni complete relative al corso di studio (obiettivi formativi, sbocchi professionali, contenuti dei singoli insegnamenti).

Risorse eventuali:

Eventuali imprese o associazioni di categoria interessate sia ai profili professionali dei laureati di International management sia ai Paesi coinvolti nei progetti di doppio titolo.

Scadenza previste:

- marzo 2016: ricerca e selezione delle sedi partner.
- Aprile 2016: predisposizione e invio della proposta di doppio titolo

Responsabilità:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico, Elisa Martinelli

Risultati attesi:

Potenziamento dell'offerta internazionale del corso di studio.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-3c.1:

Partecipazione al Career Day per la presentazione agli studenti delle attività svolte dal corso di studio e per il rafforzamento e l'ampliamento dei contatti con il mondo del lavoro.

Azioni intraprese:

Nell'ambito del primo Career Day di Ateneo, svoltosi il 18 marzo 2015, si è tenuta una tavola rotonda dal titolo "UNIMORE: un trampolino di lancio verso l'Asia 18 marzo 2015" presso l'Auditorium Tecnopolo di Modena. La tavola rotonda, partendo da una panoramica delle azioni intraprese dall'Università di Modena e Reggio Emilia, ha evidenziato come le numerose attività messe in atto dall'Ateneo per favorire la cultura, la formazione, la ricerca e l'interscambio di studenti e docenti verso i paesi Asiatici possano rappresentare dei validi strumenti per le aziende e le associazioni per promuovere il territorio. Il prof. Tiziano Bursi nello specifico ha illustrato le opportunità di cooperazione intraprese verso l'India. E' stato inoltre previsto uno spazio in cui gli studenti interessati hanno potuto incontrare membri del corso di studio e membri del Comitato di indirizzo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa.

Esiti dell'azione correttiva:

Riscontro positivo. Tale azione andrà a regime tra le attività previste dal corso di studio.

Obiettivo n. 2015-3c.2:

Bandi di concorso per la partecipazione a progetti di tesi da svolgersi all'estero.

Azioni intraprese:

In accordo con il comitato d'indirizzo è stato individuato un gruppo di aziende interessato allo svolgimento di progetti di ricerca da svolgersi presso filiali estere.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I bandi non sono stati ancora realizzati per la mancanza di finanziamenti previsti per quest'attività. Per questo motivo s'intende riproporre l'obiettivo, ma con la predisposizione di bandi senza finanziamenti a copertura delle spese per gli studenti.

Esiti dell'azione correttiva:

L'azione non è stata conclusa, per cui è riproposta per il 2016 con le modifiche sopra menzionate.

Obiettivo n. 2015-3c.3:

Invio di una scheda informativa ai laureati per la creazione di una Marketing Community.

Azioni intraprese:

E' stato creato un questionario da sottoporre agli studenti del corso di studio appena laureati, con lo scopo di raccogliere segnalazioni e suggerimenti relativamente al corso e informazioni relative alla situazione occupazione dei neo laureati. Ulteriore fine è creare una rete di contatti duratori con i laureati in Management internazionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione è stata conclusa ed entra di prassi nelle azioni proposte dal corso di studio. I dati relativi ai laureati nell'anno solare 2015 saranno elaborati nel corso delle prossime settimane.

Esiti dell'azione correttiva:

Tutti i laureati contattati hanno prontamente risposto inviando il questionario compilato nelle sue parti e manifestando interesse nel mantenere i contatti con il corso di studio e il Dipartimento.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati:

Per quanto riguarda la situazione occupazionale i dati a disposizione (2011-2013) rivelano che il 72,9% degli studenti ha un'occupazione a un anno dalla laurea. Fenomeno che si mantiene stabile nel triennio e con un forte recupero sull'A.A. 2011-2012. Questo dato va letto positivamente specie se si considera la fase incertezza e fragilità attraversata dalla nostra economia. Analoghe valutazioni positive debbono esprimersi per la condizione occupazionale: tasso di occupazione (89,8%) e tasso di disoccupazione (5,4%). A rafforzare la bontà del dato concorre il fatto che oltre il 62% degli studenti rispondenti ha iniziato a lavorare dopo avere conseguito la laurea magistrale. Manifattura e commercio rappresentano i principali settori nei quali i rispondenti hanno trovato impiego. L'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea si rileva cedente: il giudizio dell'utilizzo "in misura elevata" passa dal 31,6% al 16,3% nel periodo. Il giudizio dell'utilizzo "in misura ridotta" segnala un trend inverso e decisamente positivo passa dal 55,3% al 65,1% nel periodo.

Analoghe valutazioni sono espresse sul grado di efficacia della laurea nel lavoro svolto: deciso calo della valutazione "Molto efficace/Efficace" e forte recupero la valutazione "Abbastanza efficace".

Aspetto critico individuato n. 1:

Numero limitato di tesi di ricerca/stage all'estero per i laureati

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'attività di predisposizione di progetti di ricerca per tesi mirata è stata avviata con il comitato d'indirizzo a partire dall'anno 2015, per cui da un arco di tempo limitato.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-3-01:

Bandi di concorso per la partecipazione a progetti di tesi da svolgersi all'estero e accordo con associazioni di categoria per la predisposizione di stage e tesi di ricerca all'estero.

Aspetto critico individuato:

Numero limitato di tesi di ricerca/stage all'estero ai fini della redazione della tesi finale per i laureati

Azioni da intraprendere e modalità:

Predisposizione di:

- Convenzioni da sottoporre alle associazioni di categoria.
- Progetti mirati da definire con il supporto del comitato d'indirizzo in accordo con imprese del territorio con filiali estere o interessate a mercati esteri.
- Bandi per la selezione dei laureandi

Risorse eventuali:

Segreteria didattica e amministrativa, ufficio stage, comitato d'indirizzo

Scadenza previste:

- Marzo/aprile 2016: convenzioni da sottoporre alle associazioni di categoria.
- Aprile 2016: progetti mirati da definire con il supporto del comitato d'indirizzo in accordo con imprese del territorio con filiali estere o interessate a mercati esteri.
- Maggio 2016: bandi per la selezione dei laureandi

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

Incremento del numero di laureandi con progetti di tesi all'estero