



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Sezione 5: *Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

## Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Corso di studio in International Management in data 29 febbraio 2024.

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso di studio in International Management in data 22 ottobre 2024.

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS); - analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2023 rileva alcune criticità relative alla SMA, con relativo suggerimento, come di seguito indicato: <sup>1</sup>

#### 1. Criticità n. 2022\_01\_1- 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Criticità:

- Calo del tasso di occupazione a breve termine;
- Calo del numero di iscritti proveniente da altri Atenei;

---

<sup>1</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."*

- Calo del grado di soddisfazione per il CdS;
- Aumento del tasso di abbandono;
- Rallentamento nel percorso degli studenti.

**Suggerimenti:** Mantenimento di un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità.

Si tratta di criticità su cui le azioni programmate e il monitoraggio attivo sono in corso, dando così seguito al suggerimento fornito.

Si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2023 con indicazione dell'attuale stato dell'azione:

**Azioni correttive programmate n. 2023\_4c\_01 – Migliorare il tasso di occupabilità nel breve periodo**

Sensibilizzazione degli studenti al progetto I&T - incremento delle occasioni di contatto tra imprese e studenti - monitoraggio delle esperienze di internship attivate, anche in termini di occupabilità successiva rispetto all'acquisizione della laurea - monitoraggio delle esperienze lavorative dei laureati del CdS entro un anno dalla laurea.

**Azione correttiva programmata n. 2023\_4c\_02 – Aumentare il numero di immatricolati**

Definire una campagna di comunicazione del CdS sui social - coinvolgere ex-alumni ora manager di importanti imprese di vari comparti nella preparazione di brevi video-messaggi sul corso - coinvolgere membri dello steering committee nella campagna di comunicazione – sensibilizzare gli studenti del terzo anno di laurea del DEMB – evidenziare in modo chiaro la differenziazione tra percorso triennale e magistrale sui temi di international

**Azione correttiva programmata n. 2023\_4c\_03 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS**

Maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base almeno semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento - attivazione del tutorato in itinere - incremento del numero di occasioni di contatto con le imprese partner e gli studenti tramite seminari e company visit - monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

**Azione correttiva programmata n. 2023\_4c\_04 e n. 2023\_4c\_05 - Diminuire tassi di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti**

Più efficace azione di orientamento in entrata; - attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, - individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti - ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS; - possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo - interlocuzione con i rappresentanti degli studenti.

**Azioni ancora da implementare**

- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione in implementazione

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2023 evidenzia alcune criticità solo nel paragrafo relativo alla scheda annuale di monitoraggio (SMA). Ne deriva il suggerimento a mantenere un monitoraggio attivo sulla persistenza di queste criticità relative ai seguenti indicatori:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;
- Incremento del tasso di abbandono;

La relazione della CPDS riconosce che il CdS ha analizzato adeguatamente tali aspetti critici, pianificando le azioni correttive nella RAM-AQ 2023. La relazione, inoltre, ritiene che tali soluzioni siano plausibili rispetto ai problemi e compatibili con le risorse.

### Punti di forza individuati

La relazione della CP-DS conferma anche per il 2023 la buona gestione del CdS. Il principale punto di forza del CdS è rappresentato dal grado di internazionalizzazione che lo rende distintivo sia a livello di ateneo che nazionale. Altri punti di forza vengono individuati nella capacità di attrazione degli studenti internazionali, nel numero di studenti che si laureano in corso e le procedure di assegnazione e monitoraggio della prova finale (tesi). La relazione della CPDS evidenzia inoltre come il CdS abbia utilizzato in modo efficace i dati delle OPIS. In generale, le soluzioni e azioni correttive proposte alle problematiche riscontrate vengono giudicate adeguate e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS. Il CdS viene giudicato cosciente di quanto deve fare ed implementa le azioni secondo le modalità e le tempistiche previste e dettagliatamente riportate nei documenti dell'AQ.

#### Aspetto critico individuato n. 2024\_1b\_01:

Rallentamento nel percorso degli studenti

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Ritardi nell'ottenimento del visto da parte degli studenti extra \_UE, i quali spesso perdono l'intero primo semestre di lezioni. Incremento del numero di studenti lavoratori che riescono a dedicare meno tempo allo studio, allungando le tempistiche di sostenimento degli esami

### Aspetto critico individuato n. 2024\_1b\_02:

Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Insoddisfazione rispetto al tirocinio e necessità di maggiori opportunità di confronto e scambio con imprese. La relazione della CPDS ipotizza anche che l'esistenza di un CdS concorrente da parte dell'Università di Bologna possa essere una concausa della parziale insoddisfazione degli studenti.

