



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2025

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Corso di studio in International Management in data 28.3.2025

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di di Corso di studio in International Management in data 23.10.2025

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS); - analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2024 (di seguito "Relazione CPDS 2024") affronta la criticità emerse nell'ultima RAM-AQ, relativa al 2023, e nella Scheda di Monitoraggio Annuale ("SMA")¹.

Criticità n. 2023_ - 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;
- Incremento del tasso di abbandono

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Suggerimenti: Mantenimento di un monitoraggio attivo

Si tratta di criticità su cui le azioni programmate e il monitoraggio attivo sono in corso, dando così seguito al suggerimento fornito. Si riprendono brevemente di seguito le azioni programmate nella sezione 1-c della RAM-AQ del 2024 con indicazione dell'attuale stato dell'azione:

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_02 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

Maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento - attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti, ma anche nella motivazione - incremento del numero di occasioni di contatto tra imprese e studenti tramite seminari e company visit - monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche tramite la somministrazione di questionari, differenziati per I e II anno.

Azione correttiva programmata n. 2023_4c_01 e n. 2023_4c_03 - Diminuire tassi di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

Più efficace azione di orientamento in entrata - attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti - individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti - incrementare la disponibilità dei docenti a realizzare ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS - possibilità di interazione stimolata dai docenti del corso con lavori di gruppo - maggiore interlocuzione con i rappresentanti degli studenti.

Azioni ancora da implementare

- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in implementazione

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione²

La Relazione CPDS 2024 evidenzia alcune criticità inerenti alla SMA. Ne deriva il suggerimento a mantenere un monitoraggio attivo sulla persistenza delle seguenti criticità:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS;

La relazione della CPDS riconosce che il CdS ha analizzato approfonditamente tali aspetti critici, alla ricerca delle loro cause profonde e pianificando le azioni correttive nella RAM-AQ 2024. La relazione ritiene che il CdS mostri un impegno chiaro nell'attuare misure adeguate per risolvere le criticità e nel monitorare costantemente la situazione.

Punti di forza individuati

La Relazione CPDS conferma i punti di forza del CdS, evidenziati nelle relazioni degli anni precedenti. Il principale punto di forza del CdS è rappresentato dal grado di internazionalizzazione, che lo distingue a livello di ateneo e nazionale. Altri punti di forza sono: la capacità di attrazione degli studenti internazionali, il numero di studenti che si laureano in corso e le procedure di assegnazione e monitoraggio della prova finale (tesi).

Aspetto critico individuato n. 2025_1b_01: ³

Rallentamento nel percorso degli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Ritardi nell'ottenimento del visto da parte degli studenti extra _UE, i quali spesso perdono l'intero primo semestre di lezioni. Incremento del numero di studenti lavoratori che riescono a dedicare meno tempo allo studio, allungando le tempistiche di sostenimento degli esami.

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.

Confermare o, eventualmente, controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Aspetto critico individuato n. 2025_1b_02:

Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Insoddisfazione rispetto al tirocinio e necessità di maggiori opportunità di confronto e scambio con imprese.

Aspetto critico individuato n. 2025_1b_03

Mancanza di alcune schede di insegnamento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Compilazione non sempre uniforme e completa di tutte le parti

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive⁴

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_01 – Diminuire il tasso di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

- più efficace azione di orientamento in entrata;
- attivazione del tutorato in itinere
- incrementare ricevimenti telematici dedicati agli studenti del CdS;
- maggiore interlocuzione con i rappresentanti degli studenti

Tempistiche

31 dicembre 2025

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Rappresentanti degli studenti

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_02 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

- maggiore interlocuzione e pianificazione di momenti di confronto con gli studenti su base semestrale per recepire loro suggerimenti e raccogliere eventuali spunti di miglioramento;
- attivazione del tutorato in itinere
- incremento del numero di occasioni di contatto tra imprese e studenti
- monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione.

