

Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: International Management/Management internazionale

Classe: LM-77, Scienze Economico – Aziendali

Sede: Dipartimento di Economia Marco Biagi

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* Tiziano Bursi

- *Rappresentante gli studenti:*

- Marco Borsari
- Valentina Poli
- Leonardo Alberti

Altri componenti:

- Dott.ssa Donatella Malavasi (Docente del CdS)
- Dott.ssa Elisa Martinelli (Docente del CdS)
- Prof. Sergio Paba (Docente del CdS)
- Dott.ssa Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto amministrativo-gestionale)
- Alessandro Fichera (Octagona Srl, esponente del mondo del lavoro)

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 17/02/2017

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Obiettivo n. 2016-1-01 : *Comunicazione alle Ambasciate italiane all'estero dei requisiti di accesso al corso di studio e predisposizione e invio del materiale informativo per le manifestazioni internazionali*

Azioni intraprese:

- tempestiva comunicazione dei requisiti di accesso al corso di studio alle Ambasciate italiane nei paesi di maggiori interesse (India, Cina, Vietnam, Russia, Sud America)
- semplificazione delle procedure di accesso al corso di studio per gli studenti stranieri
- comunicazione tempestiva alle ambasciate degli studenti idonei in modo da procedere alla predisposizione del visto di ingresso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

azione conclusa (l'azione verrà mandata a regime a partire dall'a.a. 2016/2017)

Esiti dell'azione correttiva:

Il numero di studenti extraeuropei non soggiornanti immatricolati nell'a.a. 2016/2017 è nettamente aumentato, passando da 9 unità a 27 unità.

Obiettivo n. 2016-1-02: *Organizzazione di un Welcome Day e di uno sportello dedicato agli studenti stranieri*

Azioni intraprese:

- Tempestiva comunicazione dei servizi forniti da Unimore e dal Dipartimento a supporto degli studenti internazionali al momento della valutazione per l'ammissione al corso di studio.
- Organizzazione di un Welcome Day dedicato agli studenti iscritti, in particolare studenti stranieri
- Creazione di uno sportello dedicato agli studenti stranieri con un orario di ricevimento specifico in Dipartimento, a supporto della didattica (servizio di tutorship da parte della segreteria didattica e di un gruppo di studenti "buddy")

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

azione conclusa

Esiti dell'azione correttiva:

Il numero di studenti extraeuropei non soggiornanti immatricolati nell'a.a. 2016/2017 è nettamente aumentato, passando da 9 unità a 27 unità.

Il servizio è tutt'ora attivo ed è stato utilizzato dagli studenti stranieri iscritti.

Obiettivo n. 2016-2-01 : *Monitoraggio dei questionari di valutazione della didattica e comunicazione agli studenti*

Azioni intraprese:

- È stata conclusa l'attività già avviata di elaborazione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica, considerando non solo i dati aggregati ma i dati per singolo docente, anche per gli insegnamenti dell'a.a. 2015/16 (primo anno in cui gli insegnamenti sono erogati in lingua inglese).
- Invio di un questionario specifico agli studenti immatricolati nell'a.a. 2015/16 per raccogliere opinioni e suggerimenti sugli insegnamenti erogati in lingua inglese.
- I dati delle analisi in forma aggregata e anonima sono stati presentati in una assemblea pubblica con studenti iscritti, collegio docenti e comitato di indirizzo.
- Ogni docente ha ricevuto una mail con i propri risultati rapportati a quelli del corso di studio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

azione conclusa nel mese di luglio 2017 (l'azione verrà mandata a regime a partire dall'a.a. 2016/2017)

Esiti dell'azione correttiva:

L'iniziativa è stata apprezzata sia dagli studenti che dai docenti ed è stata occasione per raccogliere suggerimenti per il potenziamento del corso di studio.

Obiettivo n. 2016-2-02 : Attivazione di doppi titoli o titoli multipli con sedi partner**Azioni intraprese:**

- Selezionare le sedi partner con una offerta formativa paragonabile a International management
- Invio delle proposte di doppio titolo a: Bochum University of Applied Sciences (Germany), Amity University (India), UIBE (China), Carinthia University (Austria), Université d'Angers (Francia)

La proposta di collaborazione è stata corredata con le informazioni complete relative al corso di studio (obiettivi formativi, sbocchi professionali, contenuti dei singoli insegnamenti).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- Conclusione dell'accordo di doppio diploma con Bochum University of Applied Sciences (Germany)
- Verifica della non fattibilità dello scambio con UIBE (China)
- In corso di trattativa con Amity University (India), UIBE (China), Carinthia University (Austria), Université d'Angers (Francia)

Esiti dell'azione correttiva:

Il corso di laurea magistrale in International management ha concluso l'accordo con Bochum University of Applied Sciences (Germany) e non è stato portato a termine l'accordo con UIBE (China) per la non convenienza nello scambio per i nostri studenti.

L'accordo con Bochum ha già suscitato molto interesse da parte degli studenti del corso di studi.