### Aspetto critico individuato n. 2024\_1b\_03:

Incremento del tasso di abbandono

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS propone un approccio molto interattivo che alcuni studenti potrebbero faticare a sostenere nel tempo, soprattutto in seguito alle modifiche comportamentali avvenute in pandemia e che ancora oggi influiscono sul percorso degli iscritti con il ritorno ad una didattica esclusivamente in presenza.

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive<sup>2</sup>

### Descrizione delle azioni correttive

#### Criticità n. 2023\_ - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Criticità:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;
- Incremento del tasso di abbandono;

#### Azione correttiva programmata n. 2023\_4c\_02 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

- maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, ma anche nella motivazione
- incremento del numero di occasioni di contatto tra le imprese partner e gli studenti tramite seminari e company visit
- monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

##### Tempistiche

novembre 2024

##### Responsabilità

Presidente del CdS  
Coordinatore didattico

#### Azione correttiva programmata n. 2023\_4c\_01 e n. 2023\_4c\_03 - Diminuire tassi di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

---

<sup>2</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.



- incrementare la disponibilità dei docenti a realizzare ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo
- maggiore interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

### **Tempistiche**

31 dicembre 2024

### **Responsabilità**

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Rappresentanti degli studenti

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

## 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti del CdS nel triennio di riferimento (AA. 21/22, 22/23 e 23/24) sono positive e non evidenziano particolari criticità o aree di attenzione da monitorare, se non riguardo a situazioni marginali. Nel triennio, le valutazioni sono in larghissima misura superiori all'80% dei giudizi positivi e l'a.a. 2023/2024 conferma in larga misura questo quadro.

Focalizzando l'attenzione sull'ultimo a.a. (2023/2024), gli studenti hanno confermato il giudizio complessivamente molto positivo riguardo alla didattica erogata (in particolare l'indicatore del livello di soddisfazione, D14, evidenzia l'85,7% di giudizi positivi). Si conferma elevato il giudizio positivo relativo al rapporto tra docenti e studenti, pressoché in linea con l'anno precedente: disponibilità al dialogo del docente (d10), coerenza tra programmi e indicazioni (d09), equilibrio nel carico di studio (d15) e adeguatezza materiali didattici (d03) restituiscono indicatori prossimi o superiori al 90% dei giudizi positivi.

Peraltro, si conferma il continuo calo dell'indicatore relativo all'interesse agli argomenti di insegnamento (D11), passato dal 90,6% di valutazioni positive all'87,6%; pur trattandosi di un dato ampiamente positivo, è utile monitorarne il costante, sia pur moderato, calo, anche se è difficile individuare le cause (forse da ricercare in preferenze degli studenti o carenze di orientamento all'origine); questo dato in calo potrebbe essere correlato al ridimensionamento di due indicatori, pur ampiamente positivi, come il giudizio sulla capacità dei docenti di stimolare interesse da parte dei discenti (D06, passato dall'88,2% di risposte positive all'84,7%) e sulla chiarezza espositiva dei docenti (D07, passato dall'84,4% di risposte positive all'83,2% nel periodo di riferimento).<sup>4</sup>

Focalizzando l'attenzione su dato disaggregato per docente, emerge come non siano presenti insegnamenti con criticità, tranne un caso in cui gli indicatori D2 (adeguatezza carico studio) e D6 (capacità del docente a motivare) sono bassi (33%); questo insegnamento verrà monitorato, ma queste valutazioni non appaiono significative statisticamente visto l'esiguo numero di studenti che hanno risposto alle domande (solo 3). Non si ritiene pertanto necessario mettere in campo azioni specifiche.

### Punti di forza individuati

Il CdS conferma valutazioni complessive molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare nei discenti (D14), sia aggregato che disaggregato per docente. Il CdS si distingue per l'elevata capacità del corpo docente di mostrarsi disponibile al dialogo e a fornire spiegazioni ulteriori quando richieste, a svolgere programmi coerenti con quanto pubblicato, fornendo materiali didattici adeguati ed assegnando carichi di studio equilibrati, oltre che per le utili attività integrative offerte (indicatori D03, D08, D09, D10, D15).

