



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di laurea magistrale in Analisi consulenza e gestione finanziaria

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di corso di Laurea Magistrale in Analisi , Consulenza e Gestione Finanziaria in data 01/03/2024...

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di corso di Laurea Magistrale in Analisi , Consulenza e Gestione Finanziaria in data 23/10/2024 (?)

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 2.1.

Azione correttiva 2.1.

L'analisi delle OPIS ha evidenziato un insegnamento critico (con percentuale di soddisfazione generale pari a 28%). Il Presidente ha interloquuto con i rappresentanti degli studenti e con il docente coinvolto. La situazione è migliorata pur non risolvendosi nel corso del primo semestre 2023/24. La criticità si può ritenere risolta per trasferimento del docente coinvolto.

Azione conclusa. Criticità rimossa

Azione correttiva n. 4.1.1: Revisione e completamento insegnamenti e offerta formativa

Il processo di revisione e innovazione dell'offerta formativa è stato avviato all'interno del gruppo costituito nell'ambito della commissione didattica. Il Presidente del CdS è attivamente coinvolto e ha avviato le interlocuzioni preliminari finalizzate all'ampliamento degli insegnamenti di banking e di gestione finanziaria e valorizzazione della classe LM-77 attraverso il rafforzamento delle conoscenze e competenze manageriali e finanziarie di interesse per le direzioni Finanziarie e per gli intermediari bancari e no.

Azione in itinere

Scadenza/tempistiche: 31/12/2024. **Responsabilità:** Presidente del corso di studi

Azione correttiva n. 4.1.2:

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti

Il presidente del CdS è attivamente coinvolto nell'attività di comunicazione che è stata radicalmente reimpostata rispetto quanto svolto negli anni precedenti. I primi risultati sono visibili. L'azione continua in vista del prossimo anno accademico ma già quest'anno gli iscritti sono aumentati del 35% con un maggiore equilibrio fra la classe LM-16 e LM-77 (passaggio da un rapporto di 1 a 30 a un rapporto di 11 a 31).

Azione in itinere, criticità risolta.

Responsabilità: Presidente del corso di studi. **Scadenza/tempistiche:** 31/06/2024

Azione correttiva n. 4.2.1:

L'attività di revisione dei requisiti di accesso e della attività di valutazione all'ingresso focalizzati su qualità e potenzialità dei candidati attraverso una più completa analisi dei loro CV è stata progettata e parzialmente già implementata. Sono stati già progettati ed erogati 2 precorsi per perseguire l'azzeramento dei debiti o delle carenze formative nelle tematiche della gestione di portafoglio e di strumenti derivati, di banking e di finanza aziendale all'avvio dell'attuale anno accademico.

Azione in itinere, criticità risolta.

Responsabilità: Presidente del corso di studi. **Scadenza/tempistiche:** 30/06/2024

Azione correttiva n. 4.2.2:

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti progettata e veicolata in modo più efficace verso coloro che provengono da fuori Ateneo e fuori Regione attraverso l'utilizzo di canali social e del sito del Corso di studi

Attività in itinere e non completata per via della transizione al nuovo sito di Ateneo.

Responsabilità: Presidente del corso di studi, **Scadenza/tempistiche:** 30/03/2024

Azione correttiva n. 4.3:

Avvio della valutazione e predisposizione di liste predefinite delle sedi che offrono insegnamenti compatibili con i contenuti del CdS all'interno dei partner internazionali del DEMB e avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta al conseguimento di Cfu all'estero. I primi risultati sono stati testimoniati dalla partecipazione alle selezioni Erasmus di studenti iscritti al corso ma l'azione è rallentata dalla revisione in corso degli insegnamenti.

