



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di laurea in

Economia aziendale e management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di laurea in Economia aziendale e management in data 23 febbraio 2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 01_01_2023:

Non sono evidenti i suggerimenti della componente esterna del Comitato di indirizzo

Azione: realizzata

Nel corso del 2023 il Comitato di indirizzo si è riunito in presenza una sola volta come da verbale, in data 14/4/2023. Hanno partecipato 6 degli 11 membri esterni. Durante la riunione il Presidente del CdS ha illustrato l'andamento delle carriere degli studenti e presentato alcune considerazioni sull'organizzazione dei piani di studi per poi passare ad illustrare la situazione dei tirocini. È stato soprattutto quest'ultimo il punto che ha sollecitato la maggior attenzione da parte dei presenti: dalla discussione è emerso un generale apprezzamento sull'obbligatorietà del tirocinio ma i presenti sollecitano una revisione della durata (che secondo loro andrebbe allungata) e del periodo nel quale i tirocini vengono svolti, chiedendo al presidente di elaborare un breve questionario per approfondire il tema.

Aspetto critico individuato n. 01_02_2023:

Monitoraggio sul recupero degli OFA nell'ambito dell'obiettivo 2022-05-01 "Monitoraggio del tasso di abbandono" da settembre 2023

Azione: realizzata

Il CdS accerta le conoscenze richieste in ingresso attraverso il TOLC-E in linea con le indicazioni di Dipartimento, il quale ha aderito alla modalità di test a distanza denominata TOLC@casa. Agli studenti è offerta la possibilità di frequentare le lezioni di un corso propedeutico denominato "Percorso di matematica" per prepararsi alla prova del superamento del debito. Inoltre, sul portale Eduopen è disponibile il corso MOOC "Esercizi di matematica di base", complementare al percorso di matematica.

Il monitoraggio relativo al superamento degli OFA viene realizzato come attività centralizzata del Dipartimento. In forma aggiuntiva il CdS prevede un monitoraggio su base annuale delle carriere volto a verificare l'efficacia delle modalità di accertamento e il recupero degli OFA. Tale monitoraggio è stato effettuato, così come risulta dalla SMA 2023, e non ha evidenziato problemi particolari. Il tasso di recupero viene ritenuto soddisfacente e superiore alla soglia del 80%.

Nella SMA 2023 è stato affrontato l'andamento delle carriere sebbene relativamente ai dati disponibili riferibili al 2021.

Si confermano i migliori risultati del CdS rispetto alle medie di riferimento anche per quanto riguarda (IC 14) la percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di

studio (85,5%). Nel passaggio al secondo anno viene meno il 15% degli avvii di carriera. Questo valore è inferiore alle medie di confronto. Il numero di abbandoni dopo N+1 anni (21,6%) rimane costante rispetto al risultato del precedente anno.

Inoltre, i dati che "misurano" l'andamento delle carriere in itinere, permangono complessivamente positivi (IC 13, 16, 01). In un generale contesto in diminuzione, la percentuale dei CFU conseguiti al primo anno (IC 13) è pari al 69,1% (74,3% l'anno precedente). Questo dato si conferma ben al di sopra delle medie di riferimento regionali e nazionali. A livello di confronto rispetto agli altri CDS erogati dal Dipartimento di Economia Marco Biagi, CLEMI consegue il 78,5% mentre CLEF il 59,6% dei CFU.

Il dato relativo alla percentuale di coloro che proseguono al secondo anno avendo superato almeno il 2/3 dei CFU (IC 16) è pari al 60,6% contro medie di riferimento pari al 53,6% (dato regionale) ed al 46,7% (dato nazionale). Considerando il trend triennale il dato è pari al 65,9% rispetto al 58,5% (dato regionale) ed al 49,3% (dato nazionale). Occorre tuttavia dire che il dato relativo al 2021 è oggetto di monitoraggio al fine di comprendere se vi siano criticità potenziali.

In merito alle OFA sono 21 gli studenti che hanno maturato il debito su 250 iscritti all'a.a. 2023-2024.

