



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# **Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016**

**Denominazione del CdS:** Relazioni di lavoro

**Classe:** LM-77 Classe delle lauree magistrali in scienze economico-aziendali

**Sede:** Dipartimento di Economia "Marco Biagi"

## **Gruppo di Riesame:**

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Francesco Basenghi
- Rappresentanti gli studenti: Drago Antonello, Vaccari Enrico, Di Prisco Gabriella, Torricelli Gaia Alice.

## **Altri componenti:**

- Tindara Addabbo
- Alberto Levi
- Tommaso Fabbri
- Simone Scagliarini.

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 01/02/2017.**

# 1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

*Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:*

**Obiettivo n. 1-c. 1:** Migliorare le informazioni fornite agli studenti in ordine allo svolgimento del colloquio individuale previsto dal bando di iscrizione, mirato ad associare ad una finalità selettiva una destinazione orientativa.

**Azioni intraprese:**

Tenuto conto dell'importanza per il CdS di aumentare in termini numerici il numero delle iscrizioni, sono stati raggiunti personalmente e tempestivamente gli studenti che non si sono presentati al colloquio nella data indicata, al fine di fissare una convocazione suppletiva.

Sono stati inoltre contattati telefonicamente i candidati che non avevano perfezionato l'iscrizione dopo la svolgimento dei colloqui di ammissione, prima della conclusione delle immatricolazioni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata conclusa positivamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

Aumento del numero di immatricolati al corso di studio di oltre il 25% rispetto allo scorso anno, pertanto l'azione si è rivelata assolutamente efficace.

**Obiettivo n. 1-c. 2:** Istituire nuovi canali di collaborazione con soggetti esterni.

**Azioni intraprese:**

E' stato formulato l'invito a nuovi soggetti esterni (INPS, INAIL, Direzioni Territoriali del lavoro di Modena e Reggio Emilia) a partecipare al Tavolo di consultazione, attraverso un'azione mirata a coinvolgerli attivamente.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata conclusa positivamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

All'esito del riscontro positivo delle Direzioni Territoriali del lavoro di Modena e Reggio Emilia, la composizione del Tavolo di consultazione è stata ulteriormente allargata.

Inps ed Inail, invece, hanno manifestato la propria temporanea impossibilità, per cui - ai fini della completa efficacia dell'azione - il prossimo anno si riformulerà l'invito ai suddetti enti a partecipare al Tavolo consultivo.

**Obiettivo n. 2-c. 1:** Migliorare la soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti.

**Azioni intraprese:**

E' stato monitorato l'andamento dei singoli corsi, attraverso l'analisi dei dati emergenti dai questionari della didattica compilati dagli studenti, affrontando con i singoli docenti le criticità emerse.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata conclusa positivamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

Pur permanendo ancora qualche spazio di ulteriore perfettibilità, i docenti interessati sono stati impegnati nel raggiungimento dell'obiettivo, attraverso l'adozione di opportuni correttivi concordati individualmente.

**Obiettivo n. 3-c. 1:** Attivazione di "stage brevi".

**Azioni intraprese:**

Grazie alla collaborazione delle Parti sociali, si è proceduto all'organizzazione di esperienze di "stage breve" della durata di circa 10 giornate, presso le associazioni di categoria ed i sindacati.



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata conclusa positivamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

Attraverso questi "stage brevi" è stato possibile realizzare una sorta di tirocinio molto flessibile e contenuto in termini temporali, che è stata apprezzata dagli studenti coinvolti, come emerge dai questionari che sono stati elaborati al termine dell'esperienza formativa. L'azione si è rivelata assolutamente efficace.

**Obiettivo n. 3-c. 2:** Instaurazione di un canale comunicativo diretto con i laureati per il monitoraggio delle loro carriere al fine di meglio interpretare le dinamiche post-laurea.

**Azioni intraprese:**

Sono stati contattati tutti i laureati via mail ed è stato somministrato loro un questionario, contenente domande relative all'attuale posizione professionale rivestita e ad una valutazione del grado di soddisfazione ex post con riguardo alle competenze ed alle professionalità acquisite nel Corso di Studi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata conclusa positivamente.

**Esiti dell'azione correttiva:**

L'azione ha consentito di ristabilire un contatto con i laureati del Corso di Studi, i quali, tra l'altro, hanno manifestato l'interesse a prendere parte ad un'eventuale Associazione di Alumni.

L'azione si è rivelata assolutamente efficace.

## 2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

**Obiettivo n. 2017-01**

**Correzione Scheda SUA nei quadri relativi a funzioni e competenze.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezione A4.

**Aspetto critico individuato:**

Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale non sempre sono state delineate correttamente.

**Azioni da intraprendere:**

Correzione della Scheda SUA.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Si rende opportuno evidenziare con maggiore chiarezza, da un lato, le abilità/conoscenze professionali che il Corso permette di conseguire e, dall'altro lato, gli sbocchi occupazionali del laureato.

**Risorse eventuali:**

Francesco Basenghi, Lara Liverani.

**Scadenza prevista:**

23/01/2017

**Responsabilità:**

Francesco Basenghi

**Risultati attesi:**

Una dettagliata fisionomia del profilo formativo del laureato, che fissi parametri oggettivi di definizione analitica dei risultati di apprendimento attesi e della relativa spendibilità sul piano professionale.

### **Obiettivo n. 2017-02**

#### **Stage.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezione A5.

#### **Aspetto critico individuato:**

Esiguità del numero di studenti che usufruiscono di una esperienza di stage. Difficile la valutazione sull'efficacia degli stage.

