



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Modello per la Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) [2023]

CL in Economia e Marketing Internazionale

Rapporto di Riesame Ciclico 2023

Documento conforme con lo Schema di Rapporto di Riesame Ciclico pubblicato dall'ANVUR del 21/02/2023

Denominazione del Corso di Studio: *Economia e Marketing Internazionale*

Classe: *L-18, Scienze dell'economia e della gestione aziendale*

Sede: *Dipartimento di Economia Marco Biagi, Università di Modena e Reggio Emilia*

Altre eventuali indicazioni utili: [Inserire testo \(Dipartimento, Facoltà, Scuola, ...\)](#)

Primo anno accademico di attivazione: *2009-2010*

Gruppo di Riesame:

Componenti indispensabili

Prof.ssa Marina Vignola (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Giulia D'Angelo (studentessa del Cds CLEMI - Rappresentante degli studenti) ⁽¹⁾

La componente studentesca del Gruppo di Riesame è stata modificata in data 15 novembre 2023.

Altri componenti

Prof. Roberto Pinardi (docente del Cds)

Prof.ssa Margherita Russo (docente del Cds)

Dr.ssa Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di coordinatore didattico)²

Dr. Gianni Previdi (Rappresentante del mondo del lavoro e componente del Comitato di Indirizzo)

In data 6 luglio 2023 è stato consultato il Comitato di indirizzo così composto:

Marina Vignola (Presidente), Lara Liverani (Coordinatrice didattica), Gianni Previdi (coach in processi di innovazione), Massimo Malpighi (Acetaia Malpighi), Davide Boni (Doxee), Daniele Cavazza (Confesercenti Modena), Morena Fiorentini (Confindustria Emilia Centro), Giovanni Basile (Teikos), Alberto Belluzzi (Lapam Federimprese), Gianluca Marchi (Docente DEMB).

Il Gruppo di Riesame ha analizzato gli argomenti riportati nei riquadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

1. Valutazione della bozza RRC2023 predisposta dalla presidente e ricevuta mediante mail in data 11/12/2023.
2. Discussione della bozza RRC2023 nella riunione a distanza in data 15/12/2023.

Sulla base dei suggerimenti pervenuti dai membri del Gruppo di Riesame, la presidente ha predisposto la bozza finale del documento RRC2023 e la matrice di Tuning (allegata) per la discussione in CCDS CLEMI, e precedentemente inviati ai membri del CCDS in data 16 dicembre (RRC2023) e in data 20 dicembre (Matrice di Tuning).

Presentato e discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 21/12/2023

Sintesi dell'esito della discussione dell'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

¹ Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

² Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

Presenti alla riunione: Marina Vignola, Roberto Pinardi, Giovanni Gallo, Fabrizio Patriarca, Simone Righi, Ludovica Leone, Silvia Montagna, Iacopo Senatori, Giacomo Bosi, Marina Murat, Tiziano Bursi, Margherita Russo, Bernardo Balboni, Sara Giovanna Mauro.

Invitati: Gianni Previdi (membro Gruppo di gestione), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di coordinatore didattico e membro Gruppo di gestione).

Presente: Lara Liverani

Esito della Discussione: approvazione all'unanimità dei documenti RRC2023 e matrice di Tuning (allegata)

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]

.....

.....

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame, possono essere ricondotti ai seguenti elementi:

- 1) Rinnovo dell'accordo di doppio diploma sottoscritto con la Università d'Angers (Francia). Gli studenti CLEMI vengono selezionati al secondo anno di corso al fine di trascorrere il loro terzo anno di studio ad Angers, dove svolgono anche il periodo di tirocinio formativo. Tornati a Modena, conseguono la laurea in Economia e marketing internazionale insieme al diplôme de Licence, mention Economie Gestion, parcours Gestion, option Marketing dell'Université d'Angers.
- 2) Prosecuzione della didattica a distanza nel primo semestre dell'aa 2020/21; progressivo ritorno alla didattica in presenza dall'aa 2021-22, garantendo comunque la possibilità di usufruire delle lezioni registrate
- 3) Conclusione nel giugno 2021 del percorso di autovalutazione interno ai Cds (avviato nel mese di aprile 2020 a livello di Dipartimento) relativo alla revisione/aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS. Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del progetto di revisione del CdS CLEMI proposto dal rispettivo Consiglio di corso di studi e divenuto operativo a partire dalla coorte 2022-23 e attualmente oggetto di monitoraggio

Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. 1	Rendere più efficace l'erogazione degli insegnamenti da 12 CFU
Azioni intraprese	<p>A fronte dell'eccessivo carico di studio di tre insegnamenti, strutturati come un unico esame da 12 CFU, la presidente del CdS, coadiuvata da un gruppo di lavoro, a cui il Consiglio del CdS ha affidato il compito di raccogliere riflessioni e suggerimenti da parte dei docenti del CdS, ha verificato, con i docenti di riferimento e in modo collegiale con il Consiglio del corso di studi, l'opportunità di ridisegnare la struttura di tali insegnamenti.</p> <p>Una prima azione è stata tesa a verificare la possibilità di razionalizzare l'attuale configurazione di tali insegnamenti (eliminando tematiche non strettamente aderenti agli obiettivi formativi del CdS), al fine di renderli maggiormente fruibili, e al contempo maggiormente in linea con gli obiettivi formativi del CdS.</p> <p>Una seconda azione è stata quella di verificare un più efficace bilanciamento dei contenuti con insegnamenti contigui.</p> <p>Una terza azione è stata quella di verificare la possibilità di uno sdoppiamento del corso in due insegnamenti da 6 CFU.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Azione ATTUATA: A causa dei vincoli normativi, è stato possibile attuare solo le prime due azioni. Nel caso di un insegnamento da 12 CFU è stata approvata, dal consiglio di cds e di dipartimento, la riprogettazione strutturandolo in 9 CFU, e prevedendo al contempo lo spostamento dal paniere agli insegnamenti obbligatori di un corso ad esso complementare. Tale revisione è stata recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN, ed implementata a partire dalla coorte 2022-23.</p> <p>A partire dalla coorte 2023-24 un secondo insegnamento da 12 cfu è stato riprogrammato rivedendo la distribuzione dei CFU tra i due semestri al fine di renderne maggiormente fruibile la didattica e la modalità di gestione dell'esame.</p>

Azione Correttiva n. 2	Revisionare i contenuti degli insegnamenti della base comune
Azioni intraprese	La Presidente del CdS, con il supporto di un gruppo di lavoro nominato dal Consiglio del CdS, ha avviato una fase di consultazione con i docenti titolari degli insegnamenti della base comune, al fine di esplorare possibili revisioni dei contenuti dei rispettivi insegnamenti, maggiormente in linea con gli obiettivi formativi del CdS e con il profilo internazionale del CdS (in particolare nel caso degli insegnamenti di area giuridica e aziendale).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione ATTUATA: i docenti titolari degli insegnamenti interessati hanno mostrato piena disponibilità a riprogettare i contenuti dei propri insegnamenti nell'ottica sopra richiamata. A titolo di esempio, in un insegnamento della base comune è stato progettato un modulo di finanza internazionale tenuto da un consulente esterno. Tale revisione è stata recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN ed implementata a partire dalla coorte 2022-23.
Azione Correttiva n. 3	Aggiornare l'offerta formativa
Azioni intraprese	La Presidente del CdS, coadiuvata dal gruppo di lavoro nominato dal CdS, ha interagito con i docenti titolari degli insegnamenti del CdS, in particolare di quelli caratterizzanti, al fine di individuare possibili revisioni dei rispettivi programmi, data la necessità di integrare l'offerta formativa con nuovi contenuti riferiti ai temi della digital transformation e dell'ecosostenibilità, tematiche di forte rilevanza in un contesto internazionale a cui guarda l'offerta formativa del CdS, di potenziare gli insegnamenti di area linguistica e le competenze informatiche degli studenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione ATTUATA: i docenti titolari degli insegnamenti interessati hanno dato corso alla riprogettazione dei contenuti dei propri insegnamenti nell'ottica sopra richiamata. Sono stati inoltre individuati nuovi insegnamenti confluiti nel paniere dell'offerta formativa del CdS. Tale revisione è stata recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN, e operativa a partire dalla coorte 2022-23.
Azione Correttiva n.4	Individuare nuove modalità di progettazione e gestione dei percorsi di tirocinio
Azioni intraprese	Costituzione di un gruppo di lavoro al fine di elaborare una proposta di tirocinio integrativo a quelli già in essere e previsti alla conclusione del 3° anno, pensati e disegnati per facilitare il lavoro in team di studenti CLEMI dell'ultimo anno e per sollecitare un maggiore coinvolgimento delle imprese su tematiche anche di loro interesse.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione IN CORSO e PROROGATA nel tempo: l'attività ha portato all'elaborazione di un modello di tirocinio che non ha trovato ancora attuazione, sebbene sia stato avviato un primo contatto con un'associazione di categoria che non ha prodotto al momento un risultato tangibile. A fronte di questo scarso risultato, la presidente ha avviato una interlocuzione con il comitato di indirizzo sulla possibile implementazione del modello di tirocinio. L'azione è stata quindi RIPROGRAMMATA.
Azione Correttiva n. 5	Monitorare gli sbocchi occupazionali e le competenze utilizzate dai laureati CLEMI
Azioni intraprese	Non ritenendo esaustiva l'indagine Almalaurea 2018 relativamente ai dati sull'"Efficacia esterna", da cui è emerso uno scollamento tra i profili professionali a cui il corso prepara e i settori in cui trovano impiego ad un anno dalla laurea i laureati CLEMI, nonché una bassa percentuale di laureati che dichiarano di usare in misura elevata le competenze acquisite nel CdS, è stato costituito un gruppo di lavoro per realizzare

	un'autonoma indagine sugli sbocchi lavorativi e le competenze utilizzate dai propri laureati, come da loro percepite, al fine di rilevare eventuali punti critici e comprenderne le motivazioni.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione NON ATTUATA: l'indagine si sarebbe dovuta avviare nei primi mesi del 2021 e concludersi entro settembre 2021. Tuttavia non è stata portata a compimento in quanto la complessità nella gestione della didattica a distanza causata dalla crisi sanitaria, e della successiva ripresa in presenza a partire dall'aa 2021-22, ha assorbito buona parte dell'attività di alcuni membri del gruppo di lavoro, in particolare della coordinatrice didattica e della responsabile dell'ufficio stage. Si è inoltre ritenuto opportuno sospenderla, al fine di valutare gli effetti delle revisioni del Cds introdotti a partire dalla coorte 2022-23. L'azione è stata quindi RIMODULATA e prevede il monitoraggio del giudizio dei laureati in merito alle competenze acquisite. A tal fine si analizzeranno i dati AlmaLaurea 2025 e 2026 relativi all'Efficacia esterna, che rileva il giudizio dei laureati della coorte 2022-23.

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 - PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: Scheda Unica Annuale del Cds - SUACdS 2023

Breve Descrizione: Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri: A1.b (Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)), A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati), A2.b (Professioni a cui prepara il corso - codifiche ISTAT), Quadro Amministrazione – Offerta didattica programmata e erogata

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: Scheda Unica Annuale del Cds - SUACdS 2022

Breve Descrizione: Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b1 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi), A4.b2 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio), A4.c (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento)

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 1 (Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del cds), punti di attenzione: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Verbale del Consiglio di Corso di Studio del 20 ottobre 2023*

Breve Descrizione: *Verbale che riporta gli esiti della discussione e dell'approvazione del Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità (RAMAQ 2023) e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA2023).*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punti 3 e 4 dell'odg del CCdS*

Upload / Link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/13k8UTwIYAYjixJK06rFKpBqZAGj6TTPH>

5) Titolo: *Verbale della consultazione del Comitato di indirizzo del 6 luglio 2023*

Breve Descrizione: *Verbale che riporta la discussione in merito all'aggiornamento dell'andamento del corso e ad eventuali suggerimenti; alla presentazione del percorso per la certificazione della figura di Manager Esperto di Processi di Import/Export ed Internazionalizzazione (EXIM Manager), in base alla norma UNI 11823:2021; alla presentazione e valutazione di un nuovo modello di tirocinio per gli studenti del terzo anno CLEMI*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 2 dell'odg Aggiornamento in merito all'andamento del corso ed eventuali suggerimenti*

Upload / Link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/13k8UTwIYAYjixJK06rFKpBqZAGj6TTPH>

6) Titolo: *Verbale del consiglio di Dipartimento di Economia DEMB del 15/02/2023*

Breve Descrizione: *N/A*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 10 dell'odg relativo all'approvazione dell'offerta formativa 2023-24*

Upload / Link del documento: **XXX**

Documenti a supporto:

Titolo: *UnionCamere - Anpal 2022 (Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2022-2026))*

Breve Descrizione: *Analizza i più recenti risultati degli scenari previsivi sui fabbisogni occupazionali, aggiornato al quinquennio 2023-2027, con l'obiettivo di offrire un contributo conoscitivo utile alla programmazione dell'offerta formativa*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *3 L'andamento occupazionale nel 2021; 6 i fabbisogni per professioni e competenze nel periodo 2022-2026*

Upload / Link del documento:

https://www.anpal.gov.it/documents/552016/586456/report_previsivo_Excelsior_2022-26.pdf/33487145-b93d-8594-46be-f65b1f26b75d?t=1644593762030

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti*

culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?

Il Consiglio del corso di studi CLEMI, riunitosi in remoto in data 20 ottobre 2023, ha confermato la validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti, in linea con le indicazioni emerse dal Comitato di Indirizzo (consultato il 6 luglio 2023), e come si evince dall'ultimo rapporto UnionCamere - Anpal 2022 (PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2022-2026)).

Di seguito si riportano gli obiettivi formativi come descritti nel riquadro A2.a della SUA 2023: "Analisti dei mercati esteri, esperti di marketing, responsabili vendite. I laureati in Economia e Marketing Internazionale acquisiscono competenze necessarie ad operare all'interno delle funzioni marketing, commerciale e approvvigionamento e in ruoli di assistenza alla direzione generale, sia nelle imprese industriali che nel comparto dei servizi, con particolare riferimento alle imprese operanti in contesti internazionali di mercato. Inoltre, possono operare come ricercatori e analisti di business in Centri di ricerca, Società di consulenza, Associazioni imprenditoriali ed altre organizzazioni di servizio all'internazionalizzazione."