Azione in itinere –

Responsabilità: Presidente del corso di studi - **Scadenza/tempistiche:** posticipate al 30/09/2024

Azione correttiva n. 4.4:

Realizzato il coinvolgimento di nuovi docenti nel nuovo progetto formativo al fine di attrarre più risorse interne anche fra i neoassunti su contenuti formativi innovativi. Processo di distribuzione degli insegnamenti e delle coperture volta ad aumentare il numero dei docenti strutturati impegnati sul CdS ha visto il coinvolgimento di sei nuovi docenti strutturati in tutti gli ambiti disciplinari (Proff. Cosma, Grasso, Morciano, Gallo, Pattarin, dott. Gambarelli (RTDB), dal prossimo anno prof. Tampieri)

Azione realizzata e criticità risolta

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti ha rilevato criticità unicamente legate al processo di avvicendamento fra i due presidenti legato alle dimissioni ante termine del presidente uscente. Nonostante ci sia stato un adeguato passaggio di consegne, l'attesa per la formalizzazione del ruolo e il tempo necessario all'analisi della situazione hanno comportato qualche ritardo nella produzione della documentazione e nella formalizzazione delle attività svolte. La commissione Paritetica ha correttamente svolto le proprie attività e storicizzato le proprie osservazioni a novembre 2023, mese in cui il nuovo presidente è entrato in carica. Come si darà evidenza successivamente la totalità delle criticità individuate sono già state sanate non richiedendo ulteriori azioni correttive.

I commenti e la relazione della CDPP sono stati discussi nel consiglio di corso di studi del 30 gennaio 2024.

Aspetto critico individuato n. 3.2.1.1:

Non tempestivo aggiornamento dei documenti di gestione sui siti AQ e del CdS

Suggerimenti: Pubblicare più tempestivamente sul sito web AQ e sul sito web del CdS i documenti aggiornati relativi ai processi di gestione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Avvicendamento fra i presidenti di corso di studio e dimissione ante termine del presidente uscente.

Criticità risolta con l'organizzazione e la pubblicazione di tutti i documenti nel repository della qualità DEMB.

Aspetto critico individuato n. 3.2.1.2:

Non chiaramente specificata la modalità di consultazione. Non è specificata con completezza la modalità di consultazione del comitato di indirizzo nel corso dell'anno 2023. Non adeguata

divulgazione dei risultati della consultazione. Non c'è adeguata documentazione e pubblicizzazione nel sito web dei risultati della consultazione con le parti sociali interessate nel corso dell'anno 2023

Suggerimenti:

Discutere in un consiglio del CdS i risultati della consultazione e aggiornare le informazioni sul sito web su questo punto.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tempi necessari per analisi e ampliamento delle parti esterne, definizione di un questionario di rilevazione adeguato agli obiettivi di verifica dell'adeguatezza del CdS alle esigenze del mercato del lavoro.

Criticità risolta. L'ampliamento delle parti esterne, formalizzato in un comitato d'indirizzo nel consiglio di CdS del 8 gennaio 2023, e la somministrazione dei questionari è stata svolta nel dicembre 2023, discussa nel consiglio di CdS del 30 gennaio 2024 e pubblicata come da modalità richieste dai processi di AQ.

Aspetto critico individuato n. 3.2.2.1:

Documentazione non completa sulle attività di ammissione e verifica della Personale Preparazione. **Suggerimenti:**

Redigere un verbale della commissione di ammissione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non conoscenza dell'obbligo di redigere un verbale da parte del nuovo Presidente del CdS che si è occupato della selezione insieme alla commissione.

Criticità risolta. Il verbale è stato redatto e consegnato anche perché le attività sono storicizzate da Esse3. Il Presidente adesso è consapevole della necessità di chiudere i lavori con un verbale.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Nessuna

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n. 2.1

Insegnamento critico (con percentuale di soddisfazione generale pari a 28%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sconosciuta e non ancora approfondita a causa della recente disponibilità dei dati sulla OPIS

Criticità risolta. Dai colloqui con gli studenti la criticità derivava dal comportamento del docente. Il docente non è più titolare del corso in oggetto.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Il confronto dei dati nel triennio mostra, considerando l'insieme dei singoli indicatori e quello di sintesi D14, una situazione complessivamente positiva e tendenzialmente stabile nel confronto tra inizio e parte finale del triennio.