Tempistiche

31 Dicembre 2025

Responsabilità

Presidente del CdS

Coordinatore didattico

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_03 – Aumentare il tasso di completezza delle schede degli insegnamenti.

Monitoraggio costante delle schede dei singoli insegnamenti

Tempistiche

31 Dicembre 2025

Responsabilità

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Presidente del CdS
Coordinatore didattico

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS ⁵

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti del CdS nel triennio di riferimento (A.A. 22/23, 23/24 e 24/25) sono ampiamente positive e non evidenziano criticità o aree di attenzione da monitorare. Le valutazioni nel triennio evidenziano più dell'80% di giudizi positivi; in generale, le valutazioni dell'ultimo A.A. 2024/25 rivelano una percentuale pari o superiore all'85% dei giudizi positivi. Nell'ultimo A.A. di riferimento (2024/2025) gli studenti hanno valutato molto positivamente il livello di didattica erogato, anche se il livello di soddisfazione (D14) è calato dall'87,8% nel 2022/23 all'85,6% del 2023/24 all'81,6% del 2024/25.

Ai docenti del corso viene sempre espresso un significativo apprezzamento: essi vengono valutati disponibili al dialogo e a fornire spiegazioni ulteriori (D10 pari a 93%), ma cala la percezione sulla coerenza tra i programmi coerenti e le indicazioni pubblicate (D09 pari a 79,4% mentre era il 93,5% nel 2023/24), sul carico didattico (D15: 81,5% mentre era pari all'85,6% l'anno precedente) e sui materiali didattici adeguati (D03 pari a 85,7%). Anche l'organizzazione degli insegnamenti dal punto di vista temporale è apprezzata dagli studenti del CdS, pur essendo in calo (D16 pari a 79% mentre era l'84,6% nel 2023/24).

Pur se ampiamente positivi, si confermano in lieve calo gli indicatori relativi alla chiarezza espositiva dei docenti (D07) e alla loro capacità di stimolare interesse da parte dei discenti (D06), probabilmente anche per un minor interesse degli studenti evidente nell'indicatore D11, in costante diminuzione nel triennio di riferimento. Una dinamica simile presentano gli indicatori relativi alla logistica (D12, D13).

Le attività integrative (D08) si confermano molto utili, anche se l'indicatore è in calo (D08 = 81,5% mentre era circa 90% di giudizi positivi nell'AA 2023/2024).

Riguardo al dato disaggregato per docente, si evidenzia solo un insegnamento con parziali criticità (in sintesi, l'indicatore D14 è al 41%); questo insegnamento verrà monitorato. ⁶

Punti di forza individuati

Il CdS conferma valutazioni complessive molto buone sul grado di soddisfazione che è capace di generare nei discenti (D14), sia aggregato che disaggregato per docente. Il CdS si distingue per l'elevata capacità del corpo docente di mostrarsi disponibile al dialogo e a fornire spiegazioni ulteriori quando richieste, a svolgere programmi coerenti con quanto pubblicato, fornendo materiali didattici adeguati ed assegnando carichi di studio equilibrati, oltre che per le utili attività integrative offerte (indicatori D03, D08, D09, D10, D15).

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

Aspetto critico individuato n. *y*.⁷

Non si rilevano criticità

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non emergono azioni correttive da attuare in via sistematica⁸

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo Riesame risale alla fine del 2022 ed ha identificato i seguenti principali mutamenti in atto con un impatto sul CdS⁹:

1) Accelerazione dei fattori di radicale cambiamento: la necessità di approcci di gestione del *business* e delle catene del valore in ottica di sostenibilità (ambientale, economica e sociale) e la trasformazione digitale richiedono maggiore attenzione a questi contenuti da parte di tutti i corsi di laurea magistrale. Il CdS in IM è cosciente di tali cambiamenti e di come l'emergenza sanitaria ne abbia accelerato manifestazione e intensità; il CdS ha pertanto messo in atto processi volti a integrare tali sfide e contenuti in modo trasversale nei corsi di laurea;

