



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e  
Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016**

**Denominazione del Corso di Studio:** ECONOMIA AZIENDALE

**Classe:** *Classe delle lauree 18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale*

**Sede:** *MODENA*

**Gruppo di Riesame:**

- *Responsabile del Corso di Studio (Responsabile del Riesame): Stefano Cosma*

- *Rappresentante degli studenti: Davide Gazzotti*

**Altri componenti:**

Ulpiana Kocollari

William Bromwich

Il referente ha incontrato lo studente il 13/12/2016 e il 14/02/2017.

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:** *15/02/2017*

Il 15 febbraio 2017 l'assemblea di CLEA si è riunita. Erano presenti i proff. Grappi, Martinelli, Magni, Zavani, Kocollari, Bioni, Venturelli, Addabbo, Lugli, Turchi, Cosma. Presente la coordinatrice didattica Liverani.

Assenti giustificati i proff. Forni, Parolini, Gualandri, Mucciarelli, Bromwich, Frederic, Fiori.

L'assemblea ha discusso i singoli punti riportati nel RAR dopo aver preso visione dei dati relativi al corso di laurea (in allegato la presentazione).

Dopo ampia e approfondita discussione ha approvato il RAR 2017 all'unanimità

**1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016**

*Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:*

**Obiettivo n. 2016-01 :riduzione del numero di abbandoni fra il primo e il secondo anno;**

**Azioni intraprese:**

Analisi dei dati elaborati da delegato orientamento e analisi degli insegnamenti al primo anno per verifica di carichi didattici.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione non conclusa

**Esiti dell'azione correttiva:** L'analisi della situazione non ha evidenziato situazioni patologiche. I due esami da 12 CFU (Matematica e Economia Aziendale) determinano qualche criticità in ragione soprattutto del differente approccio richiesto e del metodo di studio che gli studenti devono adottare.

Non sono state rilevate criticità nella distribuzione degli insegnamenti.

La verifica condotta sul debito formativo di matematica ha evidenziato la scarsa utilità dello stesso di cui si auspica un ripensamento e la sostituzione con didattica integrativa. Questa situazione è stata segnalata alla Direzione.

**Obiettivo n. 2016-02 : Miglioramento del numero di CFU acquisiti al primo anno e della votazione media**

**Azioni intraprese:** Analisi dati e colloqui con studenti

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione conclusa

**Esiti dell'azione correttiva:** la verifica degli insegnamenti così come emerso dai dati e nell'ambito del confronto con gli studenti in sede di gruppo di gestione non hanno evidenziato particolari difficoltà, così come descritto anche nell'azione precedente.

Si individua la necessità di un maggior intervento a indirizzo dei nuovi immatricolati

**Obiettivo n. 2016-03 : Riduzione dei laureati fuori corso**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione rinviata per mancanza di risorse tecnico-amministrative e del gruppo di gestione

**Azioni intraprese:** Analisi preliminare dei dati

**Esiti dell'azione correttiva:** Nessuno

**Obiettivo n. 2016-01: Miglioramento soddisfazione per alcuni insegnamenti con valutazioni non soddisfacenti**

**Azioni intraprese:** Colloquio con docenti interessati

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione conclusa

**Esito:** Pianificazione di una revisione del programma e del carico didattico integrato da una maggiore integrazione con concetti propedeutici. Riflessione su maggiori proattività e coinvolgimento dell'aula

**Obiettivo n. 2016-02: Miglioramento della chiarezza delle schede degli insegnamenti**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione non conclusa

**Azioni intraprese:** Breve azione di richiamo con mail da parte del referente. Rinvio dell'intervento programmato per scarsità di risorse disponibili tecnico-amministrative e del gruppo di gestione

**Esito:** Nessun esito

**Obiettivo n. 2016-01- Miglioramento dell'efficacia della laurea per il lavoro e riduzione del tasso di disoccupazione**

**Azioni intraprese:** Verifica delle esigenze del mercato del lavoro e ulteriore affinamento dell'offerta formativa e dei contenuti del Corso di Studio. Preparazione interviste ai componenti del gruppo di indirizzo e ai docenti che hanno attività professionali.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione non conclusa

**Esito:** azione ancora in corso



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

## 2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

*Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il Corso di Studio intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.*

### 1. Obiettivo n. 2017-01 :

#### Sezione Relazione CP-DS: A1

**Aspetto critico individuato:** non si riscontrano i verbali degli incontri già effettuati con le parti richiesti anche nella relazione dello scorso anno

**Azioni da intraprendere:** rendere disponibili i verbali degli incontri con le parti e i dati raccolti dal Corso di Studio con somministrazione questionario alle organizzazioni rappresentative

**Modalità di attuazione dell'azione:** Archiviazione verbali incontri e copia delle mail

**Risorse eventuali:** Gruppo gestione

**Scadenza previste:** giugno 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione della criticità

### 2. Obiettivo n. 2017-02 :

#### Sezione Relazione CP-DS: A2

**Aspetto critico individuato:** Le consultazioni appaiono sufficientemente rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, mentre paiono non molto rappresentative a livello nazionale e decisamente non rappresentative a livello internazionale.

**Azioni da intraprendere:** Criticità già risolta lo scorso anno e evidenziata in SUA 2016

**Modalità di attuazione dell'azione:** maggiore evidenza del gruppo di indirizzo

**Risorse eventuali:**

**Scadenza previste:**

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:**

### 3. Obiettivo n. 2017-03 :

#### Sezione Relazione CP-DS: A3

**Aspetto critico individuato:** La declinazione delle funzioni è preceduta da un preambolo in cui le funzioni sono presentate come "competenze"..