Nell'a.a. 2023/24, due insegnamenti hanno ottenuto valutazioni complessive (D14) comprese fra 50 e 60/100 e un solo insegnamento ha presentato una percentuale di soddisfazione generale pari a 44%.

		2021/22	2022/23	2023/24
D01	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	82	80	83
D02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?	80	78	86
D03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	84	85	84
D04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	88	87	88
D05	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	84	96	88
D06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	86	83	85
D07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	85	84	86
D08	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	86	88	86

D09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	90	93	93
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90	94	89
D11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	87	85	85
D12	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)	80	69	80
D13	I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?	76	77	80
D14	Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	81	83	83
D15	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	75	73	79
D16	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	78	75	84
	n. Rispondenti	338	378	425

Punti di forza individuati

Reperibilità, disponibilità e correttezza dei docenti

Aspetto critico individuato n. 2.1

3 Insegnamenti critici (con percentuale di soddisfazione generale inferiore a 60%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sconosciuta e da approfondire

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate n.2.1

Il Presidente del corso di studi intervisterà i rappresentanti degli studenti e parlerà con il docente coinvolto al fine di verificare le cause e predisporre le opportune azioni di soluzione della criticità. Un attento monitoraggio sui risultati e le valutazioni dell'insegnamento saranno condotte nel corso dell'anno

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 31/03/2025

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nessuna variazione sostanziale poiché il RRC è stato svolto nei primi mesi dell'anno.

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo individuato n. D. CDS.1.3.1	Aumento della varietà degli insegnamenti proposti dal CdS
Area di miglioramento	Maggiore ricchezza formativa e migliore personalizzazione dei percorsi formativi offerti
Azioni da intraprendere	Azione legata all'azione Obiettivo n. D. CDS.1.3.1 Partecipazione a gruppo di lavoro istituito dalla Commissione didattica DEMB Analisi degli insegnamenti esistenti, analisi delle filiere didattiche e individuazione di azioni di rafforzamento dei contenuti esistenti e di creazione contenuti specialistici (nuovi insegnamenti) utili a percorsi formativi più personalizzati Creazione di nuovi insegnamenti (nuovi panieri o previsione di due curricula)
Indicatore/i di riferimento	2 Insegnamenti nuovi
Responsabilità	Presidente del corso di studi (previo accordo del Consiglio di Dipartimento)-
Risorse necessarie	12-15 nuovi CFU da erogare nel CdS (anche attraverso mutuazioni o spostamenti di CFU dai CdS triennali del DEMB)
Tempi di esecuzione e scadenze	Marzo 2025 (per eventuale modifica di quadri della Sua con parere CUN)

Realizzazione in corso

È stato avviato nel consiglio di corso di studi del 25 settembre 2024 l'analisi delle possibili modalità di ampliamento dei corsi disponibili e della struttura del corso di studi attraverso la cessazione di corsi esistenti e il trasferimento di risorse verso il corso di studi in ACGF.

Obiettivo individuato n. D.CDS 1.5.1	Ottimizzazione dell'organizzazione e coordinamento delle prove e delle attività didattiche in itinere
Area di miglioramento	Coordinamento delle prove e delle attività didattiche in itinere. Ottimizzazione dell'impegno e dell'apprendimento degli studenti. Sviluppo di competenze trasversali.
Azioni da intraprendere	Partecipazione a gruppo di lavoro istituito dalla Commissione didattica DEMB da parte del Presidente del CdS Riprogettazione dell'articolazione dei CFU fra impegno personale e didattica frontale degli studenti Calendarizzazione delle attività e delle prove didattiche in itinere del CdS all'interno dell'attuale calendario
Indicatore/i di riferimento	Prove e attività didattiche in itinere (SI) Riunione di coordinamento annuale (anche in Consiglio di corso di studi) SI
Responsabilità	Presidente del corso di studi – Consiglio di corso di studi
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2024 per partire dall'a.a. 2025/2026

Attività conclusa

Il corso di studi, tramite il proprio Presidente, è stata parte attiva dell'istituzione di un periodo di interruzione delle lezioni in cui si svolgeranno le prove intermedie di tutti i corsi. Le prove sono attivate già dall'a.a. 2024/25.