2) Revisione dell'offerta formativa del CdS: Non sono stati ritenuti necessari cambiamenti radicali, ma revisioni in ottica migliorativa dell'architettura del CdS per mantenere posizionamento e reputazione acquisiti, ovvero:

- a. sostituzione del corso "International trade theory and policy" (6 crediti) con il corso "Managing B2B relationships in industrial markets" (6 crediti);
- b. attivazione di un nuovo corso a libera scelta dall'AA 21/22 di "Cross-cultural Management (6 crediti) impartito da un *visiting professor*;
- c. integrazione dei contenuti di trasformazione digitale in modo trasversale ai corsi, in qualche caso

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

con riferimento specifico ripreso anche nell'etichetta del corso (si veda il corso di "Industrial Economics" ora denominato "Industrial Economics and digital platforms")¹⁰

Riguardo all'anno accademico appena iniziato (2025/2026), permangono difficoltà degli studenti internazionali nell'ottenimento del visto. Il quadro completo delle immatricolazioni potrà essere fornito solo in dicembre.

Riguardo alla partecipazione al programma UNICORE 7.0., nonostante il Dipartimento e il CdS abbiano manifestato il proprio interesse, quest'anno non è stato possibile partecipare poiché i partner locali non si sono resi disponibili. Per gli studenti immatricolati nell'anno 2024/2025 è stato introdotto al secondo anno un nuovo corso dal titolo "Supply chain and logistic management" (tenuto da un visiting professor), finalizzato ad affrontare le catene internazionali del valore e la relativa logistica.

Infine, si segnala che, dopo indagine approfondita sui piani di studio di potenziali partner internazionali, non abbiamo individuato corsi affini disponibili a porre in essere doppi diplomi; di conseguenza, l'obiettivo "2022-2-2: potenziamento dei doppi diplomi specificamente dedicati al CdS" non appare al momento realizzabile".

¹⁰ *Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.*

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2022-1-01:¹¹

Potenziare i contenuti relativi alla *digital transformation* negli insegnamenti del CdS

Aspetto critico individuato:

Dai colloqui con il comitato di indirizzo, dai dati settoriali e previsionali sulle necessità delle imprese emerge l'opportunità di potenziare i contenuti sull'impatto della trasformazione digitale in atto negli insegnamenti del CdS.

Azioni correttive intraprese:

Azione conclusa secondo le tempistiche previste nell'RRC:

- individuazione dei contenuti di digital transformation più adatti rispetto alla qualificazione del profilo formativo;
- individuazione degli insegnamenti del CdS maggiormente idonei a impartire i contenuti individuati;
- aggiunto b2b management
- testimonianze aziendali e seminari sul tema

Tempistiche

30 giugno 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

30 giugno 2025: implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo.

Responsabilità

Presidente CdS

Docenti del CdS

Obiettivo n. 2022-2-01:

Miglioramento nella padronanza della lingua inglese da parte dei docenti del CdS.

Aspetto critico individuato:

Scarsa padronanza della lingua inglese da parte di alcuni docenti del CdS.

Azioni correttive intraprese:

Azione conclusa, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC.

¹¹ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

Responsabilità:

Presidente CdS

Comitato di Gestione

Obiettivo n. 2022-2-3:

Sensibilizzazione dell'ateneo rispetto all'orientamento e supporto in entrata degli studenti Extra UE

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma di un miglioramento per tutelare servizio e grado di internazionalizzazione del CdS

Azioni correttive intraprese:

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistica previste nell'RRC. Vengono con continuità compiute le seguenti azioni intermedie:

- interlocuzione con il delegato all'internazionalizzazione, alla comunicazione e ai sistemi informativi di ateneo;
- interlocuzione con il responsabile benefici e con l'International Welcome Desk (IWD)