Aspetto critico individuato n. 01_03_2023:

Apparente assenza di discussione fra i docenti del CdS in merito ai contenuti dei diversi insegnamenti.

Azione: parzialmente realizzata

Sono stati verificati contenuti delle schede di insegnamento compilate dai docenti del CdS. Non è ancora stata fatta una discussione corale, in attesa di comprendere l'evoluzione dell'offerta formativa in termini di rapporto ore/CFU. Considerando la presenza al secondo anno di esami comuni con gli altri corsi di laurea triennali, è da ritenere condivisibile che il tema della revisione dei contenuti dei diversi insegnamenti possa essere svolta in modo più organico nell'ambito del processo di revisione dei corsi di laurea e di revisione degli insegnamenti coordinato dalla Commissione Didattica a livello di Dipartimento.

Aspetto critico individuato n. 01_04_2023:

Basso tasso di internazionalizzazione

Azione: parzialmente realizzata

Premesso che la conoscenza certificata della lingua inglese, rappresenta il presupposto per essere accettati nella maggior parte delle sedi Erasmus di lingua inglese, questa non è posseduta dalla gran parte degli studenti CLEAM; infatti, non è prevista una certificazione di inglese in ingresso, l'idoneità di inglese prevista nel piano di studi non è di livello B2 e non è previsto l'obbligo di acquisire una certificazione di inglese almeno di livello B2 entro la fine del corso di studi.

Si ritiene che il tema della certificazione vada trattato coralmemente a livello di triennale, mentre sono stati organizzati eventi a cura della segreteria didattica relativamente alle opportunità offerte dal nostro Dipartimento.

Come emerge anche dalla relazione della commissione paritetica gli studenti CLEAM potrebbero non accogliere positivamente l'introduzione di un vincolo relativo alla conoscenza della lingua straniera.

Aspetto critico individuato n. 01_06_2023:

Riduzione percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03).

Azione: completata

Il singolo CdS non ha a disposizione il budget finanziario né gli strumenti per promuovere una campagna di comunicazione fuori provincia.

Il CLEAM è un corso generalista e corsi simili vengono offerti in tutti gli Atenei della regione. La percentuale contenuta di iscritti provenienti da altre regioni non appare una criticità poiché è opportuno che una sede offra - accanto a corsi più specializzati - anche un corso di laurea generalista. È quindi abbastanza naturale che il numero di studenti provenienti da fuori regione sia basso.

Detto ciò con riferimento ai dati 2022-2023 l'indicatore IC 03 migliora: in termini percentuali si passa dal 14,8% al 20,7%. Il risultato in termini di crescita anno su anno è superiore a quello registrato dagli altri CDS triennali offerti dal Dipartimento di Economia M.Biagi

Aspetto critico individuato n. 01_07_2023:

Necessità di monitorare maggiormente la partecipazione degli studenti alle attività di tirocinio

Azione: in corso

Seguendo quanto indicato nella SUA 2022/23 il CLEAM ha provveduto a innovare la progettazione del percorso di tirocinio, rendendolo più coerente con quello di formazione prima e prospettive occupazionali poi.

Le iniziative sono diverse: sono state sottoscritte convenzioni specifiche per gli studenti del

CLEAM ed è stato organizzato un ciclo di presentazioni aziendali. L'obiettivo è quello di avvicinare gli studenti alle aziende maggiormente allineate con i profili di uscita dei laureati. Le imprese sono state sollecitate a fare presentazioni proponendo ragionati percorsi formativi.