Obiettivo individuato n. D.CDS 2.3.1	Miglioramento del coordinamento e potenziamento dell'attività svolta dai docenti dell'attività di tutoraggio
Problema da risolvere Area di miglioramento	Scarsità di risorse e di figure tutoriali stabili
Azioni da intraprendere	Sensibilizzare tutti i docenti sulla rilevanza di un'attività di tutorato agli studenti anche fornendo periodicamente informazioni su opportunità esistenti Potenziamento dell'attività svolta dalle figure individuate come tutor fra i docenti
Indicatore/i di riferimento	Soddisfazione degli studenti in merito all'attività tutorato da rilevare tramite i rappresentanti degli studenti presenti nel gruppo di gestione
Responsabilità	Presidente del CdS
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2024

Attività in corso di realizzazione

L'attività è in corso di realizzazione. Nel prossimo consiglio di CdS si procederà a sensibilizzare tutti i docenti sulla rilevanza di un'attività di tutorato agli studenti anche fornendo periodicamente informazioni su opportunità esistenti. Si chiederà uno sforzo aggiuntivo e il potenziamento dell'attività svolta dalle figure individuate come tutor fra i docenti

Obiettivo n. D. CDS.2.4.1	Aumento del grado di internazionalizzazione del CdS
---------------------------	---

Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumentare il grado di internazionalizzazione del corso di studi, favorire la mobilità studentesca e aumentare il numero di CFU acquisiti presso altre Università internazionali
Azioni da intraprendere	Definire una lista di Università che offrono insegnamenti coerenti con i contenuti del corso e individuare una lista di insegnamenti che possano validamente essere appresi all'estero con riconoscimento da parte del corso di studi. Comunicare adeguatamente questo obiettivo in sede di orientamento in ingresso (gli studenti provenienti da Unimore possono presentare domanda al terzo anno per partire durante il primo anno di laurea magistrale) e agli studenti immatricolati per programmare l'eventuale mobilità in uscita nel secondo anno o per la tesi di laurea.
Indicatore/i di riferimento	Numero di CFU conseguiti all'estero
Responsabilità	Presidente del CdS – Consiglio di corso di studi
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2024 per gli immatricolati all'a.a. 2024/25

Azione in corso di realizzazione

Si è provveduto a comunicare adeguatamente questo obiettivo in sede di orientamento in ingresso (gli studenti provenienti da Unimore possono presentare domanda al terzo anno per partire durante il primo anno di laurea magistrale) e agli studenti immatricolati per programmare l'eventuale mobilità in uscita nel secondo anno o per la tesi di laurea durante il welcome day

È in corso di definizione di una lista di Università che offrono insegnamenti coerenti con i contenuti del corso anche se risulta più difficile pre-individuare una lista di insegnamenti che possano validamente essere appresi all'estero con riconoscimento da parte del corso di studi a causa della variabilità degli insegnamenti, dei programmi e dei docenti responsabili.

Obiettivo n. D.CDS.2.5.1	Aumento della frequenza e della periodicità dei consigli di corso di studi e delle riunioni del gruppo di riesame
Problema da risolvere Area di miglioramento	Incremento e miglioramento dei momenti formali di discussione e valorizzazione delle analisi e delle segnalazione degli attori della AQ
Azioni da intraprendere	Creazione di un calendario dei consigli di corso di studi e delle riunioni del gruppo di riesame
Indicatore/i di riferimento	Calendario dei consigli di corso di studi (SI) Calendario delle riunioni del gruppo di riesame (SI)
Responsabilità	Presidente del CdS
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Maggio 2024

