



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2026

Corso di Laurea Magistrale in International Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in data 25.2.2026

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di ... in data ...

INDICE

<u>Sezione 1:</u> Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti	3
<u>Sezione 2:</u> Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)	6
<u>Sezione 3:</u> Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)	9
<u>Sezione 4:</u> Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	12
<u>Sezione 5:</u> Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale..	15

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS¹

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_01 – Diminuire il tasso di abbandono e velocizzare il percorso degli studenti

Orientamento in entrata attraverso presentazioni agli studenti delle lauree triennali; Il presidente si è reso disponibile per discutere con gli studenti durante il proprio orario di ricevimento settimanale o in ulteriori ricevimenti dedicati, sia in presenza che online; avvio di una interlocuzione costante con il nuovo rappresentante degli studenti per comprendere quali sono le problematiche più frequenti nel percorso di studi

Azioni ancora da implementare

- attivazione del tutorato in itinere pensando a tutor (come studenti senior o dottorandi) di supporto agli studenti nei contenuti,
- individuazione di un tutor d'aula per aiutare gli studenti nelle relazioni con i docenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Parzialmente attuata

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_02 – Migliorare il tasso di soddisfazione per il CdS

Confronto continuo con gli studenti per raccogliere eventuali spunti di miglioramento; incremento del numero di occasioni di contatto tra imprese e studenti; monitoraggio dell'evoluzione del grado di soddisfazione anche con un questionario inviato agli studenti del secondo anno

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS. Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto. In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione attuata e reiterata al prossimo anno accademico

Azione correttiva programmata n. 2025_4c_03 – Aumentare il tasso di completezza delle schede degli insegnamenti.

Monitoraggio costante delle schede dei singoli insegnamenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione attuata e reiterata anche nel prossimo anno accademico

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione²

La Relazione CPDS 2025 evidenzia alcune criticità e suggerisce di mantenere un monitoraggio attivo sulla persistenza delle seguenti criticità:

- Rallentamento nel percorso degli studenti.
- Peggioramento del grado di soddisfazione per il CdS
- Sostenibilità del carico didattico

La relazione della Commissione Paritetica, peraltro, riconosce che il CdS ha avviato azioni per migliorare questi aspetti e prevede un ulteriore lavoro di coordinamento tra docenti per bilanciare meglio il carico didattico e rendere più chiare le aspettative.

Punti di forza individuati

La relazione della commissione paritetica individua molti punti di forza: (3.2.1.) documentazione completa, facilmente reperibile e trasparente; (3.2.2.) allineamento dell'offerta del CdS ai fabbisogni professionali emergenti grazie al contatto continuo con il territorio; (3.2.6.a): progetto di stage all'estero "Internship and Thesis in Italy and Abroad"; (3.2.6.b): coinvolgimento di aziende ospitanti situate anche al di fuori del territorio modenese.

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_1: ³

Rallentamento delle carriere e aumento della durata degli studi

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Ritardi nell'ottenimento del visto da parte degli studenti extra UE, i quali spesso perdono l'intero primo semestre di lezioni. Incremento del numero di studenti lavoratori che riescono a dedicare meno tempo allo studio, allungando le tempistiche di sostenimento degli esami.

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_2:

Calo delle immatricolazioni (da 61 del 2023/2024 a 39 del 2024/2025).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Rallentamento nella concessione di visti. Concorrenza da parte di altri CdS di altri atenei ma anche di UniMore. Nel 2025/2026 il numero degli immatricolati è in ripresa (44)

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS. Confermare o, eventualmente, controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_3:

Peggioramento del grado di soddisfazione complessiva del CdS rispetto agli anni precedenti;

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Insoddisfazione rispetto al tirocinio e necessità di maggiori opportunità di confronto e scambio con imprese.

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_4: ⁴

Carico di studio percepito e la sostenibilità del carico didattico

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Potrebbe dipendere da aspettative scorrette degli studenti o, al contrario, da mancato coordinamento tra docenti.

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_5 ⁵

Evitare di saltare le riunioni del comitato d'indirizzo

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scelta del presidente relativa al solo 2025 per poter tenere conto delle immatricolazioni effettive (dato disponibile solo in dicembre)

Aspetto critico individuato n. 2026_1b_6: ⁶

Monitoraggio costante delle schede dei singoli insegnamenti in quanto alcune risultano mancanti di alcune informazioni

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancato coordinamento tra presidente e docenti

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

⁵ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Saltare riunioni e monitoraggio schede

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive⁷

Azione correttiva programmata 2026 1c 01: Rafforzamento del monitoraggio delle carriere per coorti critiche

Il CdS introduce un monitoraggio annuale disaggregato delle carriere distinguendo tra studenti UE, extra-UE e studenti lavoratori, al fine di individuare con maggiore precisione le cause del rallentamento del percorso formativo

Tempistiche

31 dicembre 2026

Responsabilità

Presidente del CdS
Coordinatore didattico
Rappresentanti degli studenti

Azione correttiva programmata 2026 1c 02: Migliore valorizzazione del profilo internazionale del CdS

Il CdS rafforza le attività di comunicazione sull'identità internazionale del corso (insegnamenti in inglese, mobilità, tirocini, tesi), in coordinamento con il Dipartimento e l'Ateneo.

Tempistiche

31 dicembre 2026

Responsabilità

Presidente del CdS
Coordinatore didattico
Rappresentanti degli studenti

Azione correttiva programmata 2026 1c 03: Maggiore integrazione tra insegnamenti e mondo delle imprese

Il CdS incentiva il coinvolgimento di testimonianze aziendali, casi applicativi e seminari professionalizzanti all'interno degli insegnamenti, in particolare quelli del secondo anno.

Tempistiche

Azione continuativa

Responsabilità

Presidente del CdS
Docenti del CdS

⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Azione correttiva programmata 2026 1c 04: Monitoraggio continuo del carico didattico tramite rappresentanti studenti

Il CdS mantiene un monitoraggio attivo degli indicatori D02 e D15, raccogliendo feedback periodici tramite i rappresentanti degli studenti per individuare eventuali criticità emergenti

Tempistiche

Azione continuativa

Responsabilità

Presidente del CdS

Rappresentanti degli studenti

Azione correttiva programmata 2026 1c 05: rispetto dei tempi per le riunioni del comitato d'indirizzo

Il presidente aveva intenzionalmente posticipato la riunione del Comitato d'indirizzo di fine 2025 all'inizio del 2026 per poter discutere dati effettivi sulle immatricolazioni

Tempistiche

Il comitato si è riunito il 26.2.2026

Responsabilità

Presidente del CdS

Azione correttiva programmata 2026 1c 06: Monitoraggio delle schede degli insegnamenti

Il presidente monitorerà con maggior attenzione le schede, chiedendo riscontro ai docenti

Tempistiche

Azione continuativa

Responsabilità

Presidente del CdS

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁸

⁸ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁹

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁰

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁹ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

¹⁰ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ¹²

¹² Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹³

¹³ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (fare riferimento a tutte le sezioni del Rapporto).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹⁴

¹⁴ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce i commenti inseriti nella Scheda di Monitoraggio Annuale;
- individua gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁶

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁷

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁶ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁸

¹⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- analizza i tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- dati sul "Tasso di Superamento Esami" aggiornati per l'A.A 2023/24 forniti dal Presidio Qualità Unimore;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁹

¹⁹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ²⁰

Aspetto critico individuato n. y: ²¹

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

²⁰ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

²¹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo²²

²² Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.