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento.

Il corso prepara alle seguenti professioni:

- Corrispondenti in lingue estere e professioni assimilate - (3.3.1.4.0)
- Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi - (3.3.1.5.0)
- Approvvigionatori e responsabili acquisti - (3.3.3.1.0)
- Responsabili di magazzino e della distribuzione interna - (3.3.3.2.0)
- Tecnici del marketing - (3.3.3.5.0)
- Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale - (3.3.4.1.0)
- Agenti di commercio - (3.3.4.2.0)

In base ai dati dell'ultima rilevazione Almalaurea 2023 (relativa al quadriennio 2018-22), in cui sono stati intervistati 133 dei 194 laureati (dato 2021), i settori di impiego dei laureati che dichiarano di lavorare ad un anno dalla laurea (il 44%) risultano i seguenti:

- Segretario amministrativo/di direzione, contabile, spedizioniere e altre professioni tecniche nell'organizzazione (32% intervistati in posizione lavorativa);
- Impiegato amministrativo, addetto alla segreteria, addetto alle risorse umane, videoterminalista (24% intervistati in posizione lavorativa);
- Negoziante, commesso, cameriere e altre professioni qualificate in campo commerciale (13% intervistati in posizione lavorativa)
- Project manager e altri esperti delle scienze gestionali (8% intervistati in posizione lavorativa);

Sulla base della rilevazione Almalaurea 2023, i cui dati si riferiscono aa 2021, si evince che solo il 22% dei laureati CLEMI intervistati dichiara di usare in misura elevata le competenze acquisite nel CdS in ambito lavorativo, mentre il 59% di usarle in misura ridotta e il 19% per niente.

Anche sulla base di questi dati, peraltro segnalati nel precedente RRC2020, il cds ha intrapreso un percorso di revisione della propria offerta formativa recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN, e divenuta operativa a partire dalla coorte 2022-23. Si attende di valutarne i primi effetti misurabili a partire dall'aa 2026-27.

Il CdS fornisce inoltre una formazione che consente la prosecuzione degli studi in lauree

magistrali delle aree di Economia e Management.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Il CdS è dotato di un Comitato di indirizzo che include manager ed esperti in ambito economico e operanti nel campo dell'industria e dei servizi. Il Comitato di indirizzo viene consultato con una frequenza almeno annuale. Nel corso delle consultazioni vengono discusse principalmente tematiche relative agli insegnamenti offerti, con l'obiettivo di rafforzare i contenuti del percorso formativo e quindi le competenze fornite in coerenza con i fabbisogni maggiormente espressi dal mercato del lavoro. Nel corso dell'ultima consultazione, che si è tenuta il 6 luglio 2023, il comitato di indirizzo ha condiviso la revisione del CdS recentemente recepita, enfatizzando l'opportunità di compiere tutti gli sforzi necessari per rafforzare i contenuti di alcuni insegnamenti, insistendo sulle tematiche della digitalizzazione, quindi del marketing digitale, della sostenibilità, dei cambiamenti che stanno interessando le imprese per quanto riguarda la gestione delle relazioni con i fornitori e i clienti, in particolare internazionali.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

In generale, le riflessioni emerse dalla consultazione del Comitato di indirizzo sono oggetto di considerazione da parte della presidente e del Consiglio del corso di studi CLEMI, come si è verificato in occasione del recente percorso di revisione del Cds introdotto a partire dalla coorte 2022-23 e documentato nel RRC2020.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n. 1	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.1.2 - DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: Scheda Unica Annuale del CdS - SUACdS 2023

Breve Descrizione: Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati), A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi e Dettaglio), A4.c (Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 1 (Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del cds), punti di attenzione: 1.5

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Matrice di Tuning*

Breve Descrizione: *Descrizione schematica della corrispondenza fra Profili formati dal CdS, Funzioni e competenze, Risultati di apprendimento attesi e Insegnamenti erogati dal CdS*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): fogli A2a, A2a-A4, A4

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Verbale del Consiglio di Dipartimento Marco Biagi del 21/06/2023*

Breve Descrizione: *N/A*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 4 dell'odg relativo all'approvazione della SUA CdS 2023*

Upload / Link del documento: **XXXX**

Documenti a supporto:

Titolo: *N/A*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è descritto in modo articolato nei quadri A2.a e A4.a della SUA 2023, in cui vengono esplicitati in modo coerente gli obiettivi formativi, in termini di funzioni a cui il corso di studi prepara, le competenze associate alle funzioni e ai profili professionali e agli sbocchi professionali.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Si, così come disegnati nella SUA-CdS e rappresentati nella matrice di Tuning allegata al

presente documento

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.1.3 - OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *Scheda Unica Annuale del CdS – SUA CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadro A2 (a) Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; (b) Professione a cui prepara il corso (codifiche ISTAT)) , A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi e Dettaglio), A4.c (Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento), A5.b (Modalità di svolgimento della prova finale), B.1 (Descrizione del percorso di formazione - Regolamento Didattico del Corso), B.2 (Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della Prova finale), Quadro Amministrazione – Offerta didattica programmata e erogata*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Schede di insegnamento in Esse3*

Breve Descrizione: *Schede di ciascun insegnamento che descrivono dettagliatamente obiettivi, prerequisiti, modalità didattiche e di verifica e risultati attesi, e complessivamente costituiscono il Syllabus del Corso*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: https://offertaformativa.unimore.it/corso/insegnamenti?cds_cod=50-211&pds_cod=0&coorte=2023&durata=3&anno_corrente=2023&aa_off_id=0

3) Titolo: *Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Economia e marketing internazionale*

Breve Descrizione: *Il documento recepisce le linee di indirizzo politico di AQ dell'Ateneo e del Dipartimento di Economia Marco Biagi; sono definite le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione. È contenuto nella sezione D della SUA-Cds*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

marketing-internazionale.html

4) Titolo: *Verbale del Consiglio di Dipartimento M. Biagi del 15/02/2023*

Breve Descrizione: N/A

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 11 dell'odg relativo a compiti didattici, affidamenti, supplenze e contratti di insegnamento (corrispondenza ore di didattica frontale / CFU)*

Upload / Link del documento: XXXX

Documenti a supporto:

Titolo:

[Inserire nome documento ...](#)

Breve

[Inserire descrizione documento ...](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

[Inserire link al documento ...](#)

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

La scheda SUA 2023, sezioni A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) descrive in dettaglio il progetto formativo specifico, che risulta coerente con gli obiettivi prefissati e i risultati di apprendimento attesi per il CdS, illustrati nei Quadri A4.b1 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi), e A4.b2 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio), con i profili in uscita dettagliati nei Quadri A2 (a) (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati) e A2 (b) (Professione a cui prepara il corso (codifiche ISTAT)). Questo progetto si traduce in un percorso formativo, dettagliato nei suoi aspetti organizzativi nel Quadro B1 (Descrizione del percorso di formazione - Regolamento Didattico del Corso), e per ulteriori informazioni sugli insegnamenti (denominazioni, moduli, CFU, collocazione temporale nei semestri, ecc.), nel manifesto della didattica erogata e programmata, riportato nel Quadro Amministrazione – Offerta didattica programmata e erogata della SUA CdS2023.

Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali come descritto dettagliatamente nel quadro A4.c (Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento).

Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità in quanto la SUA CdS e il relativo manifesto della didattica erogata e programmata di ciascun anno accademico vengono pubblicati sul sito web del Corso di Studi, oltre che all'interno della sezione offerta formativa del sito WEB di Ateneo.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Come riportato nel documento Sistema di gestione AQ del CdS CLEMI, il Consiglio di CdS, su proposta del Presidente, elabora e approva un documento di progettazione del processo formativo, che riporta:

- a. SSD/crediti/ore richiesti a copertura dell’Offerta Didattica;
- b. Verifica della disponibilità Docenti afferenti al Dipartimento di Economia Marco Biagi;
- c. Individuazione di eventuali insegnamenti non coperti;
- d. Definizione delle richieste di supplenze.

Tale documento è successivamente trasmesso al Consiglio di Dipartimento e discusso nel corso di una seduta del Consiglio di Dipartimento, che dispone i compiti didattici del personale docente e ricercatore. Il Dipartimento/Direttore provvede a definire e richiedere il budget necessario per la copertura dei costi per incarichi di didattica ufficiale e per il pagamento dei RU. Il Consiglio di CdS, su proposta del Presidente, elabora e approva anche un documento che individua le esigenze di tutorato in itinere e per la preparazione agli esami. Tale documento è trasmesso al Consiglio di Dipartimento per una valutazione dell’impegno di spesa e per la loro approvazione.

Il Presidente del CdS, di concerto con la segreteria didattica di Dipartimento, elabora l’orario delle Lezioni in funzione delle esigenze didattiche dei diversi CdS e della disponibilità di aule e laboratori didattici di Dipartimento/Ateneo

Tenuto conto del processo sopra descritto, il nostro CdS è erogato in forma convenzionale, cioè in presenza. Le attività didattiche si distinguono in frontali (lezioni in aula), laboratori/esercitazioni, e tirocini (come descritto nel Quadro A5.b SUA CdS2023 - Modalità di svolgimento della prova finale; come previsto nel Regolamento didattico, Art. 10 – Prova finale, comma 1). La relativa distribuzione di queste attività in CFU (totali 180, suddivisi in 159 tra lezioni frontali e laboratori/esercitazioni, 12 tirocinio formativo, 3 prova finale, 3 competenze linguistiche, 3 Abilità informatiche) risulta dalla SUA CdS2023 (quadro Amministrazione – Quadro “Offerta Didattica Programmata” e Sezione F “Attività Formative, Ordinamento Didattico”). Per le attività frontali, il Consiglio di Dipartimento ha deliberato che un CFU corrisponde a 7-8 ore di didattica frontale (verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/02/2023, punto 11 dell’odg relativo a Compiti didattici, affidamenti, supplenze e contratti di insegnamento - corrispondenza ore di didattica frontale / CFU), a fronte di 25 ore per CFU per i tirocini, per un totale di 300 ore.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Il cds non prevede insegnamenti a distanza

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione / adattamento / aggiornamento / conservazione dei materiali didattici?*

Sì, come indicato nella pagina del singolo insegnamento presente sulla piattaforma Moodle del dipartimento

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all’origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.1.4 - PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Fonti documentali *(non più di 8 documenti):*

Documenti chiave:

1) Titolo: *Schede di insegnamento in Esse3*

Breve Descrizione: *Schede di ciascun Insegnamento che descrivono dettagliatamente obiettivi, prerequisiti, modalità didattiche e di verifica e risultati attesi, e complessivamente costituiscono il Syllabus del Corso*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: https://offertaformativa.unimore.it/corso/insegnamenti?cids_cod=50-211&pds_cod=0&coorte=2023&durata=3&anno_corrente=2023&aa_off_id=0

2) Titolo: *Monitoraggio delle schede di insegnamento presentate dal Referente Qualità di Dipartimento nel Consiglio di dipartimento del 13/09/2023*

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *p. 12 dell'odg Consiglio di Dipartimento relativo a Assicurazione Qualità: schede degli insegnamenti e CV docenti*

Upload / Link del documento: **XXXX allegato verbale Consiglio DEMB**

3) Titolo: *Linee guida sulla compilazione delle schede di insegnamento a cura del PQA (pubblicate in data 27/04/2021)*

Breve Descrizione: *le LG del PQA danno indicazioni circa la struttura della Scheda di insegnamento in cui il docente: esplicita i risultati di apprendimento attesi; precisa i metodi didattici; presenta i contenuti; delinea i materiali didattici; descrive le modalità di valutazione formativa (eventuale) e sommativa (esame finale).*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: <https://drive.google.com/drive/u/0/search?q=linee%20guida>

4) Titolo: *Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Economia e marketing internazionale*

Breve Descrizione: *Il documento recepisce le linee di indirizzo politico di AQ dell'Ateneo e del Dipartimento di Economia Marco Biagi. In questo documento sono definite le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione. È contenuto nella sezione D della SUA-Cds*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: Upload / Link del documento:
<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

5) Titolo: *Regolamento del corso di studio*

Breve Descrizione: *Documento approvato con Decreto Rettorale 832 prot. 241440 del 12/11/2020 - in vigore dall'anno accademico 2020-2021*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Art. 5 – Esami e verifiche del profitto, comma 3*

Upload / Link del documento: https://www.unimore.it/hreg/RDCDS_L-18_EconomiaeMarketingInternazionale.pdf

Documenti a supporto:

Titolo: *N/A*

[Inserire nome documento ...](#)

Breve

[Inserire descrizione documento ...](#)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

[Inserire link al documento ...](#)

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Come indicato nel documento “Sistema di Gestione e Organizzazione dell’Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Economia e marketing internazionale”, il Presidente del CdS, per il tramite della Segreteria didattica, invia entro il 1° Giugno una richiesta formale, via mail, a tutti i docenti di aggiornare e completare le Schede degli insegnamenti attraverso il portale Esse3, secondo le Linee Guida predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo, entro il 30 Giugno. Il Responsabile della Qualità del Dipartimento, con il supporto del Coordinatore didattico, circa 30 giorni prima dell’inizio delle lezioni, verifica l’avvenuta e corretta compilazione delle Schede per tutti gli insegnamenti. Verifica inoltre la completezza, la coerenza e il format delle informazioni relative agli insegnamenti di nuova istituzione o con nuovo docente titolare. Segnala al Presidente del CdS i docenti titolari di insegnamenti per i quali abbia riscontrato incompletezze. Il Presidente, sulla base di tali segnalazioni, chiede ai docenti interessati di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell’inizio delle lezioni.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Si come documentato al seguente link

https://offertaformativa.unimore.it/corso/insegnamenti?cds_cod=50-211&pds_cod=0&coorte=2023&durata=3&anno_corrente=2023&aa_off_id=0