Attività conclusa

Il calendario dei consigli di corso di studio è stato definito nel consiglio di CdS del 22 ottobre 2024 e si prevede una maggiore frequenza dei consigli

Obiettivo n.1	Aumento del numero di immatricolati equilibrato nelle classi che compongono il CdS (LM16 e LM77)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il CdS presenta un contenuto numero di iscritti, in lieve calo nel 2022/23 e quasi tutti concentrati nella classe LM16

Azioni da intraprendere	Avvio processo di revisione e innovazione dell'offerta formativa, ampliamento degli insegnamenti di banking e gestione finanziaria per valorizzazione della classe LM-77 Rafforzamento delle conoscenze e competenze manageriali e finanziarie di interesse per le direzioni Finanziarie e per gli intermediari bancari e no. Miglioramento di comunicazione e orientamento su potenzialità del CdS in ambito economico-aziendale e di gestione finanziaria
Indicatore/i di riferimento	Numero di immatricolati Distribuzione degli immatricolati nelle classi (LM16 e LM77)
Responsabilità	Presidente del CdS e Gruppo di gestione (e Consiglio di Dipartimento per allocazione risorse)
Risorse necessarie	21 CFU da investire nel CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Scadenza 31/12/2024

Azione in corso di realizzazione

Avvio processo di revisione e innovazione dell'offerta formativa, ampliamento degli insegnamenti di banking e gestione finanziaria per valorizzazione della classe LM-77 è stato realizzato nel consiglio di CdS del 25/09/2024. Si prevede la conclusione entro il 2024 e porterà al:

- rafforzamento delle conoscenze e competenze manageriali e finanziarie di interesse per le direzioni Finanziarie e per gli intermediari bancari e no.
- miglioramento di comunicazione e orientamento su potenzialità del CdS in ambito economico-aziendale e di gestione finanziaria

Obiettivo n.2	Aumento attrattività dei laureati in Ateneo di altra regione
Problema da risolvere - Area di miglioramento	Revisione requisiti di valutazione all'ingresso
Azioni da intraprendere	Ampliamento della valutazione di potenzialità e qualità del profilo dei candidati/e oltre alla verifica di insegnamenti acquisiti, testi didattici di riferimento Miglioramento di comunicazione e orientamento su potenzialità del CdS
Indicatore/i di riferimento	Numero di laureati in Ateneo di altra regione (Ic04).
Responsabilità	Presidente del CdS e Gruppo di gestione
Risorse necessarie	Analisi dei dati precedenti e ore/uomo dedicate
Tempi di esecuzione e scadenze	30/06/2024

Attività conclusa

L'attività è conclusa. Nella selezione per l'a.a. 2024/25 si sono valorizzate le potenzialità e qualità del profilo dei candidati/e oltre alla verifica di conoscenze e insegnamenti frequentati.

Obiettivo n.3	Aumento del numero di CFU acquisiti al primo anno da parte di coloro che si iscrivono al II anno
Problema da risolvere - Area di miglioramento	Disequilibrio della distribuzione del carico didattico fra I e II anno, fra I e II semestre del primo anno.
Azioni da intraprendere	Riequilibrio della distribuzione del carico didattico fra I e II anno, fra I e II semestre del primo anno.

	Potenziamento dei precorsi di potenziamento e azzeramento all'accesso al CdS per migliorare integrazione fra laureati provenienti da CdS differenti
Indicatore/i di riferimento	Numero di CFU conseguiti al I anno dagli studenti iscritti al II anno
Responsabilità	Presidente del CdS e Consiglio di corso di studi
Risorse necessarie	Ore/uomo dedicate
Tempi di esecuzione e scadenze	30/12/2024

Attività in corso di realizzazione

L'attività è compresa nella revisione del corso che consoliderà il riequilibrio della distribuzione del carico didattico fra I e II anno, fra I e II semestre del primo anno.