Tempistica:

settembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

settembre 2025: implementazione dell'azione e bilancio dell'attività.

settembre 2026: implementazione dell'azione e bilancio consuntivo

Responsabilità:

Presidente CdS

Coordinatore didattico

Obiettivo n. 2022-3-01:

Scarso/non consapevole utilizzo dei servizi di supporto offerti dal dipartimento e dall'ateneo

Aspetto critico individuato:

Scarsa conoscenza/consapevolezza dei servizi offerti da parte degli studenti del CdS

Azioni correttive intraprese:

- Mappatura delle attività di servizio poste in essere
- Presentazioni agli studenti dei servizi offerti attraverso incontri con gli studenti, sul sito e sui social del DEMB
- Monitoraggio del grado di conoscenza dei servizi offerti da parte degli studenti tramite sondaggio ad hoc

Tempistica:

settembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

settembre 2025: implementazione dell'azione e bilancio consuntivo.

dicembre 2025: proroga dell'implementazione finale dell'azione e bilancio consuntivo

Responsabilità:

Coordinatore didattico

Obiettivo n. 2022-4-01:

Definizione di procedura di reclamo

Aspetto critico individuato:

Mancanza di una procedura formalizzata utilizzabile dagli studenti per manifestare eventuali reclami

Azioni correttive intraprese:

Azione attuata per tutto il DEMB (<https://www.economia.unimore.it/it/didattica/segnalazioni-e-reclami>)

Obiettivo n. 2022-5-01:

Migliorare il tasso di occupabilità a breve

Aspetto critico individuato:

Non si rilevano particolari criticità relativamente al profilo professionale formato dal CdS rispetto alle richieste del mercato, ma il CdS mette in campo azioni ulteriori volte a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.

Azioni correttive intraprese:

Azione conclusa

Responsabilità:

Presidente del CdS

Responsabile dell'assegnazione tesi

Ufficio stage

Coordinatore didattico

Obiettivo n. 2022-5-02:

Aumentare il numero degli immatricolati

Aspetto critico individuato:

Calo delle immatricolazioni

Azioni correttive intraprese:

Azione parzialmente attuata, in linea con azioni e tempistiche previste nell'RRC

- campagna di comunicazione del CdS sui social

- coinvolgimento di ex-alumni ora manager di importanti imprese di vari comparti nella preparazione di brevi video-messaggi

- sensibilizzazione degli studenti del terzo anno di laurea del DEMB

Tempistica:

Novembre 2024: implementazione intermedia dell'azione, bilancio parziale ed eventuali azioni correttive

Novembre 2025: implementazione dell'azione e bilancio consuntivo.

Novembre 2026: implementazione dell'azione e bilancio consuntivo

Responsabilità:

Presidente del CdS IM,
Presidente CLEMI
Coordinatore didattico

Obiettivo n. 2022-5-03:

Peggioramento del livello di soddisfazione per il CdS

Aspetto critico individuato:

Non si tratta di una criticità ma di un obiettivo di miglioramento ai fini di ridurre abbandoni/trasferimenti e stimolare il passaparola positivo.

Azioni correttive intraprese:

Azione conclusa

Responsabilità:

Presidente del CdS
Coordinatore didattico

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico¹²

¹² Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'analisi degli indicatori relativi alla SMA 2024 evidenzia alcune criticità in alcuni indicatori riguardanti il percorso degli studenti del CdS ed aveva fatto emergere n. 2 indicatori critici¹³

Aspetto critico individuato n. 2024_4b_01:

Calo del numero dei laureati in corso

Azioni correttive intraprese

La causa più probabile risiede nei ritardi che gli studenti internazionali incontrano al momento di ottenere il Visto (e pertanto nell'inizio effettivo del percorso di studio), fattore che non è assolutamente nel nostro controllo. L'unica cosa che possiamo fare è monitorare attentamente questo aspetto, assieme all'international welcome desk e gli altri uffici dell'ateneo. Inoltre, potrebbe avere un impatto anche il fatto che molti studenti iniziano a lavorare durante il corso di studi. Anche su questo fattore non abbiamo alcun controllo.