**Azioni da intraprendere:** Correzione dell'incongruenza segnalata da CP

**Modalità di attuazione dell'azione:** Correzione descrizione

**Risorse eventuali:** Referente corso di studio

**Scadenza previste:** Giugno 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

### 4. Obiettivo n. 2017-04 :

#### Sezione Relazione CP-DS: A3

**Aspetto critico individuato:** Mancato utilizzo di studi di settore oltre ad Alma Laurea

**Azioni da intraprendere:** Verifica della banca dati Excelsior di Unioncamere ed eventuale integrazione di AlmaLaurea

**Modalità di attuazione dell'azione:** Integrazione testo

**Risorse eventuali:** Referente corso di studio

**Scadenza previste:** Giugno 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

**5. Obiettivo n. 2017-05 :**

**Sezione Relazione CP-DS: A6**

**Aspetto critico individuato:** Il trend nell'ultimo anno di rilevazione per quanto riguarda la soddisfazione delle competenze acquisite è fortemente negativo.

**Azioni da intraprendere:** Verifica delle cause

**Modalità di attuazione dell'azione:** Analisi approfondita dei dati e del campione

**Risorse eventuali:** Referente corso di studio, gruppo di gestione

**Scadenza previste:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

**6. Obiettivo n. 2017-06 :**

**Sezione Relazione CP-DS: B3**

**Aspetto critico individuato:** Nel processo di qualità e le responsabilità interne al Corso di Studi" non vi è un esplicito riferimento al processo di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-- Corso di Studio.

**Azioni da intraprendere:** Esplicitare e formalizzare i processi di verifica

**Modalità di attuazione dell'azione:** istituzione di un gruppo di lavoro per attuare tale verifica.

**Risorse eventuali:** Gruppo di gestione

**Scadenza previste:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

**7. Obiettivo n. 2017-07 :**

**Sezione Relazione CP-DS: B4**

**Aspetto critico individuato:** Nell processo di qualità e le responsabilità interne al Corso di Studi" non vi è un esplicito riferimento al processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-- Corso di Studio

**Azioni da intraprendere:** Esplicitare e formalizzare i processi di verifica

**Modalità di attuazione dell'azione:** istituzione di un gruppo di lavoro per attuare tale verifica.

**Risorse eventuali:** Gruppo di gestione

**Scadenza previste:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

**8. Obiettivo n. 2017-08 :**

**Sezione Relazione CP-DS: C1**

**Aspetto critico individuato:** Nel documento Processi di Gestione del Corso di Studio" non vi è un esplicito riferimento al processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente è elevata, come già rilevato nella Relazione Annuale 2015

**Azioni da intraprendere:** Dare evidenza dell'efficace processo nell'apposito documento Processi di Gestione del Corso di Studio

**Modalità di attuazione dell'azione:** Revisione documento

**Risorse eventuali:** Referente Corso di Studio

**Scadenza previste:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**9. Obiettivo n. 2017-09 :**

**Sezione Relazione CP-DS: C2**

**Aspetto critico individuato:** 1 cv incompleto e l'assenza di cv nel caso di un docente

**Azioni da intraprendere:** Segnalare ai docenti la revisione continua del CV e invitare i docenti inadempienti a inserire il proprio CV

**Modalità di attuazione dell'azione:** Comunicazione mail

**Risorse eventuali:** Gruppo gestione

**Scadenza previste:** ottobre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità

**10. Obiettivo n. 2017-10 :**

**Sezione Relazione CP-DS: C3**

**Aspetto critico individuato:** Alcune situazioni negative nella percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti

**Azioni da intraprendere:** Monitorare le criticità prestando particolare attenzione all'insegnamento che presenta più criticità persistenti

**Modalità di attuazione dell'azione:** Colloquio con i docenti interessati

**Risorse eventuali:** Referente Corso di Studio

**Scadenza previste:** Aprile 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità individuate

**11. Obiettivo n. 2017-11 :**

**Sezione Relazione CP-DS: C5**

**Aspetto critico individuato:** Il numero di abbandoni fra il 1° ed il 2° anno, anche se in diminuzione rispetto all'a.a. precedente, rimane alto nel 2013/2014 (pari al 17,6%), superiore al dato medio di Dipartimento e di Ateneo.

**Azioni da intraprendere:** Ulteriore approfondimento di indagine

**Modalità di attuazione dell'azione:** Analisi dati e interviste a studenti

**Risorse eventuali:** Gruppo di gestione

**Scadenza previste:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Miglioramento situazione e riduzione numero di abbandoni 1-2 anno

**12. Obiettivo n. 2017-12 :**

**Sezione Relazione CP-DS: D1-D2**

**Aspetto critico individuato:** Assenza processo per verificare che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento siano indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e che siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare

**Azioni da intraprendere:** Gruppo di lavoro

**Modalità di attuazione dell'azione:** Introduzione di un processo di verifica più strutturato e istituzione di un gruppo di lavoro per controllare, annualmente, le schede di insegnamento

**Risorse eventuali:** Gruppo di gestione

**Scadenza previste:** Ottobre 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità esistenti

**13. Obiettivo n. 2017-13 :**

**Sezione Relazione CP-DS: E1**



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**Aspetto critico individuato:** Mancato recepimento delle osservazioni della CP-DS 2015

**Azioni da intraprendere:** istituzione di un gruppo di lavoro ampio e articolato in grado di realizzare il RaR e di sopperire alla mancanza di risorse verificatasi nel corso del 2016

**Modalità di attuazione dell'azione:** Ampliamento Gruppo di gestione nella componente docenti e studenti

**Risorse eventuali:** Gruppo di gestione

**Scadenza previste:** Marzo 2017

**Responsabilità:** Referente corso di studio

**Risultati attesi:** Soluzione criticità esistenti