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali di ciascun insegnamento sono chiaramente illustrate nelle schede di insegnamento in base a quanto previsto dalle Linee Guida predisposte dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Si. Come riportato nel regolamento del corso di studio (Art. 5 – Esami e verifiche del profitto, comma 3), le verifiche finali possono consistere in: esame orale o prova scritta o relazione scritta o orale sull’attività svolta oppure test con domande a risposta libera o a scelta multipla o prova di laboratorio o esercitazione al computer o altra prova di verifica ritenuta idonea dal docente responsabile. Le modalità della verifica finale, che possono comprendere anche più di una tra le forme indicate e verifiche parziali in itinere (per i soli insegnamenti distribuiti su

due semestri), nonché i relativi criteri di valutazione, sono indicati dal docente responsabile dell'attività formativa nella relativa scheda di insegnamento

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Rientra nel monitoraggio delle Schede degli insegnamenti la verifica della corretta descrizione delle modalità di verifica e della loro comunicazione agli studenti, anche attraverso la piattaforma Moodle dell'insegnamento, in base a quanto previsto dalle Linee Guida del Presidio di Qualità di Ateneo.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.1.5 - PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CDS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Economia e marketing internazionale

Breve Descrizione: Tale documento recepisce le linee di indirizzo politico di AQ dell'Ateneo e del Dipartimento di Economia Marco Biagi. In questo documento sono definite le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione. È contenuto nella sezione D della SUA-Cds

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: *Upload / Link del documento:*

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

Documenti a supporto:

Titolo: Regolamento didattico di Ateneo

Breve Descrizione: Il regolamento, ai sensi della normativa vigente in materia di autonomia didattica degli atenei, disciplina gli ordinamenti didattici ed i criteri di funzionamento dei corsi di studio, nonché delle altre iniziative didattiche, al cui termine sono rilasciati i corrispondenti titoli ed attestati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *TITOLO III - Tipologia e Regolamentazione dei corsi di studio e delle attività didattiche, Art.22 - Calendario didattico, comma 2*

Upload / Link del documento: *<https://www.unimore.it/ateneo/regolamentodidattico.html>*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Il regolamento didattico di Ateneo (art.22, comma 2) disciplina l'articolazione dell'attività didattica e della sessione di esame.

L'attività didattica si articola in due periodi didattici (semestri), e su disposizione del Dipartimento di Economia M. Biagi (DEMB) inizia l'ultima settimana di settembre. La sessione d'esame è unica, ha inizio con il 1° novembre e termina entro il 20 aprile dell'anno accademico successivo. Sono previsti almeno sei appelli per anno solare, nei periodi di interruzione delle lezioni. Il calendario degli appelli deve essere reso noto con congruo anticipo, ovvero almeno 30 giorni prima della fine delle lezioni. Di tali appelli cinque devono essere così ripartiti: - due appelli a distanza minima di 15 giorni nell'intervallo tra il primo e il secondo semestre; - due appelli a distanza minima di 15 giorni tra giugno e luglio; - un appello a settembre. All'interno di questo quadro normativo di Ateneo, come descritto nel Sistema di gestione AQ del CdS, la definizione dei periodi dedicati agli esami di profitto è stabilita dal Consiglio di Dipartimento, in accordo con il Regolamento didattico di Ateneo. Il calendario delle specifiche sessioni d'esame è elaborato dalla Segreteria didattica, con la supervisione del Presidente dei Corso di Studio di riferimento, e una volta acquisite le preferenze dei docenti. Il calendario degli esami di profitto viene pubblicato dalla Segreteria didattica almeno tre mesi prima della conclusione dei periodi di lezioni.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

L'attività è centralizzata a livello di dipartimento ed è gestita dalla commissione didattica che presenta la proposta di calendario accademico delle attività in consiglio di dipartimento per l'approvazione (in genere nel mese di febbraio per l'aa successivo). L'eventuale modifica degli obiettivi formativi viene discussa se necessario in sede di consiglio di cds.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n./RC-2023: <i>Monitorare gli effetti della revisione del CdS introdotta nella SUA 2022 e operativa dalla coorte 2022-23</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Sebbene non sia stata rilevata alcuna criticità, si rende opportuno monitorare gli effetti prodotti dalla revisione del CdS introdotta a partire dalla coorte 2022-23</i>
Azioni da intraprendere	a) Monitoraggio degli indicatori ANVUR 2025-2026-2027 relativi alla performance del cds, che misurano la velocità di attraversamento del cds e la regolarità delle carriere degli studenti; b) Monitoraggio degli indicatori AlmaLaurea 2027-2028 relativi al grado di utilizzo delle competenze acquisite in relazione alla professione lavorativa

<p>Indicatore/i di riferimento</p>	<p>Indicatori ANVUR 2025-2026-2027: Percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS con almeno 40 CFU acquisiti (iC01), percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei CFU da conseguire (iC13), percentuale di coloro che proseguono al II anno del Cds avendo conseguito almeno 40 CFU al primo anno (iC16), percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS (iC14), percentuale di studenti che si laureano entro la normale durata del CdS nello stesso corso di studio (iC22), percentuale di abbandoni del CdS (iC24) Indagini di AlmaLaurea 2027-2028 relative all'Efficacia esterna: T03, Situazione Occupazionale a 1 anno, T08 Utilizzo Competenze acquisite nel CdS, T09 Efficacia delle Laurea nel lavoro svolto, T.13.b Professione lavorativa svolta vs Utilizzo competenze acquisite</p>
<p>Responsabilità</p>	<p>Presidente del CdS</p>
<p>Risorse necessarie</p>	<p>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico e componente del Gruppo di Gestione AQ</p>
<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>Pubblicazioni dati Anvur 2025-2026-2027; Indagini AlmaLaurea 2027-2028</p>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame, possono essere ricondotti ai seguenti elementi:

- 1) Rinnovo dell'accordo di doppio diploma sottoscritto con la Università d'Angers (Francia). Gli studenti CLEMI vengono selezionati al secondo anno di corso al fine di trascorrere il loro terzo anno di studio ad Angers, dove svolgono anche il periodo di tirocinio formativo. Tornati a Modena, conseguono la laurea in Economia e marketing internazionale insieme al diplôme de Licence, mention Economie Gestion, parcours Gestion, option Marketing dell'Université d'Angers.
- 2) Prosecuzione della didattica a distanza nel primo semestre dell'aa 2020/21; progressivo ritorno alla didattica in presenza dall'aa 2021-22, garantendo comunque la possibilità di usufruire delle lezioni registrate
- 3) Conclusione nel giugno 2021 del percorso di autovalutazione interno ai Cds (avviato nel mese di aprile 2020 a livello di Dipartimento) relativo alla revisione/aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS. Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del progetto di revisione del CdS CLEMI proposto dal rispettivo Consiglio di corso di studi e divenuto operativo a partire dalla coorte 2022-23 e attualmente oggetto di monitoraggio

Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

<i>Azione Correttiva n. 1</i>	Costruire percorsi di tirocinio curriculari sulla base delle prospettive occupazionali
<i>Azioni intraprese</i>	Le azioni previste di creazione di un database contenente informazioni relative alle aziende o istituzioni presso cui gli studenti hanno svolto le attività di tirocinio; e di creazione di rapporti più istituzionali con le aziende maggiormente significative, al fine di garantire ai laureandi uno stage curriculare pienamente in linea con il profilo occupazionale, sono attività che sono state accentrate a livello di Dipartimento con il supporto della Fondazione M. Biagi.
<i>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</i>	Azione RIMODULATA: le azioni previste non risultano più di competenza del Cds e quindi del presidente. Rimane in capo al Cds e quindi al presidente il compito di monitorare le azioni richiamate. Ad oggi è stato predisposto dalla segreteria didattica un documento riassuntivo relativo alle aziende presso le quali gli studenti del Cds hanno effettuato attività di stage, al fine di individuare le imprese più attive nell'erogazione degli stage e più adatte al profilo e alle competenze dei laureandi del Cds. Rimane in capo al presidente del Cds l'attività di monitoraggio dei dati Alma laurea sugli esiti e sulle prospettive occupazionali dei laureati CLEMI

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 - ORIENTAMENTO E TUTORATO

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *Scheda Unica Annuale SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadro B5 (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Accompagnamento al lavoro)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 2 (L'esperienza dello studente), punti di attenzione: 2.1, 2.2, 2.3*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Guida UNIMORE del CdS*

Breve Descrizione: *Guida all'offerta formativa corrente: descrizioni e caratteristiche del Cds.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione Programma, testi e obiettivi*

Upload / Link del documento: <https://unimore.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10287>

Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento svolte dal servizio di orientamento rappresentano un utile strumento di formazione culturale e professionale sia per gli studenti degli Istituti d'istruzione secondaria sia per gli studenti universitari che durante il loro percorso formativo e al momento dell'uscita devono entrare nel mondo del lavoro. All'interno dell'Ateneo di Modena e Reggio Emilia le attività di orientamento sono svolte, in sinergia, a livello centrale e a livello decentrato: a livello centrale opera una specifica sezione della Direzione Servizi agli Studenti, a livello decentrato dei singoli Dipartimenti agisce il personale della Segreteria didattica sotto il coordinamento del delegato per l'orientamento. Il CdS è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso

realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra il delegato del Rettore per l'Orientamento e le diverse strutture accademiche. Per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso, sono previsti test di allenamento in preparazione della prova di accesso al CdS, dato che il corso di laurea in Economia e marketing internazionale è a numero programmato.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

L'obiettivo primario delle attività di orientamento è quello di offrire agli studenti un significativo sostegno per una scelta consapevole, in relazione alle attitudini personali, alle aspirazioni personali e familiari e alla realtà produttiva locale, nazionale e internazionale e quindi alle effettive possibilità occupazionali che il mondo del lavoro offre in un determinato momento.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le carriere vengono costantemente monitorate, a partire dall'analisi dell'andamento del superamento del debito di matematica, e dall'analisi del tasso di superamento dei successivi esami di profitto. Sulla base di tale monitoraggio vengono definite da un lato le attività di orientamento in entrata, enfatizzando le caratteristiche CdS; dall'altro, le azioni di sostegno in itinere intraprese dal CdS, come illustrate al punto 3 della sezione "D.CDS.2.2 - CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE".

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

L'attività di orientamento al lavoro svolta dal Dipartimento di Economia Marco Biagi è seguita dal proprio Ufficio stage e da un docente Delegato all'Orientamento. Fulcro di tale attività è la promozione di numerosi tirocini per gli studenti laureandi, tramite una rete consolidata di contatti aziendali.

Ai fini di una opportuna attivazione degli stage sulla base degli esiti e delle prospettive occupazionali, si è provveduto a livello di Dipartimento alla creazione di un database contenente informazioni relative alle aziende o istituzioni presso cui gli studenti hanno svolto le attività di tirocinio; e alla creazione di rapporti più istituzionali con le aziende maggiormente significative, al fine di garantire ai laureandi uno stage curriculare pienamente in linea con il profilo occupazionale. A supporto di questa azione, è presente sul sito di Dipartimento una bacheca per diffondere opportunità di tirocinio e lavoro rivolte a laureandi e neolaureati.

Il dipartimento organizza inoltre un ciclo di 2 incontri ciascuno con 2/3 aziende, denominato "Obiettivo stage", al fine di permettere agli studenti del terzo anno di conoscere ed entrare in contatto con importanti realtà del territorio in vista del tirocinio curriculare che dovranno svolgere al termine del secondo semestre. Durante tali incontri, le aziende partecipanti presentano la propria realtà aziendale; descrivono le opportunità di tirocinio curriculare rivolte agli studenti del terzo anno; indicano le modalità per l'invio delle candidature e l'iter di selezione.

Un'ulteriore azione prevista dal Dipartimento è l'organizzazione di un incontro per illustrare agli studenti come compilare il proprio CV e verificare l'adeguatezza di quelli già predisposti.

Infine, nell'ambito di diversi insegnamenti vengono promossi incontri specifici con testimoni significativi del mondo del lavoro, per orientare le scelte professionali dei laureandi del corso di studio.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.2.2 - CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *Scheda Unica Annuale SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadro A3.a (Conoscenze richieste per l'accesso), A3.b (Modalità di ammissione), B5 (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 2 (L'esperienza dello studente), punti di attenzione: 2.4, 2.5, 2.6, 2.7*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Bando di ammissione al CdS Economia e Marketing Internazionale - scadenza 12 giugno 2023*

Breve Descrizione: *Regolamenta le modalità di partecipazione al test di accesso TOLC-E e l'ammissione al CdS*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: <https://www.economia.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Regolamento del corso di studio*

Breve Descrizione: *Documento approvato con Decreto Rettorale 832 prot. 241440 del 12/11/2020 - in vigore dall'anno accademico 2020-2021*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Art. 2 – Conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione, commi 1, 2 e 3*

Upload / Link del documento: https://www.unimore.it/hreg/RDCDS_L-18_EconomiaeMarketingInternazionale.pdf

Documenti a supporto:

Titolo: *Bando di ammissione al cds Economia e Marketing Internazionale*

Breve Descrizione: *Regolamenta le modalità di partecipazione al test di accesso TOLC-E e l'ammissione al cds*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: <https://www.economia.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/economia-e-marketing-internazionale.html>

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Il corso di laurea in Economia e marketing internazionale è a numero programmato e prevede il TOLC-E (Test On Line CISIA) come titolo necessario per partecipare alle selezioni. La prova consiste nel rispondere a 36 quesiti, suddivisi nelle aree di Logica, Comprensione verbale, Matematica.