#### **Azioni da intraprendere:**

Incoraggiare gli stage. Procedere con l'ulteriore sperimentazione degli "stage brevi".

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Si rende opportuno valutare se il passaggio alla modalità "mista" possa favorire gli stage tradizionali, in considerazione della riduzione del carico di lavoro che la nuova modalità di erogazione della didattica dovrebbe fisiologicamente produrre. Inoltre va pubblicizzato che se lo stage è collegato all'attività di tesi ed è svolto all'estero possono essere riconosciuti CFU (80% dei 21 CFU assegnati alla tesi finale) valevoli ai fini dei benefici e del CV.

Per quanto riguarda gli "stage brevi", è opportuno estendere l'accessibilità anche agli studenti del primo anno, anche in considerazione dell'esiguità del periodo temporale richiesto.

Sia per gli stage del primo che del secondo tipo, è necessario realizzare un apposito incontro con gli studenti del primo e del secondo anno, in modo da richiamare l'attenzione sull'importanza di esperienze formative di questo genere.

#### **Risorse eventuali:**

Alberto Levi

#### **Scadenza prevista:**

Novembre 2017.

#### **Responsabilità:**

Alberto Levi

#### **Risultati attesi:**

Ulteriore avvicinamento al mondo del lavoro oltre che l'acquisizione di conoscenze tipicamente applicative, che un'esperienza di stage può far conseguire.

### **Obiettivo n. 2017-03**

#### **Prospettive occupazionali.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezione A6.

#### **Aspetto critico individuato:**

Dai dati Almalaurea la laurea appare non completamente efficace, anche se la criticità relativa alla perdita di efficacia nel lungo periodo non è confermata dai dati più recenti.

#### **Azioni da intraprendere:**

Approfondimento delle cause che potrebbero contribuire a ridurre l'efficacia della laurea.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Si rende opportuno consultare le parti interessate, oltre che verificare gli studi di settore disponibili.

E' opportuno inoltre prevedere un apposito punto-obiettivo da inserire nella redazione del RCR (rapporto ciclico riesame), da elaborare entro novembre 2017.

#### **Risorse eventuali:**

Francesco Basenghi

Alberto Levi

#### **Scadenza prevista:**

Dicembre 2017.

#### **Responsabilità:**

Francesco Basenghi

#### **Risultati attesi:**



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Ulteriore verifica degli obiettivi formativi del CdS, anche attraverso la previsione di un apposito punto da inserire nel Rapporto di riesame ciclico, ai fini dell'occupabilità del laureato.

#### **Obiettivo n. 2017-04**

**Processi di verifica e gestione.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezioni B2, B3, B4, C1, C2, C3, D1, D4.

**Aspetto critico individuato:**

Non vi è evidenza documentale dei processi di verifica e gestione, la cui presenza è richiesto alla Commissione Paritetica di verificare.

**Azioni da intraprendere:**

Rendere espliciti i processi di gestione.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Integrazione del documento "Gestione dei processi del corso di studio" con i processi mancanti identificati dalla Commissione Paritetica.

**Risorse eventuali:**

Tindara Addabbo

Tommaso Fabbri

Alberto Levi

**Scadenza prevista:**

Settembre 2017.

**Responsabilità:**

Tindara Addabbo

Tommaso Fabbri

**Risultati attesi:**

Definizione di una procedimentalizzazione delle verifiche da effettuare, così come indicate dalla Commissione paritetica, attraverso la valutazione della possibilità di una "check list" da potere utilizzare con continuità.

#### **Obiettivo n. 2017-05**

**Questionari degli studenti.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezioni C4, C6, F1.

**Aspetto critico individuato:**

I questionari mostrano qualche criticità in relazione al carico di studio degli insegnamenti previsti nel semestre ed all'organizzazione complessiva. Inoltre, un corso mostra criticità specifiche. Non risulta che i questionari siano stati sufficientemente pubblicizzati e discussi.

**Azioni da intraprendere:**

Valutare la possibilità di ridurre il carico di studio.

Prevedere un momento di valutazione collegiale anche aperta agli studenti degli esiti dei questionari.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Il passaggio alla modalità mista alleggerisce l'impegno in aula. Inoltre le registrazioni e la nuova impostazione delle lezioni permette una migliore organizzazione dello studio da parte degli studenti.

Inoltre il passaggio alla modalità mista permette anche una rimodulazione della didattica, allo scopo di eliminare gli aspetti critici indicati.

**Risorse eventuali:**

Francesco Basenghi

Alberto Levi

**Scadenza prevista:**

Dicembre 2017.

**Responsabilità:**

Francesco Basenghi

**Risultati attesi:**



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Incremento della soddisfazione complessiva degli studenti del Corso di studio, ivi compresa la risoluzione delle situazioni di problematicità legate a corsi specifici.

**Obiettivo n. 2017-06**

**Consultazioni parti interessate.**

**Sezione Relazione CP-DS:** Sezione A2.

**Aspetto critico individuato:**

Assenza di partecipazione di organi nazionali e internazionali.

**Azioni da intraprendere:**

Ampliare la platea dei soggetti consultati, ai fini di assumere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Individuare gli organi nazionali ed internazionali che potrebbero apportare un contributo al Tavolo di consultazione, formalizzando l'invito a partecipare.

**Risorse eventuali:**

Francesco Basenghi

Alberto Levi

**Scadenza prevista:**

Novembre 2017.

**Responsabilità:**

Francesco Basenghi

**Risultati attesi:**

Ottenimento di un confronto con le parti interessate che abbia una valenza non soltanto locale e che – grazie al respiro nazionale ed internazionale – conferisca al CdS nuove opportunità valutative.