Stato di avanzamento dell'azione collettiva

Si tratta di un'azione continuativa.

¹³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Aspetto critico individuato n. 2024_4b_02

Calo del tasso di occupazione a tre anni

Azioni correttive intraprese

Non è chiara la causa di questo dato che divergeva dal tasso di occupazione a un anno dalla laurea. Monitoriamo la situazione, ma l'ultimo rilevamento segnala che questa divergenza non sussiste più.

Stato di avanzamento dell'azione collettiva

Azione conclusa

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati ¹⁴

Dall'esame della SMA emerge come gli indicatori del CdS presentino le seguenti punte di eccellenza: internazionalizzazione, qualità complessiva della didattica e indicatori relativi alla docenza

La percentuale di studenti che si laureano in corso è in calo rispetto al 2022 (da 86% a 68,4%). A questo dato fa riscontro l'aumento dei laureati entro il primo anno fuori corso (circa 98%). In entrambi i casi si tratta di dati molto superiori alla media d'ateneo, d'area e nazionali.

L'attrattività da altri atenei è in miglioramento, dato che riequilibra quindi quello dell'anno precedente. Si tratta di un dato molto oscillante di anno in anno, che non evidenzia tendenze chiare e definite. Comunque questo aspetto verrà monitorato negli anni prossimi.

Gli indicatori di occupabilità sono positivi ed è anche rientrata la discrasia tra il tasso di occupazione a un anno dalla laurea e quello a tre anni dalla laurea (vedi sopra aspetto critico 2024_4b_02).

Purtroppo, nel 2024 risulta in calo tanto il tasso di soddisfazione dei laureandi (78,3%) quanto il numero di laureandi che dichiara che si iscriverebbe di nuovo al medesimo CdS (56,3%): si tratta di dati in controtendenza rispetto agli anni scorsi e che dovranno essere monitorati.

La percentuale di abbandoni (iC24) è in crescita rispetto al 2022 (8% contro 4,7%) ma è comunque bassa rispetto al dato di ateneo (11%).

Infine, tutti gli indicatori relativi al numero dei docenti sono positivi.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁵

Tasso di soddisfazione dichiarato dai laureandi e numero di laureandi che si reiscriverebbero al medesimo CdS

¹⁴ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non chiara: il dato è in controtendenza rispetto agli anni scorsi e deve essere monitorato.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Monitoraggio della soddisfazione dei laureandi da parte dei relatori delle tesi e del presidente del CdS¹⁶

¹⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS ¹⁷

¹⁷ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati ¹⁸

La maggior parte degli studenti del corso (81% per il primo anno, 86% per il secondo) ha superato gli esami sostenibili al 30/9/2025. Il dato è sostanzialmente in linea con quello dei due anni precedenti e, quindi, non si ritiene emergano criticità o dati da attenzionare.

Riguardo ai singoli insegnamenti: la maggior parte dei corsi ha un tasso di superamento degli esami costante nel tempo e complessivamente su buoni livelli.

Inoltre:

- diversi studenti del CdS trascorrono il I semestre in erasmus e tendono a sostenere alcuni esami solo al loro rientro;
 - il livello di superamento di “Industrial Economics & Digital Platforms” già l’anno scorso era cresciuto rispetto al 2023, raggiungendo le percentuali medie del CdS, e successivamente ha confermato questo livello.
- Di conseguenza, non si ritiene emergano criticità

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁹

Non si ravvedono criticità

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

¹⁸ Questa parte deve contenere un’analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l’adeguatezza.

¹⁹ Replicare il riquadro per tutti gli y ‘Aspetti critici’ individuati nell’analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Data l'assenza di criticità rilevate non si prevedono azioni correttive ²⁰

²⁰ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.