Il test è descritto nel bando di ammissione pubblicato sul sito di Dipartimento, che rimanda anche al sito del CISIA (cisionline.it) dove sono previsti test di allenamento in preparazione della prova. Lo studente, al momento dell'iscrizione alla prova, sottoscrive un Regolamento dove sono illustrate tutte le caratteristiche del test. Le conoscenze richieste per l'accesso sono inoltre illustrate in sede di incontri di orientamento e presentazione dell'offerta formativa e in video specifici pubblicati sul sito dell'orientamento (<https://www.economia.unimore.it/site/home/servizi/demb-orienta.html>)

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Agli studenti ammessi che ottengono nell'area di Matematica del TOLC un punteggio uguale o inferiore a 4/13 è assegnato un debito formativo che dovrà essere assolto entro settembre del primo anno accademico. Solo dopo aver assolto tale debito, lo studente potrà sostenere l'esame di Matematica generale e finanziaria, previsto nel primo anno di corso. Coloro che non assolveranno il debito entro settembre del primo anno accademico verranno iscritti nell'anno accademico successivo al primo anno di corso come "ripetenti".

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, ~~o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.~~*

Sono previste diverse attività di sostegno in ingresso e in itinere, quali:

- Progetto di Tutorato: prevede azioni di monitoraggio e supporto alle matricole a partire dal loro ingresso nel mondo universitario;
- Attività di orientamento e tutorato svolte da docenti individuati ad hoc dal corso di studi e da una persona della segreteria didattica che si occupa di rispondere in particolare alle richieste di carattere organizzativo e amministrativo;
- Fondo Sostegno Giovani: importante servizio di tutorato che il dipartimento ha attivato da alcuni anni e che prevede il coinvolgimento e la collaborazione degli studenti più meritevoli al termine del loro percorso di laurea magistrale, per lo svolgimento di esercitazioni guidate in "Matematica generale e finanziaria", "Economia aziendale", "Introduzione alla Microeconomia", "Introduzione alla macroeconomia" e in "Statistica", materie previste nel piano di studi del primo e secondo anno di corso e che presentano difficoltà per le neo-matricole;
- Tutor d'aula: attività di tutorato svolte da studenti senior-tutor selezionati ogni anno attraverso uno specifico bando di Ateneo. Gli studenti tutor aiutano gli altri studenti per esempio nella

compilazione dei piani di studio on-line, nello studio di particolari materie considerate più impegnative, nel rispondere alle diverse domande che possono sorgere soprattutto agli inizi della carriera universitaria rispetto ai diversi insegnamenti, alle modalità di studio, alle difficoltà di un esame in particolare;

- Counseling personalizzato: sportello di ascolto, è un supporto individuale quale strumento di crescita, conoscenza e miglioramento personale, di aiuto e sostegno alla persona che si trova in situazione di momentanea difficoltà con ricadute in vari ambiti, come quello degli studi;

- Servizio di Accoglienza studenti disabili e con DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento): allo scopo di facilitare l'accesso degli studenti disabili e con DSA alle attività accademiche, per favorirne una migliore integrazione e partecipazione alla vita universitaria, sotto i diversi aspetti (accademici, culturali e sociali), e per garantire la fruibilità in tutti gli ambienti e l'utilizzo di particolari ausili tecnici, informatici e didattici, il Dipartimento di Economia Marco Biagi ha individuato una apposita Commissione che in stretta collaborazione con il Servizio disabilità d'Ateneo fornisce supporto durante le lezioni, nella fase di studio e nella preparazione degli esami; sensibilizza il corpo docente rispetto all'utilizzo di strumenti e modalità didattiche e di frequenza alle lezioni, nonché rispetto alla definizione di prove d'esame funzionali alle diverse abilità degli utenti;

- International desk: è attivo uno specifico sportello riservato agli studenti internazionali per il supporto nel corso della carriera universitaria e nell'espletazione degli adempimenti amministrativi (per esempio la compilazione dei piani di studio on-line, nell'organizzazione dello studio, nell'iscrizione agli esami).

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Le eventuali carenze, a partire dall'analisi dell'andamento del superamento del debito di matematica, e dei successivi esami di profitto, vengono puntualmente individuate e vengono, di conseguenza, stabilite azioni mirate ad hoc sui singoli studenti.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

CLEMI non è un CdS di secondo ciclo.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.2.3 - METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *Scheda Unica Annuale SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadro B5 (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Accompagnamento al lavoro)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 2 (L'esperienza dello studente), punti di attenzione: 2.9, 2.10, 2.11, 2.12*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

Documenti a supporto:

Titolo: *Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA*

Breve Descrizione: *Supporto personalizzato DSA*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: <http://www.asd.unimore.it/site/home.html>

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Come riportato al punto 3 della sezione D.CDS.2.2 - CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE, sono previste attività di tutorato svolte da docenti, con il supporto della segreteria didattica, finalizzate all'organizzazione dello studio. Vengono infatti previsti incontri ad hoc su temi specifici a supporto della compilazione del piano degli studi, la valutazione della didattica, l'iscrizione agli esami, la scelta degli esami liberi. Vengono inoltre svolte attività di Counseling personalizzato.

Sono stati predisposti spazi ad uso studenti realizzati in tre sale studio e lungo i corridoi delle due ali del dipartimento.

È stato approvato un progetto per la creazione di spazi ad uso studenti da realizzare al piano terra dell'ala ovest, con avvio lavori ad inizio 2024.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Non sono previste attività curriculari

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Sono previste iniziative di supporto a favore di studenti disabili e con DSA. Come richiamato al punto 3 della sezione D.CDS.2.2 - CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE, il Dipartimento di Economia Marco Biagi ha individuato una apposita Commissione che fornisce supporto durante le lezioni, nella fase di studio e nella preparazione degli esami. Annualmente la commissione invia una mail ad inizio aa ai docenti per segnalare gli studenti con DSA e disabilità e le relative misure compensative previste.

Per gli studenti stranieri è attivo uno specifico sportello (l'International desk) per il supporto nel corso della carriera universitaria e nell'espletazione degli adempimenti amministrativi (si rimanda al punto 3 della sezione D.CDS.2.2).

È stata inoltre attivata una procedura di accesso immediato alle registrazioni delle lezioni a favore di alcune categorie di studenti, come gli studenti lavoratori full time o part-time maggiore del 50%, che producono una dichiarazione del datore di lavoro; studenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento (DSA); studenti residenti all'estero che abbiano problemi ad ottenere il visto per entrare in Italia.

Non sono invece previste iniziative di supporto a favore di studenti fuori sede e studenti con figli piccoli.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il Cds usufruisce delle modalità di accesso alle strutture e ai materiali didattici a favore degli studenti disabili, previste a livello di dipartimento e di Ateneo.

A seconda delle esigenze dei singoli studenti con bisogni educativi speciali vengono, successivamente ad un colloquio individuale, erogati servizi individualizzati, quali ad esempio:

- servizio di orientamento in entrata, in itinere e in uscita;
- mediazione rapporto con i docenti;
- richiesta di testi in formato accessibile;
- accesso immediato alle registrazioni delle lezioni
- affiancamento da parte di tutor alla pari/didattici;
- possibilità di fruizione di ausili in usufrutto gratuito per l'intera durata universitaria;
- assegnazione interprete di lingua italiana dei segni (LIS);
- supporto per la mobilità.

Tali informazioni sono pubblicate sul sito web del Dipartimento di Economia alla pagina dedicata <https://www.economia.unimore.it/site/home/servizi/servizio-accoglienza-studenti-con-disabilita-e-dsa.html>

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.2.4 - INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri B5 (Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 2 (L'esperienza dello studente), punti di attenzione: 2.13, 2.14*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

Documenti a supporto:

Titolo: *Scheda di Monitoraggio Annuale SMA 2023*

Breve Descrizione: *Commento sintetico agli indicatori di performance del CdS, in termini di velocità di attraversamento del CdS, regolarità delle carriere degli studenti, capacità attrattiva del CdS, consistenza e qualificazione del corpo docente del CdS, internazionalizzazione*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *indicatore iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*

Il corso di studio aderisce alle iniziative di mobilità internazionale definite a livello di Ateneo e di Dipartimento in attuazione del Piano integrato di Ateneo. I programmi di mobilità prevedono il riconoscimento in carriera delle attività formative svolte all'estero e sono incentivati anche dall'erogazione di borse di studio garantite a tutti gli studenti che risultano ammessi al programma di mobilità. Le iniziative di mobilità sono pubblicate sul sito di Dipartimento nella sezione dedicata <https://www.economia.unimore.it/site/home/international.html>

Agli studenti che partecipano ai diversi programmi di mobilità sono dedicati appositi servizi, sia a livello centrale (Ufficio mobilità studentesca) che a livello dipartimento (Ufficio Mobilità di Dipartimento), nei quali opera personale amministrativo con competenze specifiche sui diversi programmi e iniziative di mobilità.

L'ufficio mobilità del Dipartimento di Economia è la struttura di riferimento per gli studenti in tutte le fasi del programma di scambio. Il Dipartimento ha inoltre nominato una Commissione Rapporti Internazionali che si occupa della gestione operativa dei programmi di mobilità. I programmi previsti sono:

1) Erasmus plus per studio, consente agli studenti di seguire all'estero corsi ufficiali che saranno riconosciuti dal Dipartimento di Economia Marco Biagi, procedere alla preparazione parziale o

totale della tesi e addirittura, in presenza di accordi specifici, conseguire un doppio titolo di studio (doppia laurea e doppio diploma). In base ad accordi bilaterali con ogni singola Università partner, vengono attivate borse di mobilità per studenti dei diversi corsi di studio.

2) Erasmus plus per traineeship, consente agli studenti di trascorrere all'estero un periodo compreso tra 2 e 12 mesi; lo stesso studente può ricevere più borse per studio o tirocinio all'estero per un massimo di 12 mesi per ciclo di studi. Gli studenti riceveranno inoltre un contributo erogato dall'Unione Europea per sostenere le spese supplementari che si potrebbe dover sostenere studiando all'estero. Le istituzioni che partecipano al programma possono essere pubbliche, oppure imprese, centri di formazione e di ricerca privati. Nell'ambito del Programma Erasmus+, l'Università di Modena e Reggio Emilia offre ai propri studenti/neo laureati l'opportunità di effettuare un periodo di tirocinio presso imprese, centri di formazione e di ricerca presenti in uno dei Paesi partecipanti al Programma.

3) Bando Erasmus extra-UE, finanzia la mobilità studentesca verso Istituti Universitari Stranieri in paesi extra-europei o europei non rientranti nel programma Erasmus+ con cui l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia abbia stipulato convenzioni e per le quali i Dipartimenti abbiano presentato un Progetto di Mobilità Studentesca. Le attività consentite all'estero sono frequenza corsi ed esami e/o preparazione tesi.

4) Doppia Laurea, programma integrato di studio istituito da due università che permette agli studenti del corso di studio di frequentare una parte della carriera presso la propria università e una parte presso le università partner, ottenendo al termine del percorso un titolo doppio o multiplo, riconosciuto nei paesi presso i quali si è svolto il percorso universitario. Il Dipartimento ha siglato tre accordi, uno con l'Università di Applied Sciences di Augsburg (Germania), uno con l'Università Jaume I di Castellon - Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas (Spagna), uno con l'Università d'Angers (Francia) per consentire a diversi studenti ogni anno di conseguire un doppio diploma di laurea. Tali Doppia Laurea sono consultabili sul sito di Dipartimento nella sezione dedicata <https://www.economia.unimore.it/site/home/international.html>

Grazie a queste iniziative, il CdS si caratterizza da tempo per un discreto grado di apertura internazionale: la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10 della SMA2023) è in crescita rispetto all'anno precedente, passando dal 3% nel 2020 al 6% nel 2021, sebbene ancora inferiore rispetto al biennio precedente (pari all'8,8% nel 2018 e al 6,5% nel 2019), continuando a risentire probabilmente degli effetti della crisi sanitaria. Il dato è significativamente superiore sia rispetto alla media di Ateneo (2%), che a quella di area geografica di riferimento (2,5%) e nazionale (2,5%).

2. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

CLEMI non è un corso di studio internazionale

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.2.5 - PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE VERIFICHE DELL'APPRENDIMENTO

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri B2.b (Calendario degli esami di profitto), B2.c (Calendario sessioni della Prova finale), A5.a (Caratteristiche della prova finale), A5.b (Modalità di svolgimento della prova finale)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 2 (L'esperienza dello studente), punti di attenzione: 2.15, 2.16, 2.17*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Schede di insegnamento in Esse3*

Breve Descrizione: *Schede di ciascun Insegnamento che descrivono dettagliatamente obiettivi, prerequisiti, modalità didattiche e di verifica e risultati attesi, e complessivamente costituiscono il Syllabus del Corso*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: https://offertaformativa.unimore.it/corso/insegnamenti?cids_cod=50-211&pds_cod=0&coorte=2023&durata=3&anno_corrente=2023&aa_off_id=0

4) Titolo: *Monitoraggio delle schede di insegnamento presentate dal Referente Qualità di Dipartimento nel consiglio di dipartimento 13/09/2023,*

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *p. 12 dell'odg Consiglio di Dipartimento relativo a Assicurazione Qualità: schede degli insegnamenti e CV docenti*

Upload / Link del documento: **XXXX**

5) Titolo: *Linee guida sulla compilazione delle schede di insegnamento a cura del PQA (pubblicate in data 27/04/2021)*

Breve Descrizione: *le LG del PQA danno indicazioni circa la struttura della Scheda di insegnamento in cui il docente: esplicita i risultati di apprendimento attesi; precisa i metodi didattici; presenta i contenuti; delinea i materiali didattici; descrive le modalità di valutazione formativa (eventuale) e sommativa (esame finale).*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *N/A*

Upload / Link del documento: <https://drive.google.com/drive/u/0/search?q=linee%20guida>

6) Titolo: *Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Economia e marketing internazionale*

Breve Descrizione: *Il documento recepisce le linee di indirizzo politico di AQ dell'Ateneo e del Dipartimento di Economia Marco Biagi. In questo documento sono definite le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione. È contenuto nella sezione D della SUA-Cds*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

7) Titolo: *Regolamento del corso di studio*

Breve Descrizione: *Documento approvato con Decreto Rettorale 832 prot. 241440 del 12/11/2020 - in vigore dall'anno accademico 2020-2021*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Art. 5 – Esami e verifiche del profitto, comma 3*

Upload / Link del documento: https://www.unimore.it/hreg/RDCDS_L-18_EconomiaeMarketingInternazionale.pdf

8) Titolo: *Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità RAM AQ 2023*

Breve Descrizione: *documento descrittivo dell'attività di monitoraggio del CdS, strutturato in 5 sezioni: Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS); Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi; Monitoraggio delle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale; analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione 5 Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali di ciascun insegnamento sono chiaramente illustrate nelle schede di insegnamento in base a quanto previsto dalle Linee Guida predisposte dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Si. Come riportato nel regolamento del corso di studio (Art. 5 – Esami e verifiche del profitto, comma 3), le verifiche finali possono consistere in: esame orale o prova scritta o relazione scritta o orale sull'attività svolta oppure test con domande a risposta libera o a scelta multipla o prova di laboratorio o esercitazione al computer o altra prova di verifica ritenuta idonea dal docente responsabile. Le modalità della verifica finale, che possono comprendere anche più di una tra le forme su indicate e (per i soli insegnamenti distribuiti su due semestri) verifiche parziali in itinere, nonché i relativi criteri di valutazione sono indicati dal docente responsabile dell'attività formativa nella relativa scheda di insegnamento

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Rientra nel monitoraggio delle Schede degli insegnamenti la verifica della corretta descrizione delle modalità di verifica e della loro comunicazione agli studenti, anche attraverso la piattaforma Moodle dell'insegnamento, in base a quanto previsto dalle Linee Guida del Presidio di Qualità di Ateneo.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il Cds rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento sulla base dei dati forniti dal PQA relativi al tasso di superamento degli esami.

