



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di laurea magistrale in Analisi consulenza gestione finanziaria

Sezioni 1, 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di corso di Laurea Magistrale in Analisi ,  
Consulenza e Gestione Finanziaria in data 08/01/2024.

## Sezione 1

# Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2022;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) ha registrato nel 2021 un dato comparativamente basso nel confronto con i dati medi per LM-16 nell'area e a livello nazionale e il CdS ha deciso di monitorarlo per verificarne la natura

Un'altra probabile anomalia relativamente alla serie storica, anche se in assoluto allineata ai dati di confronto, si registra per l'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni).

Relativamente alla criticità rilevata per l'indicatore iC17 nel 2021, il presidente del CdS ha avuto uno scambio mail con l'Ufficio Statistica Unimore (ultima mail 14/10/2022) in cui chiedeva di poter accedere ai dati utilizzati, per accertarne le discrepanze relativamente alle serie storiche per anni precedenti e nel confronto con dati Almalaurea, che non segnalano una soluzione di continuità. Non è pervenuta alcuna risposta. In ogni caso, nonostante il calo registrato per la coorte 2021, il CdS mediamente è peggiore solo all'ateneo di Bologna e a Bocconi.

Circa l'indicatore IC24 il trend evidenzia un lieve peggioramento rispetto alle coorti precedenti: da 2.8% per la coorte 2019 a 4.0% per il 2020 e 5.6% per il 2021 in linea con l'andamento registrato da altri CdS presenti in altri Atenei (mediamente peggiore solo rispetto a Trento e Bocconi). Occorre tenere conto che le coorti in esame scontano l'inizio del proprio percorso accademico all'interno dell'emergenza pandemica.



## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### **Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione**

Non sono state rilevate criticità né proposti suggerimenti.

### **Punti di forza individuati**

Collaborazione con componente studentesca del gruppo di gestione.

## 1-c) Azioni correttive

### **Descrizione delle azioni correttive**

Nessuna

## Sezione 2

### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

#### 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano previste azioni correttive nella Ramaq 2022

#### 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

##### Analisi dei dati

Il confronto dei dati nel triennio mostra, considerando l'insieme dei singoli indicatori e quello di sintesi D14, una situazione complessivamente positiva e tendenzialmente stabile nel confronto tra inizio e parte finale del triennio.

Nell'a.a. 2022/23 un solo insegnamento ha presentato problemi con numerosi indicatori critici e una percentuale di soddisfazione generale pari a 28%.

		2021/22	2022/23
D01	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	82	80
D02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?	80	78
D03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	84	85
D04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	88	87
D05	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	84	96
D06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	86	83
D07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	85	84
D08	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	86	88
D09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	90	93
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	90	94
D11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	87	85
D12	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)	80	69
D13	I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?	76	77
D14	Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	81	83
D15	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	75	73
D16	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	78	75
	n. Rispondenti	338	378

*Valori percentuali*

Meritano attenzione gli indicatori relativi alla distribuzione del carico di lavoro (D15), all'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti (D16) e all'adeguatezza della aule (D12).

Le analisi sono sotto attento monitoraggio da parte del CdS.

### **Punti di forza individuati**

Reperibilità, disponibilità e correttezza dei docenti

### **Aspetto critico individuato n. 2.1**

Insegnamento critico (con percentuale di soddisfazione generale pari a 28%).

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Sconosciuta e non ancora approfondita a causa della recente disponibilità dei dati sulla OPIS

## **2-c) Azioni correttive**

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

Il Presidente del corso di studi intervisterà i rappresentanti degli studenti e parlerà con il docente coinvolto al fine di verificare le cause e predisporre le opportune azioni di soluzione della criticità. Un attento monitoraggio sui risultati e le valutazioni dell'insegnamento saranno condotte nel corso dell'anno

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 31/03/2024

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'offerta didattica della LMAGCF è rimasta invariata per la coorte 2023/24 e la compagine di docenti strutturati ridotta fino allo scorso anno è stata rinforzata attraverso il coinvolgimento di cinque nuovi professori che hanno assunto la titolarità di altrettanti insegnamenti. Al 31 ottobre 2023 due risorse si sono ritirate per limiti di età ma sono già state previste nuove risorse strutturate che assumeranno la titolarità dei loro insegnamenti.