---

<sup>4</sup> Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.



Aspetto critico individuato n.  $y$ :<sup>5</sup>

Non si rilevano criticità

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

---

<sup>5</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli  $y$  'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## 2-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Non emergono azioni correttive da attuare in via sistematica <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

## 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo Riesame risale alla fine del 2022 ed ha identificato i seguenti principali mutamenti in atto con un impatto sul CdS<sup>7</sup>:

- 1) Accelerazione dei fattori di radicale cambiamento:** la necessità di approcci di gestione del *business* e delle catene del valore in ottica di sostenibilità (ambientale, economica e sociale) e la trasformazione digitale richiedono maggiore attenzione a questi contenuti da parte di tutti i corsi di laurea magistrale. Il CdS in IM è cosciente di tali cambiamenti e di come l'emergenza sanitaria ne abbia accelerato manifestazione e intensità; il CdS ha pertanto messo in atto processi volti a integrare tali sfide e contenuti in modo trasversale nei corsi di laurea;
- 2) Revisione dell'offerta formativa del CdS:** Non sono stati ritenuti necessari cambiamenti radicali, ma revisioni in ottica migliorativa dell'architettura del CdS per mantenere posizionamento e reputazione acquisiti, ovvero:
  - a. sostituzione del corso "International trade theory and policy" (6 crediti) con il corso "Managing B2B relationships in industrial markets" (6 crediti);
  - b. attivazione di un nuovo corso a libera scelta dall'AA 21/22 di "Cross-cultural Management (6 crediti) impartito da un *visiting professor*;
  - c. integrazione dei contenuti di trasformazione digitale in modo trasversale ai corsi, in qualche caso

---

<sup>7</sup> Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

con riferimento specifico ripreso anche nell’etichetta del corso (si veda il corso di “Industrial Economics” ora denominato “Industrial Economics and digital platforms”)

Riguardo all’anno accademico appena iniziato (2024/205), si segnala la crescente difficoltà degli studenti internazionali nell’ottenimento del visto, probabilmente dovute a ritardi o inefficienze di alcune ambasciate (un caso si segnala in maniera lampante). Questa situazione sta limitando il numero di studenti internazionali immatricolati. Continua la partecipazione al programma UNICORE 6.0., ma quest’anno nessun profilo si è rivelato adeguato all’ammissione. Per venire incontro all’esigenza di aumentare i contenuti relativi alla trasformazione digitale nell’anno 2023 / 204 è stato inserito un nuovo corso dal titolo “Social Media B2B Marketing”. Infine, si segnala che, dopo indagine approfondita sui piani di studio di potenziali partner internazionali, non abbiamo individuato corsi affini disponibili a porre in essere doppi diplomi; di conseguenza, l’obiettivo “2022-2-2: potenziamento dei doppi diplomi specificamente dedicati al CdS” non appare al momento realizzabile”.

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

### Obiettivo n. 2022-1-01:<sup>8</sup>

Potenziare i contenuti relativi alla digital transformation negli insegnamenti del CdS

#### Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo, dai dati settoriali e previsionali sulle necessità delle imprese emerge l'opportunità di potenziare i contenuti sull'impatto della trasformazione digitale in atto negli insegnamenti del CdS.

#### Azioni correttive intraprese:

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC:

- individuazione dei contenuti di digital transformation più adatti rispetto alla qualificazione del profilo formativo;
- individuazione degli insegnamenti del CdS maggiormente idonei a impartire i contenuti individuati;
- aggiungere b2b management
- pianificazione di testimonianze aziendali e seminari sul tema

#### Tempistiche

30 giugno 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

30 giugno 2025: implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo.

#### Responsabilità

Presidente CdS

Docenti del CdS

### Obiettivo n. 2022-2-01:

Miglioramento nella padronanza della lingua inglese da parte dei docenti del CdS.

#### Aspetto critico individuato:

Scarsa padronanza della lingua inglese da parte di alcuni docenti del CdS.

#### Azioni correttive intraprese:

Azione conclusa, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC.

