



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di studi in
International Management in data 29/02/2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2023 rileva alcune criticità relative alla SMA, con relativo suggerimento, come di seguito indicato:

1. Criticità n. 2022_01_1- 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Criticità:

- Calo del tasso di occupazione a breve termine;
- Calo del numero di iscritti proveniente da altri Atenei;
- Calo del grado di soddisfazione per il CdS;
- Aumento del tasso di abbandono;
- Rallentamento nel percorso degli studenti.

Suggerimenti: Mantenimento di un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità.

Si tratta di criticità su cui le azioni programmate e il monitoraggio attivo sono in corso, dando così seguito al suggerimento fornito.

Si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2023 con indicazione dell'attuale stato dell'azione:

Azioni correttive programmate n. 2023_4c_01 – Migliorare il tasso di occupabilità nel breve periodo

Sensibilizzazione degli studenti al progetto I&T - incremento delle occasioni di contatto tra imprese e studenti - monitoraggio delle esperienze di internship attivate, anche in termini di occupabilità successiva rispetto all'acquisizione della laurea - monitoraggio delle esperienze lavorative dei laureati del CdS entro un anno dalla laurea.

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_02 – Aumentare il numero di immatricolati

Definire una campagna di comunicazione del CdS sui social - coinvolgere ex-alumni ora manager di importanti imprese di vari comparti nella preparazione di brevi video-messaggi sul corso - coinvolgere membri dello steering

committee nella campagna di comunicazione – sensibilizzare gli studenti del terzo anno di laurea del DEMB – evidenziare in modo chiaro la differenziazione tra percorso triennale e magistrale sui temi di international

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_03 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

Maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base almeno semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento - attivazione del tutorato in itinere - incremento del numero di occasioni di contatto con le imprese partner e gli studenti tramite seminari e company visit - monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_04 e n. 2023_4c_05 - Diminuire tassi di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

Più efficace azione di orientamento in entrata; - attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, - individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti - ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS; - possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo - interlocuzione con i rappresentanti degli studenti.

Azioni ancora da implementare

- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in implementazione

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2023 evidenzia alcune criticità solo nel paragrafo relativo alla scheda annuale di monitoraggio (SMA). Ne deriva il suggerimento a mantenere un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità relative ai seguenti indicatori:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;
- Incremento del tasso di abbandono;

La relazione della CPDS riconosce che il CdS ha analizzato adeguatamente tali aspetti critici, pianificando le azioni correttive nella RAM-AQ 2023. La relazione, inoltre, ritiene che tali soluzioni siano plausibili rispetto ai problemi e compatibili con le risorse. Tra le cause del calo di soddisfazione il CdS individua l'insoddisfazione rispetto al tirocinio e l'apertura di un CdS concorrente da parte dell'Università di Bologna.

Punti di forza individuati

La relazione della CP-DS conferma anche per il 2023 la buona gestione del CdS. Il principale punto di forza del CdS è rappresentato dal grado di internazionalizzazione che lo rende distintivo sia a livello di ateneo che nazionale. Altri punti di forza vengono individuati nella capacità di attrazione degli studenti internazionali, nel numero di studenti che si laureano in corso e le procedure di assegnazione e monitoraggio della prova finale (tesi). La relazione della CPDS evidenzia inoltre come il CdS abbia utilizzato in modo efficace i dati delle OPIS. In generale, le soluzioni e azioni correttive proposte alle problematiche riscontrate vengono giudicate adeguate e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS. Il CdS viene giudicato cosciente di quanto deve fare ed implementa le azioni secondo le modalità e le tempistiche previste e dettagliatamente riportate nei documenti dell'AQ.

Aspetto critico individuato n. 2024_1b_01:

Rallentamento nel percorso degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Ritardi nell'ottenimento del visto da parte degli studenti extra _UE, i quali spesso perdono l'intero primo semestre di lezioni. Incremento del numero di studenti lavoratori che riescono a dedicare meno tempo allo studio, allungando le tempistiche di sostenimento degli esami

Aspetto critico individuato n. 2024_1b_02:

Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS



Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Insoddisfazione rispetto al tirocinio e necessità di maggiori opportunità di confronto e scambio con imprese
l'apertura di un CdS concorrente da parte dell'Università di Bologna.

Aspetto critico individuato n. 2024_1b_03:

Incremento del tasso di abbandono

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS propone un approccio molto interattivo che alcuni studenti potrebbero faticare a sostenere nel tempo, soprattutto in seguito alle modifiche comportamentali avvenute in pandemia e che ancora oggi influiscono sul percorso degli iscritti con il ritorno ad una didattica esclusivamente in presenza.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Criticità n. 2023_ - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Criticità:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;
- Incremento del tasso di abbandono;

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_02 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

- maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, ma anche nella motivazione
- incremento del numero di occasioni di contatto tra le imprese partner e gli studenti tramite seminari e company visit
- monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

Tempistiche

novembre 2024

Responsabilità

Presidente del CdS
Coordinatore didattico

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_01 e n. 2023_4c_03 - Diminuire tassi di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti
- incrementare la disponibilità dei docenti a realizzare ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- maggiore interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

Tempistiche

31 dicembre 2024

Responsabilità

Presidente del CdS
Coordinatore didattico
Rappresentanti degli studenti