Dall'analisi di questi dati (estratti da Data Mart in data 03/10/2023) emerge una complessiva buona performance nel tasso di superamento degli esami degli insegnamenti del primo e terzo anno, pari rispettivamente in media al 75% e al 79%. Un po' meno performante è il tasso di superamento degli esami del 2° anno, in media pari al 64%. Si evidenzia che nel 2° anno gli studenti sono incentivati a svolgere il loro periodo di studio all'estero nell'ambito del progetto Erasmus, scelta che in parte spiega il posticipo del sostenimento degli esami del 2° anno.

Nel triennio 2019-20, 2020-21, 2021-22, il tasso di superamento degli esami sostenibili presenta un andamento altalenante, probabilmente dovuto all'introduzione della didattica e degli insegnamenti a distanza, per cui si registra, in particolare per gli insegnamenti del primo anno, un leggero incremento nell'aa 2020-21 e un successivo decremento nell'aa 2021-22, anno a partire dal quale si è progressivamente ritornati alla erogazione della didattica e degli esami in presenza.

Guardando ai singoli insegnamenti, con riferimento al primo anno occorre monitorare l'andamento del tasso di superamento di un insegnamento che si discosta di circa 12 punti rispetto alla media del tasso di superamento dell'anno di riferimento nel triennio considerato. Un secondo insegnamento, che presenta un tasso inferiore di circa 20 punti rispetto alla media degli insegnamenti dell'aa 2022-23, è stato introdotto in questo anno accademico. Occorre quindi monitorarne l'andamento negli anni successivi.

Per gli insegnamenti del secondo anno occorre monitorare in particolare l'andamento di 2 insegnamenti sostenuti nel 1° semestre che presentano un tasso di superamento inferiore alla media dell'aa di riferimento. Il monitoraggio aiuterà a comprendere gli effetti sul trend di tali insegnamenti dell'avvicendamento dei docenti nella didattica.

Con riferimento alla prova finale, in linea con l'orientamento del dipartimento per quanto riguarda le Lauree triennali, il Cds prevede la redazione di una relazione sullo stage svolto dallo studente a conclusione del suo percorso di studi. La votazione finale di laurea è determinata a partire dal punteggio "base" dello studente, secondo le seguenti modalità: il punteggio base dello studente è costituito dalla media dei voti conseguiti nel piano degli studi, ponderata per il numero dei CFU e convertita in centodecimali. Alla media così determinata, vengono aggiunti 0,3 punti per ogni lode conseguita in esami utili per la media. A questo punteggio complessivo viene aggiunto un "bonus"

da 1 a 5 differenziato in base al punteggio base dello studente. Al punteggio risultante, viene aggiunto un ulteriore 'bonus' di 2 punti se lo studente si laurea in corso; di 1 punto se si laurea nel primo anno fuori corso; di 1 punto se lo studente svolge il ruolo di rappresentante e, nell'ambito del "Progetto Empowerment", ha partecipato alla formazione e soddisfa i requisiti previsti. Infine, al punteggio risultante viene aggiunta la valutazione della prova finale fino ad un massimo di 3 punti. Queste informazioni sono pubblicate sul sito web del dipartimento alla pagina dedicata <http://www.economia.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/articolo890017782.html> (Modalità di svolgimento della prova finale).

Sulla base di questi elementi si ritiene adeguata la valutazione della prova finale.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	<i>Minore tasso di superamento degli esami di alcuni insegnamenti del primo e del secondo anno rispetto alla media dei tassi di superamento dell'anno di riferimento</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	L'andamento del tasso di superamento di alcuni insegnamenti può essere determinato dalla qualità della docenza erogata: dall'analisi dell'opinione degli studenti è emerso che due insegnamenti hanno evidenziato nel triennio precedente una criticità sull'indicatore di soddisfazione complessiva. In due casi è stato previsto un avvicendamento nella docenza. Un altro insegnamento ha già registrato un miglioramento nell'indice di soddisfazione complessiva per cui occorre monitorarne gli effetti sul tasso di superamento dell'esame nel prossimo aa. In un altro caso, si tratta di un insegnamento, spostato dal paniere e introdotto per il primo anno tra gli insegnamenti obbligatori del 1° anno, per effetto della revisione del Cds introdotta nell'aa 2022-23. Tale insegnamento ha comunque registrato buone performance dell'indicatore di soddisfazione complessiva.

D.CDS.2.6 - INTERAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE FORMATIVA NEI CDS INTEGRALMENTE O PREVALENTEMENTE A DISTANZA

Il CdS è un corso tenuto interamente in presenza

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?
2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	<i>Inserire testo</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n./RC-2023: <i>Sebbene non sia stata rilevata una specifica criticità, si ritiene opportuno monitorare la realizzazione e gli esiti delle azioni intraprese dal Dipartimento in merito alla definizione di stage curriculari in linea con il profilo occupazionale dei laureandi del cds</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Garantire ai laureandi uno stage curriculare pienamente in linea con il profilo occupazionale</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto di Dipartimento che consiste nella creazione di un database contenente informazioni relative alle aziende o istituzioni presso cui gli studenti hanno svolto le attività di tirocinio, e nella creazione di rapporti più istituzionali con le aziende maggiormente significative, al fine di garantire ai laureandi uno stage curriculare pienamente in linea con il profilo occupazionale.</i>
Indicatore/i di riferimento	Situazione Occupazionale a 1 anno dalla Laurea (Dati Almalaurea 2024-2025-2026)
Responsabilità	Presidente del CdS
Risorse necessarie	Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico
Tempi di esecuzione e scadenze	Gennaio 2024 – dicembre 2026, attività da ripetersi nel tempo

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n./RC-2023: <i>Sebbene non sia stata rilevata una specifica criticità, si ritiene opportuno testare l'implementazione di un nuovo modello di tirocinio</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Al fine di progettare stage curriculare pienamente in linea con il profilo formativo del laureando, si ritiene opportuno testare un modello di tirocinio integrativo a quelli già in essere e previsti alla conclusione del 3° anno, disegnato per facilitare il lavoro in team degli studenti del CdS dell'ultimo anno e per sollecitare un maggiore coinvolgimento delle imprese su tematiche anche di loro interesse.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Interlocuzione con il comitato di indirizzo al fine di valutare la possibile implementazione di un nuovo modello di tirocinio.</i>
Indicatore/i di riferimento	Situazione Occupazionale a 1 anno dalla Laurea (Dati Almalaurea 2024-2025-2026)
Responsabilità	Presidente del CdS
Risorse necessarie	Responsabile dell'Ufficio stage del Dipartimento

	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Gennaio 2024 – dicembre 2027</i>

Obiettivo n.3	<i>D.CDS.2/n./RC-2023: Migliorare il tasso di superamento degli esami di alcuni insegnamenti del primo e del secondo anno</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Monitorare il tasso di superamento degli esami di alcuni insegnamenti del primo e del secondo anno, al fine di intraprendere le opportune azioni correttive</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitorare i dati relativi ai tassi di superamento degli esami del Cds messi a disposizione dal PQA per gli aa 2023-24, 2024-25 e 2025-26 anche al fine di valutare gli effetti della revisione del Cds introdotta nell'aa 2022-23 su tali indicatori e dell'avvicendamento della docenza in due di tali insegnamenti</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Tasso di superamento degli esami del cds</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Prossime pubblicazioni dei dati PQA 2024-2025-2026 relativi al tasso di superamento degli esami</i>

Obiettivo n.4	<i>D.CDS.2/n./RC-2023: Sebbene non sia stata rilevata una specifica criticità, si ritiene opportuno promuovere l'individuazione di eventuali misure a favore delle studentesse che affrontano una gravidanza durante il percorso di studi, e in generale a favore di studenti/studentesse coinvolti/e nella gestione di figli piccoli che può avere un impatto sulla carriera universitaria</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	<i>Costituzione di un gruppo di lavoro per identificare e proporre al Dipartimento opportune misure: presidente del CdS, rappresentante studenti in CdS, Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero di richiedenti misure premiali</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Gennaio - dicembre 2024</i>

Obiettivo n.5	<i>D.CDS.2/n./RC-2023: Sebbene non sia stata rilevata una specifica criticità, si ritiene opportuno monitorare i punteggi conseguiti dagli studenti immatricolati al CdS nelle tre aree del test di ammissione (TOLC-E)</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Colmare eventuali lacune nelle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso</i>
Azioni da intraprendere	<i>Costituzione di un gruppo di lavoro per analizzare i dati relativi ai punteggi conseguiti nel TOLC-E e identificare eventuali azioni mirate per colmare le lacune nelle conoscenze richieste: presidente del CdS, docente del CdS, rappresentante studenti in CdS, Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Punteggi conseguiti nelle 3 aree del test di ammissione TOLC-E</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Gennaio 2024 – giugno 2024</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame, possono essere ricondotti ai seguenti elementi:

- 1) Rinnovo dell'accordo di Doppia Laurea sottoscritto con la Università d'Angers (Francia). Gli studenti CLEMI vengono selezionati al secondo anno di corso al fine di trascorrere il loro terzo anno di studio ad Angers, dove svolgono anche il periodo di tirocinio formativo. Tornati a Modena, conseguono la laurea in Economia e marketing internazionale insieme al diplôme de Licence, mention Economie Gestion, parcours Gestion, option Marketing dell'Université d'Angers.
- 2) Prosecuzione della didattica a distanza nel primo semestre dell'aa 2020/21; progressivo ritorno alla didattica in presenza dall'aa 2021-22, garantendo comunque la possibilità di usufruire delle lezioni registrate
- 3) Conclusione nel giugno 2021 del percorso di autovalutazione interno ai Cds (avviato nel mese di aprile 2020 a livello di Dipartimento) relativo alla revisione/aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS. Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del progetto di revisione del CdS CLEMI proposto dal rispettivo Consiglio di corso di studi e divenuto operativo a partire dalla coorte 2022-23 e attualmente oggetto di monitoraggio

Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. X	<i>Non essendo stata rilevata alcuna criticità per questa sezione, non è stata individuata alcuna azione da conseguire</i>
Azioni intraprese	NESSUNA
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 - DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri B3 (Docenti titolari di insegnamento), Quadro Amministrazione/Informazioni - Docenti di riferimento*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 3 (Risorse del cds), punti di attenzione: 3-1 - 3.4*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023)*

Breve Descrizione: *tale documento contiene un sintetico commento agli indicatori di performance del cds, quali: indicatori relativi alla didattica; indicatori di internazionalizzazione; indicatori relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere; indicatori di soddisfazione e occupabilità; indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità RAM AQ 2023*

Breve Descrizione: *documento descrittivo dell'attività di monitoraggio del CdS, strutturato in 5 sezioni: Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS); Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi; Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale; analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione 2 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), Sezione 4 - Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

5) Titolo: *Verbali del consiglio di dipartimento del 15/02/2023 e del 15/11/2023*

Breve Descrizione: *N/A*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 10 dell'odg del Consiglio di dipartimento del 15/02/2023 relativo all'approvazione dell'offerta formativa 2023-24; punto 3 dell'odg del Consiglio di dipartimento del 15/11/2023 relativo alle coperture degli insegnamenti da parte dei nuovi docenti entrati in ruolo da novembre 2023.*

Upload / Link del documento: **XXX**

Documenti a supporto:

Titolo: ...

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Come riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale SMA2023, nel 2022 il dato relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) è pari al 56%, in riduzione rispetto al dato dell'anno precedente, pari al 64%, e al biennio 2019-2020 (nel 2019 era pari al 74%, nel 2020 era pari al 63%). Il dato è inferiore anche alla media di Ateneo (pari al 70%), all'area geografica di riferimento (63%) e alla media nazionale (61%). Allo stesso modo, l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti (IC05), pari a 31,8 nel 2022 mette in luce una situazione leggermente peggiore rispetto all'anno precedente (nel 2021 era pari a 26,8). Il dato è peggiore anche rispetto al dato di Ateneo (pari a 25,9), all'area geografica di riferimento (24,6), e alla media nazionale (24,4). Diversamente, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (iC27), è pari a 61,6 nel 2022, in aumento rispetto al dato del 2021, pari a 57,2 (nel 2020 era pari a 54,9). Il dato indica una situazione migliore rispetto alla media di Ateneo (pari a 63,7), ma peggiore rispetto all'area geografica di riferimento (pari a 54) e alla media nazionale (52).

Si segnala tuttavia che l'andamento di tali indicatori risentono del fatto che due insegnamenti sono stati temporaneamente coperti da docenti a contratto. A partire dell'aa 2023-24 tali insegnamenti saranno coperti da docenti strutturati; inoltre, due insegnamenti prima erogati su due corsi di laurea verranno erogati solo agli studenti di questo Cds (come riportato nel verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/02/2023 punto 10 relativo all'approvazione dell'offerta formativa 2023-24, e nel verbale del consiglio DEMB del 15/11/2023 punto 3 relativo alle coperture degli insegnamenti da parte dei nuovi docenti entrati in ruolo da novembre 2023).