Con riferimento alla durata e al periodo di svolgimento del tirocinio, i commenti degli enti ospitanti, le indicazioni giunte attraverso il Comitato di indirizzo e i commenti raccolti dagli studenti fanno emergere indicazioni contrapposte: gli enti ospitanti apprezzerrebbero la possibilità di concordare periodi di tirocinio più lunghi (4-6 mesi) non necessariamente nella finestra temporale fra maggio e luglio imposta dall'attuale calendario delle attività didattiche. Gli studenti, dal canto loro, pur apprezzando l'esperienza del tirocinio, vogliono evitare che tale attività porti ad un ritardo nel conseguimento del titolo di studio. Un suggerimento da parte degli studenti della commissione paritetica potrebbe essere, ad esempio, quello di abbassare da 140 a 120 i crediti necessari per poter accedere al tirocinio. emersa l'opportunità di rivedere la calendarizzazione e le regole di accesso ai tirocini, ma come tale revisione non possa essere svolta a livello di singolo corso di laurea e debba essere concordata con gli altri due corsi di laurea triennale del dipartimento che pure prevedono un periodo di tirocinio obbligatorio.

Quanto al CLEAM il numero di in stage nel 2023 è di 160 con un introito di € 5.750 relativo ai 115 attivati nel 2023 dopo il 1° aprile data in cui è stato introdotto il contributo di € 50 per stage.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il CdS ha seriamente preso in considerazione le osservazioni della Relazione Annuale della CPDS, specificando per ogni criticità le cause della criticità e le azioni di miglioramento intraprese.

Relativamente al grado di internazionalizzazione, misurato dal numero di crediti conseguiti all'estero (IC10) e dai laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11), permane la situazione misurata negli anni precedenti. Presupposto base per il conseguimento di CFU all'estero è una buona conoscenza della lingua inglese. Nella relazione della CPDS 2022 si era rilevato come per CLEAM non fosse prevista una certificazione di inglese in ingresso, l' idoneità di inglese prevista nel piano di studi non fosse di livello B2 e non fosse previsto l'obbligo di acquisire una certificazione di inglese almeno di livello B2 entro la fine del corso di studi. Si era quindi suggerito di intervenire cercando di introdurre l'obbligo per gli studenti ad acquisire il livello di B2 di inglese se non in entrata almeno in uscita. Il consiglio di CdS ad oggi ancora non ha discusso di questo punto. Ciò deriva dal fatto che non si ritiene opportuno procedere se non dopo una riflessione e decisione unanime da parte di tutti i corsi di laurea triennali.

La considerazione del presidente del corso di laurea è condivisa dagli studenti intervistati. Anche secondo gli studenti che partecipano ai lavori della CPDS 2023 un obbligo ad acquisire il B2 potrebbe non essere accolto favorevolmente da una parte degli studenti e causare ritardi nel conseguire il titolo di studio.

Aspetto critico individuato n. 3.2.6_2023:

Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio.

Durata, calendarizzazione e regole dei tirocini. Valutare se sia possibile modificare la calendarizzazione e le regole attuali per rispondere alle esigenze manifestate dagli studenti e dagli enti ospitanti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Con riferimento alla durata e al periodo di svolgimento del tirocinio, i commenti degli enti ospitanti, le indicazioni giunte attraverso il Comitato di indirizzo e i commenti raccolti dagli fanno emergere indicazioni contrapposte: gli enti ospitanti apprezzerrebbero la possibilità di concordare periodi di tirocinio più lunghi (4-6 mesi) non necessariamente nella finestra

temporale fra maggio e luglio imposta dall'attuale calendario delle attività didattiche. Gli studenti, dal canto loro, pur apprezzando l'esperienza del tirocinio, vogliono evitare che tale attività porti ad un ritardo nel conseguimento del titolo di studio. Un suggerimento da parte degli studenti della commissione paritetica potrebbe essere, ad esempio, quello di abbassare da 140 a 120 i crediti necessari per poter accedere al tirocinio.

Aspetto critico individuato n. 3.3.4_2023:

Organizzazione e monitoraggio della prova finale: non risulta evidenza di un controllo a campione delle prove finali.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Con riferimento alla relazione di stage emerge la generale attribuzione del massimo del punteggio.

Aspetto critico individuato n. 3.2.8_2023:

Mancata considerazione nelle analisi dati Almalaurea.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati Almalaurea sono presi regolarmente nella opportuna considerazione e quindi sono stati ripresi nella SMA 2023, sebbene la numerosità sia molto contenuta.