---

<sup>8</sup> Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

**Responsabilità:**  
Presidente CdS  
Comitato di Gestione

**Obiettivo n. 2022-2-3:**

Sensibilizzazione dell'ateneo rispetto all'orientamento e supporto in entrata degli studenti Extra UE

**Aspetto critico individuato:**

Non si tratta di una criticità ma di un miglioramento per tutelare servizio e grado di internazionalizzazione del CdS

**Azioni correttive intraprese:**

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC. Al momento si sono implementate le seguenti azioni intermedie:

- interlocuzione con il delegato all'internazionalizzazione, alla comunicazione e ai sistemi informativi di ateneo;
- interlocuzione con il responsabile benefici e International Welcome Desk (IWD)

**Tempistica:**

settembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

settembre 2025: implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo.

**Responsabilità:**  
Presidente CdS  
Coordinatore didattico

**Obiettivo n. 2022-3-01:**

Scarso/Non consapevole utilizzo dei servizi di supporto offerti dal dipartimento e dall'ateneo

**Aspetto critico individuato:**

Scarsa conoscenza/consapevolezza dei servizi offerti da parte degli studenti del CdS

**Azioni correttive intraprese:**

- mappatura delle attività di servizio poste in essere
- presentazioni agli studenti dei servizi offerti
- Monitoraggio del grado di conoscenza dei servizi offerti da parte degli studenti tramite sondaggio ad hoc

**Tempistica:**

settembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

settembre 2025: implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo.

**Responsabilità:**  
Coordinatore didattico

**Obiettivo n. 2022-4-01:**

Definizione di procedura di reclamo

**Aspetto critico individuato:**

Manca di una procedura formalizzata utilizzabile dagli studenti per manifestare eventuali reclami

**Azioni correttive intraprese:**

Azione attuata per tutto il DEMB (<https://www.economia.unimore.it/it/didattica/segnalazioni-e-reclami>)

**Obiettivo n. 2022-5-01:**

Migliorare il tasso di occupabilità a breve

**Aspetto critico individuato:**

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato ma il CdS si propone un obiettivo di miglioramento relativamente al tasso di occupabilità a breve, mettendo in campo azioni volte a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.

**Azioni correttive intraprese:**

Azione conclusa

**Responsabilità:**

Presidente del CdS

Responsabile dell'assegnazione tesi

Ufficio stage

Coordinatore didattico

**Obiettivo n. 2022-5-02:**

Aumentare il numero degli immatricolati

**Aspetto critico individuato:**

Calo delle immatricolazioni

**Azioni correttive intraprese:**

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistiche previste nell'RRC

- campagna di comunicazione del CdS sui social

- coinvolgimento di ex-alumni ora manager di importanti imprese di vari comparti nella preparazione di brevi video-messaggi

- sensibilizzazione degli studenti del terzo anno di laurea del DEMB

**Tempistica:**

Novembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive (il bilancio intermedio è positivo)

Novembre 2025: implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo.

**Responsabilità:**

Presidente del CdS IM,

Presidente CLEMI

Coordinatore didattico

**Obiettivo n. 2022-5-03:**

Peggioramento del livello di soddisfazione per il CdS

**Aspetto critico individuato:**

Non si tratta di una criticità ma di un obiettivo di miglioramento ai fini di ridurre abbandoni/trasferimenti e stimolare il passaparola positivo.

**Azioni correttive intraprese:**

Azione conclusa

**Responsabilità:**

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

## 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

*Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico<sup>9</sup>*

---

<sup>9</sup> Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

*Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”*

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA; -
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA 2023 evidenzia alcune criticità in alcuni indicatori riguardanti il percorso degli studenti del CdS ed aveva fatto emergere n. 3 indicatori critici <sup>13</sup>

**Aspetto critico individuato n. 2023\_4b\_01:**

Rallentamento nel percorso degli studenti del CdS

**Azioni correttive intraprese**

- possibilità di visionare le videoregistrazioni delle lezioni da parte degli studenti internazionali ammessi ma ancora in attesa di visto;
- ricevimenti telematici dedicati agli studenti internazionali del CdS al I semestre del I anno;

- incontro dedicato agli studenti del I anno nel II semestre per indicare le opportunità offerte dal CdS;

#### **Stato di avanzamento dell'azione collettiva**

Azione in corso di implementazione

#### **Aspetto critico individuato n. 2023\_4b\_02**

Peggioramento del livello di soddisfazione per il CdS

#### **Azioni correttive intraprese**

- incremento del numero di occasioni di contatto con le imprese partner e gli studenti tramite seminari, company visit e altre attività "Extra-mural";
- organizzando incontri mirati e a cadenza semestrale con gli studenti per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento, anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