I docenti di riferimento sono tutti docenti di ruolo su attività di base o caratterizzanti. Il corso di studio ricorre a docenti a contratto esclusivamente per gli insegnamenti delle lingue straniere (lingua inglese II, francese, spagnola, tedesca), docenti con una preparazione economica, oltre che linguistica. La qualificazione scientifica dei docenti di riferimento di ruolo è adeguata sul piano della ricerca, sul piano degli incarichi esterni presso istituzioni pubbliche e società, e pertinente rispetto agli obiettivi didattici declinati in base al SSD di appartenenza. Allo stesso modo, le figure specialistiche assunte con docenze a contratto risultano adeguate rispetto ai requisiti di docenza richiesti, essendo docenti con alta professionalità.

La qualifica dei docenti trova conferma anche nelle opinioni degli studenti, come emerge dal livello di soddisfazione complessiva espressa dagli studenti rispetto agli insegnamenti del Cds (domanda D14 dell'OPIS 2023) che si è mantenuto elevato nel triennio (pari al 78% in media di giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI"), rispetto al totale delle risposte) (RAMAQ 2023 sezione 2b: opinioni studenti 2022/23).

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Il Cds ha identificato due docenti di riferimento in area economica e in area aziendale quali tutor del Cds (quadro Tutor sezione Amministrazione SUA CdS2023).

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Come indicato al punto 1 di questa sezione, a fronte di un peggioramento del rapporto studenti/docenti strutturati, vi è stato un tempestivo intervento da parte del dipartimento con la identificazione di personale strutturato (documentato nel verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/02/2023 punto 10 relativo all'approvazione dell'offerta formativa 2023-24 e nel verbale del consiglio DEMB del 15/11/2023 punto 3 relativo alle coperture degli insegnamenti da parte dei nuovi docenti entrati in ruolo da novembre 2023).

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene accertato attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza.

A supporto della valorizzazione di tale legame, le coperture degli insegnamenti sono stabilite in base agli ambiti di ricerca dei docenti. Inoltre, diversi docenti sono anche presenti nel collegio del Dottorato di Ricerca in Lavoro, Sviluppo e Innovazione attivato dal Dipartimento presso la Fondazione Marco Biagi dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

A seguito dell'introduzione della didattica a distanza causata dall'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, sono state messe a disposizione dei docenti da parte dell'Ateneo e del Dipartimento, diversi webinar di formazione sulla didattica e sulla valutazione a distanza. Sono inoltre stati predisposti dall'Ateneo corsi di formazione alla didattica rivolti ai neoassunti tenuti nell'ambito del progetto Faculty development con l'obiettivo di affinare le tecniche e gli strumenti per fare didattica, e di confrontarsi sugli aspetti della quotidianità (<https://facultydevelopment.unimore.it/course/index.php?categoryid=4>).

Tra i docenti del Corso di studio c'è una condivisione di metodi didattici e scambi di materiale. Ad esempio per gli insegnamenti della seconda lingua straniera (i corsi sono in alternativa: lingua francese, spagnola, tedesca) i programmi degli insegnamenti vengono concordati in maniera coordinata tra lettori e docenti delle diverse lingue.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

La docenza del nostro CdS si tiene interamente in presenza

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Non sono previsti tutor a supporto dato che la docenza del nostro cds si tiene interamente in presenza.

~~8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?~~

La docenza di questo CdS si tiene interamente in presenza

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	<i>Nessuna criticità rilevata per questa sezione</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

D.CDS.3.2 - DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: Scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri B4 (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche), B6 (Opinione studenti – OPIS2022-23)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 3 (Risorse del CdS), punti di attenzione: 3.5 - 3.9*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità RAMAQ 2023*

Breve Descrizione: *documento descrittivo dell'attività di monitoraggio del CdS, strutturato in 5 sezioni: Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS); Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi; Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale; analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione 2 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *OPIS 2023*

Breve Descrizione: *Risultati questionario di valutazione dell'opinione studenti*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori D12 e D13

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

5) Titolo: *Piano triennale del Dipartimento di Economia Marco Biagi 2023-25*

Breve Descrizione: *Il piano triennale 2023-2025 individua gli obiettivi strategici del Dipartimento di Economia "Marco Biagi" (DEMB) relativamente alla didattica (comprensiva di orientamento e internazionalizzazione), alla ricerca, alla terza missione, alla assicurazione qualità, alla sostenibilità e ai servizi e sport.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Organizzazione (obiettivo OR-4)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documenti-del-dipartimento.html>

Documenti a supporto:

Titolo: *Progetto Good Practice 2021-2022. Relazione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo Approvata dal PQA in data 22 dicembre 2022*

Breve Descrizione: *Rilevazioni di Customer Satisfaction rivolte a tre categorie di stakeholder: (i) docenti, dottorandi, assegnisti (ii) personale tecnico-amministrativo e (iii) studenti/esse.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: <https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/rilevazione-good-practice.html>

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

I servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Il CdS dispone di 22 aule per lo svolgimento delle lezioni frontali. Le aule, nella sede centrale di via Berengario 51, sono prevalentemente situate nel corpo centrale e nelle torrette ad esso adiacenti.

Nella sede distaccata di viale Fontanelli 11, le aule sono suddivise su tre piani. Il cds può utilizzare, in caso di necessità, alcune aule situate presso la Fondazione Marco Biagi. La lista delle aule del CdS con le capienze è disponibile al link <https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/strutture-del-dipartimento.html>. Il giudizio degli studenti relativamente al livello di adeguatezza delle aule per lo svolgimento delle lezioni e dei locali e delle attrezzature per le attività integrative (domande D12 e D13) è stato decisamente elevato nell'aa 2022-23 (ma anche nel corso del triennio precedente), di poco al di sopra dell'85%.

Fra le risorse di sostegno alla didattica, il CdS dispone di due laboratori informatici (90 PC), uno destinato principalmente alle lezioni, un secondo a disposizione degli studenti per attività di studio e ricerca (utilizzo di internet, programmi specifici di elaborazioni dati). Il Dipartimento ha inoltre potenziato alcune aule, site nelle sue diverse sedi, convertendole in laboratori virtuali, che potranno essere utilizzate anche dal CdS in alternativa ai laboratori fisici. Ad ulteriore integrazione è prevista la realizzazione di due nuovi laboratori informatici con 35 postazioni. Grazie a queste disponibilità, viene garantita la frequenza a tutti gli studenti del corso di Informatica. L'obiettivo è che tutti gli studenti abbiano una sicura padronanza degli strumenti informatici.

Il CdS dispone inoltre di laboratori linguistici che hanno una capienza di 70 posti attrezzati per la comunicazione interattiva tra docente e studenti, strumento che integra l'attività didattica, per acquisire un'ottima conoscenza delle lingue straniere.

Su tutta la struttura del dipartimento, è stata potenziata la rete internet (cablatura di tutto l'edificio) per il potenziamento del wi-fi. Ad ogni studente viene assegnato un indirizzo personale di posta elettronica.

Per quanto riguarda le sale studio, la sede distaccata di via Fontanelli 11 ha una sala studio a disposizione degli studenti negli orari di apertura della struttura. Un laboratorio informatico (20 postazioni) è a disposizione degli studenti per attività di studio e ricerca (utilizzo di internet, programmi specifici di elaborazioni dati.). Le aule quando non utilizzate per attività didattiche possono essere usate dagli studenti come sale studio.

Ad integrazione di questi spazi, è stato concesso al Dipartimento l'utilizzo del piano terra dell'ala ovest del Foro Boario: per quest'area è stato approvato un progetto per la creazione di spazi studenti e aule attrezzate, il cui completamento è previsto a fine 2025.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Il riscontro su questi aspetti è in capo al dipartimento e avviene principalmente tramite la Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Esiste inoltre un sistema di valutazione creato dal Presidio di Ateneo insieme al Nucleo di valutazione per quanto riguarda il corpo docente. Per quanto riguarda il personale TA è in fase di implementazione un sistema di valutazione creato dal Dipartimento.

Con riferimento al personale TA che collabora con il CdS, attualmente il Cds dispone di 5 unità. Tale situazione determina un rapporto PTA/docenti adeguato alle necessità del CdS.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Fanno capo al dipartimento, in modo centralizzato, la predisposizione del calendario didattico per lezioni, esami e sessioni di lauree, allocazione di aule, supporto per il funzionamento del laboratorio informatico e dei software statistico-econometrici, per la piattaforma Moodle, per la gestione dei programmi di mobilità, per la documentazione relativa a stage per laureandi. Il lavoro viene programmato per tempo ed è sotto la responsabilità dell'EP del DEMB.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Il personale TA partecipa regolarmente alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo come previsto dal Piano strategico del DEMB 2023-25 (Organizzazione - obiettivo OR-4). Il dipartimento inoltre organizza incontri interni di formazione relativamente al processo di Assicurazione Qualità AVA3, come da Piano strategico DEMB 2023-25.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica, come, biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT, e sale studio, dettagliatamente descritte al punto 1 di questa sezione. È stata inoltre potenziata la rete internet del Dipartimento (cablatura di tutto l'edificio) funzionale all'operatività dei laboratori informatici virtuali di recente attivazione.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I servizi risultano facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti, attraverso la somministrazione al personale dell'Ateneo e alla componente studentesca di un questionario per rilevare il livello di soddisfazione percepita relativamente ai servizi offerti dall'Ateneo. Tale indagine rientra nell'ambito del Progetto Good-Practice 2021-2022, coordinato dal Politecnico di Milano e al quale aderiscono 45 Atenei italiani, tra cui l'Ateneo di Modena e Reggio Emilia. Gli esiti della rilevazione condotta nel 2022 sono stati raccolti in una relazione di sintesi predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo e approvata dal PQA in data 22 dicembre 2022, disponibile, ad accesso con credenziali Unimore, al seguente link: <https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/rilevazione-good-practice.html>

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	Nessuna criticità rilevata per questa sezione
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.3/n./RC-2023: Non essendo stata rilevata alcuna criticità per questa sezione, non si ritiene opportuno individuare obiettivi da conseguire
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
Risorse necessarie	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame, possono essere ricondotti ai seguenti elementi:

- 1) Rinnovo dell'accordo di doppio diploma sottoscritto con la Università d'Angers (Francia). Gli studenti CLEMI vengono selezionati al secondo anno di corso al fine di trascorrere il loro terzo anno di studio ad Angers, dove svolgono anche il periodo di tirocinio formativo. Tornati a Modena, conseguono la laurea in Economia e marketing internazionale insieme al diplôme de Licence, mention Economie Gestion, parcours Gestion, option Marketing dell'Université d'Angers.
- 2) Prosecuzione della didattica a distanza nel primo semestre dell'aa 2020/21; progressivo ritorno alla didattica in presenza dall'aa 2021-22, garantendo comunque la possibilità di usufruire delle lezioni registrate
- 3) Conclusione nel giugno 2021 del percorso di autovalutazione interno ai Cds (avviato nel mese di aprile 2020 a livello di Dipartimento) relativo alla revisione/aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS. Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del progetto di revisione del CdS CLEMI proposto dal rispettivo Consiglio di corso di studi e divenuto operativo a partire dalla coorte 2022-23 e attualmente oggetto di monitoraggio

Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. X	<i>Estendere la partecipazione studentesca nei processi di gestione della qualità del CdS</i>
Azioni intraprese	<i>È stato costituito un gruppo di lavoro per porre in essere alcune azioni al fine di intensificare l'apporto della componente studentesca nei processi di gestione della qualità del CdS.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Azione IN CORSO di attuazione e PROROGATA nel tempo: le azioni programmate sono state parzialmente portate a compimento con l'integrazione del gruppo di gestione della componente studentesca di nuova elezione. La presidente ha inoltre incontrato i nuovi rappresentanti degli studenti nel consiglio del Cds con la finalità di recepire da parte della componente studentesca suggerimenti sul possibile potenziamento della loro partecipazione nei processi di gestione della qualità del CdS. L'attività viene quindi riprogrammata al fine di individuare alcune azioni volte ad intensificare l'apporto della componente studentesca nei processi di gestione della qualità del CdS. Obiettivo è anche quello di individuare un modello più strutturato di comunicazione agli studenti delle attività svolte nell'ambito dei processi di gestione del CdS</i>

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- Osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- Ultima Relazione annuale della CPDS

D.CDS.4.1 - CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *SUA-CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a (Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso), A1.b (Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)), B6 (Opinione studenti), B7 (Opinioni laureati)

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 4 (Monitoraggio e revisione del CdS), punti di attenzione: 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.11*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Relazione della Commissione Paritetica di Facoltà Docenti-Studenti CPDS 2022*

Breve Descrizione: *documento di valutazione annuale dei progetti dei Corsi di Studio*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità - RAMAQ 2023*

Breve Descrizione: *documento descrittivo dell'attività di monitoraggio del cds, strutturata in 5 sezioni: Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS); Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi; Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale; analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS2022), Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

5) Titolo: *OPIS 2023*

Breve Descrizione: *Risultati questionario di valutazione dell'opinione studenti*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Indicatori D1 - D16*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

6) Titolo: *Verbale del Consiglio di Corso di Studio del 20 ottobre 2023*

Breve Descrizione: *Verbale in cui si è discusso del Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità (RAMAQ 2023) e dei dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA2023).*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punti 3 e 4 dell'odg del Consiglio di Corso di Studio del 20 ottobre 2023*

Upload / Link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/13k8UTwIYAYjixJK06rFKpBqZAGj6TTPH>

7) Titolo: *Verbale della consultazione del comitato di indirizzo del 6 luglio 2023*

Breve Descrizione: *N/A*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punto 2 dell'odg della consultazione del comitato di indirizzo del 6 luglio 2023 "Aggiornamento in merito all'andamento del corso ed eventuali suggerimenti"*

Upload / Link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/13k8UTwIYAYjixJK06rFKpBqZAGj6TTPH>

Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Come riportato nella sezione D.CDS.1.1 - PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE (p.3), il CdS convoca il Comitato di indirizzo almeno con una frequenza annuale e in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi, come si è verificato in occasione dell'ultimo processo di revisione del Cds entrata in vigore a partire dalla coorte 2022-23. L'ultima convocazione del Comitato di indirizzo si è tenuta il 6 luglio 2023. Il CdS analizza e recepisce opportunamente le indicazioni emerse da tali consultazioni, coerentemente con il carattere culturale del cds e i relativi obiettivi formativi.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, in occasione dei Consigli del Cds, in colloqui individuali con il presidente del CdS, e attraverso l'ausilio della Commissione Paritetica Docenti Studenti, come argomentato ai successivi punto 3 e 4.