Obiettivo n. 2016-3-01 : Bandi di concorso per la partecipazione a progetti di tesi da svolgersi all'estero e Accordo con associazioni di categoria per la predisposizione di stage e tesi di ricerca all'estero**Azioni intraprese:**

- Predisposizione di proposta di collaborazione, inviata via mail
- Incontro in dipartimento per illustrare la proposta e consegnare documentazione in merito al corso di studio
- Predisposizione di una bozza di convenzione da sottoporre alle associazioni di categoria
- Invio di un questionario agli studenti del 2° anno del corso di studio per raccogliere le adesioni al progetto e i desiderata (paesi e ambito scientifico della tesi)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il corso di studio è in attesa del feedback delle associazioni di categoria contattate per la sottoscrizione della convenzione e la predisposizione di progetti di stage mirati per i laureandi interessati.

Esiti dell'azione correttiva:

Gli esiti si otterranno nel corso del 2017 con stage che inizieranno da aprile 2017.

Ci si aspetta un incremento del numero di laureandi con progetti di tesi all'estero

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Obiettivo n. 2017-01

Descrizione delle competenze caratterizzanti ciascun profilo professionale

Sezione Relazione CP-DS:

A4 e B2

Aspetto critico individuato:

Non sempre la descrizione delle competenze associate alla funzione risulta pienamente articolata

Azioni da intraprendere:

Articolare maggiormente le competenze associate alla funzione e in modo coerente con le aree di apprendimento, in sede di redazione del Rapporto Ciclico di Riesame.

Modalità di attuazione dell'azione:

Redazione delle competenze associate alle funzioni, in accordo con i suggerimenti pervenuti dal comitato di indirizzo

Risorse eventuali:

Gruppo di gestione del corso di studio, coordinatore didattico

Scadenza previste:

novembre 2017

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

Migliore articolazione delle competenze in modo da rendere gli sbocchi professionali più chiaramente comprensibili ai possibili stakeholder

Obiettivo n. 2017-02

Obiettivi del CdS, formazione, prospettive occupazionali

Sezione Relazione CP-DS:

A6

Aspetto critico individuato:

Basso giudizio relativo all'utilizzo delle competenze acquisite nell'attività lavorativa (dati Almalaurea 2016)

Azioni da intraprendere:

Individuare le possibili cause della criticità rilevata

Modalità di attuazione dell'azione:

Discutere dei dati Almalaurea nell'assemblea del corso di studio e con il comitato di indirizzo.

Avviare una indagine tra i laureati per l'individuazione delle cause dello scarso utilizzo delle competenze utilizzate (predisposizione di un questionario)

Risorse eventuali:

Gruppo di gestione del corso di studio, comitato di indirizzo, coordinatore didattico

Scadenza previste:

dicembre 2017

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

comprendere le cause della criticità per attuare delle politiche di miglioramento del corso di studio.

Obiettivo n. 2017-03

Processi di Gestione dei CdS

Sezione Relazione CP-DS:

C1, C2, C3, D4

Aspetto critico individuato:

il CdS non ha messo in atto un processo di verifica della coerenza tra risultati di apprendimento, funzioni e competenze; tra materiali didattici, modalità di esame e risultati di apprendimento attesi. Manca un processo di monitoraggio dello stato di aggiornamento dei CV.

Azioni da intraprendere:

Attivare e formalizzare nel documento Processi di gestione un efficace processo di verifica della coerenza di cui sopra.

Modalità di attuazione dell'azione:

Integrazione del documento relativo ai processi di gestione con i processi realizzati dal corso di studio ma non formalizzati in un documento pubblicato nella pagina web del corso di studio.

Risorse eventuali:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Scadenza previste:

dicembre 2017

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

comprendere le cause della criticità per attuare delle politiche di miglioramento del corso di studio.

Obiettivo n. 2017-04

Valutazione della didattica, pubblicizzazione e discussione dei dati

Sezione Relazione CP-DS:

C4

Aspetto critico individuato:

Si rilevano alcune criticità per alcuni insegnamenti

Azioni da intraprendere:

Monitorare l'andamento degli insegnamenti per i quali si rilevano criticità

Modalità di attuazione dell'azione:

Il corso di studio ha già avviato il processo di monitoraggio e presentazione dei questionari di valutazione della didattica come illustrato nella sezione "Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016" – obiettivo n. 2016-2-01 .

Risorse eventuali:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Scadenza previste:

l'attività avviata nel 2016 è entrata a regime nelle attività del corso di studio.

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

Maggiore consapevolezza da parte dei docenti del corso di studio dell'andamento del proprio insegnamento rispetto agli altri del corso di studio, in ottica del miglioramento e della coerenza complessivi del corso.

Obiettivo n. 2017-04

Analisi relativa al RAR 2016

Sezione Relazione CP-DS:

C4

Aspetto critico individuato:

L'analisi dei dati non sempre risulta corretta.

Azioni da intraprendere:

Verificare la correttezza dei dati analizzati al fine di individuare correttamente le eventuali criticità.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il referente del corso di studio analizzerà nuovamente i dati adottando uno schema del tipo: analisi dati; segnalazione principali criticità; formulazione obiettivi e azioni correttive.

Risorse eventuali:

Referente del corso di studio, coordinatore didattico

Scadenza previste:

giugno 2017

Responsabilità:

Referente del corso di studio

Risultati attesi:

Revisione dell'analisi dei dati