Sono stati rivisti i meccanismi di selezione e idoneità all'accesso alla Laurea magistrale, valorizzando maggiormente le potenzialità dei candidati rispetto al percorso di studio e agli insegnamenti da esso previsti.

### 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni di miglioramento per l'ampliamento delle scelte degli studenti nell'offerta formativa curriculare (punto RRC 1-c, Obiettivo n. 2020-1-1), sono state definitivamente annullate a causa del vincolo di bilancio posto dal Dipartimento.

### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Alla luce dell'attuale contesto e dell'offerta formativa attualmente erogata dal Dipartimento, si prevede un'azione di revisione e ampliamento dell'attuale assetto didattico del CdS anche grazie all'ingresso di nuovi docenti prima citato. Ciò si tradurrà nel rafforzamento dei contenuti relativi all'attività di Banking e di Financial Management finalizzati al completamento delle competenze dei profili dei laureati formati e alla valorizzazione dell'interdisciplinarietà del CdS attualmente sbilanciata verso la classe LM-16. L'ingresso di nuovi docenti permette al corso di laurea di poter ampliare la propria offerta formativa e predisporre insegnamenti in grado di soddisfare maggiormente le aspirazioni formative degli studenti.

Il processo di revisione e innovazione sarà svolto coerentemente agli standard e ai processi necessari all'assicurazione della qualità.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

## 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### **Azione prevista:**

Monitoraggio dei dati per 2022 sugli indicatori iC17 e iC24 ad opera del presidente del CdS.

L'azione è stata realizzata parzialmente a causa delle dimissioni presentate all'inizio dell'anno dal Presidente del corso di studi.

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### **Analisi dei dati e punti di debolezza individuati**

Il CdS presenta un numero di iscritti in lieve calo nel 2022/23, quasi tutti concentrati nella classe LM16. Il trend è simile all'Area geografica.

### **Gruppo A – Indicatori sulla didattica**

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. è costante rispetto all'anno precedente (iC01) ma in significativo calo rispetto agli anni precedenti al Covid e questo incide anche sul numero di laureati in corso (iC02).

Il CdS presenta una contenuta attrattività di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (Ic04). Il corso presenta un'ottima capacità di placement con una percentuale di Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (IC07) prossima al 90%, sebbene in lieve calo.

### **Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione**

Tutti gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione presentano valori contenuti in confronto alla media dell'Area Geografica, evidenziando un punto critico del CdS.

### **Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (IC13) è in lieve crescita sebbene risulti inferiore alla media dell'area geografica (iC14), tuttavia il numero di abbandoni è estremamente ridotto in linea con la media dell'area geografica. Il confronto dei vari indicatori

relativi ai tempi di attraversamento e ai CFU conseguiti rivelano una difficoltà nel primo anno solare che viene successivamente recuperata.

La faculty del CdS vede ridursi il numero di ore di lezione tenute da professori strutturati pur rimanendo superiore alla media dell'area geografica (iC19, iC19 bis, iC19 ter).

### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità**

La Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) è elevata e superiore alla media sia dell'area geografica che Nazionale in significativa crescita nel 2022.

#### **Aspetto critico individuato n. 4.1:**

Il CdS presenta un numero di iscritti in lieve calo nel 2022/23, quasi tutti concentrati nella classe LM16.

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Offerta formativa troppo focalizzata, possibili deficit negli insegnamenti di banking e relativi alla gestione finanziaria anche a causa dell'esodo dei docenti di tali discipline.

Comunicazione e orientamento da migliorare su potenzialità del CdS in ambito economico-aziendale e di gestione finanziaria.