Valutata la loro plausibilità e realizzabilità, il CdS opportunamente prende in carico i problemi rilevati e i suggerimenti proposti, facendosene portavoce in Consiglio di Dipartimento che è l'organo preposto per la delibera dell'offerta formativa.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti,*

laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Gli esiti della rilevazione OPIS relativa all'opinione degli studenti, così come l'opinione dei laureati raccolte nelle indagini Almalaurea (l'ultima del 2023), sono periodicamente oggetto di analisi da parte del Presidente del CdS e di discussione collegiale in occasione del Consiglio del CdS dedicato al tema. In caso di problematiche emerse dall'analisi della valutazione degli insegnamenti, il Presidente interpella individualmente i docenti degli insegnamenti con valutazioni critiche per identificare possibili soluzioni di miglioramento.

Le considerazioni complessive della CPDS sono oggetto di analisi all'interno della sezione 1-B della RAMAQ e oggetto di discussione collegiale con il corpo docente del CdS in occasione di riunioni o di consultazioni telematiche.

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Il CdS usufruisce della procedura di gestione degli eventuali reclami degli studenti definita a livello di dipartimento per tutti i corsi di studio. Tale procedura prevede che singoli o gruppi di studenti possano rivolgersi ai rappresentanti degli studenti e ai componenti della CPDS di ogni CdS per comunicare eventuali criticità. Coordinandosi con i rappresentanti degli studenti la componente studentesca della CPDS esegue un'indagine preliminare per appurare che si tratti di casistiche da porre all'attenzione della intera CPDS nella prima riunione utile o, in relazione all'urgenza della criticità, direttamente al/la Presidente della CPDS. Dopo discussione in seno alla CPDS o presa in carico diretta da parte del/la Presidente della CPDS, la presidenza della CPDS si incarica di informare il/la presidente del CdS e/o la direzione del Dipartimento, e la Commissione Qualità di Dipartimento per risolvere la criticità rilevata.

È stata inoltre recentemente creata una casella di posta elettronica gestita dalla segreteria didattica per la raccolta delle segnalazioni. Questo servizio verrà a breve pubblicizzato agli/alle studenti/esse congiuntamente al regolamento per l'utilizzo della stessa.

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.1	<i>Limitato coinvolgimento degli studenti nei processi di gestione del CdS e in particolare nel Gruppo di riesame</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Si ritiene ancora limitato l'apporto della componente studentesca nella gestione del CdS, attualmente costituita da una sola studentessa.</i>

D.CDS.4.2 - REVISIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLE METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CDS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: *Scheda Unica Annuale del Cds – SUA CdS 2023*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri C1: Dati di ingresso, di percorso e di uscita; C2: Efficacia esterna; C3: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

2) Titolo: *Scheda Unica Annuale del Cds – SUA CdS 2022*

Breve Descrizione: *Strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b1 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi), A4.b2 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio), A4.c (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento)*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

3) Titolo: *Rapporto di Riesame Ciclico RRC2020*

Breve Descrizione: *Principale documento di riesame con prospettiva pluriennale del CdS.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *sezione 4 (Monitoraggio e revisione del cds), punti di attenzione: 4.1, 4.9, 4.10*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

4) Titolo: *Verbale del Consiglio di Corso di Studio del 20 ottobre 2023*

Breve Descrizione: *Verbale in cui si è discusso del Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità (RAMAQ 2023) e dei dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA2023).*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *punti 3 e 4 dell'odg del Consiglio di Corso di Studio del 20 ottobre 2023*

Upload / Link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/13k8UTwIYAYjixJK06rFKpBqZAGj6TTPH>

5) Titolo: *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023)*

Breve Descrizione: *tale documento contiene un sintetico commento agli indicatori di performance del cds, quali: indicatori relativi alla didattica; indicatori di internazionalizzazione; indicatori relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere; indicatori di soddisfazione e occupabilità; indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *dati di percorso e di uscita*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

6) Titolo: *Rapporto Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità - RAMAQ 2023*

Breve Descrizione: *documento descrittivo dell'attività di monitoraggio del cds, strutturata in 5 sezioni: Recepimento e analisi della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS); Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS) e relativa analisi; Monitoraggio delle azioni previste dal Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale; analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale.*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS2022), Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Upload / Link del documento:

<https://www.economia.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/economia-e-marketing-internazionale.html>

Documenti a supporto:

Titolo: *Inserire nome documento ...*

Breve Descrizione: *Inserire descrizione documento ...*

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: *Inserire link al documento ...*

AUTOVALUTAZIONE Punto di Attenzione

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

L'attività collegiale dedicata alla revisione dei percorsi di studio, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti avviene nell'ambito del consiglio del CdS che si riunisce con una frequenza semestrale, o quando si renda necessario, come in occasione dell'ultimo Consiglio di CdS tenutosi il 20 ottobre 2023.

La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami così come l'organizzazione delle attività di supporto sono attività seguite dalla segreteria didattica del dipartimento che periodicamente si confronta su questi aspetti con il presidente del Cds.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Come riportato nei punti di attenzione 1 e 3 della sezione D.CDS.1.1 - PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE, il CdS consulta periodicamente il comitato di indirizzo in merito all'attualità dell'offerta formativa del CdS. A tal fine il CdS si avvale anche della consultazione di fonti secondarie come il già richiamato rapporto UnionCamere - Anpal 2022. Tali consultazioni sono utili a supportare eventuali revisioni, come si è verificato in occasione dell'ultima revisione recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN, ed implementata a partire dalla coorte 2022-23. Ci si attende un riflesso di tale revisioni anche sulle potenzialità di accesso dei laureati CLEMI ai cicli di studio successivi, in particolare alla laurea magistrale in International Management.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

I dati di percorso e di uscita (dati Anvur 2023), i dati relativi al tasso di superamento degli esami e agli esiti della prova finale (dati PQA2023), così come i dati relativi all'efficacia esterna del CdS (indagine Almalaurea2023) sono oggetto di periodica consultazione ed analisi da parte del Presidente del CdS, in occasione dell'aggiornamento delle sezioni della SUA-CDS dedicate all'analisi di tali dati (Quadri C1: Dati di ingresso, di percorso e di uscita; C2: Efficacia esterna), e del RAMAQ CdS2023 (Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli

esiti della prova finale). Tali documenti sono oggetto di presentazione e discussione con il corpo docente e i rappresentanti degli studenti nell'ambito del Consiglio del CdS convocato per l'approvazione degli stessi. L'analisi tiene conto dell'evoluzione dei dati dell'ultimo triennio oggetto di osservazione e del confronto con i corrispettivi dati dell'area geografica di riferimento e del dato nazionale della medesima classe.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Il dato relativo agli esiti occupazionali dei laureati del CdS risulta soddisfacente, in crescita e di 5 punti percentuale superiore alla media degli ultimi 3 anni, superiore rispetto al dato nazionale della medesima classe di laurea e in linea con il dato dell'area geografica di riferimento.

Sebbene gli esiti occupazionali siano soddisfacenti, il CdS ritiene comunque opportuno accrescere ulteriormente le opportunità occupazionali dei propri laureati (al fine anche di elevare la coerenza tra il profilo occupazione e il profilo formativo del laureato CLEMI), attraverso azioni volte a intensificare e migliorare la relazione con gli interlocutori esterni (come argomentato nell'obiettivo 1 - D.CDS.2/n./RC-2023) e attraverso la proposta di attivazione di nuovi tirocini (come argomentato nell'obiettivo 2 - D.CDS.2/n./RC-2023)

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Sulla base delle analisi condotte dal Cds e delle proposte provenienti dalle consultazioni con i diversi attori del sistema AQ, il Cds definisce e attua azioni di miglioramento, come si è verificato in occasione dell'ultima revisione recepita nella SUA 2022, approvata dal CUN, ed implementata a partire dalla coorte 2022-23. Tale revisione è oggetto di monitoraggio da parte del presidente, attraverso periodiche consultazioni con i docenti del cds. La sua efficacia sarà oggetto di valutazione attraverso il monitoraggio e l'analisi degli indicatori Anvur, relativi alla performance del corso in termini di velocità di attraversamento e regolarità delle carriere degli studenti, dei dati relativi al tasso di superamento degli esami e agli esiti della prova finale (dati PQA), così come dei dati relativi all'efficacia esterna del CdS i cui effetti si manifesteranno a conclusione del primo ciclo, a partire dall'aa 2025-26 (indagine Almalaurea2027, dati relativi alla situazione occupazione ad 1 anno dalla laurea).

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n.	<i>Nessuna criticità rilevata per questa sezione</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Inserire la presunta causa della criticità rilevata</i>

c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	<i>D.CDS.4/n./RC-2023: Estendere la partecipazione studentesca nei processi di gestione della qualità del CdS.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Ampliare la composizione della componente studentesca su questioni mirate che riguardano la gestione del CdS</i>
Azioni da intraprendere	<i>Come già segnalato nel precedente RRC2020, la situazione di un limitato coinvolgimento degli studenti nei processi di gestione del CdS e in particolare nel Gruppo di Gestione sollecita un intervento correttivo</i>

	<p><i>mirato alla maggiore sensibilizzazione e alla creazione di un sistema di incentivi alla partecipazione studentesca maggiormente strutturato.</i></p> <p><i>Si propongono le seguenti azioni (già proposte nel precedente RRC2020, ma non ancora completamente attuate a causa della continua alternanza della rappresentanza studentesca in consiglio del Cds):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Discussione del problema con rappresentanze studentesche in Dipartimento, in Commissione Paritetica Docenti-Studenti e con la componente studentesca attualmente presente nel Gruppo di Gestione;</i> <i>- Individuazione di un modello più strutturato di comunicazione agli studenti delle attività svolte nell'ambito dei processi di gestione del CdS;</i> <i>- Identificazione e sperimentazione di possibili soluzioni organizzative di coinvolgimento e partecipazione di una più ampia componente studentesca nel Gruppo di Gestione.</i> <p><i>A tal fine viene costituito un Gruppo di lavoro composto da: Presidente del CdS e membro del Gruppo di Gestione, Student* (membro del Gruppo di Gestione), Personale Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Gestione.</i></p> <p><i>Il gruppo di lavoro dovrà: 1a fase) discutere con la componente studentesca; 2a fase) progettare e implementare un modello di comunicazione permanente con la componente studentesca; 3a fase) sperimentare e valutare nuove soluzioni organizzative di coinvolgimento e partecipazione della componente studentesca nel Gruppo di Gestione; 4a fase) valutare i risultati ottenuti nel primo anno di sperimentazione ed eventuale messa a regime del modello.</i></p>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero studenti nel gruppo di gestione e numero studenti rappresentanti nel consiglio di CdS (+2)</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>1a fase entro giugno 2024; 2a fase entro ottobre 2024; 3a e 4a fase entro ottobre 2025</i>

COMMENTO AGLI INDICATORI

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame, possono essere ricondotti ai seguenti elementi:

1) Rinnovo dell'accordo di Doppio Laure sottoscritto con la Università d'Angers (Francia).

Gli studenti CLEMI vengono selezionati al secondo anno di corso al fine di trascorrere il loro terzo anno di studio ad Angers, dove svolgono anche il periodo di tirocinio formativo. Tornati a Modena, conseguono la laurea in Economia e marketing internazionale insieme al diplôme de Licence, mention Economie Gestion, parcours Gestion, option Marketing dell'Université d'Angers.

2) Prosecuzione della didattica a distanza nel primo semestre dell'aa 2020/21; progressivo ritorno alla didattica in presenza dall'aa 2021-22, garantendo comunque la possibilità di usufruire delle lezioni registrate

3) Conclusione nel giugno 2021 del percorso di autovalutazione interno ai Cds (avviato nel mese di aprile 2020 a livello di Dipartimento) relativo alla revisione/aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS. Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del progetto di revisione del CdS CLEMI proposto dal rispettivo Consiglio di corso di studi e divenuto operativo a partire dalla coorte 2022-23 e attualmente oggetto di monitoraggio.

Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Azione Correttiva n. 1	<i>Migliorare la performance del CdS in termini di tempi di attraversamento del CdS, Possibile causa: adeguatezza del carico di studio di alcuni insegnamenti rispetto ai crediti assegnati, in particolare del primo anno del CdS.</i>
Azioni intraprese	<i>1) Verificare la possibilità di ridisegnare la struttura degli insegnamenti da 12 CFU, nell'ottica di rendere tali insegnamenti maggiormente fruibili. 2) Monitorare gli indicatori Anvur 2021, 2022 e 2023 che descrivono la velocità di attraversamento del CdS, misurata in termini di percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS con almeno 40 CFU acquisiti (iC01), percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei CFU da conseguire (iC13) e percentuale di coloro che proseguono al II anno del Cds avendo conseguito almeno 40 CFU al primo anno (iC16).</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>1) Azione ATTUATA: compatibilmente con i vincoli normativi, la revisione è stata recepita nella SUA 2022 e implementata a partire dalla coorte 2022-23 2) Azione ATTUATA: l'analisi dei dati ANVUR 2021-2022-2023, sebbene confermi le buone performance del Cds, ha evidenziato anche per il 2021 una contrazione, seppure lieve, degli indicatori in oggetto rispetto all'anno precedente, come commentato in modo articolato nella seguente sezione b) di questo documento. Si precisa che per gli indicatori sopra riportati, gli ultimi dati disponibili sono quelli relativi al 2021; non è quindi stato ancora possibile valutare gli effetti della revisione del Cds sui tempi di attraversamento, dato che la revisione del Cds è stata introdotta a partire dall'aa 2022-23. L'azione è prevista che venga RIPETUTA nel tempo</i>
Azione Correttiva n. 2	<i>Monitorare la performance del CdS in termini di tempi uscita</i>
Azioni intraprese	<i>Monitorare gli indicatori Anvur 2021-2022-2023 relativi al Percorso di studio e alla regolarità delle carriere, al fine di coglierne la natura sistematica o contingente</i>

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Azione ATTUATA: l'analisi degli indicatori ANVUR che misurano la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS (iC14), la percentuale di studenti che si laureano entro la normale durata del CdS nello stesso corso di studio (iC22), la percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS (iC17), ha rilevato buone performance del Cds nel 2021 in aumento rispetto al 2020 (indicatore iC14), o al più leggermente in calo rispetto al dato del 2020 (iC22 e iC17). Si rinvia alla seguente sezione b) di questo documento per un commento più articolato. L'azione è prevista che venga RIPETUTA nel tempo</i>
Azione Correttiva n. 3	<i>Monitorare l'attrattività del CdS rispetto agli studenti provenienti da altre regioni e con titolo di studio conseguito all'estero</i>
Azioni intraprese	<i>1) Analizzare gli indicatori Anvur 2021-2022-2023 relativi alla capacità attrattività del CdS rispetto agli studenti provenienti da altre regioni e con titolo di studio conseguito all'estero. 2) Analizzare i dati di uno studio condotto a livello di dipartimento relativo alle carriere degli studenti in ingresso.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>1) Azione ATTUATA: l'analisi degli indicatori ANVUR, che misurano la % di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03) e la % di studenti iscritti al primo anno con titolo di studio conseguito all'estero (iC12), ha rilevato nel 2022 una buona capacità attrattiva del cds rispetto all'anno precedente per quanto riguarda gli studenti provenienti da fuori regione. Non risultano invece nel 2022 studenti iscritti al primo anno con titolo di studio conseguito all'estero. Si rinvia alla seguente sezione b) di questo documento per un commento più articolato. 2) Azione ATTUATA: dallo studio condotto a livello di dipartimento relativo alle carriere degli studenti in ingresso si evince che nel 2022 il 23% degli iscritti proviene da fuori regione, dato in crescita nell'ultimo triennio (nel 2019 era pari a 17,9%, nel 2020 era del 19,6%, nel 2021 del 21,4%). Degli studenti iscritti fuori regione, il 6,9% proviene da altra regione del Nord, il 15,4% da altra regione del Centro-Sud. Come mostrano i dati, è rilevante la percentuale di studenti che provengono dalle regioni del Centro-Sud, percentuale in crescita in questo ultimo triennio. Da questa analisi si attendono utili indicazioni a supporto dell'attività di orientamento svolta dal Dipartimento, in particolare per il CdS, al fine di individuare possibili azioni di maggiore attrazione degli studenti provenienti da fuori Regione, in particolare da quelle del Centro-Sud.</i>

b) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:
- Scheda SMA (indicatori ANVUR)

1) La performance del Cds in termini di velocità di attraversamento si mantiene elevata anche nel 2021, sebbene sia opportuno evidenziare che per alcuni indicatori si registri un calo rispetto all'anno precedente, come di seguito illustrato.

(a) La percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS con almeno 40 CFU acquisiti (iC01) sebbene elevata ha subito un leggero rallentamento nell'aa 2021: tale percentuale è diminuita passando dal 73% nel 2019 al 71% nel 2021, posizionandosi ad un livello inferiore rispetto al dato del 2020 (pari al 79%). Il dato rimane tuttavia costantemente superiore a quello evidenziato a livello di Ateneo (pari al 54%), alla media dell'area geografica di riferimento (pari al 58%) e alla media nazionale (pari al 54%).

(b) Anche la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei CFU da conseguire (iC13) pur rimanendo su livelli elevati, registra un leggero calo nel 2021 rispetto al 2020, passando dall'80% al 79%. Continua tuttavia a posizionarsi su livelli elevati nel confronto con la media di Ateneo (pari

al 61%), con l'area geografica di riferimento (64%) e con il dato nazionale (57%).

(c) La percentuale di coloro che proseguono al II anno del Cds avendo conseguito almeno 40 CFU al primo anno (iC16) nel 2021 è pari al 70%, in linea con l'anno precedente, sebbene decisamente superiore al dato del 2019, pari a 60%. Il dato risulta inoltre superiore rispetto alla media di Ateneo (pari al 52%), all'area geografica di riferimento (54%) e alla media nazionale (47%).

2) La buona performance del cds con riferimento alla regolarità delle carriere degli studenti trova conferma anche nel 2021, sebbene si registri per alcuni indicatori un calo rispetto all'anno precedente.

(a) La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS (iC14) è molto elevata, pari al 91% nel 2021, in aumento rispetto al 2020 (pari a 90%) e al 2019 (pari all'87%). La percentuale è superiore sia alla media di Ateneo (pari all'83%), sia all'area geografica di riferimento (pari al 79%) che alla media nazionale (pari al 75%).

(b) Diversamente, la percentuale di studenti che si laureano entro la normale durata del CdS nello stesso corso di studio (iC22) è pari al 65% nel 2021, leggermente in calo rispetto al dato del 2020, pari al 67% e del 2019, pari al 74%. Il dato è tuttavia significativamente superiore sia alla media di Ateneo (37%), sia a quella dell'area geografica di riferimento (52%) che al dato nazionale (40%).

(c) La percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS (iC17) è pari al 76% nel 2021, in calo rispetto al biennio precedente (pari all'81% nel 2020 e nel 2019), ma significativamente superiore rispetto alla media di Ateneo (50%), all'area geografica di riferimento (64%) e alla media nazionale (54%).

(d) La percentuale di abbandoni del CdS (iC24) sebbene si attesti su valori molto contenuti, pari al 17% nel 2021, è in crescita rispetto al biennio precedente, pari rispettivamente all'11% nel 2020 e al 12% nel 2019. Il dato è tuttavia significativamente inferiore alla media di Ateneo (28%), dell'area geografica di riferimento (23%) e nazionale (30%).

3) La capacità attrattiva del CdS nel 2022 registra un trend positivo:

(a) la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03), nel 2022 è pari al 24%, in aumento rispetto all'anno precedente (pari al 22%) sebbene ancora inferiore al dato del 2020 (pari al 31%) che rappresenta tuttavia un dato isolato rispetto all'andamento degli ultimi 4 anni (nel 2019 era pari al 20%). Probabilmente il dato del 2020 può essere attribuito ad una aspettativa degli studenti provenienti da fuori regione sulla possibilità di continuare ad usufruire della didattica a distanza introdotta a seguito della pandemia, ma progressivamente abbandonata a partire dall'aa 2021-22. Il dato del 2022 risulta più alto della media di Ateneo (22%), in linea con la media nazionale (24%), ma inferiore rispetto alla media dell'area geografica di riferimento (36%).

(b) Non risultano invece nel 2022 studenti iscritti al primo anno con titolo di studio conseguito all'estero (iC12); nel 2021 si registrava una percentuale pari all'1,8%, in crescita rispetto allo 0,5% rilevato nel 2020 e nel 2019 (sebbene di poco inferiore al dato del 2018 pari a 2,3%). Il dato del 2021 è di poco superiore rispetto alla media di Ateneo (1%), ma inferiore rispetto all'area geografica di riferimento (7%) e nazionale (5%).

4) Sul fronte della consistenza e qualificazione del corpo docente, il CdS mostra nel 2022 alcuni elementi di attenzione:

(a) L'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti (iC05), pari a 31,8 nel 2022 mette in luce una situazione leggermente peggiore rispetto all'anno precedente (nel 2021 era pari a 26,8). Il dato è peggiore anche rispetto al dato di Ateneo (pari a 25,9), all'area geografica di riferimento (24,6), e alla media nazionale (24,4).

(b) Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (iC27), è pari a 61,6 nel 2022, in aumento rispetto al dato del 2021, pari a 57,2 (nel 2020 era pari a 54,9). Il dato indica una situazione migliore rispetto alla media di Ateneo (pari a 63,7), ma peggiore rispetto all'area geografica di riferimento (pari a 54) e alla media nazionale (52).

(c) Il dato relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) è pari al 56% nel 2022, in riduzione rispetto al dato dell'anno precedente, pari al 64%, e al biennio 2019-2020 (nel 2019 era pari al 74%, nel 2020 era pari al 63%). Il dato è inferiore anche alla media di Ateneo (pari al 70%), all'area geografica di riferimento (63%) e alla media nazionale (61%).

Va rilevato che l'andamento degli indicatori sopra analizzati risente del fatto che due insegnamenti sono stati temporaneamente coperti da docenti a contratto. A partire dell'aa 2023-24 tali insegnamenti saranno coperti da docenti strutturati. Si rileva inoltre che tali indicatori miglioreranno anche per effetto del fatto che due insegnamenti prima erogati a favore di due corsi di laurea verranno erogati a partire dall'aa 2023-24 solo agli studenti di questo Cds.

5) Sul fronte dell'internazionalizzazione, il CdS si caratterizza da tempo per un discreto grado di apertura internazionale: la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è in crescita rispetto all'anno precedente, passando dal 3% nel 2020 al 6% nel 2021, sebbene ancora inferiore rispetto al biennio precedente (pari all'8,8% nel 2018 e al 6,5% nel 2019), continuando a risentire probabilmente degli effetti della crisi sanitaria. Il dato è significativamente superiore sia rispetto alla media di Ateneo (2%), che a quella di area geografica di riferimento (2,5%) e nazionale (2,5%).

AUTOVALUTAZIONE Indicatori CdS

1. Percentuale di laureati (L; LM; LCU) entro la durata normale del corso
2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS
4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
5. Percentuale di immatricolati (L; LM; LCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS nello stesso CdS
6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
7. Percentuale di immatricolati (L; LM; LCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del CdS
8. Rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza)
9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)
10. Percentuale di iscritti inattivi*
11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*

* Corsi prevalentemente o integralmente a distanza

CRITICITÀ / AREE DI MIGLIORAMENTO

Aspetto critico individuato n. 1	<i>Potenziale riduzione della performance del CdS con riferimento alla velocità di attraversamento del CdS</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Gli indicatori analizzati, che misurano la velocità di attraversamento del CdS da parte degli studenti in termini di CFU maturati (iC01, iC013) rilevano una leggera contrazione nel 2021 rispetto all'anno precedente. Una presunta causa potrebbe essere collegata all'adeguatezza del carico di studio di alcuni insegnamenti rispetto ai crediti assegnati, in particolare del primo anno del CdS. Una seconda causa potrebbe essere riconducibile agli effetti della crisi sanitaria. E' pertanto opportuno monitorarne l'andamento nei prossimi aa al fine di comprendere se si tratti di una causa contingente o sistematica e al fine di misurare gli effetti della revisione del Cds su tali performance</i>
Aspetto critico individuato n. 2	<i>Potenziale riduzione della performance del CdS con riferimento alla regolarità delle carriere</i>
Causa/e presunta/e all'origine della criticità:	<i>Gli indicatori analizzati che misurano la regolarità delle carriere, in termini di percentuale di studenti che si laureano entro la normale durata del CdS (iC22) o entro un anno oltre la durata normale del CdS (iC17), rilevano una contrazione nel 2021 rispetto all'anno precedente, così come il dato relativo alla percentuale di abbandoni (iC24) risulta leggermente in crescita. Una possibile causa potrebbe essere ancora riconducibile agli effetti della crisi sanitaria. È pertanto opportuno monitorarne l'andamento nei prossimi aa al fine di comprendere se si tratti di una causa contingente o sistematica e al fine di misurare gli effetti della revisione del Cds su tali performance</i>

c) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.5/n./RC-2023: <i>Monitorare la performance del CdS con riferimento alla velocità di attraversamento del CdS</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Comprensione delle cause del rallentamento nell'acquisizione dei CFU</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitoraggio dati ANVUR 2024-2025-2026 che hanno mostrato la criticità in oggetto</i> <i>Costituzione di un gruppo di lavoro per predisporre e somministrare un questionario mirato alla comprensione delle cause del rallentamento del percorso di studio: presidente del CdS, Delegato all'orientamento in itinere del DEMB, Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori</i> <i>1) percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS con almeno 40 CFU acquisiti (iC01)</i> <i>2) percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei CFU da conseguire (iC13)</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS e Delegato all'orientamento in itinere del DEMB</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i> <i>Modulo Google form</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Prossime pubblicazioni dei dati Anvur 2024-2025-2026</i> <i>Predisposizione e somministrazione del questionario: entro dicembre 2024</i> <i>Elaborazione e analisi dei dati dell'indagine: entro maggio 2025</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.5/n./RC-2023: <i>Monitorare la performance del CdS con riferimento alla regolarità delle carriere</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Comprensione delle cause del rallentamento nella regolarità delle carriere</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitoraggio dei dati ANVUR 2024-2025-2026 che hanno mostrato la criticità in oggetto, allo scopo di coglierne la natura sistematica o contingente.</i> <i>Costituzione di un gruppo di lavoro per predisporre e somministrare un questionario mirato alla comprensione delle cause del rallentamento del percorso di studio: presidente del CdS, Delegato all'orientamento in itinere del DEMB, Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori</i> <i>1) percentuale di studenti che si laureano entro la normale durata del CdS (iC22)</i> <i>2) % di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS (iC17)</i> <i>3) percentuale di abbandoni (iC24)</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS e Delegato all'orientamento in itinere del DEMB</i>
Risorse necessarie	<i>Personale Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico</i> <i>Modulo Google form</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Prossime pubblicazioni dei dati Anvur 2024-2025-2026</i> <i>Predisposizione e somministrazione del questionario: entro dicembre 2024</i> <i>Elaborazione e analisi dei dati dell'indagine: entro maggio 2025</i>