Ciò riguarderà anche il potenziamento dei precorsi di potenziamento e azzeramento all'accesso al CdS per migliorare integrazione fra laureati provenienti da CdS differenti

Obiettivo n.4	Consolidamento della faculty e mantenimento del numero di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato
Problema da risolvere Area di miglioramento	La faculty del CdS vede ridursi il numero di ore di lezione tenute da professori strutturati. Sostituzione dei professori in fase di pensionamento con docenti strutturati (PO, PA, RTDB)
Azioni da intraprendere	"Presidio e monitoraggio" del processo di decisione delle coperture in Consiglio di Dipartimento al fine di influenzare il più possibile il coordinamento dei docenti con competenze coerenti con gli insegnamenti del corso di laurea.
Indicatore/i di riferimento	Numero di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
Responsabilità	Presidente del corso di studi (ferma restando la competenza del Consiglio di Dipartimento)
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	30/06/2024

Attività conclusa

Il processo di definizione delle coperture è stato presidiato dal presidente del CdS e la presenza di docenti a tempo indeterminato è stata consolidata per l'anno 2024/25 nei limiti delle risorse disponibili.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Obiettivo individuato n. D. CDS.1.1.1	Anticipo delle consultazioni del comitato d'indirizzo al primo semestre dell'anno (marzo-maggio)
Area di miglioramento	Migliore valorizzazione dei feedback e dei commenti/suggerimenti ricevuti dal comitato d'indirizzo nei processi di assicurazione della qualità
Azioni da intraprendere	Proceduralizzazione e organizzazione del processo di consultazione del comitato d'indirizzo
Indicatore/i di riferimento	Consultazione 2024 entro giugno 2024 (SI)
Responsabilità	Presidente del corso di studi
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Giugno 2024

L'azione correttiva è stata posticipata al primo semestre 2025 a causa della recente consultazione con le parti interessate (effettuata sia attraverso monitoraggio con questionario che attraverso colloqui con i singoli esponenti). Tutto ciò avrebbe reso la consultazione priva di rilevanza.

Obiettivo n. D.CDS.2.5.1	Miglioramento del monitoraggio delle prove finali e dei risultati conseguiti dagli studenti anche con analisi della distribuzione dei voti di laurea e dei punteggi assegnati alle tesi
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assenza di fonti di dati da cui estrarre le informazioni in modo automatico
Azioni da intraprendere	Creazione di una rilevazione in itinere da effettuarsi anche manualmente con il supporto della segreteria didattica
Indicatore/i di riferimento	Monitoraggio prove finali (SI)
Responsabilità	Presidente del CdS
Risorse necessarie	Supporto segreteria didattica del Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	settembre 2024

L'azione correttiva è stata posticipata al primo semestre 2025 a causa delle criticità esistenti nel Dipartimento per la scarsità di risorse e per l'intensificazione delle attività di coordinamento didattico e di assicurazione della qualità avutesi negli ultimi mesi.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Azione correttiva n. 4.1.1: Revisione e completamento insegnamenti e offerta formativa

Avvio processo di revisione e innovazione dell'offerta formativa, ampliamento degli insegnamenti di banking e financial management e valorizzazione della classe LM-77 attraverso il rafforzamento delle conoscenze e competenze manageriali e finanziarie di interesse per le direzioni Finanziarie e per gli intermediari bancari e no.

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 31/12/2024

Azione in corso di realizzazione

Azione correttiva n. 4.1.2:

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 31/06/2024

Azione rinviata al 2025 successivamente alla revisione del corso di studi

Azione correttiva n. 4.2.1:

Revisione dei requisiti di accesso e della attività di valutazione all'ingresso focalizzati su qualità e potenzialità dei candidati attraverso una più completa analisi dei loro CV. Progettazione di precorsi di azzeramento per perseguire l'azzeramento dei debiti o delle carenze formative

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 30/06/2024

Azione conclusa

Azione correttiva n. 4.2.2:

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti progettata e veicolata in modo più efficace verso coloro che provengono da fuori Ateneo e fuori Regione attraverso l'utilizzo di canali social e del sito del Corso di studi

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 30/03/2024

Azione conclusa

Azione correttiva n. 4.3:

Predisposizione di liste predefinite delle sedi che offrono insegnamenti compatibili con i contenuti del CdS all'interno dei partner internazionali del DEMB e avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta al conseguimento di Cfu all'estero.