#### **Aspetto critico individuato n. 4.2:**

Il CdS presenta una scarsa attrattività rispetto a laureati in Ateneo di altra regione (Ic04).

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Requisiti e valutazione all'ingresso restrittivi e focalizzati su insegnamenti acquisiti, testi didattici di riferimento piuttosto che su potenzialità e qualità del profilo del candidato.

#### **Aspetto critico individuato n. 4.3:**

Il CdS presenta una scarsa internazionalizzazione

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Scarsi incentivi al sostenimento di CFU all'estero e riconoscimenti esami sostenuti all'estero molto restrittivi.

#### **Aspetto critico individuato n. 4.4:**

La faculty del CdS vede ridursi il numero di ore di lezione tenute da professori strutturati pur rimanendo superiore alla media dell'area geografica (iC19, iC19 bis, iC19 ter

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Trasferimenti, pensionamenti ed eccessiva specificità dei contenuti rispetto alle risorse presenti in Dipartimento

## **4-c) Azioni correttive**

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

#### **Azione correttiva n. 4.1.1: Revisione e completamento insegnamenti e offerta formativa**

Avvio processo di revisione e innovazione dell'offerta formativa, ampliamento degli insegnamenti di banking e financial management e valorizzazione della classe LM-77 attraverso il rafforzamento delle conoscenze e competenze manageriali e finanziarie di interesse per le direzioni Finanziarie e per gli intermediari bancari e no.

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 31/12/2024

#### **Azione correttiva n. 4.1.2:**

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 31/06/2024

#### **Azione correttiva n. 4.2.1:**

Revisione dei requisiti di accesso e della attività di valutazione all'ingresso focalizzati su qualità e potenzialità dei candidati attraverso una più completa analisi dei loro CV. Progettazione di precorsi di azzeramento per perseguire l'azzeramento dei debiti o delle carenze formative

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 30/06/2024

#### **Azione correttiva n. 4.2.2:**

Avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta alla valorizzazione dei nuovi contenuti progettata e veicolata in modo più efficace verso coloro che provengono da fuori Ateneo e fuori Regione attraverso l'utilizzo di canali social e del sito del Corso di studi



**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 30/03/2024

**Azione correttiva n. 4.3:**

Predisposizione di liste predefinite delle sedi che offrono insegnamenti compatibili con i contenuti del CdS all'interno dei partner internazionali del DEMB e avvio di un'attività di comunicazione e orientamento volta al conseguimento di Cfu all'estero.

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 30/03/2024

**Azione correttiva n. 4.4:**

Attività di coinvolgimento di nuovi docenti nel nuovo progetto formativo al fine di attrarre più risorse interne anche fra i neoassunti su contenuti formativi innovativi. Processo di distribuzione degli insegnamenti e delle coperture volta ad aumentare il numero dei docenti strutturati impegnati sul CdS.

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 30/03/2024

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

L'analisi del tasso di superamento degli esami non evidenzia particolari criticità. Solo un insegnamento presenta un tasso di superamento pari al 13% in riduzione rispetto all'anno precedente 18%. Il tasso di superamento degli esami al primo anno è inferiore rispetto al secondo. Stupisce, infine, l'osservazione di votazioni medie molto elevate, superiori anche a 28-29/30 con tassi di superamento elevati.

#### Aspetto critico individuato n. 5.1:

Analizzare le cause dell'insegnamento con tasso di superamento del 13% e valutare le possibili azioni correttive

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non identificata. Possibile carico eccessivo sul semestre, studenti in ritardo nell'avvio del percorso di studi, eccessiva severità della valutazione, ecc.

## 5-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate 5.1

Analizzare le cause dell'insegnamento con tasso di superamento del 13% e valutare le possibili azioni correttive insieme ai rappresentanti degli studenti e al docente titolare. Valutazione di una redistribuzione degli insegnamenti fra semestri e anni

**Responsabilità:** Presidente del corso di studi

**Scadenza/tempistiche:** 30/03/2024