Aspetto critico individuato n. 3.3.2_2023:

Mancata esplicitazione nella RAM-AQ delle scadenze e dei ritardi nella realizzazione delle azioni previste nel RRC 2022

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

In considerazione dello stato del CdS che presenta il massimo degli iscritti approvati dal Dipartimento, e del fatto che molte delle criticità segnalate richiedono un'azione corale dei CdS triennali l'esplicitazione delle scadenze appare difficile.

Aspetto critico individuato n. 3.3.3_2023:

Basso livello di internazionalizzazione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CLEAM presenta un basso livello di internazionalizzazione che viene interpretato come un fatto strutturale. La traduzione in linee di azione che possano riguardare l'introduzione di vincoli relativamente alla certificazione linguistica devono essere affrontati a livello di Dipartimento.

Aspetto critico individuato n. 3.3.4_2023:

Scelta dei corsi a paniere del terzo anno.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'eccessiva libertà con riferimento ai tempi per effettuare la scelta degli insegnamenti a paniere genera comportamenti opportunistici oltre a produrre impatti organizzativi negativi.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 3.2.6_2023:

Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio.

Durata, calendarizzazione e regole dei tirocini. Valutare se sia possibile modificare la calendarizzazione e le regole attuali per rispondere alle esigenze manifestate dagli studenti e dagli enti ospitanti.

Azioni:

Discutere della durata, della calendarizzazione e delle regole dei tirocini nell'ambito del processo di revisione dei corsi di laurea e di revisione degli insegnamenti coordinato dalla Commissione Didattica a livello di Dipartimento.

Tempistiche:

maggio 2024: prima convocazione del consiglio

settembre 2024: seconda convocazione del consiglio

Responsabilità: Presidente del corso di studio

Aspetto critico individuato n. 3.3.4_2023:

Organizzazione e monitoraggio della prova finale: non risulta evidenza di un controllo a campione delle prove finali.

Azioni:

In mancanza di linee guida codificate e che riguardino tutti i corsi di studi triennali questa attività non risulta efficacemente applicabile

Tempistiche:

Responsabilità: Presidente del Corso di studio

Aspetto critico individuato n. 3.2.8_2023 :

Mancata considerazione nelle analisi dati Almalaurea.

Azione:

Così come già fatto i dati Almalaurea verranno presi in considerazione nelle analisi, sebbene sia doveroso rilevare come il numero di rispondenti sia piuttosto esiguo e che i risultati siano contraddittori rispetto a quanto emerge dalle risposte ottenute dai laureandi.

Tempistiche:

Responsabilità: Presidente del Corso di studio

Aspetto critico individuato n. 3.3.3_2023:

Basso livello di internazionalizzazione.

Azione:

Discussione all'interno del consiglio, considerando anche le indicazioni provenienti dai rappresentanti degli studenti circa l'inopportunità di introdurre un obbligo di certificazione. La conoscenza certificata della lingua inglese, che rappresenta il presupposto per essere accettati nella maggior parte delle sedi Erasmus di lingua inglese, non è posseduta dalla gran parte degli studenti CLEAM: non è prevista una certificazione di inglese in ingresso, l'idoneità di inglese prevista nel piano di studi non è di livello B2 e non è previsto l'obbligo di acquisire una certificazione di inglese almeno di livello B2 entro la fine del corso di studi.

Tempistiche: maggio 2024

Responsabilità: Presidente del corso di studio

Azione:

Aspetto critico individuato n. 3.3.4_2023:

Scelta dei corsi a paniere del terzo anno.

Azione:

Il CLEAM dal secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 ha ridotto l'ampiezza della finestra temporale per scegliere gli insegnamenti a paniere. L'obiettivo è quello di discutere con i docenti interessati l'opportunità di realizzare dei video esplicativi degli argomenti trattati in modo da meglio orientare gli studenti nelle proprie scelte.

Tempistiche: maggio 2024

Responsabilità: Presidente del corso di studio