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 30/03/2024

Azione in corso di realizzazione

Si è provveduto a comunicare adeguatamente questo obiettivo in sede di orientamento in ingresso (gli studenti provenienti da Unimore possono presentare domanda al terzo anno per partire durante il primo anno di laurea magistrale) e agli studenti immatricolati per programmare l'eventuale mobilità in uscita nel secondo anno o per la tesi di laurea durante il welcome day

È in corso di definizione di una lista di Università che offrono insegnamenti coerenti con i contenuti del corso anche se risulta più difficile pre-individuare una lista di insegnamenti che possano validamente essere appresi all'estero con riconoscimento da parte del corso di studi a causa della variabilità degli insegnamenti, dei programmi e dei docenti responsabili.

Azione correttiva n. 4.4:

Attività di coinvolgimento di nuovi docenti nel nuovo progetto formativo al fine di attrarre più risorse interne anche fra i neoassunti su contenuti formativi innovativi. Processo di distribuzione degli insegnamenti e delle coperture volta ad aumentare il numero dei docenti strutturati impegnati sul CdS.

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 30/03/2024

Azione conclusa

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il CdS presenta un numero di iscritti in aumento rispetto al 2022/23, distribuiti per un terzo nella classe LM-77 scienze economico-aziendali e due terzi nella classe LM-16 Finanza. L'andamento positivo è in totale controtendenza rispetto all'Area geografica e all'andamento nazionale.

Gruppo A – Indicatori sulla didattica

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. è in miglioramento rispetto all'anno precedente (iC01) ma ancora inferiore ai valori dell'area geografica e alla media nazionale in LM 16. In LM 17 non è significativa dato il numero ridotto di iscritti. Il dato fornito è del 2022. Questo andamento influenza anche il numero di laureati in corso (iC02) inferiore ai valori registrati dagli altri corsi di studio in LM 16. I valori si allineano se si considera la percentuale di laureati entro il primo anno fuori corso.

Il CdS presenta una contenuta attrattività di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (Ic04).

Il corso presenta un'ottima capacità di placement con una percentuale di Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (IC07) prossima al 96%, in crescita rispetto all'anno precedente e superiore a tutti i corsi di studio simili nell'area geografica e a livello nazionale.

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

Tutti gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione presentano valori contenuti in confronto alla media dell'Area Geografica, evidenziando un punto critico del CdS.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (IC13) è in lieve crescita sebbene risulti inferiore alla media dell'area geografica (iC14), tuttavia il numero di abbandoni è estremamente ridotto inferiore alla media dell'area geografica e nazionale. Il confronto dei vari indicatori relativi ai tempi di attraversamento e ai CFU conseguiti rivelano una difficoltà nel primo anno solare che viene successivamente recuperata.

La buona qualità del corso di studi è testimoniata dalla percentuale di laureati che dichiara che si riscriverebbe al corso (iC18), superiore sia alla media dell'area geografica che nazionale.

La faculty del CdS vede aumentare il numero di ore di lezione tenute da professori strutturati risultando significativamente superiore alla media dell'area geografica (iC19, iC19 bis, iC19 ter).

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

La Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) è pari all'81.5%, allineata alla media dell'area geografica ma inferiore a quella Nazionale, in significativo calo rispetto al 2022.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) misurato dall'indicatore (iC27) migliora rispetto all'anno precedente ma risulta inferiore agli altri CdS dell'area geografica e a livello nazionale.