#### **Stato di avanzamento dell'azione collettiva**

Azione conclusa

#### **Aspetto critico individuato n. 2023\_4b\_03**

Incremento del tasso di abbandono

#### **Azioni correttive intraprese**

- più efficace orientamento in entrata;
- miglioramento e incremento delle attività "Extra-mural" organizzate dal CdS (es.: company visit);
- organizzazione di incontri mirati e a cadenza semestrale con gli studenti sia del I che del II anno per presentare le molteplici opportunità offerte dal CdS;
- individuazione di studenti soddisfatti disponibili a agire come "Ambassador" del CdS

#### **Stato di avanzamento dell'azione collettiva**

Azione conclusa

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati <sup>10</sup>

Dall'esame della SMA emerge come gli indicatori del CdS presentino le seguenti punte di eccellenza: internazionalizzazione, capacità di attrazione di studenti internazionali, tasso di abbandono.

L'analisi degli indicatori contenuti nella SMA evidenzia due potenziali criticità. In primo luogo si segnala il rallentamento dei tempi di percorso: pur aumentando il numero di crediti acquisiti, risulta in calo il numero di laureati in corso (pur trattandosi di un dato alto: 82%). Inoltre, come l'anno scorso, continua il calo del tasso di occupazione a tre anni.

Viceversa, le altre criticità evidenziate l'anno scorso paiono rientrate (grado di soddisfazione e tasso di abbandono).

#### Aspetto critico individuato n. 2024\_4b\_01: <sup>11</sup>

Calo del numero dei laureati in corso

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La causa più probabile risiede nei ritardi che gli studenti internazionali incontrano al momento di ottenere il Visto, fattore che non è assolutamente nel nostro controllo.

#### Aspetto critico individuato n. 2024\_4b\_02:

Calo del tasso di occupazione a tre anni

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non è chiaro quale sia la causa di questo dato divergente rispetto al tasso di occupazione a un anno dalla laurea.

---

<sup>10</sup> Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

<sup>11</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

aggiungi

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate<sup>12</sup>

#### **Azione correttiva programmata n. 2024\_4c\_01**

Rallentamento nel percorso degli studenti del CdS: potrebbe essere stimolato tramite le seguenti azioni:

- possibilità di visionare le videoregistrazioni delle lezioni da parte degli studenti internazionali ammessi ma ancora in attesa di visto;
- ricevimenti telematici dedicati agli studenti internazionali del CdS al I semestre del I anno;
- incontro dedicato agli studenti del I anno nel II semestre per indicare le opportunità offerte dal CdS;

#### **Tempistiche**

31/12/2025

#### **Responsabilità**

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Docenti del I semestre del I anno

International advisor

#### **Azione correttiva programmata n. 2024\_4c\_02**

Calo occupazione a tre anni: monitoraggio del dato e ulteriore indagine per comprenderne l'origine

#### **Tempistiche**

31/12/2025

#### **Responsabilità**

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

---

<sup>12</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.



## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La maggior parte degli studenti del corso (87%) ha superato gli esami sostenibili al 30/9/2023. Il dato è sostanzialmente in linea con quello dei due anni precedenti e, quindi, non si ritiene emergano criticità o dati da attenzionare.

Riguardo ai singoli insegnamenti: la maggior parte dei corsi ha un tasso di superamento degli esami costante nel tempo e complessivamente su buoni livelli. Si discostano leggermente alcuni corsi del II° semestre del primo anno, ma questo dato è dovuto al fatto che al momento del monitoraggio vi erano a disposizione solo 4 appelli invece di 6 utili.

Inoltre:

- diversi studenti del CdS trascorrono il I semestre in erasmus e tendono a sostenere alcuni esami solo al loro rientro;
- il livello di superamento di “Industrial Economics & Digital Platforms” è cresciuto rispetto al 2023 ed è ormai in linea con quello medio del CdS.

Di conseguenza, non si ritiene emergano criticità <sup>14</sup>

#### Aspetto critico individuato n. *y*: <sup>15</sup>

Non si ravvedono criticità

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

---

<sup>14</sup> Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

<sup>15</sup> Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 5-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Data l'assenza di criticità rilevate non si prevedono azioni correttive <sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.