Aspetto critico individuato n. 4.1

Ridotto numero di iscritti che si iscrive al secondo anno con 40 cfu acquisiti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Squilibrio nella distribuzione dei carichi didattici fra 1 e secondo anno e fra 1 e 2 semestre del

primo anno

Aspetto critico individuato n. 4.2

Ridotto livello di internazionalizzazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa informazione

4-c) Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 4.1

Obiettivo n.4.1	Aumento del numero di CFU acquisiti all'estero (internazionalizzazione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumentare il grado di internazionalizzazione del corso di studi, favorire la mobilità studentesca e aumentare il numero di CFU acquisiti presso altre Università internazionali
Azioni da intraprendere	Definire una lista di Università che offrono insegnamenti coerenti con i contenuti del corso e individuare una lista di insegnamenti che possano validamente essere appresi all'estero con riconoscimento da parte del corso di studi. Comunicare adeguatamente questo obiettivo in sede di orientamento in ingresso (gli studenti provenienti da Unimore possono presentare domanda al terzo anno per partire durante il primo anno di laurea magistrale) e agli studenti immatricolati per programmare l'eventuale mobilità in uscita nel secondo anno o per la tesi di laurea.
Indicatore/i di riferimento	Numero di CFU conseguiti all'estero
Responsabilità	Presidente del CdS – Consiglio di corso di studi
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2025 per gli immatricolati all'a.a. 2024/25 e per i futuri iscritti all'a.a. 2025/26

Aspetto critico individuato n. 4.2

Obiettivo n.4.2	Aumento del numero di CFU acquisiti al primo anno da parte di coloro che si iscrivono al II anno
Problema da risolvere - Area di miglioramento	Disequilibrio della distribuzione del carico didattico fra I e II anno, fra I e II semestre del primo anno.
Azioni da intraprendere	Riequilibrio della distribuzione del carico didattico fra I e II anno, fra I e II semestre del primo anno. Potenziamento dei precorsi di potenziamento e azzeramento all'accesso al CdS per migliorare integrazione fra laureati provenienti da CdS differenti
Indicatore/i di riferimento	Numero di CFU conseguiti al I anno dagli studenti iscritti al II anno
Responsabilità	Presidente del CdS e Consiglio di corso di studi
Risorse necessarie	Ore/uomo dedicate
Tempi di esecuzione e scadenze	30/12/2024

Ciò riguarderà anche il potenziamento dei precorsi di potenziamento e azzeramento all'accesso al CdS per migliorare integrazione fra laureati provenienti da CdS differenti

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Descrizione delle azioni correttive programmate 5.1

La causa del tasso di superamento del 13% di un insegnamento è da attribuire alla tardiva iscrizione degli studenti e relativa frequenza delle lezioni del primo anno e all'eccessivo peso del semestre. A ciò, nelle valutazioni degli studenti, si potrebbe associare un grado di severità elevato nei requisiti di conoscenza richiesti.

È allo studio una redistribuzione degli insegnamenti fra semestri e anni, mentre si è avuto un cambio del docente che ha provveduto a modificare lievemente i contenuti del corso a partire dall'a.a. 2024/25

Azione conclusa

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

L'analisi del tasso di superamento degli esami non evidenzia particolari criticità. Persiste la criticità relativa a un insegnamento che presenta un tasso di superamento pari al 14% e che con riferimento all'anno precedente risulta del 21% nell'intero a.a.

Potrebbe infine sorprendere l'osservazione di votazioni medie molto elevate, superiori anche a 28-29/30, che derivano dalla capacità di alcuni insegnamenti di allineare l'impegno degli studenti all'evoluzione dei contenuti trattati con un'efficacia didattica e una performance rilevante.

Aspetto critico individuato n. 5.1:

Approfondire le cause dell'insegnamento con tasso di superamento del 14%/21% e valutare le possibili azioni correttive

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Avvio delle lezioni in ritardo, carico didattico non perfettamente distribuito, severità della valutazione. A ciò si associa il cambio di titolarità del corso e il cambio dei contenuti.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate 5.1

Monitorare gli esiti dell'insegnamento alla luce del cambio del docente e dei contenuti.

Responsabilità: Presidente del corso di studi

Scadenza/tempistiche: 30/09/2025